

Actualizată în aprilie 2024

TERMENII LICENȚEI PENTRU SOFTWARE MICROSOFT

WINDOWS IOT ENTERPRISE (TOATE EDIȚIILE)

DACĂ LOCUIȚI ÎN STATELE UNITE ALE AMERICII (SAU DACĂ LOCAȚIA SEDIULUI PRINCIPAL SE AFLĂ ACOLO), CITIȚI CLAUZA PRIVIND ARBITRAJUL OBLIGATORIU ȘI CLAUZA DE RENUNȚARE LA ACȚIUNILE COLECTIVE ÎN JUSTIȚIE DIN SECȚIUNEA 8. ACESTEAFECTEAZĂ MODUL ÎN CARE SUNT SOLUȚIONATE LITIGIILE.

Vă mulțumim că ați ales Microsoft!

În funcție de modul de obținere a software-ului Windows, acesta este un contract de licență între (i) dvs. și producătorul dispozitivului sau instalatorul software-ului, care distribuie software-ul împreună cu respectivul dispozitiv; sau (ii) dvs. și Microsoft Corporation (sau, în funcție de zona unde locuiți sau, în cazul unei companii, de locația sediului principal, unul dintre afiliații săi) dacă ați obținut acest software de la un distribuitor. Microsoft este producătorul pentru dispozitivele produse de Microsoft sau de unul dintre afiliații săi și este distribuitorul dacă ați obținut software-ul direct de la Microsoft. Dacă sunteți client cu licență de volum, utilizarea acestui software este supusă contractului dvs. de licență de volum și nu acestui contract.

Prezentul contract descrie drepturile dvs., obligațiile și condițiile conform cărora puteți utiliza software-ul Windows. Se recomandă să parcurgeți întregul contract, inclusiv termenii suplimentari ai licenței care însoțesc software-ul și toți termenii la care se face trimitere, deoarece toți termenii sunt importanți și alcătuiesc împreună acest contract care este valabil în cazul dvs. Puteți să consultați termenii la care se face trimitere dacă introduceți linkul (aka.ms/) în fereastra unui browser.

Acceptarea prezentului contract sau utilizarea software-ului reprezintă acceptarea de către dvs. a tuturor acestor termeni și consimțământul dvs. pentru transmiterea anumitor informații în momentul activării și utilizării software-ului conform angajamentului de respectare a confidențialității descris în Secțiunea 3. Dacă nu acceptați și nu respectați acești termeni, nu aveți dreptul să utilizați software-ul sau funcțiile sale. Puteți lua legătura cu producătorul sau instalatorul dispozitivului sau cu distribuitorul dvs., dacă ați achiziționat software-ul direct, pentru a lua cunoștință despre politica de restituire și pentru a restitui software-ul sau dispozitivul, în vederea obținerii unei rambursări sau a unui credit conform respectivei politici. Trebuie să vă conformați politicii prin care, în vederea rambursării sau a creditului, dacă este cazul, vi se poate solicita să restituiți software-ul împreună cu întregul dispozitiv pe care este instalat acesta.

1. Prezentare generală.

- a. Aplicabilitate.** Prezentul contract se aplică software-ului Windows preinstalat pe dispozitivul dvs. sau achiziționat de la un distribuitor și instalat de dvs., suportului fizic pe care ați primit software-ul (dacă este cazul), tuturor fișierelor de font, de pictograme, de imagini sau de sunet incluse împreună cu software-ul și, de asemenea, tuturor actualizărilor, upgrade-urilor, suplimentelor sau serviciilor pentru software-ul Microsoft, dacă alți termeni nu sunt furnizați împreună cu acestea. Acesta se aplică, de asemenea, aplicațiilor Windows dezvoltate de Microsoft, care asigură funcții precum e-mail, calendar, contacte, muzică și știri, care sunt incluse în Windows, cu excepția cazului în care se aplică alți termeni. Dacă prezentul contract conține termeni ce se referă la o caracteristică sau la un serviciu care nu este disponibil pe dispozitivul dvs., termenii respectivi nu se aplică.
- b. Termeni suplimentari.** În funcție de caracteristicile dispozitivului dvs., de modul în care acesta este configurat și de modul în care este utilizat, se pot aplica termeni suplimentari Microsoft și terță parte la utilizarea anumitor caracteristici, servicii și aplicații. Vă rugăm să le citiți.
 - (i) Anumite aplicații Windows furnizează un punct de acces la sau se bazează pe servicii online, iar utilizarea serviciilor respective este uneori guvernată de termeni și politici de confidențialitate separate, cum ar fi Contractul de furnizare a serviciilor Microsoft la <https://aka.ms/msa>. Puteți să vizionați termenii și politicile respective consultând condițiile de utilizare ale serviciului ori setările aplicației, după caz; vă rugăm să le citiți. Este posibil ca serviciile să nu fie disponibile în toate regiunile.
 - (ii) Microsoft sau producătorul sau instalatorul dispozitivului pot include aplicații suplimentare, care vor fi supuse unor termeni de licență și politici de confidențialitate separate.
 - (iii) Software-ul poate să includă programe terțe care vă sunt acordate sub licență în baza acestui contract sau în baza propriilor termeni. Termenii de licență, notificările și confirmările, dacă este cazul, pentru

programele terțe pot fi vizualizate la C:\Windows\Help\en-US\credits.rtf.

2. Drepturi de instalare și utilizare.

- a. **Licență.** software-ul nu este vândut, ci se află sub licență de utilizare. Licența pentru software-ul este atribuită cu titlu permanent dispozitivului cu care ați achiziționat software-ul. În baza acestui contract, vă acordăm dreptul de a instala și de a rula o instanță a software-ului pe dispozitivul dvs. (dispozitivul licențiat), în măsura în care respectați termenii și restricțiile prevăzute în acest contract. Actualizarea și upgrade-ul de la software-uri neoriginale cu software-uri de la Microsoft sau din surse autorizate nu fac ca versiunea originală sau versiunea actualizată/la care s-a făcut upgrade să fie originală și, în această situație, nu dețineți o licență pentru a utiliza software-ul.
- b. **Dispozitiv.** În prezentul contract, „dispozitiv” înseamnă un sistem hardware fizic cu un dispozitiv de stocare intern, capabil să ruleze software-ul sau o mașină virtuală. O partiție hardware sau un sistem blade se consideră a fi un dispozitiv.
- c. **Restricții.** Producătorul sau instalatorul dispozitivului și Microsoft își rezervă toate drepturile (cum ar fi drepturile în baza legilor privind proprietatea intelectuală) care nu sunt acordate în mod expres prin prezentul contract și nu vă este acordat prin licență niciun alt drept. Pentru a înlătura orice dubiu, această licență nu vă oferă niciun drept și nu veți putea (și nu veți putea permite niciunei alte persoane sau entități):
 - (i) să utilizați sau să virtualizați separat caracteristicile software-ului;
 - (ii) să publicați, să copiați (în alt mod decât copia de rezervă permisă), să închiriați, să dați în leasing sau să împrumutați software-ul;
 - (iii) să transferați software-ul (exceptând situațiile permise în prezentul contract);
 - (iv) să soluționați orice restricție sau limitare tehnică a software-ului;
 - (v) să utilizați software-ul ca software server sau să utilizați dispozitivul ca server, cu excepția cazurilor permise la Secțiunea 2(d)(iii) de mai jos; să utilizați software-ul pentru a oferi servicii comerciale de găzduire; să puneți la dispoziție software-ul pentru utilizarea simultană de către mai mulți utilizatori printr-o rețea, cu excepția cazurilor permise la Secțiunea 2(d)(vi) de mai jos; să instalați software-ul pe un server pentru accesul de la distanță sau pentru utilizarea într-o rețea; sau să instalați software-ul pe un dispozitiv pentru a fi utilizat numai de utilizatorii de la distanță; un singur dispozitiv poate fi interacționat local și simultan cu până la doi operatori utilizatori finali;
 - (vi) să refaceți programul sursă, să decompilați sau să dezasamblați software-ul sau să încercați să faceți acestea, exceptând cazul în care și numai în limita în care restricția de mai sus este permisă (a) de legea aplicabilă sau (b) de termenii licenței care guvernează utilizarea componentelor open-source care pot fi incluse în software; sau (c) în limita necesară pentru a depana modificările aduse bibliotecilor licențiate în baza licenței GNU Lesser General Public License, care este inclusă sau corelată prin software și
 - (vii) atunci când utilizați caracteristicile prin internet, nu aveți dreptul să utilizați caracteristicile respective în niciun mod care ar putea influența utilizarea lor de către orice altă persoană; de asemenea, nu aveți dreptul să încercați să obțineți într-un mod neautorizat accesul la sau utilizarea niciunui fel de serviciu, date, cont sau rețea.
- d. **Scenariile pentru utilizări multiple.**
 - (i) **Versiunile multiple.** Dacă, atunci când cumpărați software-ul vi se furnizează mai multe versiuni (cum ar fi versiunile pe 32 de biți și pe 64 de biți), aveți dreptul să instalați și să activați numai una dintre acele versiuni la un moment dat.
 - (ii) **Conexiunile multiple sau grupate.** Hardware-urile sau software-urile pe care le utilizați pentru a multiplexa sau a grupa conexiunile ori pentru a reduce numărul de dispozitive sau de utilizatori care accesează ori utilizează software-ul nu reduc numărul de licențe de care aveți nevoie. Aveți dreptul să utilizați astfel de hardware-uri sau software-uri numai dacă dețineți o licență pentru fiecare instanță a software-ului utilizat.
 - (iii) **Conexiunile la dispozitive.** Aveți dreptul să permiteți unui număr maxim de 20 de alte dispozitive să acceseze software-ul instalat pe dispozitivul cu licență, exclusiv pentru a utiliza următoarele funcții ale software-ului în scopuri personale sau interne: serviciile de fișiere, serviciile de imprimare, Internet Information Services, serviciile de partajare a conexiunii la internet și serviciile de telefonie de pe dispozitivul cu licență. Limita de 20 conexiuni este valabilă pentru dispozitive care accesează software-ul în mod indirect, prin software-uri sau hardware-uri de „multiplexare” sau care grupează conexiunile. Aveți dreptul să permiteți unui număr nelimitat de dispozitive să acceseze software-ul de pe dispozitivul cu licență în scopul sincronizării datelor între dispozitive. Această sub-secțiune nu prevede, însă, că aveți

dreptul să instalați software-ul sau să utilizați funcția principală a acestuia (în afara funcțiilor enumerate în această sub-sectiune) pe oricare dintre aceste alte dispozitive.

- (iv) **Accesul de la distanță.** Utilizatorii au dreptul să acceseze dispozitivul cu licență de pe alt dispozitiv utilizând tehnologiile de acces de la distanță, dar numai pe dispozitivele care au licență separată pentru a executa aceeași ediție sau o ediție ulterioară a acestui software.
- (v) **Asistența de la distanță.** Aveți dreptul să utilizați tehnologia Asistență la distanță pentru a partaja o sesiune activă, fără să obțineți nici o licență suplimentară pentru software-ul. Asistența la distanță îi permite unui singur utilizator să se conecteze direct la computerul altui utilizator, de regulă pentru a corecta probleme.
- (vi) **Aplicația POS.** Dacă software-ul este instalat pe un dispozitiv pentru punctele de vânzare, aveți dreptul să utilizați software-ul cu o aplicație pentru puncte de vânzare („Aplicația POS”). O aplicație POS este o aplicație software care furnizează doar următoarele funcții: (i) procesează vânzările și tranzacțiile de servicii, scanează și monitorizează inventarul, înregistrează și/sau transmite informații despre clienți și execută funcții legate de gestiune, și/sau (ii) furnizează informații direct și indirect clienților despre produsele și serviciile disponibile. Aveți dreptul să utilizați alte programe cu software-ul atât timp cât celelalte programe: (i) acceptă direct utilizarea specifică prevăzută de producător pentru dispozitiv sau (ii) furnizează utilitățile sistemului, gestionarea resurselor, protecție antivirus sau o protecție similară. Pentru clarificare, un bancomat („ATM”) nu este un dispozitiv pentru puncte de vânzare.
- (vii) **Dispozitive de calcul în cloud.** Dacă dispozitivul dvs. utilizează funcțiile de internet pentru conectarea și accesarea aplicațiilor găzduite în cloud: (i) nici o funcție desktop nu poate fi rulată local pe dispozitiv și (ii) nici un fișier care rezultă din utilizarea funcțiilor desktop nu poate fi stocat permanent în sistem. „Funcții desktop”, în sensul utilizat în acest contract înseamnă o activitate sau proces pentru consumatori sau întreprinderi, realizat de un computer sau de un dispozitiv de calcul. Acestea includ, dar nu se limitează la, activități de e-mail, procesare de text, foi de calcul, baze de date, planificare, navigare în rețea sau pe internet și finanțe personale.
- (viii) **Funcții desktop.** Dacă sistemul realizează funcții desktop, trebuie să vă asigurați că acestea: (i) sunt utilizate doar pentru aplicație și (ii) funcționează doar împreună cu aceasta.

e. Utilizarea specifică. Producătorul a conceput dispozitivul cu licență pentru o utilizare specifică. Aveți dreptul să utilizați software-ul doar în scopul respectiv.

f. Utilizarea cu risc ridicat.

- (i) **ATENȚIE: SOFTWARE-UL NU ESTE PROIECTAT SAU DESTINAT UTILIZĂRII ÎN CAZUL ÎN CARE DEFECȚIUNEA SAU DEFECTUL ORICĂRUI TIP DE SOFTWARE AR PUTEA DUCE LA DECES SAU VĂTĂMARE CORPORALĂ GRAVĂ SAU LA DAUNE FIZICE SAU DE MEDIU (denumite colectiv „Utilizarea cu risc ridicat”).** În consecință, trebuie să proiectați și să implementați hardware-ul și software-ul dvs. astfel încât, în cazul oricărei întreruperi, defecțiuni, erori sau altui defect al software-ului, siguranța oamenilor, a proprietății și a mediului să nu fie redusă sub un nivel rezonabil, adecvat și legal, fie în general, fie pentru o anumită industrie. Utilizarea de către dvs. cu risc ridicat a software-ului este pe propriul dvs. risc.
- (ii) **Despăgubire.** Sunteți de acord să despăgubiți, să apărați și să exonerați de răspundere compania Microsoft pentru orice reclamații, inclusiv reclamațiile care decurg din orice Utilizări cu risc ridicat și inclusiv onorariile avocaților, în legătură cu distribuirea sau utilizarea dispozitivelor Dvs., cu excepția cazului în care orice reclamație privind proprietatea intelectuală este bazată exclusiv pe software-ul nemodificat.

3. Confidențialitate; consimțământul pentru utilizarea datelor. Confidențialitatea dvs. este importantă pentru noi. Unele dintre funcțiile software-ului trimit sau primesc informații atunci când le utilizați. Multe dintre aceste caracteristici pot fi dezactivate în interfața utilizator sau puteți alege să nu le utilizați. Prin acceptarea prezentului contract și prin utilizarea software-ului, sunteți de acord că Microsoft poate colecta, utiliza și dezvălui informațiile, după cum se prevede în Angajamentul de respectare a confidențialității Microsoft disponibil la <https://aka.ms/privacy>, și după cum poate fi descris în interfața de utilizator asociată caracteristicilor software-ului.

4. software-ul autorizat și activarea. Sunteți autorizat să utilizați acest software numai dacă aveți licența corespunzătoare, iar software-ul a fost activat corespunzător cu o cheie de produs originală sau printr-o altă metodă autorizată. Când vă conectați la internet în timpul utilizării software-ului, acesta va contacta automat compania Microsoft sau afiliații săi pentru a confirma că software-ul este original și că licența este asociată respectivului dispozitiv cu licență. De asemenea, aveți posibilitatea să activați software-ul manual, prin Internet sau telefonic. În

oricare dintre cazuri, se vor transmite anumite informații și este posibil să se aplice taxe pentru servicii de internet, de telefonie și SMS. În timpul activării (sau reactivării care poate fi declanșată de modificările aduse componentelor dispozitivului), software-ul poate stabili că instanța instalată a software-ului este contrafăcută, licențiată necorespunzător sau că include modificări neautorizate. Dacă activarea nu reușește, software-ul va încerca să se repare singur, prin înlocuirea întregului software Microsoft modificat cu software-ul Microsoft original. De asemenea, puteți primi notificări privind obținerea unei licențe corespunzătoare pentru software-ul. Activarea fără erori nu confirmă că software-ul este original sau licențiat corect. Nu aveți dreptul să evitați sau să împiedicați activarea. Pentru a afla dacă software-ul este original sau dacă aveți licența corectă, consultați <https://aka.ms/genuine>. Anumite actualizări, servicii de asistență și alte servicii pot fi oferite doar utilizatorilor de software-uri originale Microsoft.

5. **Actualizări.** software-ul verifică periodic dacă există actualizări ale sistemului și ale aplicațiilor și dacă le poate descărca și instala pentru dvs. Puteți obține actualizări numai de la Microsoft sau din surse autorizate și este posibil să fie necesar ca Microsoft să actualizeze sistemul dvs. pentru a vă furniza actualizările respective. Dacă actualizările automate sunt activate pe dispozitivul dvs., prin acceptarea acestui contract sau utilizând software-ul sunteți de acord să primiți aceste tipuri de actualizări automate fără notificare suplimentară.
6. **Restricțiile geografice și referitoare la export.** Dacă utilizarea software-ului este limitată la o anumită zonă geografică, atunci aveți dreptul să activați software-ul doar în zona respectivă. De asemenea, trebuie să respectați toate legile și reglementările naționale și internaționale cu privire la export, care se aplică software-urilor și care includ restricții privind destinațiile, utilizatorii finali și utilizarea finală. Pentru informații suplimentare despre restricțiile privind exportul și geografice, accesați <https://aka.ms/exporting>.
7. **Proceduri de asistență și rambursare pentru producătorul și instalatorul dispozitivului.** Pentru opțiunile de asistență pentru software în general, contactați producătorul sau instalatorul dispozitivului. Căutați numărul de asistență furnizat împreună cu software-ul. Pentru actualizări și suplimente obținute direct de la Microsoft, Microsoft poate oferi servicii de asistență limitate pentru software-urile licențiate corespunzător, conform prezentării de la <https://aka.ms/mssupport>. Dacă doriți o rambursare, contactați producătorul sau instalatorul dispozitivului pentru a lua cunoștință despre politicile de rambursare. Trebuie să respectați aceste politici, care v-ar putea solicita să returnați software-ul cu întregul dispozitiv pe care software-ul este instalat pentru o rambursare.
8. **Arbitrajul obligatoriu și renunțarea la acțiunile colective în justiție dacă locuiți în Statele Unite ale Americii (sau, în cazul unei companii, dacă locația sediului principal este acolo).**

Sperăm să nu avem niciodată un litigiu, dar în cazul în care vom avea, noi și dvs. convenim să încercăm timp de 60 de zile, după primirea unei Notificări privind litigiul, să îl soluționăm neoficial. În cazul în care nu se poate, dvs. și noi suntem de acord cu **arbitrajul obligatoriu individual înainte de Asociația americană de arbitraj („AAA”) în baza Legii federale a arbitrajului („FAA” – Federal Arbitration Act) și nu cu intentarea unui proces în instanță în fața unui judecător sau a unui juriu.** În schimb, un arbitru neutru va decide, iar decizia acestuia va fi definitivă, cu excepția unui drept de apel limitat în baza legii FAA. **Procesele ca acțiuni colective, arbitrajele colective, acțiunile cu procurorul general privat, solicitările de ordonanțe publice și orice altă procedură sau solicitare de reparație în care o persoană acționează în calitate de reprezentant nu sunt permise. Sunt interzise, de asemenea, procedurile individuale fără consimțământul tuturor părților.** „Noi”, „al nostru” și „nouă” se referă la Microsoft, producătorul dispozitivului, instalatorul software-ului și afiliații noștri.

- a. **Litigiile acoperite – toate cu excepția IP.** Termenul „litigiu” este cât se poate de larg. Acesta se referă la orice reclamație sau controversă între dvs. și producătorul sau instalatorul dispozitivului sau între dvs. și Microsoft, cu privire la software (sau software-ul la care se aplică acest acord, inclusiv alte aplicații Windows), prețul acestuia, marketing, comunicații, tranzacția dvs. de cumpărare, facturare sau acest acord, în baza oricărei teorii juridice, inclusiv contract, garanție, prejudiciu, statut sau reglementare, cu excepția litigiilor referitoare la exercitarea sau valabilitatea drepturilor dvs. de proprietate intelectuală, **ale licențiatorilor dvs., ale noastre sau ale licențiatorilor noștri.**
- b. **Trimiteti o Notificare privind litigiul înainte de arbitraj.** Dacă aveți un litigiu și reprezentanții serviciului nostru pentru clienți nu îl pot soluționa, trebuie să trimiteți mai întâi o Notificare individualizată privind litigiul prin poșta SUA către producătorul sau instalatorul dispozitivului, ÎN ATENȚIA: DEPARTAMENT JURIDIC. Dacă litigiul dvs. este cu Microsoft, este necesar să trimiteți prin poștă notificarea mai întâi către Microsoft Corporation, în atenția: CELA ARBITRATION, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399 sau să trimiteți formularul electronic. Notificarea privind litigiul este disponibilă la

<https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=245499>. Completați respectivul formular în întregime, cu toate informațiile necesare. Vom proceda în același fel dacă suntem într-un litigiu cu dvs. Orice termen de prescripție aplicabil va fi calculat de la data unei Notificări individualizate a litigiului transmisă în mod corespunzător până la prima dată la care un arbitraj poate fi formulat în mod corespunzător în conformitate cu această Secțiune 8.

c. Opțiunea pentru instanța pentru cereri cu valoare redusă. În loc să transmitem o Notificare a litigiului, fie dvs., fie noi putem da în judecată cealaltă parte în instanța pentru cereri cu valoare redusă, solicitând doar o reparație individuală, în măsura în care acțiunea îndeplinește cerințele instanței pentru cereri cu valoare redusă și rămâne o acțiune individuală prin care se solicită o reparație individuală. Instanța pentru cereri cu valoare redusă trebuie să aibă sediul în județul dvs. de reședință (sau, dacă sunteți o persoană juridică, la sediul dvs. principal).

d. Procedurile de arbitraj. AAA va efectua orice arbitraj conform Regulilor sale de arbitraj comercial (sau dacă sunteți o persoană fizică și utilizați software-ul pentru uz personal sau casnic sau dacă valoarea litigiului este mai mică de 75.000 USD, indiferent dacă sunteți sau nu o persoană fizică sau indiferent de modul în care utilizați software-ul, Regulile sale de arbitraj pentru consumatori). Pentru informații suplimentare, accesați <https://aka.ms/adr>. **Acest acord guvernează în măsura în care intră în conflict cu orice reguli AAA aplicabile.** Pentru a iniția un arbitraj, trimiteți formularul Cerere de arbitraj disponibil la <https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=245497> la AAA și trimiteți o copie prin poștă către producătorul sau instalatorul dispozitivului (sau către Microsoft, dacă litigiul dvs. este cu Microsoft). Formularul trebuie să conțină informații specifice pentru dvs. și reclamația dvs. În cazul litigiilor care implică suma de 25.000 USD sau o sumă mai mică, orice audiere va fi efectuată telefonic sau prin videoconferință, cu excepția cazului în care arbitrul stabilește un motiv întemeiat pentru a ține o audiere în persoană. Orice audiere în persoană va avea loc în județul dvs. de reședință (sau, dacă sunteți o persoană juridică, la sediul dvs. principal). Arbitrul vă poate acorda în mod individual aceleași măsuri reparatorii pe care vi le poate acorda o instanță judecătorească. **Arbitrul vă poate acorda reparații declarative sau injonctive numai dvs. individual, pentru a vă satisface cererea individuală, dar nu o reparație care ar afecta entitățile care nu sunt părți la acord.**

Arbitrul decide asupra tuturor problemelor, cu excepția faptului că o instanță are autoritatea exclusivă: (i) să decidă arbitrabilitatea, precum și formarea, existența, domeniul de aplicare, valabilitatea și aplicabilitatea acestui acord de arbitraj; (ii) să decidă dacă părțile au respectat cerințele pre-arbitraj (inclusiv formularele individualizate Notificarea privind Litigiile și Cererea de arbitraj); (iii) să pună în aplicare interdicția privind acțiunile sau procedurile colective, reprezentative, cu procuror general privat sau combinate, sau reparație prin ordin public și (iv) să interzică continuarea unui arbitraj dacă acesta nu respectă acest acord.

În cazul în care Notificarea dvs. privind litigiile implică cereri similare cu cele ale a cel puțin alți 24 de clienți și dacă dvs. și acești clienți sunteți reprezentați de aceiași avocați sau de avocați care se coordonează între ei, dvs. și noi suntem de acord că aceste cereri vor fi „Cauze conexe.” Cauzele conexe pot fi depuse numai în grupuri de până la 50 de arbitraje individuale o dată, iar aceste arbitraje individuale vor fi soluționate în următorul mod: (i) pentru primul grup, fiecare parte poate alege până la 25 din aceste Cauze conexe pentru a fi depuse și soluționate în arbitraje individuale în conformitate cu această Secțiune 8; (ii) niciuna din celelalte Cauze conexe nu poate fi formulată sau judecată în arbitraj până la soluționarea primului grup de până la 50 de arbitraje individuale și (iii) dacă, după acest prim grup, părțile nu pot soluționa neoficial celelalte Cauze conexe, poate fi depus un al doilea grup de Cauze conexe, în care fiecare parte poate alege până la 25 de Cauze conexe pentru a fi soluționate în arbitraje individuale în temeiul acestei Secțiuni 8. Acest proces de arbitraje individuale grupate va continua până când părțile soluționează toate Cauzele conexe neoficial sau prin arbitraje individuale. O instanță are autoritatea exclusivă de a pune în aplicare acest alineat, inclusiv dacă se aplică unui anumit set de cereri și de a interzice formularea sau judecarea arbitrajelor care nu respectă acest alineat.

e. Onorariile și plățile de arbitraj.

(i) **Litigiile care implică o valoare mai mică de 75.000 USD.** Producătorul sau instalatorul dispozitivului (sau Microsoft, dacă sunteți în litigiu cu Microsoft) va rambursa imediat taxele de depunere și va achita onorariile și costurile AAA și ale arbitrului. Dacă (i) litigiul implică o valoare mai mică de 75.000 USD și înainte de a iniția arbitrajul (ii) ați respectat toate cerințele pre-arbitraj din această Secțiune 8, inclusiv, dacă este cazul, alineatul Cazuri conexe. În caz contrar, regulile AAA vor governa plata taxelor de depunere și a onorariilor și costurilor AAA și ale arbitrului. Dacă, la finalizarea arbitrajului, arbitrul

pronunță o decizie pentru o sumă mai mare decât ultima noastră ofertă scrisă propusă înainte de numirea arbitrului, producătorul sau instalatorul dispozitivului (sau Microsoft dacă litigiul dvs. este cu Microsoft) vă va plăti: (i) suma în baza deciziei pronunțate sau suma de 1.000 USD (oricare dintre acestea este mai mare); (ii) orice onorariu rezonabil al avocatului pe care l-ați achitat și (iii) orice cheltuieli rezonabile (inclusiv onorariile și costurile pentru martorii experți) achitate de avocatul dvs. în legătură cu arbitrajul dvs. individual.

(ii) **Litigiile care implică valoarea de 75.000 USD sau o valoare mai mare.** Plata taxelor de procesare și a onorariilor și costurilor AAA și ale arbitrului se va supune regulilor AAA.

- f. Separabilitate.** Dacă, după epuizarea tuturor căilor de atac, o instanță constată că orice parte a acestei Secțiuni 8 este inaplicabilă în ceea ce privește orice cerere sau solicitare de despăgubire, părțile convin să arbitreze toate cererile și reparațiile supuse arbitrajului înainte de a judeca în instanță restul de cereri sau reparații (cum ar fi o solicitare de reparație prin ordin public, caz în care arbitrul pronunță o hotărâre privind răspunderea și reparația individuală înainte ca o instanță să ia în considerare respectiva solicitare). În caz contrar, dacă orice altă parte a Secțiunii 8 este considerată inaplicabilă, restul părților vor rămâne în vigoare (cu o hotărâre arbitrală pronunțată înainte de inițierea oricărei proceduri judiciare).
- g. Microsoft ca o parte sau un beneficiar terț.** Dacă Microsoft este producătorul dispozitivului sau dacă ați obținut software-ul de la un distribuitor, Microsoft este parte contractantă la prezentul contract. În caz contrar, Microsoft nu este o parte, ci un beneficiar terț al acordului dvs. cu producătorul sau instalatorul dispozitivului în vederea soluționării litigiilor prin negociere neoficială și arbitraj.

9. Legea aplicabilă. Legile statului sau țării în care locuiți (sau în cazul unei companii, locația sediului principal) guvernează toate reclamațiile și litigiile legate de software, prețul acestuia sau prezentul contract, inclusiv reclamațiile privind încălcarea contractului și reclamațiile în baza legilor naționale privind protecția consumatorului, concurența neloyală, garanția implicită, îmbogățirea fără temeii just, și în baza unui prejudiciu, indiferent de conflictul dintre principiile legale. În Statele Unite, FAA guvernează toate prevederile legate de arbitraj.

10. Drepturile consumatorului, variațiile regionale. Prezentul contract descrie anumite drepturi juridice. Este posibil ca legile statului sau țării dvs. să vă acorde alte drepturi, inclusiv drepturi de consumator. De asemenea, este posibil să beneficiați de drepturi în legătură cu partea de la care ați achiziționat software-ul. Prezentul contract nu modifică aceste alte drepturi, dacă legislația statului sau țării dvs. nu permite acest lucru. De exemplu, dacă ați achiziționat software-ul din una dintre regiunile de mai jos sau dacă se aplică legile obligatorii din țara respectivă, atunci vi se aplică următoarele prevederi:

- a. Australia.** Referirile la „Garanția limitată” sunt referiri la garanția expresă furnizată de Microsoft sau de producătorul sau instalatorul dispozitivului. Această garanție este oferită suplimentar față de alte drepturi sau măsuri reparatorii la care este posibil să aveți dreptul conform legii, inclusiv față de drepturile și măsurile reparatorii acordate prin garanțiile statutare prevăzute de Legea consumatorilor din Australia. Niciuna dintre prevederile acestui contract nu are scopul de a limita sau de a schimba acele drepturi sau măsuri reparatorii. În special:
- (i) politicile de asistență și rambursare menționate la Secțiunea 7 se supun Legii consumatorilor din Australia;
 - (ii) garanțiile pentru consumatori prevăzute în Legea consumatorilor din Australia se aplică software-ului de evaluare descris la Secțiunea 11(d)(i) și
 - (iii) Bunurile noastre sunt însoțite de garanții care nu pot fi excluse în baza Legii consumatorului din Australia. În această sub-secțiune, termenul „bunuri” se referă la software-ul pentru care Microsoft sau producătorul sau instalatorul dispozitivului acordă garanția expresă. Aveți dreptul la înlocuirea bunului sau la rambursare, în cazul unei defecțiuni grave, și la compensații, în cazul altor pierderi sau daune previzibile în mod rezonabil. De asemenea, aveți dreptul la repararea sau la înlocuirea bunurilor, dacă acestea nu sunt de calitate acceptabilă, iar defecțiunea nu este o defecțiune gravă. Pentru mai multe informații despre drepturile pe care le aveți în temeiul Legii consumatorilor din Australia, consultați informațiile disponibile la <https://aka.ms/acl>.
- b. Canada.** Puteți opri primirea de actualizări pe dispozitiv dezactivând accesul la internet. Dacă și când sunteți reconectat la internet, software-ul va relua verificarea și instalarea actualizărilor.
- c. Germania și Austria.**

- (i) **Garanția.** Software-urile licențiate corect vor funcționa în principal conform descrierii din materialele Microsoft care le însoțesc. Totuși, producătorul sau instalatorul dispozitivului și Microsoft nu acordă nicio garanție contractuală în legătură cu software-ul licențiat.
- (ii) **Limitarea răspunderii.** În caz de comportament intenționat, neglijență gravă, reclamații bazate pe Legea privind răspunderea pentru produse defectuoase, precum și în cazul decesului sau vătămării corporale sau fizice, producătorul sau instalatorul dispozitivului sau Microsoft este răspunzătoare conform legii statutare.

Fiind vizat de propoziția anterioară, producătorul sau instalatorul dispozitivului sau Microsoft își va asuma răspunderea pentru o neglijență minoră doar dacă producătorul sau instalatorul dispozitivului sau Microsoft încalcă astfel de obligații contractuale materiale, a căror îndeplinire facilitează respectarea prezentului contract și a căror încălcare ar putea pune în pericol scopul acestuia și în a căror conformitate o parte ar putea avea în mod constant încredere (așa-numitele „obligații cardinale”). În alte cazuri de neglijență minoră, producătorul sau instalatorul dispozitivului sau Microsoft nu va fi răspunzătoare pentru neglijență minoră.

- d. **Alte regiuni.** Accesați <https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=534978> pentru a consulta lista actuală a variațiilor regionale

11. Notificări suplimentare.

- a. **Utilizarea rețelelor, a datelor și a internetului.** Anumite funcții ale software-ului și ale serviciilor accesate prin software pot impune ca dispozitivul dvs. să acceseze internetul. Accesul și utilizarea de către dvs. (inclusiv taxele) se pot supune termenilor contractului încheiat cu furnizorul de telefonie mobilă sau de internet. Anumite caracteristici ale software-ului vă pot ajuta să accesați mai eficient internetul, însă calculele de utilizare furnizate de software-ul pot fi diferite de măsurătorile furnizorului de servicii. Sunteți întotdeauna responsabil (i) pentru înțelegerea și respectarea termenilor din propriile planuri și contracte și (ii) pentru toate problemele care apar din cauza utilizării sau accesării rețelelor, inclusiv a rețelelor publice/deschise. Aveți dreptul să utilizați software-ul pentru a vă conecta la rețele și să partajați informațiile de acces ale rețelelor respective numai dacă aveți permisiunea pentru a face acest lucru.

b. Notificări codec:

- i. **Standard video H.264/AVC.** Acest produs include tehnologia de codificare AVC. Această notificare este solicitată de MPEG LA LLC:

Acest produs este licențiat sub licența portofoliului de brevete AVC pentru utilizarea personală și necomercială a unui consumator pentru (i) codificarea videoclipurilor în conformitate cu standardul AVC ("AVC VIDEO") și/sau (ii) decodificarea videoclipurilor AVC care au fost codificate de un consumator implicat într-o activitate personală și necomercială și/sau au fost obținute de la un furnizor de videoclipuri licențiat să furnizeze videoclipuri AVC. Nicio licență nu este acordată sau nu va fi dedusă pentru orice altă utilizare. Informații suplimentare pot fi obținute de la MPEG LA LLC. Consultați <http://www.MPEGLA.COM>.

În scopuri de clarificare, această notificare nu limitează sau inhibă utilizarea produsului pentru utilizări obișnuite de afaceri care sunt specifice respectivei afaceri, care nu includ (i) redistribuirea produsului către terți sau (ii) crearea de conținut cu Tehnologii conforme cu standardul AVC pentru distribuția către terți.

- ii. **Standard video VC-1.** Acest produs include tehnologia de codificare VC-1. Această notificare este solicitată de MPEG LA LLC:

Acest produs este licențiat sub licența Portofoliului de brevete VC-1 pentru utilizarea personală și necomercială a unui consumator pentru (i) codificarea videoclipurilor în conformitate cu standardul VC-1 ("VC-1 Video") și/sau (ii) decodificarea videoclipurilor VC-1 care au fost codificate de un consumator implicat într-o activitate personală și necomercială și/sau care au fost obținute de la un furnizor de videoclipuri licențiat să furnizeze videoclipuri VC-1. Nicio licență nu este acordată sau nu va fi dedusă pentru orice altă utilizare. Informații suplimentare pot fi obținute de la MPEG LA LLC. Consultați <http://www.MPEGLA.COM>.

În scopuri de clarificare, această notificare nu limitează sau inhibă utilizarea produsului pentru

utilizări obișnuite de afaceri care sunt specifice respectivei afaceri, care nu includ (i) redistribuirea produsului către terți sau (ii) crearea de conținut cu Tehnologii conforme cu standardul VC-1 pentru distribuția către terți.

- c. **Protecție împotriva programelor rău intenționate.** Microsoft are grijă să vă protejeze dispozitivul împotriva programelor malware. software-ul va activa protecția împotriva programelor malware dacă nu este instalată altă protecție sau dacă aceasta a expirat. Pentru aceasta, celelalte software-uri împotriva programelor malware vor fi dezactivate sau este posibil să fie necesar să fie eliminate.
- d. **Versiunile cu drepturi limitate.** Dacă versiunea software-ului pe care ați achiziționat-o este marcată sau este destinată în alt mod pentru o utilizare specifică sau limitată, atunci o puteți utiliza numai conform specificațiilor respective. Nu aveți dreptul să utilizați astfel de versiuni ale software-ului pentru activități comerciale, non-profit sau generatoare de venituri.
 - (i) **Evaluarea.** Pentru utilizarea pentru evaluare (sau testare sau demonstrație), nu aveți dreptul să vindeți software-ul, să îl utilizați într-un mediu de funcționare activă sau să îl utilizați după perioada de evaluare. În ciuda oricăror prevederi contrare din prezentul Contract, **software-ul de evaluare este disponibil „așa cum este”, fără niciun fel de garanție, implicită sau expresă (inclusiv Garanția limitată) aplicabilă acestor versiuni.**

12. Contractul în întregime. Prezentul contract (împreună cu termenii licenței imprimați pe suport de hârtie sau alți termeni care însoțesc suplimentele, actualizările și serviciile aferente software-urilor furnizate de producătorul dispozitivului, de partea care a instalat software-ul sau de Microsoft, pe care le utilizați) și termenii privind linkurile web enumerate în acest contract constituie întregul contract pentru software-ul și pentru suplimentele, actualizările și serviciile respective (cu excepția cazului în care producătorul dispozitivului sau partea care a instalat software-ul ori Microsoft furnizează alți termeni odată cu aceste suplimente, actualizări sau servicii). Puteți să consultați acest contract după ce rulează software-ul, accesând <https://aka.ms/useterms> sau deschizând Setări – Sistem – Despre din software-ul. De asemenea, puteți să consultați termenii prin accesarea oricăruia dintre linkurile menționate în prezentul contract, tastând adresele URL în bara de adrese a unui browser; și sunteți de acord să faceți acest lucru. Sunteți de acord că veți citi termenii înainte de a utiliza software-ul sau serviciile, inclusiv toți termenii la care se face trimitere. Înțelegeți că, prin utilizarea software-ului și a serviciilor, sunteți de acord cu prezentul contract și cu termenii la care se face trimitere. Prezentul contract include și link-uri de informare. Link-urile cu notificări și termenii obligatorii sunt următoarele:

- . Angajamentul de respectare a confidențialității Microsoft <https://aka.ms/privacy>
- . Contractul de furnizare a serviciilor Microsoft <https://aka.ms/msa>

NICIO GARANȚIE

software-ul DE PE DISPOZITIVUL DVS. (INCLUSIV APLICAȚIILE) ESTE LICENȚIAT „CA ATARE.” ÎN LIMITA MAXIMĂ PERMISĂ DE LEGEA LOCALĂ, VĂ ASUMAȚI TOATE RISCURILE LEGATE DE CALITATEA ȘI PERFORMANȚA software-ului. DACĂ ACESTA SE DOVEDEȘTE A FI DEFECT, VĂ ASUMAȚI COSTUL TOTAL PENTRU TOATE LUCRĂRILE DE ÎNTREȚINERE SAU REPARAȚIE. NICI PRODUCĂTORUL DISPOZITIVULUI, NICI MICROSOFT NU ACORDĂ GARANȚII SAU CONDIȚII SPECIALE PENTRU software-ul. ÎN LIMITA PERMISĂ DE LEGILE LOCALE, PRODUCĂTORUL ȘI MICROSOFT EXCLUD TOATE GARANȚIILE ȘI CONDIȚIILE IMPLICITE, INCLUSIV PE CELE DE VANDABILITATE, CALITATE, ADECVARE LA UN ANUMIT SCOP ȘI NEÎNCĂLCARE A PREVEDERILOR LEGALE. ESTE POSIBIL CA LEGILE LOCALE SĂ VĂ ACORDE DREPTURI ALE CONSUMATORULUI SAU GARANȚII LEGALE SUPLIMENTARE, PE CARE ACEȘTI TERMENI NU LE POT MODIFICA.

DACĂ LEGILE LOCALE IMPUN O GARANȚIE SAU O CONDIȚIE CARE NU APARE ÎN ACEST CONTRACT, DURATA DE APLICARE A ACESTEIA SE LIMITEAZĂ LA 90 DE ZILE DE LA DATA CÂND PRIMUL UTILIZATOR ACHIZIȚIONEAZĂ software-ul. ÎN CAZUL ÎN CARE PRODUCĂTORUL SAU MICROSOFT ÎNCALCĂ ACEASTĂ GARANȚIE SAU CONDIȚIE, SINGURA MĂSURĂ REPARATORIE DE CARE BENEFICIAȚI, LA ALEGEREA PRODUCĂTORULUI SAU A MICROSOFT, ESTE (I) REPARAȚIA SAU ÎNLOCUIREA software-ului ÎN MOD GRATUIT SAU (II) RETURNAREA software-ului (ORI, LA ALEGEREA SA, A DISPOZITIVULUI PE CARE software-ul A FOST INSTALAT) ÎN VEDEREA RESTITUIRII SUMEI PLĂTITE, DACĂ ESTE CAZUL. ACESTE SUNT SINGURELE MĂSURI REPARATORII ÎN CAZ DE ÎNCĂLCARE A GARANȚIEI SAU CONDIȚIILOR IMPUSE DE LEGILE LOCALE.

ÎN LIMITA PERMISĂ DE LEGILE LOCALE, DACĂ AVEȚI ORICE TEMEI PENTRU RECUPERAREA DAUNELOR DE LA MICROSOFT, PUTEȚI SĂ RECUPERAȚI DOAR DAUNELE DIRECTE, PÂNĂ LA VALOAREA SUMEI PLĂTITE PENTRU software-ul (SAU PÂNĂ LA 50 USD DACĂ AȚI OBTINUT GRATUIT software-ul). NU VEȚI ÎNCERCA ȘI RENUNȚAȚI LA ORICE DREPT DE A ÎNCERCA SĂ OBTINEȚI DESPĂGUBIRI SAU MĂSURI REPARATORII, INCLUSIV PENTRU PIERDERI DE PROFIT, DAUNE DIRECTE, SUBSECVENTE, SPECIALE, INDIRECTE SAU ACCIDENTALE, ÎN BAZA ORICĂREI PĂRȚI A ACESTUI CONTRACT SAU A ORICĂRUI TEMEI LEGAL. ACEASTĂ LIMITARE SE APLICĂ (I) TUTUROR ASPECTELOR REFERITOARE LA ACEST CONTRACT, SOFTWARE-ULUI (INCLUSIV APLICAȚIILOR), DISPOZITIVULUI, SERVICIILOR, DATELOR CORUPTE SAU PIERDUTE, INCAPACITĂȚII DE A TRANSMITE SAU DE A PRIMI DATE, CONȚINUTULUI (INCLUSIV CODULUI) DIN SITE-URILE DE INTERNET TERȚE SAU PROGRAMELOR TERȚE ȘI (II) RECLAMAȚIILOR DE ÎNCĂLCARE A CONTRACTULUI, GARANȚIEI SAU CONDIȚIEI; CAZURILOR DE RĂSPUNDERE STRICTĂ, NEGLIJENȚĂ SAU ALTĂ CULPĂ, DE ÎNCĂLCARE A UNUI STATUT SAU REGLEMENTARE, DE ÎMBOGĂȚIRE FĂRĂ JUST TEMEI SAU ÎN BAZA ORICĂRUI ALT TEMEI LEGAL.

EXCLUDERILE REFERITOARE LA DAUNE ȘI LIMITĂRILE MĂSURILOR REPARATORII DIN PREZENTUL CONTRACT SUNT VALABILE CHIAR DACĂ NU BENEFICIAȚI DE NICI O MĂSURĂ REPARATORIE (SOFTWARE-UL ESTE LICENȚIAT „CA ATARE”), DACĂ REPARAȚIA, ÎNLOCUIREA SAU RAMBURSAREA (DACĂ SUNT IMPUSE DE LEGEA LOCALĂ) NU ACOPERĂ ÎN ÎNTREGIME PIERDERILE DVS. ORI DACĂ PRODUCĂTORUL SAU MICROSOFT ȘTIA ORI AR FI TREBUIT SĂ ȘTIE DESPRE POSIBILITATEA PRODUCERII DAUNELOR SAU DACĂ MĂSURILE REPARATORII NU SERVESC SCOPULUI ESENȚIAL.

Contactați producătorul dispozitivului pentru a afla dacă acesta este acoperit de garanție.