

## CONDIZIONI DI LICENZA SOFTWARE MICROSOFT

### WINDOWS IOT ENTERPRISE (TUTTE LE EDIZIONI)

---

**QUALORA IL LICENZIATARIO RISIEDA (O IL LUOGO PRINCIPALE IN CUI SVOLGE LA PROPRIA ATTIVITÀ SI TROVI) NEGLI STATI UNITI, DOVRÀ LEGGERE LA CLAUSOLA DI ARBITRATO VINCOLANTE E LA RINUNCIA ALL'AZIONE DI CATEGORIA NELL'ARTICOLO 8. QUESTO RIGUARDA LA MODALITÀ DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE.**

#### **Grazie per aver scelto Microsoft!**

A seconda di come il licenziatario abbia ottenuto il software Windows, il presente documento costituisce un contratto di licenza tra (i) il licenziatario e il produttore del dispositivo o l'installatore del software che distribuisce il software con il dispositivo oppure (ii) il licenziatario e Microsoft Corporation (o, in base al luogo di residenza del licenziatario oppure, nel caso di una società, in base al luogo principale in cui la società svolge la propria attività, una delle sue consociate) qualora il licenziatario abbia acquistato il software da un rivenditore. Microsoft è il produttore del dispositivo relativamente ai dispositivi prodotti da Microsoft o da una delle sue consociate e Microsoft è il rivenditore qualora il licenziatario abbia acquistato il software direttamente da Microsoft. Qualora il licenziatario sia una società in possesso di un Contratto Multilicenza, l'utilizzo di questo software è soggetto a tale Contratto Multilicenza e non a questo contratto.

Nel presente contratto sono descritti i diritti, obblighi, del licenziatario e le condizioni per l'utilizzo del software Windows. Il licenziatario dovrà rivedere l'intero accordo, incluse eventuali condizioni di licenza supplementari relative al software ed eventuali condizioni accessibili tramite i collegamenti contenuti, poiché tutte le condizioni sono importanti e nel loro insieme costituiscono il presente contratto applicabile al licenziatario. Il licenziatario può prendere visione delle condizioni accessibili tramite collegamento copiando il collegamento (aka.ms/) in una finestra del browser.

**Accettando il presente contratto o utilizzando il software, il licenziatario ne accetta tutte le condizioni e acconsente alla trasmissione di alcune informazioni durante l'attivazione e durante l'utilizzo del software in conformità all'Informativa sulla Privacy descritta all'Articolo 3. Qualora il licenziatario non accetti le presenti condizioni di licenza e non vi si conformi, non potrà utilizzare il software né le relative funzionalità.** Il licenziatario potrà contattare il produttore del dispositivo o l'installatore oppure il rivenditore, qualora abbia acquistato il software direttamente, per conoscere le modalità di restituzione del software o del dispositivo e di rimborso del prezzo. Il licenziatario dovrà attenersi a tali modalità, che potrebbero richiedere la restituzione del software unitamente al dispositivo sul quale il software è installato per ottenere il rimborso del prezzo, se previsto.

#### **1. Premesse.**

- a. Applicabilità.** Il presente contratto si applica al software Windows preinstallato sul dispositivo o acquistato presso un rivenditore e installato dal licenziatario, agli eventuali supporti di memorizzazione sui quali il licenziatario ha ricevuto il software, ai tipi di carattere, alle icone, alle immagini o ai file audio inclusi nel software, così come a qualsiasi aggiornamento, supplemento e servizio Microsoft relativo al software, a meno che questi non siano accompagnati da condizioni specifiche. Si applica anche alle app di Windows sviluppate da Microsoft che forniscono funzionalità quali posta elettronica, calendario, contatti, musica e notizie. Tali funzionalità sono incluse in Windows salvo non si applichino altri termini. Qualora il presente contratto contenga condizioni in merito a una funzionalità o a un servizio non disponibile nel dispositivo, tali condizioni non si applicano.
- b. Condizioni aggiuntive.** Condizioni aggiuntive di Microsoft e di terzi potranno applicarsi all'uso da parte del licenziatario di determinati servizi, funzionalità e app, in base alle funzionalità, alla configurazione e alla modalità di utilizzo del dispositivo. L'utente dovrà leggerle con attenzione.
  - (i) Alcune app di Windows dispongono di un punto di accesso ai servizi online o si basano su di essi. L'utilizzo di tali servizi è talvolta disciplinato da condizioni e informative sulla privacy specifiche, quali il Contratto di Servizi Microsoft disponibile all'indirizzo <https://aka.ms/msa>. Il licenziatario potrà prendere visione delle presenti condizioni e informative verificando le condizioni per l'utilizzo dei servizi o le impostazioni dell'app, a seconda dei casi; il licenziatario dovrà leggere tali documenti con attenzione. I servizi potrebbero non essere disponibili in tutti i paesi.
  - (ii) Microsoft, il produttore del dispositivo o l'installatore potrà includere app aggiuntive che saranno soggette a condizioni di licenza e informative sulla privacy specifiche.
  - (iii) Il software potrà includere programmi di terzi che vengono concessi in licenza ai sensi del presente

contratto o delle relative condizioni. Le condizioni di licenza, comunicazioni e accettazioni, se presenti, per i programmi di terze parti possono essere visualizzati su C:\Windows\Help\en-US\credits.rtf.

## 2. **Installazione e diritti sull'uso.**

- a. **Licenza.** Il software non viene venduto, ma è concesso in licenza. La licenza software è assegnata in modo permanente al dispositivo con cui viene acquistato il software. Purché il licenziatario si conformi alle condizioni e restrizioni contenute nel presente contratto, Microsoft gli concede il diritto di installare ed eseguire un'istanza del software sul dispositivo in uso (il dispositivo con licenza). L'aggiornamento di software non originale con software proveniente da Microsoft o da fonti autorizzate non rende originale la versione iniziale o la versione aggiornata e in tal caso il licenziatario non dispone di una licenza per l'utilizzo del software.
- b. **Dispositivo.** Nel presente contratto il termine "dispositivo" indica un sistema hardware fisico dotato di un dispositivo di archiviazione interno in grado di eseguire il software o una macchina virtuale. Una partizione hardware o un blade è considerato un dispositivo.
- c. **Restrizioni.** Il produttore del dispositivo o l'installatore e Microsoft si riservano tutti i diritti (tra cui i diritti ai sensi delle leggi che disciplinano la proprietà intellettuale) non espressamente concessi nel presente contratto e nessun altro diritto viene concesso in licenza all'utente. A scanso di equivoci, la presente licenza non concede all'utente alcun diritto ed esso non può (e non può consentire ad altre persone o entità di):
  - (i) utilizzare o virtualizzare alcune funzionalità del software separatamente;
  - (ii) pubblicare, duplicare (ad eccezione della copia di backup autorizzata), noleggiare, concedere in locazione o in prestito il software;
  - (iii) trasferire il software (salvo nei modi previsti dal presente contratto);
  - (iv) aggirare le restrizioni o le limitazioni tecniche presenti nel software;
  - (v) utilizzare il software come prodotto server o per utilizzare il dispositivo come server, salvo quanto consentito ai sensi dell'Articolo 2(d)(iii) che segue; utilizzare il software per offrire servizi di hosting commerciale; rendere il software disponibile per l'utilizzo simultaneo da parte di più di un utente su una rete, salvo quanto consentito ai sensi dell'Articolo 2(d)(vi) che segue; installare il software su un server per l'accesso remoto o l'utilizzo su una rete; o installare il software su un dispositivo solo da parte degli utenti remoti; un singolo dispositivo può essere utilizzato localmente e contemporaneamente da due operatori utenti finali;
  - (vi) retroingegnerizzare, decompilare o disassemblare il software, né tentare di fare ciò, fatta eccezione per i casi in cui la suddetta limitazione sia: (a) consentita dalla legge applicabile, (b) consentita dalle condizioni di licenza che disciplinano l'utilizzo di componenti open source che potrebbero essere inclusi nel software o (c) necessaria per eseguire il debug delle modifiche alle librerie ricevute in licenza ai sensi della licenza GNU Lesser General Public License (GNU LGPL) che sono incluse e collegate tramite il software; e
  - (vii) in caso di utilizzo di funzionalità basate su Internet, il licenziatario non potrà in alcun modo interferire con l'uso delle stesse da parte di terzi, né tentare di ottenere, senza autorizzazione, l'accesso a qualsiasi servizio, dato, rete o account oppure di utilizzarlo.
- d. **Scenari Multiutente.**
  - (i) **Versioni multiple.** Nel caso in cui, al momento dell'acquisto, al licenziatario siano state fornite più versioni, ad esempio le versioni a 32 bit e a 64 bit, il licenziatario ne potrà installare e attivare solo una alla volta.
  - (ii) **Connessioni multiple o in pool.** L'hardware o il software utilizzato dal Licenziatario per eseguire il multiplexing o il pooling delle connessioni oppure per diminuire il numero di dispositivi o utenti che accede al software o lo usa non riduce il numero di licenze necessarie. Il licenziatario potrà utilizzare tale hardware o software solo nel caso in cui disponga di una licenza per ciascuna istanza del software in uso.
  - (iii) **Connessioni dei dispositivi.** Il licenziatario potrà consentire a un massimo di 20 ulteriori dispositivi di accedere al software installato sul computer con licenza solo per utilizzare le seguenti caratteristiche del software per scopi personali o interni: servizi file, servizi di stampa, Internet Information Services, condivisione connessione Internet e servizi di telefonia sul dispositivo con licenza. Il limite delle 20 connessioni si applica a dispositivi che accedono al software direttamente mediante "multiplexing" o qualsivoglia software o hardware di pooling delle connessioni. Il licenziatario potrà consentire a un numero qualsiasi di dispositivi di accedere al software sul dispositivo con licenza per sincronizzare i dati

tra i dispositivi. Il presente sottoparagrafo non indica, tuttavia, che il licenziatario abbia il diritto di installare il software o di utilizzare la funzione principale del software (diversa dalle funzionalità elencate nel presente sottoparagrafo), su uno qualsiasi di questi altri dispositivi.

- (iv) **Accesso remoto.** Gli utenti potranno accedere al dispositivo con licenza da un altro dispositivo tramite le tecnologie di accesso remoto, ma solo su dispositivi dotati di una licenza specifica per eseguire un'edizione identica o superiore di questo software.
  - (v) **Assistenza Remota.** Il Licenziatario potrà utilizzare le tecnologie di assistenza remota per condividere una sessione attiva senza dover ottenere ulteriori licenze per il software. Assistenza remota consente a un utente di connettersi direttamente al computer di un altro utente, in genere per correggere eventuali problemi.
  - (vi) **Applicazione POS.** Qualora il software sia installato su un dispositivo punto di servizio per il commercio al dettaglio, il licenziatario potrà utilizzare il software con un'applicazione punto di servizio ("Applicazione POS"). Un'Applicazione POS è un'applicazione software che fornisce esclusivamente le seguenti funzioni per: (i) elaborare le transazioni riguardanti vendite e servizi, eseguire la scansione e il tracking dell'inventario, registrare e/o trasmettere informazioni riguardanti i clienti e svolgere funzioni relative alla gestione e/o (ii) fornire informazioni ai clienti, direttamente e indirettamente, circa i prodotti e i servizi disponibili. Il licenziatario potrà utilizzare altri programmi con il software fintantoché tali altri programmi (i) supportino direttamente l'utilizzo specifico previsto dal produttore per il dispositivo oppure (ii) offrano utilità di sistema, gestione delle risorse o protezione antivirus o analoga. Ai fini solo di un chiarimento, dispositivo con sportello automatico ("Sportello Bancomat") non è un dispositivo punto di servizio.
  - (vii) **Dispositivi di Cloud Computing.** Qualora il dispositivo del licenziatario utilizzi la funzionalità di browser Internet per connettersi alle applicazioni ospitate sul cloud e accedervi: (i) nessuna funzione del desktop potrà essere eseguita in locale sul dispositivo e (ii) nessun file derivante dall'utilizzo delle funzioni del desktop potrà essere definitivamente archiviato sul sistema. Il termine "Funzioni del desktop", ai fini dell'interpretazione del presente contratto, indica un'attività o un processo aziendale o per il consumatore eseguito da un computer oppure da un dispositivo di elaborazione. Sono inclusi, a titolo esemplificativo, posta elettronica, elaborazione di testi, fogli di calcolo, database, pianificazione, rete o browser Internet e finanza personale.
  - (viii) **Funzioni del Desktop.** Se il sistema esegue funzioni desktop, è necessario assicurarsi che le stesse: (i) siano utilizzate solo per supportare l'applicazione, e (ii) funzionino solo quando vengono utilizzate con l'applicazione.
- e. **Utilizzo Specifico.** Il produttore ha progettato il dispositivo con licenza per un utilizzo specifico. Il licenziatario potrà utilizzare il software solo nel modo specificato.
- f. **Utilizzo ad alto rischio.**
- (i) **ATTENZIONE: IL SOFTWARE NON È PROGETTATO O DESTINATO ALL'UTILIZZO LADDOVE UN GUASTO O UN ERRORE DI QUALSIASI TIPO DEL SOFTWARE POTREBBE CAUSARE MORTE O GRAVI LESIONI FISICHE O DANNI FISICI O AMBIENTALI (collettivamente "Utilizzo ad alto rischio").** Di conseguenza, la Società dovrà progettare e implementare l'hardware e il software propri in modo tale che, in caso di interruzione, difetto, errore o altro guasto del software, la sicurezza delle persone, dei beni e dell'ambiente non venga ridotta al di sotto di un livello ragionevole, appropriato e legale, sia in generale che per un settore specifico. L'utilizzo ad alto rischio del software è a rischio della Società.
  - (ii) **Indennizzo.** La Società accetta di indennizzare, difendere e manlevare Microsoft da qualsiasi reclamo, inclusi i reclami derivanti da eventuali Utilizzi ad alto Rischio e comprese le spese legali, relativi alla distribuzione o all'utilizzo dei propri dispositivi, salvo qualora un qualsiasi reclamo relativo alla proprietà intellettuale si basi esclusivamente sul software non modificato.

3. **Diritto alla Protezione dei Dati Personali; Consenso all'Utilizzo dei Dati.** Microsoft protegge la privacy del Firmatario. Alcune delle funzionalità software inviano o ricevono dati quando vengono utilizzate. Molte possono essere disattivate nell'interfaccia utente oppure il licenziatario può decidere di non utilizzarle. Accettando il presente contratto e utilizzando il software, il licenziatario accetta che Microsoft possa raccogliere, trattare e divulgare i dati nella modalità descritta nell'Informativa sulla Privacy Microsoft disponibile all'indirizzo <https://aka.ms/privacy>, ed eventualmente nell'interfaccia utente associata alle funzionalità software.

4. **Software Autorizzato e Attivazione.** Il licenziatario è autorizzato a utilizzare il presente software solo qualora sia in

possesso di una licenza appropriata e il software sia stato correttamente attivato con un codice Product Key originale o con un altro metodo approvato. Quando il licenziatario si conatterà a Internet durante l'utilizzo del software, Microsoft o una sua consociata verrà contattata automaticamente per verificare che il software sia originale e che la licenza sia associata al dispositivo con licenza. Il licenziatario potrà anche attivare il software manualmente tramite Internet o per telefono. In entrambi i casi potrà avere luogo la trasmissione di determinate informazioni e potrebbero essere addebitati i costi della connessione a Internet, della telefonata e del servizio SMS. Durante l'attivazione (o la riattivazione che potrà essere dovuta alle modifiche apportate ai componenti del dispositivo) è possibile che venga rilevato che un'istanza installata del software sia contraffatta, non disponga di regolare licenza oppure includa modifiche non autorizzate. Qualora l'attivazione non riesca, il software tenterà di ripararsi sostituendo eventuale software Microsoft alterato con software Microsoft originale. Il licenziatario potrà anche ricevere promemoria che lo invitino a procurarsi una regolare licenza per il software. L'avvenuta attivazione non garantisce che il software sia originale o disponga di una regolare licenza. Il licenziatario non potrà ignorare né eludere l'attivazione. Per stabilire se il software in uso è originale e se è regolarmente concesso in licenza, il licenziatario potrà visitare l'indirizzo <https://aka.ms/genuine>. Alcuni aggiornamenti, servizi di supporto e di altro tipo potrebbero essere offerti solo agli utenti di software Microsoft originale.

5. **Aggiornamenti.** Il software controlla periodicamente la presenza di aggiornamenti per il sistema e le app e li può scaricare e installare per conto del licenziatario. Il licenziatario potrà ottenere gli aggiornamenti solo da Microsoft o da fonti autorizzate ed è possibile che Microsoft debba aggiornare il sistema per fornire al licenziatario tali aggiornamenti. Nella misura in cui gli aggiornamenti automatici sono abilitati nel dispositivo del licenziatario, accettando il presente contratto, o utilizzando il software, il licenziatario accetta di ricevere tali tipi di aggiornamenti automatici senza alcuna ulteriore comunicazione.
6. **Limitazioni geografiche e relative all'esportazione.** Qualora l'utilizzo del software sia limitato a una particolare area geografica, il licenziatario potrà attivare il software solo in quell'area. Il licenziatario dovrà anche conformarsi a tutte le leggi e a tutti i regolamenti nazionali e internazionali sull'esportazione applicabili al software, che includono limitazioni su destinazioni, utenti finali e utilizzo finale. Per ulteriori informazioni sulle limitazioni geografiche e relative alle esportazioni, visitare il sito <https://aka.ms/exporting>.
7. **Procedure di assistenza e rimborso del produttore del dispositivo e dell'installatore.** Per quanto riguarda il software in generale, il licenziatario potrà contattare il produttore del dispositivo o l'installatore per le opzioni di supporto tecnico, utilizzando il numero di telefono fornito insieme al software. Per quanto riguarda gli aggiornamenti e i supplementi ricevuti direttamente da Microsoft, Microsoft potrà erogare servizi limitati di supporto tecnico per il software validamente concesso in licenza, come descritto alla pagina <https://aka.ms/mssupport>. Qualora il licenziatario desideri ottenere un rimborso, dovrà contattare il produttore del dispositivo o l'installatore per conoscere le modalità di rimborso. Il licenziatario dovrà conformarsi a tali modalità che potrebbero prevedere il rimborso solo dietro restituzione del software unitamente al dispositivo sul quale il software è installato.
8. **Arbitrato Vincolante e Rinuncia all'Azione di Categoria qualora il Licenziatario risieda (o, nel caso di una Società, il Luogo Principale in cui la Società svolge la propria Attività si trovi) negli Stati Uniti.**

Nella remota eventualità che possa sorgere una controversia il Licenziatario e Microsoft accettano di tentare di risolverla per vie informali, una volta ricevuta una Comunicazione di Controversia per un periodo di 60 giorni. Qualora ciò non sia possibile, il Licenziatario e Microsoft accettano **di sottoporsi ad arbitrato vincolante su base individuale davanti all'American Arbitration Association ("AAA") ai sensi del Federal Arbitration Act ("FAA") e di non avviare procedimenti giudiziari**. Le controversie saranno invece risolte davanti a un arbitro neutrale, la cui decisione sarà definitiva, eccetto che per un limitato diritto di appello ai sensi del FAA. **Cause per azioni di categoria, arbitrati su basi collettive, cause intentate da un singolo a beneficio di una collettività, le richieste di ingiunzioni pubbliche e qualsiasi altro procedimento legale o richiesta di risarcimento, in cui qualcuno agisca in veste rappresentativa di altri, non sono consentiti. Non è consentito nemmeno riunire i singoli procedimenti senza il consenso di tutte le parti.** "Microsoft" include Microsoft, il produttore del dispositivo e l'installatore del software e le nostre consociate.

- a. **Controversie oggetto della copertura: tutte, ad eccezione dell'IP.** Il termine "controversia" è il più ampio possibile. Include qualsiasi reclamo o vertenza tra il licenziatario e il produttore del dispositivo o l'installatore oppure tra il licenziatario e Microsoft, riguardo al software (o il software a cui si applica il presente contratto, incluse altre app Windows), al suo prezzo, alla commercializzazione, alle comunicazioni, alle operazioni di

acquisto del licenziatario, alla fatturazione o al presente contratto, ai sensi di qualsiasi fondamento giuridico, sia esso derivante dall'adempimento del contratto, della garanzia, da illecito civile, statuto o normativa, **ad eccezione delle controversie relative all'applicazione o alla validità dei diritti di proprietà intellettuale del licenziatario, dei licenzianti del licenziatario, di Microsoft o dei licenzianti di Microsoft.**

- b. **Inviare una Comunicazione di Controversia prima dell'arbitrato.** In caso di controversia che i rappresentanti del servizio clienti non sono in grado di risolvere e per la quale si desidera ricorrere all'arbitrato, è necessario inviare una Comunicazione di Controversia personalizzata tramite servizio postale statunitense al produttore del dispositivo o all'installatore, ATT.: UFFICIO LEGALE. Qualora la controversia sia con Microsoft, il Licenziatario dovrà innanzitutto inviarla per posta a Microsoft Corporation, ATT.: CELA ARBITRATION, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399 o inviare il modulo elettronicamente. Un modulo della Comunicazione di Controversia è disponibile all'indirizzo <https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=245499>. Compilare il modulo per intero, con tutte le informazioni necessarie. Microsoft utilizzerà la stessa procedura nell'eventualità di una controversia con il Licenziatario. Qualsiasi termine di prescrizione applicabile sarà calcolato a partire dalla data di una Comunicazione di Controversia individualizzata adeguatamente presentata fino alla prima data in cui un arbitrato può essere adeguatamente presentato ai sensi della presente Sezione 8.
- c. **Ricorso al tribunale per le cause minori.** Invece di inviare una Comunicazione di Controversia, il licenziatario o noi possiamo citare in giudizio l'altra parte in un tribunale per le cause minori che richiede solo un rimedio personalizzato, a condizione che l'azione soddisfi i requisiti del tribunale per le cause minori e rimanga un'azione individuale che mira ad un risarcimento personalizzato. Il tribunale per le controversie di modesta entità deve trovarsi nel Paese di residenza del licenziatario (o, nel caso di una società, nel luogo principale in cui la società svolge la propria attività).
- d. **Procedura di arbitrato.** L'AAA condurrà qualsiasi arbitrato in conformità alle proprie Regole di Arbitrato Commerciale (o qualora il licenziatario sia un individuo e utilizzi il software per uso personale o domestico oppure nel caso in cui il valore della controversia sia inferiore ai 75.000 USD, indipendentemente dal fatto che il licenziatario sia un individuo o dalla modalità di utilizzo del software, si applicheranno le Regole di Arbitrato per i Consumatori). Per ulteriori informazioni, vedere <https://aka.ms/adr>. **Il presente contratto si applica qualora sia in conflitto con le norme AAA applicabili.** Per avviare un arbitrato, il licenziatario potrà presentare all'AAA il modulo di Domanda di Arbitrato disponibile all'indirizzo <https://go.microsoft.com/fwlink/?linkid=245497>, inviare per posta una copia al produttore del dispositivo o all'installatore (oppure a Microsoft qualora la controversia sia con Microsoft). Il modulo deve contenere informazioni specifiche per il licenziatario e la sua richiesta. Per le controversie non superiori a 25.000 USD l'udienza sarà telefonica o per videoconferenza, a meno che l'arbitro non ritenga ragionevole parlare di persona. Qualsiasi udienza di persona avrà luogo nel Paese di residenza del contraente (o, nel caso di una società, nel luogo principale in cui la società svolge la propria attività). L'arbitro potrà liquidare all'Utente gli stessi danni che verrebbero liquidati dal tribunale. **L'arbitro ha facoltà di emettere un provvedimento di accertamento o dell'autorità giudiziaria solo a favore del Licenziatario individualmente per soddisfare il rispettivo reclamo personale, ma non provvedimenti che possano riguardare parti non interessate.** L'arbitro decide su tutte le questioni, tuttavia un tribunale ha autorità esclusiva di: (i) decidere l'arbitrabilità, nonché la formazione, l'esistenza, l'ambito, la validità e l'applicabilità del presente accordo arbitrale; (ii) decidere se le parti hanno rispettato i requisiti pre-arbitrali (compresi i moduli personalizzati per la Comunicazione di Controversia e la richiesta di arbitrato); (iii) applicare il divieto di azioni o procedimenti collettivi, rappresentativi, intentati da un singolo a beneficio di una collettività o combinati, o di provvedimenti dell'autorità giudiziaria pubblici; e (iv) inibire lo svolgimento di un arbitrato se non è conforme al presente accordo.

Se la Notifica di Controversia riguarda rivendicazioni simili a quelle di almeno altri 24 clienti, e se il licenziatario e tali altri clienti siete rappresentati dagli stessi avvocati, o da avvocati che si coordinano tra loro, il licenziatario e noi conveniamo che tali reclami saranno "Casi Correlati". I Casi Correlati possono essere presentati solo in lotti di massimo 50 arbitrati individuali alla volta, e tali arbitrati individuali saranno risolti nel modo seguente: (i) per il primo lotto, ciascuna parte potrà selezionare fino a 25 di tali Casi Correlati da depositare e risolvere in arbitrati individuali ai sensi della presente Sezione 8; (ii) nessuno degli altri Casi Correlati potrà essere depositato o perseguito in arbitrato fino alla risoluzione del primo lotto di massimo 50 arbitrati individuali; e (iii) se, dopo tale primo lotto, le parti non sono in grado di risolvere in via informale i restanti Casi Correlati, potrà essere presentato un secondo lotto di Casi Correlati, in cui ciascuna parte potrà

scegliere fino a 25 dei Casi Correlati da risolvere in arbitrati individuali ai sensi della presente Sezione 8. Questo processo di singoli arbitrati in lotti continuerà fino a quando le parti non risolvono tutti i Casi Correlati in modo informale o attraverso singoli arbitrati. Un tribunale ha l'autorità esclusiva di far rispettare il presente paragrafo, anche per quanto riguarda la sua applicazione a un determinato insieme di reclami, e di inibire la presentazione o la prosecuzione di arbitrati non conformi al presente paragrafo.

**e. Spese di arbitrato e incentivi.**

- (i) **Per le controversie inferiori a 75.000 USD.** Il produttore del dispositivo o l'installatore (oppure Microsoft qualora la controversia sia con Microsoft) rimborserà tempestivamente al licenziatario le spese di notificazione e pagherà le spese e i corrispettivi dell'AAA e dell'arbitro. Se (i) la controversia riguarda meno di 75.000 USD; e prima di avviare l'arbitrato (ii) il licenziatario ha rispettato tutti i requisiti pre-arbitrato di cui nella presente Sezione 8, incluso, se applicabile, il paragrafo relativo ai Casi Correlati. Altrimenti, le regole AAA disciplineranno il pagamento delle spese di notificazione e delle spese e dei corrispettivi dell'AAA e dell'arbitro. Se, al termine dell'arbitrato, l'arbitro assegna al licenziatario un importo superiore alla nostra ultima offerta scritta fatta prima della nomina dell'arbitro, il produttore del dispositivo o l'installatore (o Microsoft se la controversia è con Microsoft) pagherà al licenziatario: (i) l'importo del lodo o 1.000 dollari USA (a seconda di quale sia l'importo più alto); (ii) tutte le spese legali ragionevoli sostenute dal licenziatario; e (iii) tutte le spese ragionevoli (tra cui corrispettivi e costi per le testimonianze dei periti) sostenute dall'avvocato in relazione all'arbitrato individuale del licenziatario.
- (ii) **Per le controversie pari o superiori a 75.000 USD.** Le regole AAA disciplineranno il pagamento delle spese di notificazione e delle spese e dei corrispettivi dell'AAA e dell'arbitro.

**f. Validità delle Disposizioni Contrattuali.** Se, dopo l'esaurimento di tutti i ricorsi, un tribunale ritiene che una parte qualsiasi della presente Sezione 8 non sia applicabile a una rivendicazione o a una richiesta di rimedio, le parti convengono di sottoporre a lodo tutti i reclami e i rimedi soggetti ad arbitrato prima di contestare in tribunale i reclami o i rimedi rimanenti (come ad esempio la richiesta di un provvedimento ingiuntivo pubblico, nel qual caso l'arbitro emette un lodo sulla responsabilità e sui rimedi individuali prima che un tribunale prenda in considerazione tale richiesta). In caso contrario, se qualsiasi altra parte della Sezione 8 dovesse risultare inapplicabile, la parte restante rimarrà in vigore (con un lodo arbitrale emesso prima dell'inizio di qualsiasi procedimento giudiziario).

**g. Microsoft come parte o terzo beneficiario.** Nel caso in cui Microsoft sia il produttore del dispositivo o il licenziatario acquisti il software da un rivenditore, Microsoft è una parte del presente contratto. Diversamente, Microsoft non è una parte, bensì un terzo beneficiario del contratto stipulato tra il licenziatario e il produttore del dispositivo o l'installatore relativo alla risoluzione di eventuali controversie per vie informali e mediante arbitrato.

**9. Legge Applicabile.** Tutti i reclami e tutte le controversie relativi al software, al suo prezzo o al presente contratto, inclusi i reclami aventi a oggetto inadempimenti contrattuali e della normativa statale a tutela dei consumatori, inadempimenti in materia di concorrenza sleale e delle leggi sulla garanzia implicita, l'indebito arricchimento e l'illecito civile, indipendentemente dai principi in materia di conflitto di legge, saranno disciplinati dalle leggi del Paese di residenza del licenziatario (o, nel caso di una società, del luogo principale in cui la società svolge la propria attività). Negli Stati Uniti tutte le disposizioni relative all'arbitrato sono disciplinate dal FAA.

**10. Diritti dei Consumatori, Variazioni Regionali.** Il presente contratto descrive determinati diritti. Il licenziatario potrà avere altri diritti, tra cui i diritti dei consumatori, ai sensi delle leggi del Paese di residenza. Il licenziatario potrebbe, inoltre, vantare ulteriori diritti direttamente nei confronti della parte presso la quale ha acquistato il software. Il presente contratto non modifica ulteriori altri diritti che le leggi del Paese o dello Stato di residenza del licenziatario non consentono di modificare. Ad esempio, qualora il licenziatario abbia acquistato il software in una delle aree indicate di seguito o si applichi la legge obbligatoria del Paese, sono valide le seguenti disposizioni:

- a. Australia.** I riferimenti a "Garanzia Limitata" sono riferimenti alla garanzia espressa fornita da Microsoft oppure dal produttore del dispositivo o dall'installatore. Tale garanzia viene fornita in aggiunta agli altri diritti e rimedi riconosciuti al licenziatario in base alla legge, inclusi i diritti e i rimedi previsti dalla Legge Australiana sulla tutela dei Consumatori. Nessuna disposizione contenuta nel presente Contratto intende limitare o cambiare tali diritti e rimedi. In particolare:
  - (i) le politiche di assistenza e rimborso di cui alla Sezione 7 sono soggette alla Legge Australiana sulla tutela dei Consumatori;
  - (ii) le garanzie previste dalla Legge Australiana sulla tutela dei Consumatori si applicano al software di

- valutazione descritto alla Sezione 11(d)(i); e
- (iii) i beni Microsoft sono forniti con garanzie la cui esclusione ai sensi della Australian Consumer Law non è consentita. Nel presente sottoparagrafo, il termine “beni” fa riferimento al software per il quale Microsoft oppure il produttore del dispositivo o l’installatore fornisce la garanzia espressa. Il licenziatario è autorizzato a ottenere una sostituzione o un rimborso in caso di guasto grave e un indennizzo per qualsiasi altra perdita o danno ragionevolmente prevedibile. L’Editore è inoltre autorizzato a richiedere la riparazione o la sostituzione delle merci, qualora la loro qualità non sia accettabile e il guasto non venga ritenuto un guasto grave.  
Per ulteriori informazioni sui diritti spettanti al licenziatario ai sensi della Legge Australiana sulla tutela dei Consumatori, consultare le informazioni disponibili all’indirizzo <https://aka.ms/acl>.

**b. Canada.** Il licenziatario potrà interrompere la ricezione di aggiornamenti sul dispositivo disattivando l’accesso a Internet. Nell’eventualità e quando il licenziatario si riconnetterà a Internet, il software riprenderà a controllare se sono presenti aggiornamenti e a installarli.

**c. Germania e Austria.**

- (i) **Garanzia.** Il software validamente concesso in licenza funzionerà in sostanziale conformità a quanto descritto nel materiale Microsoft fornito con il software. Tuttavia, dal produttore del dispositivo o dall’installatore e da Microsoft non viene fornita alcuna garanzia contrattuale in relazione al software concesso in licenza.
- (ii) **Limitazione di responsabilità.** In caso di comportamento intenzionale, colpa grave, reclami basati sulla Legge in materia di Responsabilità Prodotto, così come in caso di morte o lesioni personali, il produttore del dispositivo o l’installatore oppure Microsoft è responsabile in conformità alla legge imperativa.

In riferimento alla frase precedente, il produttore del dispositivo o l’installatore oppure Microsoft sarà responsabile solo di colpa lieve qualora il produttore del dispositivo o l’installatore oppure Microsoft sia inadempiente a tali obbligazioni contrattuali sostanziali, il cui adempimento facilita la debita esecuzione del presente contratto, il cui inadempimento metterebbe in pericolo lo scopo del presente contratto e alla cui conformità una parte potrà costantemente fare affidamento (le cosiddette “obbligazioni fondamentali”). In altri casi di colpa lieve il produttore del dispositivo o l’installatore oppure Microsoft non sarà responsabile di tale colpa.

**d. Altre regioni.** Visitare il sito <https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=534978> per un elenco corrente di varianti regionali

**11. Ulteriori comunicazioni.**

**a. Reti, dati e utilizzo di Internet.** Alcune funzionalità del software e dei servizi accessibili tramite il software potranno richiedere al dispositivo di accedere a Internet. L’accesso e l’utilizzo (inclusi i costi) da parte del Licenziatario potranno essere soggetti alle condizioni dell’accordo del provider di servizi Internet o cellulari. Alcune funzionalità del software potranno consentire al licenziatario di accedere in modo più efficiente a Internet, ma i calcoli relativi all’utilizzo del software potranno essere diversi da quelli effettuati dal provider di servizi. Il licenziatario ha sempre la responsabilità (i) di comprendere e conformarsi alle condizioni dei piani e dei contratti che ha stipulato, nonché (ii) di eventuali questioni derivanti dall’utilizzo delle reti o dall’accesso alle stesse, incluse le reti pubbliche/aperte. Il licenziatario potrà utilizzare il software per connettersi a reti e per condividere le informazioni di accesso a tali reti, solo qualora sia autorizzato in tal senso.

**b. Comunicazioni Codec:**

- i. **Standard Video H.264/AVC.** Questo prodotto include la tecnologia di codifica AVC. MPEG LA, LLC richiede la seguente comunicazione:

Il presente prodotto è concesso in licenza ai sensi della licenza di portafoglio AVC per l’utilizzo personale e non commerciale da parte di un consumatore al fine di (i) codificare video in conformità allo standard AVC (“AVC video”) e/o (ii) decodificare il video AVC codificato da un consumatore impegnato in un’attività personale e non commerciale e/o ricevuto da un fornitore di video autorizzato a fornire tale video AVC. Nessuna licenza viene concessa o sarà implicita per qualsiasi altro utilizzo. Ulteriori informazioni sono disponibili presso [mpeg la, llc](https://www.mpegla.com). Vedere [HTTPS://WWW.MPEGLA.COM](https://www.mpegla.com).

A scopo di chiarimento, la presente comunicazione non limita o inibisce l'uso del prodotto per normali usi commerciali propri di tale attività commerciale che non includono (i) la ridistribuzione del prodotto a terzi o (ii) la creazione di contenuti con le tecnologie conformi agli standard AVC per la distribuzione a terzi.

- ii. **Standard Video VC-1.**Questo prodotto include la tecnologia di codifica VC-1. MPEG LA, LLC richiede la seguente comunicazione:

Il presente prodotto è concesso in licenza ai sensi delle licenze per il portafoglio di brevetti VC-1 per l'utilizzo personale e non commerciale di un consumatore al fine di (i) codificare video in conformità allo standard VC-1 ("Video VC-1") oppure (ii) decodificare il video VC-1 codificato da un consumatore impegnato in un'attività personale e non commerciale e/o ricevuto da un fornitore di video autorizzato a fornire video VC-1. Nessuna licenza viene concessa o sarà implicita per qualsiasi altro utilizzo. Ulteriori informazioni sono disponibili presso mpeg la, llc. Vedere [HTTPS://WWW.MPEGLA.COM](https://www.mpegla.com).

A scopo di chiarimento, la presente comunicazione non limita o inibisce l'uso del prodotto per normali usi commerciali propri di tale attività commerciale che non includono (i) la ridistribuzione del prodotto a terzi o (ii) la creazione di contenuti con le tecnologie conformi agli standard VC-1 per la distribuzione a terzi.

- c. **Protezione da malware.** Microsoft si impegna a proteggere il dispositivo del licenziatario da malware. Il software attiverà la protezione da malware qualora non sia installata un'altra protezione o quella eventualmente presente sia scaduta. A tal fine, l'eventuale altro software antimalware verrà disattivato o dovrà essere rimosso.
- d. **Versioni con diritti limitati.** Qualora la versione software acquistata dal licenziatario sia contrassegnata per, o in altro modo destinata a, un uso specifico o limitato, il licenziatario potrà utilizzarla esclusivamente come indicato. Il licenziatario non potrà utilizzare tali versioni del software in attività commerciali, no profit o che producano reddito.
- (i) **Valutazione.** Ai fini di un utilizzo per scopi di valutazione (o test o dimostrativi), il licenziatario non potrà vendere il software, utilizzarlo in un ambiente operativo reale né adoperarlo dopo il periodo di valutazione. Nonostante quanto diversamente stabilito nel presente contratto, **il software di valutazione è fornito "COM'È" e nessuna garanzia, implicita o espressa (inclusa la Garanzia Limitata), si applica a tali versioni.**
- 12. Intero Accordo.** Il presente contratto, unitamente alle condizioni di licenza stampate o ad altre condizioni per i supplementi, gli aggiornamenti e i servizi relativi al software forniti dal produttore del dispositivo o dall'installatore oppure da Microsoft e utilizzati dal licenziatario, e le condizioni accessibili tramite i collegamenti Web contenuti nel presente contratto costituiscono l'intero accordo per il software e per gli eventuali predetti supplementi, aggiornamenti e servizi (a meno che il produttore del dispositivo o l'installatore, oppure Microsoft, non fornisca altre condizioni con tali supplementi, aggiornamenti o servizi). Il licenziatario potrà rivedere il presente contratto mentre il software è in esecuzione visitando la pagina <https://aka.ms/useterms> oppure scegliendo Impostazioni - Sistema - Informazioni su nel software. Il licenziatario può anche prendere visione delle condizioni accessibili tramite i collegamenti contenuti nel presente contratto digitando gli URL in una barra degli indirizzi del browser e accettando di procedere in tale modo. Il licenziatario accetta di leggere le relative condizioni, incluse le condizioni accessibili tramite i collegamenti, prima di utilizzare il software o i servizi. Inoltre, riconosce che l'utilizzo del software e dei servizi funge da ratifica del presente contratto e delle condizioni accessibili tramite i collegamenti. Nel presente contratto sono presenti anche collegamenti informativi. I collegamenti che contengono comunicazioni e condizioni vincolanti sono i seguenti:
- Informativa sulla Privacy di Windows <https://aka.ms/privacy>
- Contratto di Servizi Microsoft <https://aka.ms/msa>



\*\*\*\*\*

## **ESCLUSIONE DI GARANZIE**

IL SOFTWARE SUL DISPOSITIVO (APP INCLUDE) VIENE CONCESSO IN LICENZA "COSÌ COM'È". NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLE LEGGI LOCALI L'INTERO RISCHIO RELATIVO ALLA QUALITÀ E ALLE PRESTAZIONI DEL SOFTWARE È A CARICO DEL LICENZIATARIO. QUALORA IL SOFTWARE RISULTI DIFETTOSO, IL LICENZIATARIO SI ACCOLLA L'INTERO COSTO DI TUTTA L'ASSISTENZA O LA RIPARAZIONE NECESSARIA. NÉ IL PRODUTTORE DEL DISPOSITIVO NÉ MICROSOFT FORNISCONO GARANZIE O CONDIZIONI ESPRESSE PER IL SOFTWARE. NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE LOCALE DEL LICENZIATARIO, IL PRODUTTORE E MICROSOFT ESCLUDONO TUTTE LE GARANZIE E LE CONDIZIONI IMPLICITE, TRA CUI QUELLE DI COMMERCIALIZZABILITÀ (QUALITÀ NON INFERIORE ALLA MEDIA), QUALITÀ, ADEGUATEZZA PER UNO SCOPO SPECIFICO E NON VIOLAZIONE DI DIRITTI DI TERZI. LE PRESENTI CONDIZIONI NON MODIFICANO EVENTUALI ULTERIORI DIRITTI DEI CONSUMATORI O GARANZIE DI LEGGE RICONOSCIUTE AL LICENZIATARIO DALLE LEGGI LOCALI.

QUALORA LE LEGGI LOCALI DEL LICENZIATARIO IMPONGANO UNA GARANZIA O CONDIZIONE NON IMPOSTA DAL PRESENTE CONTRATTO, IL RELATIVO PERIODO DI VALIDITÀ SARÀ LIMITATO A 90 GIORNI A DECORRERE DALLA DATA DI ACQUISTO DEL SOFTWARE DA PARTE DEL PRIMO UTENTE. QUALORA IL PRODUTTORE O MICROSOFT SIA INADEMPIENTE A TALE GARANZIA, O CONDIZIONE, IL RIMEDIO ESCLUSIVO DEL LICENZIATARIO, A SCELTA DEL PRODUTTORE O DI MICROSOFT, SARÀ (I) LA RIPARAZIONE O LA SOSTITUZIONE GRATUITA DEL SOFTWARE O (II) LA RESTITUZIONE DEL SOFTWARE (O, A SUA SCELTA, IL DISPOSITIVO SU CUI È STATO INSTALLATO IL SOFTWARE) PER OTTENERE IL RIMBORSO DELL'EVENTUALE IMPORTO PAGATO. QUESTI SONO GLI UNICI RIMEDI DEL LICENZIATARIO IMPOSTI DALLE LEGGI LOCALI PER L'INADEMPIMENTO DI UNA GARANZIA O CONDIZIONE.

NELLA MISURA CONSENTITA DALLE LEGGI LOCALI, IN PRESENZA DI FONDATE RAGIONI, IL LICENZIATARIO POTRÀ RICHIEDERE AL PRODUTTORE O A MICROSOFT SOLO IL RISARCIMENTO DEI DANNI DIRETTI NEL LIMITE DELL'IMPORTO EFFETTIVAMENTE PAGATO PER IL SOFTWARE (O DELL'IMPORTO DI 50 USD QUALORA ABBIA OTTENUTO IL SOFTWARE GRATUITAMENTE). IL LICENZIATARIO NON ESERCITERÀ E RINUNCERÀ A QUALSIASI DIRITTO DI RISARCIMENTO PER EVENTUALI ALTRI DANNI O RIMEDI, INCLUSI I DANNI DIRETTI, CONSEGUENZIALI, SPECIALI, INDIRETTI O INCIDENTALI OPPURE RELATIVI ALLA PERDITA DI PROFITTI, AI SENSI DI QUALSIASI PARTE DEL PRESENTE CONTRATTO O DI QUALSIASI FONDAMENTO GIURIDICO. TALE LIMITAZIONE SI APPLICA A (I) QUALSIASI QUESTIONE RELATIVA AL PRESENTE CONTRATTO, AL SOFTWARE (INCLUDE LE APP), AL DISPOSITIVO, AI SERVIZI, AL DANNEGGIAMENTO O ALLA PERDITA DI DATI, ALLA MANCATA TRASMISSIONE O RICEZIONE DEI DATI, AL CONTENUTO (INCLUSO IL CODICE) SUI SITI INTERNET O NEI PROGRAMMI DI TERZI E (II) A RECLAMI PER INADEMPIMENTO CONTRATTUALE, INADEMPIMENTO DELLA GARANZIA O DELLE CONDIZIONI, RESPONSABILITÀ OGGETTIVA, NEGLIGENZA O ALTRO ILLECITO CIVILE, VIOLAZIONE DI UNO STATUTO O DI UNA NORMATIVA, INDEBITO ARRICCHIMENTO O AI SENSI DI QUALSIASI ALTRO FONDAMENTO GIURIDICO.

LE ESCLUSIONI RELATIVE AI DANNI E LE LIMITAZIONI IN MERITO AI RIMEDI CONTENUTI NEL PRESENTE CONTRATTO SI APPLICANO ANCHE NEL CASO IN CUI NON SIA PREVISTO ALCUN RIMEDIO PER IL LICENZIATARIO (IL SOFTWARE VIENE CONCESSO IN LICENZA "COM'È"), NEL CASO IN CUI LA RIPARAZIONE, LA SOSTITUZIONE O UN RIMBORSO DEL SOFTWARE (QUALORA SIA RICHIESTO DALLA LEGGE LOCALE) NON RISARCISCA COMPLETAMENTE IL LICENZIATARIO DI EVENTUALI PERDITE, NEL CASO IN CUI IL PRODUTTORE O MICROSOFT FOSSE INFORMATA O AVREBBE DOVUTO ESSERE INFORMATA DELLA POSSIBILITÀ DEL VERIFICARSI DI TALI DANNI O QUALORA IL RIMEDIO NON RAGGIUNGA IL SUO SCOPO ESSENZIALE.

Per determinare se il dispositivo è in garanzia, il licenziatario dovrà contattare il produttore.