

Oppdatert april 2024

LISENSVILKÅR FOR MICROSOFT-PROGRAMVARE

WINDOWS IOT ENTERPRISE (ALLE UTGAVER)

HVIS DU BOR I (ELLER HVIS HOVEDKONTORET TIL BEDRIFTEN DIN LIGGER I) USA, BØR DU LESE GJENNOM BESTEMMELSEN OM BINDENDE VOLDGIFT OG AVKALL PÅ GRUPPESØKSMÅL I PUNKT 8. KLAUSULEN AVGJØR HVORDAN TVISTER SKAL LØSES.

Takk for at du valgte Microsoft!

Avhengig av hvordan du skaffet deg Windows-programvaren, er dette en lisensavtale mellom (i) deg og enhetsprodusenten eller programvareinstallatøren som distribuerer programvaren med enheten din; eller (ii) deg og Microsoft Corporation (eller, basert på hvor du bor, eller, hvis en bedrift, hvor ditt viktigste forretningssted er lokalisert, et av dets tilknyttede selskaper) hvis du kjøpte programvaren fra en forhandler. Microsoft er produsenten for enheter produsert av Microsoft eller ett av Microsofts tilknyttede selskaper, og Microsoft er forhandleren hvis du skaffet deg programvaren direkte fra Microsoft. Hvis du er en volumlisenskunde, er bruk av denne programvaren underlagt volumlisensavtalen og ikke denne avtalen.

Denne avtalen beskriver dine rettigheter, forpliktelser og vilkår som gjelder for din bruk av Windows-programvaren. Du bør se gjennom den fullstendige avtalen, inkludert eventuelle tilleggslisensvilkår som følger med programvaren, og eventuelle tilknyttede vilkår, fordi alle vilkårene er viktige, og samlet utgjør de avtalen som gjelder for deg. Du kan se på tilknyttede vilkår ved å lime inn (aka.ms/) lenken i et nettleservindu.

Ved å godta denne avtalen eller bruke programvaren, samtykker du i alle disse vilkårene og i overføringen av visse opplysninger i løpet av aktiveringen og under bruk av programvaren i henhold til personvernerklæringen, som beskrevet i punkt 3. Hvis du ikke godtar og overholder disse vilkårene, kan du ikke bruke programvaren eller funksjonene i programmet. Du kan kontakte produsenten av enheten eller den som installerte programvaren, eller forhandleren hvis du kjøpte programvaren direkte, for å få opplysninger om retningslinjene for retur og returnere programvaren eller enheten for å få refusjon eller kreditt i henhold til disse retningslinjene. Du må overholde disse retningslinjene, som kan kreve at du returnerer programvaren sammen med hele enheten programvaren er installert på, for å få en eventuell refusjon eller kreditt.

1. Oversikt.

- a. **Gyldighet.** Denne avtalen gjelder Windows-programvaren som er forhåndsinstallert på enheten din, eller ervervet fra en forhandler og installert av deg, mediet du mottok programvaren på (hvis noen), alle tegnssett, ikoner, bilder eller lydfiler som følger med programvaren, og også eventuelle Microsoft-oppdateringer, oppgraderinger, tillegg eller tjenester for programvaren, med mindre andre vilkår følger med dem. Dette gjelder også for Windows-apper utviklet av Microsoft, med funksjoner som e-post, kalender, kontakter, musikk og nyheter, som følger med Windows, med mindre andre vilkår gjelder. Hvis denne avtalen inneholder vilkår for en funksjon eller tjeneste som ikke er tilgjengelig på enheten din, gjelder ikke disse vilkårene.
- b. **Tilleggsvilkår.** Ytterligere Microsoft- og tredjepartsvilkår kan gjelde for bruken av bestemte funksjoner, tjenester og apper, avhengig av enhetens funksjoner, hvordan den er konfigurert, og hvordan du bruker den. Les vilkårene nøye.
 - (i) Noen Windows-apper gir et tilgangspunkt til, eller er avhengige av, online-tjenester, og bruken av disse tjenestene er noen ganger underlagt separate vilkår og personvernregler, for eksempel Microsoft Services Agreement på <https://aka.ms/msa>. Du kan vise disse vilkårene og retningslinjene ved å se tenestevilkårene for bruk eller innstillingene for appen, alt etter hva som er aktuelt. Vennligst les dem. Tjenestene er kanskje ikke tilgjengelige i alle områder.
 - (ii) Microsoft, eller enhetsprodusenten eller leverandøren kan også ta med flere apper, som er underlagt separate lisensvilkår og retningslinjer for personvern.
 - (iii) Programvaren kan omfatte tredjepartsprogrammer som er lisensiert til deg i henhold til denne avtalen eller under egne vilkår. Eventuelle lisensvilkår, meldinger og bekreftelser for tredjepartsprogrammer kan sees på C:\Windows\Help\en-US\credits.rtf.

2. Installasjon og bruksrettigheter.

- a. **Lisens.** Programvaren lisensieres. Den selges ikke. Programvarelisensen er permanent tilknyttet enheten som

du anskaffet programvaren sammen med. Med denne avtalen gir vi deg rett til å installere og kjøre ett eksemplar av programvaren på enheten din (den lisensierte enheten), så sant du overholder alle vilkårene og restriksjonene i denne avtalen. Oppdatering eller oppgradering fra programvare som ikke er ekte, med programvare fra Microsoft eller autoriserte kilder gjør ikke at den opprinnelige versjonen eller den oppdaterte/oppgraderte versjonen blir ekte. Dette vil si at du ikke er lisensiert til å bruke programvaren.

- b. Enhet.** I denne avtalen betyr "enhet" et fysisk maskinvareressystem med en intern lagringsenhet som kan kjøre programvaren, eller en virtuell maskin. En maskinvarerpartisjon eller -komponent anses som én enhet.
- c. Restriksjoner.** Enhetsprodusenten eller forhandleren samt Microsoft forbeholder seg alle rettigheter (for eksempel i henhold til lover om immaterielle rettigheter) som ikke uttrykkelig er gitt i denne avtalen og ingen andre rettigheter er lisensiert til deg. For å unngå eventuell tvil gir denne lisensen deg ikke rettighet til, og du kan ikke (og du kan ikke tillate at noen annen person eller enhet gjør det):
- (i) bruke eller virtualisere funksjoner i programvaren separat;
 - (ii) publisere, kopiere (bortsett fra tillatt sikkerhetskopii), leie ut, lease ut eller låne bort programvaren;
 - (iii) overføre programvaren (unntatt som tillatt av denne avtalen);
 - (iv) omgå de tekniske restriksjonene eller begrensningene i programvaren;
 - (v) bruke programvaren som serverprogramvare eller til å betjene denne enheten som en server, unntatt som tillatt i henhold til punkt 2(d)(iii) nedenfor; bruke programvaren til å tilby kommersielle hostingtjenester; gjøre programvaren tilgjengelig for samtidig bruk av mer enn en bruker over et nettverk, unntatt som tillatt under punkt 2(d)(vi) nedenfor; installere programvaren på en server for fjerntilgang eller bruke over et nettverk; eller installere programvaren på en enhet som kun kan brukes av eksterne brukere;
 - (vi) utføre omvendt utvikling, dekompile eller demontere programvaren, eller forsøke å gjøre det, bortsett fra og bare i den grad den foregående begrensningen er (a) tillatt i henhold til gjeldende lov; (b) tillatt av lisensvilkår som regulerer bruken av open source-komponenter som kan være inkludert i programvaren; eller (c) kreves å feilsøke endringer i biblioteker som er lisensiert under GNU Lesser General Public License som er inkludert i og koblet til av programvaren; og
 - (vii) når du bruker Internett-baserte funksjoner, kan du ikke bruke disse funksjonene på en måte som kan forstyrre andres bruk av dem, eller forsøke å få tilgang til eller bruke en tjeneste, data, en konto eller et nettverk på en uautorisert måte.
- d. Flerbruks scenarier.**
- (i) **Flere versjoner.** Hvis du fikk flere versjoner (som 32-biters og 64-biters versjoner), da du kjøpte programvaren, kan du installere og aktivere bare én av disse versjonene om gangen.
 - (ii) **Kombinerte eller delte tilkoblinger.** Maskinvarer eller programvare du bruker til multiplex- eller puljetilkoblinger, eller reduserer antall enheter eller brukere som får tilgang til eller bruker programvaren, reduserer ikke antall lisenser du trenger. Du kan bare bruke slik maskinvarer eller programvare hvis du har en lisens for hver forekomst av programvaren du bruker.
 - (iii) **Enhetstilkoblinger.** Du kan la opptil 20 andre enheter få tilgang til den programvaren som er installert på den lisensierte enheten når formålet kun er å bruke følgende personlige eller interne programvarefunksjoner: filtjenester, utskriftstjenester, internett-informasjonstjenester og deling av Internett-tilkobling og telefontjenester på den lisensierte enheten. Det maksimale antallet på 20 tilkoblinger gjelder for enheter som har tilgang til programvaren indirekte gjennom "multipleksing" eller annen programvare eller maskinvarer som piljer tilkoblinger. Du kan la et hvilket som helst antall enheter få tilgang til programvaren på den lisensierte enheten for å synkronisere data mellom enhetene. Dette delpunktet betyr likevel ikke at du har rett til å installere programvaren eller bruke programvarens primærfunksjon (bortsett fra funksjonene som er oppgitt i dette delpunktet) på noen av disse andre enhetene.
 - (iv) **Ekstern tilgang.** Brukere kan få tilgang til den lisensierte enheten fra en annen enhet ved hjelp av teknologier for ekstern pålogging, men bare på enheter som er separat lisensiert for å kjøre den samme eller en høyere utgave av denne programvaren.
 - (v) **Fjernhjelp.** Du har rett til å bruke teknologier for fjernhjelp eller lignende teknologier til å dele en aktiv økt uten å skaffe ytterligere lisenser for programvaren. Fjernhjelp lar en bruker koble direkte til en annen brukers datamaskin, vanligvis for å rette opp problemer.
 - (vi) **POS-program.** Hvis programvaren er installert på en detaljhandelsenhet, kan du bruke programvaren med et punkt for tjenesteprogram ("POS-program"). Et POS-program er en programvareapplikasjon

som bare gir følgende funksjoner: (i) behandle salgs- og servicetransaksjoner, skanne og spore varelager, registrere og/eller overføre kundeinformasjon og utføre relaterte administrasjonsfunksjoner, og/eller (ii) gi informasjon direkte og indirekte til kunder om tilgjengelige produkter og tjenester. Du har rett til å bruke andre programmer med programvaren så lenge de andre programmene direkte støtter produsentens spesifiserte bruk for enheten eller tilbyr systemverktøy, ressurs håndtering eller antivirus eller lignende beskyttelse. For klargjøringsformål er ikke en automatisert pengeautomat ("ATM") et utsalgssted.

- (vii) **Enheter for databehandling i skyen.** Hvis enheten din bruker Internett-surfingsfunksjonalitet for å koble til og få tilgang til Cloud-vertsbaserte programmer: (i) kan ingen skrivebordsfunksjoner kjøres lokalt på enheten, og (ii) filer som er et resultat av bruken av skrivebordsfunksjonene kan ikke lagres permanent på systemet. "Skrivebordsfunksjoner", slik det brukes i denne avtalen, betyr en forbrukeroppgave eller forretningsoppgave eller prosess som blir utført av en datamaskin eller datautstyr. Dette inkluderer, men er ikke begrenset til, e-post, tekstbehandling, regneark, database, kalender, nettverksbruk eller internettlesing og personlig økonomi.
 - (viii) **Skrivebordsfunksjoner.** Hvis systemet ditt utfører skrivebordsfunksjoner, må du sørge for at de: (i) bare brukes til å støtte programmet, og (ii) bare fungerer når de brukes med programmet.
- e. Bestemt bruk.** Produsenten har utformet den lisensierte enheten for en bestemt bruk. Du har bare rett til å benytte programvaren til denne bruken.
- f. Høyrisikobruk.**
- (i) **ADVARSEL: PROGRAMVAREN ER IKKE UTFORMET ELLER MENT FOR BRUK NÅR SVIKT ELLER FEIL AV NOE SLAG I PROGRAMVAREN KAN RESULTERE I DØD ELLER ALVORLIG PERSONSKADE, ELLER I MATERIELL SKADE ELLER MILJØSKADE (samlet kalt «høyrisikobruk»).** Følgelig må du utforme og implementere din maskinvare og programvare slik at, i tilfelle av noen avbrudd, mangler, feil eller annen svikt i programvaren, vil sikkerheten for mennesker, eiendom og miljøet ikke reduseres under et nivå som er rimelig, hensiktsmessig og lovlig, hverken i sin alminnelighet eller for en bestemt bransje. Din høyrisikobruk av programvaren er for din egen risiko.
 - (ii) **Erstatning.** Du forplikter deg til å forsvare og holde Microsoft skadesløs mot alle krav, inkludert krav som oppstår på grunnlag av høyrisikobruk, og inkludert advokatutgifter, knyttet til distribusjon eller bruk av dine enheter, unntatt i den utstrekning noen immaterielle rettighetskrav utelukkende er basert på den umodifiserte programvaren.

- 3. Personvern, samtykke til bruk av data.** Ditt personvern er viktig for oss. Noen av programvarefunksjonene sender eller mottar informasjon når du bruker dem. Mange av disse funksjonene kan deaktiveres i brukergrensesnittet, eller du kan velge å ikke bruke dem. Ved å godta denne avtalen og bruke programvaren samtykker du i at Microsoft kan samle inn, bruke og fremlegge informasjonen slik det er beskrevet i Microsofts personvernerklæring på <https://aka.ms/privacy>, og slik det kan være beskrevet i brukergrensesnittet tilknyttet programvarefunksjonaliteten.
- 4. Autorisert programvare og aktivering.** Du er autorisert til å bruke denne programvaren bare hvis du er riktig lisensiert og programvaren er korrekt aktivert med en ekte produktnøkkel eller en annen autorisert metode. Når du kobler deg til Internett mens du bruker programvaren, kontakter programvaren Microsoft eller Microsoft sitt tilknyttede selskap automatisk for å bekrefte at programvaren er ekte, og at lisensen er knyttet til den lisensierte enheten. Du kan også aktivere programvaren manuelt over Internett eller telefon. Uansett blir bestemte opplysninger overført, og det kan påløpe avgifter for bruk av Internett, telefon og SMS. Under aktiveringen (eller reaktiveringen som kan utløses av endringer av komponentene på enheten) kan programvaren fastslå at den installerte forekomsten av programvaren er falsk eller uten gyldig lisens, eller at den inneholder uautoriserte endringer. Hvis aktiveringen mislykkes vil programvaren forsøke å reparere seg selv ved å erstatte eventuell manipulert Microsoft-programvare med ekte Microsoft-programvare. Du kan også motta påminnelser om å skaffe en riktig lisens for programvaren. Selv om aktiveringen er vellykket, er dette ikke noen bekreftelse på at programvaren er ekte eller riktig lisensiert. Du kan ikke omgå aktiveringen. Hvis du vil ha hjelp til å avgjøre om programvaren er ekte og om du har riktig lisens, kan du gå til <https://aka.ms/genuine>. Bestemte oppdateringer, støtte og andre tjenester kan bare tilbys brukere av ekte Microsoft-programvare.
- 5. Oppdateringer.** Programvaren sjekker med jevne mellomrom etter system- og appoppdateringer, og kan laste ned og installere dem for deg. Du kan bare motta oppdateringer fra Microsoft eller godkjente kilder, og Microsoft må kanskje oppdatere systemet ditt for å gi deg disse oppdateringene. I den grad automatiske oppdateringer er aktivert på enheten din, ved å godta denne avtalen, eller bruke programvaren, godtar du å motta denne typen automatiske oppdateringer uten ytterligere varsel.

6. **Geografiske restriksjoner og eksportrestriksjoner.** Hvis programvaren bare skal brukes i et avgrenset geografisk område, kan du aktivere programvaren kun i dette området. Du må også overholde alle nasjonale og internasjonale eksportlover og regler som gjelder for programvaren, som omfatter restriksjoner for destinasjoner, sluttbrukere og sluttbruk. Gå til <https://aka.ms/exporting> for mer informasjon om geografiske- og eksportrestriksjoner.
7. **Prosedyrer for støtte og refusjon fra enhetens produsent og leverandør.** For programvaren generelt kontakter du produsenten av enheten eller programvareleverandøren når det gjelder brukerstøttealternativer. Se brukerstøttenummeret som ble levert med programvaren. For andre oppdateringer og tillegg som er anskaffet direkte fra Microsoft, kan Microsoft tilby begrensede støttetjenester for korrekt lisensiert programvare, som beskrevet på at <https://aka.ms/mssupport>. Hvis du ønsker refusjon, kan du kontakte enhetens produsent eller leverandør for å få vite mer om deres retningslinjer for refusjon. Du må overholde disse retningslinjene, som kan kreve at du returnerer programvaren sammen med hele enheten som programvaren er installert på, for å få refusjon.
8. **Bindende voldgift og avkall på gruppesøksmål hvis du bor i (eller har hovedkontor) i USA.**

Vi håper det aldri oppstår en tvist, men hvis det skulle skje, er du og vi enige om å prøve i 60 dager fra du fikk varsel om tvist for å løse det uformelt.. Hvis vi ikke kommer frem til en avgjørelse, samtykker du og vi til **bindende individuell voldgift, og saken skal legges frem for representanter for American Arbitration Association («AAA») under Federal Arbitration Act («FAA»).** Ingen av partene skal bringe saken inn for domstolene og la en dommer eller jury avgjøre utfallet. I staden skal tvisten avgjerast av ein nøytral voldgiftsman, og hans eller hennar avgjerd er endeleg bortsett frå ein avgrensa ankerett under FAA. **Gruppesøksmål, tvister i større grupper, private søksmål av offentlig interesse [privat attorney general action], forespørslar om offentlige kjennelser og alle andre hendelser eller forespørslar om hjelp der noen opptrer som en representant, er ikke tillatt. Det er heller ikke tillatt å kombinere individuelle juridiske prosesser uten at alle parter samtykker.** "Vi", "vår/vårt/våre" og "oss" omfatter Microsoft, produsenten av enheten, og programvareleverandøren, og våre tilknyttede virksomheter.

- a. **Twister som dekkes – alt unntatt IP.** «Twist» er brukt i den videste betydning av ordet. Det omfatter alle krav eller uoverensstemmelser mellom deg og enhetsprodusenten eller leverandøren eller mellom deg og Microsoft som angår programvaren (eller programvare som denne avtalen gjelder for, herunder andre Windows-apper), programvareprisen, markedsføring, kommunikasjoner, dine kjøpstransaksjoner, fakturering eller denne avtalen, i henhold til ethvert juridisk grunnlag, inkludert kontrakter, begrensede rettigheter, erstatningsansvar utenfor kontrakt, lover eller regler, **med unntak av tvister som er relatert til håndhevelsen eller gyldigheten av dine, din lisensgivers, våre eller vår lisensgivers immaterielle rettigheter.**
- b. **Send en melding om tvist før megling.** Hvis du har en tvist som våre kundeservicerepresentanter ikke kan løse, og du ønsker å lage en tvist, må du først sende en individuell melding om tvist per post til enhetens produsent eller leverandør, ATTN: JURIDISK AVDELING. Hvis tvisten er med Microsoft, må du først sende brevet til Microsoft Corporation og merkes med: CELA Arbitration, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399 eller send skjemaet elektronisk. Skjema for melding om tvist er tilgjengelig på <http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=245499>. Fyll ut hele skjemaet og få med alle opplysningene som kreves. Vi vil gjøre det samme hvis det oppstår en tvist med deg. Enhver gjeldende foreldelsesfrist gjelder fra datoen som riktig melding om tvist ble sendt inn og fra første dato som en megling vil kunne registreres. Det er i samsvar med punkt 8 her.
- c. **Alternativ om småkravsrett.** I stedet for å sende inn en melding om tvist, vil du eller vi kunne saksøke den andre parten i domstolen for små krav for individuell hjelp så lenge handlingen oppfyller kravene fra domstolen for små krav eller forblir en individuell handling som søker individuell hjelp. Domstolen for små krav skal befinne seg i det landet du bor i (eller hvis du er en bedrift, i det landet der du driver først og fremst).
- d. **Voldgiftsprosedyre.** AAA vil utføre alle voldgiftssaker i henhold til sine regler for voldgift ved kommersielle situasjoner [Commercial Arbitration Rules] (eller, hvis du er en person og bruker programvaren til personlige formål eller din husholdnings formål, eller hvis verdien tvisten gjelder er mindre enn USD 75 000 uansett om du er en person og hvordan du bruker programvaren, gjelder reglene for voldgift for forbrukere). Du kan få mer informasjon på <https://aka.ms/adr>. **Avtalen gjelder så langt den ikke kommer i konflikt med noen gjeldende AAA-regler.** Send inn skjemaet Anmodning om voldgift på som er tilgjengelig på <https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=245497>. Skjemaet skal sendes til AAA. Send også en kopi til enhetens

produsent eller leverandør (eller til Microsoft hvis tvisten er med Microsoft). Skjemaet skal inneholde informasjon som er spesifikk for deg og kravet. I en tvist som omfatter USD 25 000 eller mindre, vil en høring skje per telefon eller videokonferanse med mindre voldgiftsdommeren finner det rimelig at høringen skal skje ved oppmøte i stedet. En høring ved oppmøte finner sted i fylket der du bor (eller driver virksomhet med hovedkontor). Voldgiftsdommeren kan tilkjenne den samme erstatningen til deg individuelt som en domstol kan. **Voldgiftsdommeren kan bare tilkjenne retter eller midlertidig forføyning til deg individuelt for å imøtekomme ditt individuelle krav,, men ikke hjelp som gjerne påvirker ikke-parter.**

I alle problemstillinger, bortsett fra i de saker der en domstol har spesiell myndighet, avgjør voldgiftsdommeren: (i) voldgift, og også format, eksistens, omfang, gyldighet og håndhevet grad av denne voldgiftsavtalen; (ii) om partene har fulgt kravene før voldgift (inkludert de individuelle skjemaene for melding om tvis og krav om voldgift); (iii) for å håndheve forbudet mot kombinerte handlinger eller prosedyrer for gruppe, representant, privat riksadvokat, eller offentlig påbud; og (iv) påby at en voldgift fortsetter hvis den ikke er i samsvar med denne avtalen.

Hvis meldingen om tvist fra deg inneholder krav som ligner de fra minst 24 andre kunder, og hvis du og disse andre kundene er representert av de samme advokatene eller av advokater som samspiller med hverandre, er du og vi enige i at disse tvistene regnes som «relaterte tvister». Relaterte tvister registreres gjerne bare i partier på opptil 50 individuelle meklinger utenom de ordinære domstoler av gangen, og disse individuelle meklingene løses på følgende måte: (i) for første parti, velger hver side opptil 25 av disse relaterte tvistene som skal registreres og løses i individuelle meklinger utenom de ordinære domstoler under punkt 8, her; (ii) det er ikke sikkert at noen av de andre relaterte sakene blir registrert eller tiltalt i meglings før det første partiet på opptil 50 individuelle meklinger utenom de ordinære domstoler er løst; og (iii) hvis, etter første parti, partene ikke greier å løse de relaterte sakene på en uformell måte, skjer det vil et parti nummer to av relaterte saker registreres, og der får også hver side valgt opptil 25 av de relaterte sakene som skal løses under individuellet meklinger utenom de ordinære domstoler under punkt 8, her. Prosessen med partier for individuelle meklinger utenom de ordinære domstoler vil fortsette til partiene løser alle relaterte saker på en uformell måte eller gjennom individuelle meklinger utenom de ordinære domstoler. En rett har eksklusiv autoritet til å håndheve denne paragrafen, inkludert om den gjelder et oppgitt antall tvister og forby registreringen av påtale om voldgift som ikke samsvarer med denne paragrafen.

e. Voldgiftsgebyrer og -betalinger.

- (i) **Tvister som omfatter mindre enn USD 75 000.** Enhetsprodusenten eller leverandøren (eller Microsoft hvis tvisten er med Microsoft) vil straks tilbakebetale dine rettsgebyr og betale AAAs og voldgiftsmannens gebyr og utgifter. Hvis (i) tvisten involverer mindre enn USD 75 000; og hvis du før første voldgift (ii) fulgte alle kravene til forhåndsvoldgift i dette punkt 8, inkludert, hvis det gjelder, paragrafen om relaterte tvister. Ellers gjelder AAAs regler for betaling av domstolavgifter og AAAs og voldgiftsdommerens honorar og utgifter. Hvis voldgiftsdommeren ved avslutningen av meklings tilkjenner deg mer enn vårt siste skriftlige tilbud fra før voldgiften ble utnevnt, vil enhetens produsent eller leverandør (eller Microsoft hvis tvisten din er mer Microsoft) betale deg: (i) voldgiftens beløp eller USD 1000 (det som er høyere); (ii) alle eventuelle rimelige utgifter til advokat som du har pådratt deg; og (iii) eventuelle rimelige utgifter (inkludert honorarer og kostnader for sakkyndige vitner) som advokaten du engasjerte har påløpt i tilknytning til den individuelle meklings for deg.
- (ii) **Tvister som omfatter USD 75 000 eller mer.** AAAs regler gjelder for betaling av domstolavgifter og AAAs og voldgiftsdommerens honorar og utgifter.

f. Delvis ugyldighet. Hvis en domstol, etter alle anker, avgjør at en del av punkt 8 her, ikke kan håndheves i noen tvister eller forespørsler om hjelp, da sier partene seg enige i å mekle om alle tvister og hjelp for meklings før det blir søksmål i en domstol om alle uløste tvister eller hjelp (som en forespørsel om hjelp til allmenn kjennelse, og hvis så vil voldgiftsdommeren utstede en anerkjennelse av erstatningsansvar og individuell hjelp før en domstol vurderer den forespørselen. Ellers, hvis en hvilken som helst annen del av punkt 8 regnes som ikke mulig å håndheve, vil resten forbli gjeldende (med en anerkjennelse av voldgiften utstedt før enhver prosedyre starter i en domstol).

g. Microsoft som part eller tredjepartsmottaker. Hvis Microsoft er produsent av enheten, eller du skaffer deg programvaren fra en forhandler, er Microsoft en part i denne avtalen. Hvis ikke, er Microsoft ikke en part, men en tredjepartsmottaker ved din og enhetsprodusentens eller leverandørens avtale om å løse tvister gjennom uformelle forhandlinger og voldgift.

9. Styrende lov. Lovene i landet du bor i (eller der virksomheten din har sitt hovedkontor), regulerer alle krav og

tvister knyttet til programvaren, prisen på programvaren eller denne avtalen, inkludert krav knyttet til brudd på kontrakt og krav etter nasjonale forbrukervernlover, lover om urettferdig konkurranse, om underforståtte garantier, om urettmessig berikelse og om erstatningsansvar utenfor kontrakt, uavhengig av lovkonfliktprinsipper. I USA er det FAA som regulerer alle spørsmål knytt til voldgift.

- 10. Forbrukerrettigheter, regionale variasjoner.** Denne avtalen beskriver visse juridiske rettigheter. Du kan ha andre rettigheter, inkludert forbrukerrettigheter, under gjeldende lover i ditt land. Du kan også ha rettigheter med tanke på den parten du ervervet programvaren fra. Denne avtalen endrer ikke disse andre rettighetene hvis ikke lovene i landet ditt tillater dette. Hvis du for eksempel skaffet deg programvaren i ett av områdene nedenfor, eller hvis obligatoriske lover i landet er gjeldende, gjelder følgende klausuler for deg:
- a. Australia.** Referanser til "Begrenset garanti" er referanser til de uttrykkelig begrensede rettighetene som Microsoft eller enhetsprodusenten eller leverandøren har gitt. Denne garantien blir gitt i tillegg til andre lovfestede rettigheter og beføyelser du kan ha, inkludert lovfestede rettigheter og beføyelser fastlagt i forbrukergarantien i den australske forbrukerloven. Inginging i denne avtalen påvirker disse rettighetene og beføyselsene. Spesielt:
- (i) støtte og refusjon som det refereres til i punkt 7 er underlagt australsk forbrukerlov;
 - (ii) forbrukergarantien i den australske forbrukerloven gjelder for evaluerings- programvare som er beskrevet i punkt 11(d)(i); og
 - (iii) våre varer leveres med garantier som ikke kan utelukkes i henhold til australsk forbrukerlovgivning. Henvisninger til "varer" i dette delpunktet, er henvisninger til programvaren som Microsoft eller enhetsprodusenten eller forhandleren gir de uttrykkelige begrensede rettighetene for. Du har rett til omlevering eller tilbakebetaling ved betydelig svikt og kompensasjon for eventuelle andre tap og skader som med rimelegheit kan forutses. Du har også rett til å få varene reparert eller erstattet hvis varene ikke holder akseptabel kvalitet, og mangelen ikke er en vesentlig mangel. For mer informasjon om dine rettigheter under den australske forbrukerloven, kan du se dokumentet at <https://aka.ms/acl>.
- b. Canada.** Du kan slutte å motta oppdateringer på enheten ved å deaktivere Internett-tilgangen. Hvis og når du kobler deg til Internett på nytt, vil programvaren fortsette å se etter og installere oppdateringer.
- c. Tyskland og Østerrike.**
- (i) **Garanti.** Programvare med gyldig lisens vil i hovedsak fungere som beskrevet i Microsoft-dokumentasjonen som følger med programvaren. Enhetsprodusenten eller leverandøren og Microsoft gir likevel ingen avtalefestede begrensede rettigheter med tanke på den lisensierte programvaren.
 - (ii) **Ansvarsbegrensning.** Ved forsettlege handlinger, grov uaktsomhet, krav basert på loven om produktansvar [Product Liability Act] samt, i tilfelle dødsfall eller personskade eller fysisk skade, er enhetsprodusenten eller forhandleren eller Microsoft lovbestemt som den ansvarlige parten.
- I følge den forrige setningen er enhetsprodusenten eller forhandleren eller Microsoft ansvarlig for simpel uaktsomhet bare hvis enhetsprodusenten eller leverandøren eller Microsoft krenker slike vesentlige avtalefestede plikter, det vil si plikter som, hvis de blir oppfylt, sørger for gjennomføring av denne avtalen. Brudd på disse pliktene vil være en risiko for avtaleformålet og overholdelse av disse som en part til enhver tid setter sin tillit til (såkalte "avgjørende plikter" ["cardinal obligations"]). I andre tilfeller av simpel uaktsomhet er ikke enhetsprodusenten eller forhandleren eller Microsoft ansvarlig.
- d. Andre regioner.** Se <https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=534978> for en aktuell liste over regionale variasjoner

11. Tilleggsmeldinger.

- a. Nettverk, data og Internett-bruk.** Enkelte programvare- og tjenestefunksjoner du har tilgang til via programvaren, kan kreve at enheten er koblet til Internett. Tilgang og bruk (inkludert avgifter) kan være underlagt vilkårene i avtalen for mobil- eller Internett-leverandøren. Bestemte funksjoner i programvaren kan gi deg mer effektiv Internett-tilgang, men programvarens beregninger for bruk kan være annerledes enn målingene til tjenesteleverandøren. Du er alltid ansvarlig for (i) å forstå og overholde vilkårene i planene og avtalene som gjelder for deg, og (ii) eventuelle problemer som oppstår fra bruk av eller oppretting av tilgang til nettverk, herunder offentlige/åpne nettverk. Du kan bruke programvaren til å koble til nettverk og dele

tilgangsinformasjon om disse nettverkene bare hvis du har tillatelse til å gjøre det.

b. Codec-meldinger:

- i. **H.264/AVC Videostandard.** Dette produktet inkluderer AVC kodingsteknologi. MPEG LA LLC. krever følgende varsel:

Dette produktet er lisensiert under AVC-patentporteføljelisensen for personlig og ikke-kommersiell bruk av en forbruker, for å (i) dekode video i overensstemmelse med AVC-standarden («AVC-video») og/eller (ii) dekode AVC-video som var kodet av en forbruker som drev med en personlig og ikke-kommersiell aktivitet og/eller ervervet fra en videoleverandør som er lisensiert for å levere AVC-video. Ingejn lisens gis eller skal underforstås for noen annen bruk. Utterligere informasjon får du hos MPEG LA LLC. Se <http://www.MPEGLA.COM>.

Klargjøring: merknaden ovenfor begrenser eller hindrer ikke bruk av produktet ved normal bruk i en virksomhet hvor bruken er privat for denne virksomheten og ikke omfatter (i) videredistribusjon av produktet til tredjeparter, eller (ii) opprettelse av innhold med teknologi som er kompatibel med AVC Standard, for distribusjon til tredjeparter.

- ii. **VC-1 Video-standard.** Dette produktet inkluderer VC-1 kodingsteknologi. MPEG LA LLC. krever følgende varsel:

Dette produktet er lisensiert under VC-1-patentporteføljelisensen for personlig og ikke-kommersiell bruk av en forbruker, for å (i) dekode video i overensstemmelse med VC-1-standarden («VC-1-video») eller (ii) dekode VC-1-video som var kodet av en forbruker som drev med en personlig og ikke-kommersiell aktivitet og/eller ervervet fra en videoleverandør som er lisensiert for å levere VC-1-video. Ingejn lisens gis eller skal underforstås for noen annen bruk. Utterligere informasjon får du hos MPEG LA LLC. Se <http://www.MPEGLA.COM>.

Klargjøring: Merknaden ovenfor begrenser eller hindrer ikke bruk av programvaren ved normal bruk i en virksomhet hvor bruken er privat for denne virksomheten og ikke omfatter (i) videredistribusjon av programvaren til tredjeparter, eller (ii) opprettelse av innhold med teknologi som er kompatibel med VC-1 Standard, for distribusjon til tredjeparter.

- c. **Beskyttelse mot skadelig programvare.** Microsoft bryr seg om å beskytte enheten din mot skadelig programvare. Programvaren aktiverer beskyttelse mot skadelig programvare hvis annen beskyttelse ikke er installert eller har utløpt. For å gjøre det, vil annen anti-skadelig programvare deaktiveres eller måtte fjernes.
- d. **Versjoner med begrensede rettigheter.** Hvis versjonen av programvaren du har skaffet deg, er merket eller på annen måte tiltenkt en spesifikk eller avgrenset bruk, kan du bare bruke den som spesifisert. Du kan ikke bruke slike versjoner av programvaren i kommersiell sammenheng, ideelle organisasjoner eller inntektsgivende virksomhet.

- (i) **Evalueringsbruk.** Evalueringsbruk (eller test- eller demonstrasjonsbruk) krev at du ikke sel programvara, brukar ho i eit levande operativmiljø eller brukar ho etter evalueringsperioden. Uten hensyn til noe som tyder på det motsatte i denne Avtalen, leveres **evalueringsprogramvaren "SOM DEN ER", og ingen begrensede rettigheter, verken underforståtte eller uttrykkelige (herunder den Begrensede Garantien), gjelder disse versjonene.**

12. **Den fullstendige avtalen.** Denne avtalen (sammen med trykte lisensvilkår eller andre vilkår som følger med eventuelle programvaretillegg, -oppdateringer og -tjenester som enhetsprodusenten, leverandøren eller Microsoft leverer, og som du bruker), og vilkårene som finnes under webkoblinger som er oppgitt i denne avtalen, utgjør den fullstendige avtalen for programvaren og alle slike tillegg, oppdateringer og tjenester (med mindre enhetsprodusenten, leverandøren eller Microsoft oppgir andre vilkår for slike tillegg, oppdateringer eller tjenester). Du kan se gjennom denne avtalen etter at programvaren er begynt å kjøre, ved å gå til <https://aka.ms/useterms> eller ved å gå til Innstillinger – System – Om i programvaren. Du kan også gjennomgå vilkårene nedenfor ved hvilke som helst av koblingene i denne avtalen ved å skrive inn URL-ene i et nettleseradressefelt, og du samtykker i å gjøre dette. Du samtykker i å lese vilkårene før du bruker programvaren eller tjenestene, herunder eventuelle koblede vilkår. Du forstår at du ved å bruke programvaren og tjenestene godtar denne avtalen og de tilknyttede vilkårene. Det finnes også informasjonskoblinger i denne avtalen. Koblingene som inneholder meldinger og bindende vilkår, er:

Microsoft personvernerklæring <https://aka.ms/privacy>

Microsoft tjenesteavtale <https://aka.ms/msa>

INGEN GARANTIER

PROGRAMVAREN PÅ DIN ENHET (INKLUDERT PROGRAMMENE) ER LISENSIERTE «SOM DE ER». I DEN MAKSIMALE UTSTREKNING DET ER TILLATT ETTER LOKALE LOVER, PÅTAR DU DEG DEN HELE OG FULLE RISIKOEN KNYTTET TIL PROGRAMVARENS KVALITET OG YTELSE. HVIS DEN SKULLE VISE SEG Å HA MANGLER ELLER FEIL, PÅTAR DU DEG ANSVARET FOR ALLE KOSTNADER FOR SERVICE ELLER REPARASJON. HVERKEN PRODUSENTEN AV ENHETEN ELLER MICROSOFT GIR NOEN SOM HELST UTTRYKKELIGE GARANTIER ELLER BETINGELSER FOR PROGRAMVAREN. SÅ LANGT LOKALE LOVER TILLATER DET, FRASKRIVER PRODUSENTEN OG MICROSOFT SEG ALLE UNDERFORSTÅTTE GARANTIER OG BETINGELSER, INKLUDERT GARANTIER OM SALGBARHET, KVALITET, EGNETHET FOR BESTEMTE FORMÅL OG KRENKING AV TREDJEPARTSRETTIGHETER. DU KAN HA YTTERLIGERE FORBRUKERRETTIGHETER ELLER LOVFESTEDE GARANTIRETTIGHETER ETTER LOKALE LOVER SOM DISSE VILKÅRENE IKKE KAN ENDRE.

HVIS LOKALE LOVER PÅLEGGER GARANTIANSVAR TIL TROSS FOR DENNE AVTALEN, SKAL GYLDIGHETSPERIODEN FOR DISSE BEGRENSES TIL 90 DAGER FRA DATOEN DEN FØRSTE BRUKEREN ANSKAFFET PROGRAMVAREN. HVIS PRODUSENTEN ELLER MICROSOFT BRYTER SLIKE GARANTIER ELLER BETINGELSER, ER DIN ENESTE ERSTATNING, ETTER PRODUSENTEN ELLER MICROSOFT SITT VALG, ENTEN (I) KOSTNADSFRI REPARASJON ELLER ERSTATNING AV PROGRAMVAREN ELLER (II) RETUR AV PROGRAMVAREN (ELLER, ETTER PRODUSENTEN ELLER MICROSOFT SITT VALG, ENHETEN SOM PROGRAMVAREN BLE INSTALLERT PÅ) FOR REFUSJON AV BELØPET DU EVENTUELT HAR BETALT. DETTE ER DE ENESTE ERSTATNINGENE FOR BRUDD PÅ GARANTIER ELLER TILSAGN SOM LOKALE LOVER PÅLEGGER.

HVIS DU HAR GRUNNLAG FOR Å KREVE ERSTATNING, KAN DU I DEN GRAD DET FORBYS AV LOKALE LOVER, BARE FÅ ERSTATNING FOR DIREKTE SKADE OPPTIL BELØPET DU HAR BETALT FOR PROGRAMVAREN (ELLER OPPTIL USD 50 HVIS DU ANSKAFFET PROGRAMVAREN KOSTNADSFRI). DU GODTAR AT DU IKKE KAN KREVE ANDRE GODTGJØRELSER ELLER ERSTATNING FOR ANDRE SKADER, HERUNDER TAPT FORTJENESTE, DIREKTE SKADE, FØLGESKADE, DOKUMENTERTE TAP, INDIREKTE SKADE ELLER TILFELDIGE SKADER ETTER NOEN PART AV DENNE AVTALEN ELLER PÅ NOE ANNET JURIDISK GRUNNLAG. DENNE BEGRENSNINGEN GJELDER (I) ALT RELATERT TIL DENNE AVTALEN, PROGRAMVAREN (INKLUDERT PROGRAMMENE), ENHETEN, TJENESTER, KORRUPSJON ELLER TAP AV DATA, MANGLENDE OVERFØRING ELLER MOTTAK AV DATA, INNHOLD (INKLUDERT KODE) PÅ TREDJEPARTS INTERNETTSIDER ELLER TREDJEPARTSPROGRAMMER, OG (II) KRAV FOR BRUDD PÅ KONTRAKT, GARANTI ELLER TILSTAND; OBJEKTIVT ANSVAR, UAKTSOMHET ELLER ANNEN ERSTATNING; BRUDD PÅ EN LOV ELLER EN FORSKRIFT; URETTFERDIG BERIKELSE; ELLER AV HVILKEN SOM HELST ANNEN ÅRSÅK.

UTELUKKELSE AV ERSTATNINGSANSVAR OG BEGRENSNINGER FOR BEFØYELSER I DENNE AVTALEN GJELDER SELV OM DU IKKE HAR NOEN FULLMAKT (PROGRAMVAREN ER LISENSERT «SOM DEN ER»), HVIS REPARASJON, UTSKIFTING ELLER REFUSJON (DERSOM DETTE KREVES AV DIN LOKALE LOV) IKKE GIR FULL KOMPENSASJON FOR EVENTUELLE TAP, HVIS PRODUSENTEN ELLER MICROSOFT VISSTE ELLER BURDE HA VISST OM SKADEMULIGHETENE, ELLER HVIS FOREMÅLET MED BEFØYELSEN IKKE BLIR OPPNÅDD.

Forhør deg med produsenten av enheten for å finne ut om enheten din er dekket av en garanti.