

LICENČNÍ PODMÍNKY PRO SOFTWARE SPOLEČNOSTI MICROSOFT

WINDOWS IOT ENTERPRISE (VŠECHNY EDICE)

POKUD MÁTE BYDLIŠTĚ VE SPOJENÝCH STÁTECH (NEBO SE ZDE NACHÁZÍ HLAVNÍ SÍDLO PODNIKÁNÍ VAŠÍ FIRMY), PŘEČTĚTE SI ZÁVAZNÉ USTANOVENÍ O ROZHODČÍM ŘÍZENÍ A USTANOVENÍ O ZŘEKnutí SE SKUPINOVÉ ŽALOBY V ODDÍLU 8. TENTO ODDÍL SE TÝKÁ ZPŮSOBU ŘEŠENÍ SPORŮ.

Děkujeme, že jste si vybrali produkt společnosti Microsoft!

V závislosti na tom, jak jste software Windows získali, tento dokument představuje licenční smlouvu mezi (i) vámi a výrobcem zařízení nebo instalátorem softwaru, který software s vaším zařízením distribuuje; nebo (ii) vámi a společností Microsoft Corporation (nebo některou z jejích afilací v závislosti na místě vašeho pobytu či sídla firmy), pokud jste software získali od prodejce. Společnost Microsoft je výrobcem zařízení pro zařízení vyráběná společností Microsoft nebo jednou z jejích afilací a společnost Microsoft je prodejcem, pokud jste software získali přímo od společnosti Microsoft. Jste-li zákazníkem multilicenční smlouvy, pro použití tohoto softwaru se použije vaše multilicenční smlouva přednostně před touto smlouvou.

Tato smlouva popisuje vaše práva, povinnosti a podmínky, na základě kterých smíte používat software Windows. Přečtěte si celou smlouvu, včetně doplňkových licenčních podmínek, které jsou přiloženy k softwaru, a podmínek, na které případně odkazuje. Všechny tyto podmínky obsahují důležité informace a společně tvoří tuto smlouvu, kterou jste vázáni. Podmínky, na které text odkazuje, si můžete přečíst po vložení odkazu (aka.ms/) do okna prohlížeče.

Přijetím této smlouvy nebo použitím softwaru vyjadřujete souhlas s těmito podmínkami v jejich úplném znění a souhlasíte s přenosem určitých údajů během aktivace softwaru a při jeho používání v souladu s prohlášením o ochraně osobních údajů popsáním v oddíle 3. Pokud tyto podmínky nepřijímáte a nebudete je dodržovat, nesmíte software ani jeho funkce používat. Můžete se obrátit na výrobce či instalátora zařízení, nebo na prodejce, pokud jste si software zakoupili přímo, který vám sdělí podmínky vrácení. Na základě těchto podmínek můžete software nebo zařízení vrátit a obdržíte náhradu či kredit. Tyto podmínky musíte dodržet, což může znamenat nutnost vrátit k náhradě formou peněz či zboží software s celým zařízením, ve kterém je nainstalován.

1. Přehled.

- a. **Použitelnost.** Tato smlouva se vztahuje na software Windows, který je předinstalován na vašem zařízení nebo který jste získali od prodejce a nainstalovali sami, na média, na kterých jste software obdrželi (pokud existují), na písma, ikony, obrázky nebo zvukové soubory zahrnuté v softwaru a také na aktualizace, upgrady, dodatky nebo služby pro software společnosti Microsoft, pokud s nimi nejsou dodávány jiné podmínky. Vztahuje se také na aplikace systému Windows vyvinuté společností Microsoft, které poskytují funkce, jako je pošta, kalendář, kontakty, hudba a zprávy, a které jsou součástí systému Windows, neplatí-li pro ně jiné podmínky. Pokud tato smlouva obsahuje podmínky týkající se funkce nebo služby, které nejsou na vašem zařízení k dispozici, tyto podmínky neplatí.
- b. **Další podmínky.** V závislosti na funkcích vašeho zařízení, na jeho konfiguraci a způsobu jeho používání se na vaše užívání určitých funkcí, služeb a aplikací mohou vztahovat další podmínky společnosti Microsoft a třetích stran. Přečtěte si je, prosím.
 - (i) Některé aplikace pro systém Windows představují přístupový bod k online službám nebo na nich závisí a používání těchto služeb se někdy řídí samostatnými podmínkami a zásadami ochrany osobních údajů, jako je například smlouva o službách společnosti Microsoft na adrese <https://aka.ms/msa>. Tyto podmínky a zásady naleznete v podmínkách užívání služby nebo v nastavení aplikace; přečtěte si je prosím. Služby nemusí být v některých regionech k dispozici.
 - (ii) Společnost Microsoft nebo výrobce nebo instalátor zařízení mohou zahrnout dodatečné aplikace, které podléhají samostatným licenčním podmínkám a zásadám ochrany osobních údajů.
 - (iii) Software může obsahovat programy třetí strany, které jsou licencovány v rámci této smlouvy nebo na základě jejich vlastních podmínek. Licenční podmínky, upozornění a případná potvrzení pro programy třetích stran jsou k dispozici zde: C:\Windows\Help\en-US\credits.rtf.

2. Práva k instalaci a užívání.

- a. **Licence.** Software se neprodává, pouze se poskytuje licence k jeho užívání. Licence k softwaru je trvale přidělena k zařízení, se kterým jste si software zakoupili. V rámci této smlouvy vám poskytujeme právo

k instalaci a provozování jedné instance softwaru na vašem zařízení (licencované zařízení) za předpokladu, že dodržíte veškeré podmínky a omezení obsažené v této smlouvě. Aktualizací nebo upgradem neoriginálního softwaru softwarem od společnosti Microsoft nebo oprávněných zdrojů se vaše původní verze nebo aktualizovaná či upgradovaná verze nestane originálem a v takovém případě nemáte licenci na používání softwaru.

- b. Zařízení.** Termín „zařízení“ v rámci této smlouvy označuje fyzický hardwarový systém s interním úložištěm, na kterém může být provozován software, nebo virtuální počítač. Hardwarový oddíl nebo server blade je považován za zařízení.
- c. Omezení.** Výrobce či instalátor zařízení a společnost Microsoft si vyhrazují všechna práva (například práva podle zákonů o duševním vlastnictví), která nejsou výslovně udělena touto smlouvou, a vám není udělena licence na žádná další práva. Abychom předešli pochybnostem, tato licence vám nedává žádná práva k následujícím operacím, které tedy nesmíte provádět (a nesmíte dovolit, aby je prováděla jakákoli jiná fyzická nebo právnická osoba):
- (i) odděleně používat nebo virtualizovat funkce softwaru;
 - (ii) publikovat, kopírovat (mimo povolené záložní kopie), pronajímat software, půjčovat jej nebo poskytovat na leasing;
 - (iii) převést software (s výjimkou případů povolených touto smlouvou);
 - (iv) obcházet technická omezení softwaru;
 - (v) používat software jako serverový software nebo provozovat zařízení jako server, s výjimkou případů povolených v části 2(d)(iii) níže; používat software k nabízení komerčních hostingových služeb; zpřístupnit jej pro současné používání více než jedním uživatelem v síti, s výjimkou případů povolených v části 2(d)(vi) níže; instalovat software na server za účelem vzdáleného přístupu nebo užívání po síti; nebo instalovat software na zařízení k použití pouze vzdálenými uživateli; s jedním zařízením mohou lokálně a současně interagovat až dva operátoři koncového uživatele;
 - (vi) provádět zpětnou analýzu, dekompilaci či rozklad softwaru nebo se o to pokoušet s výjimkou situací, kdy jsou zde uvedené činnosti (a) povoleny rozhodným právem nebo (b) licenčními podmínkami, kterými se řídí používání komponent s otevřeným zdrojem, které mohou být součástí softwaru; nebo (c) jsou nezbytné k ladění změn jakýchkoli knihoven licencovaných na základě licence GNU Lesser General Public License, které jsou obsaženy v softwaru a jsou s ním propojeny; a
 - (vii) Internetové funkce nesmíte používat žádným způsobem, který by mohl zasahovat do využívání těchto funkcí jinými uživateli, ani se při využívání těchto funkcí snažit získat neoprávněný přístup k jakékoli službě, datům, účtu nebo síti.
- d. Scénáře používání více uživateli.**
- (i) **Více verzí.** Pokud vám bylo při pořízení softwaru poskytnuto více verzí (například 32bitové a 64bitové verze), můžete instalovat a aktivovat vždy pouze jednu z těchto verzí.
 - (ii) **Vícenásobné nebo sdružené připojení.** Hardware nebo software, který využíváte k multiplexování či sdružování připojení, tedy ke snížení počtu zařízení nebo uživatelů, kteří mají k softwaru přístup a používají jej, nesnižuje požadovaný počet licencí. Takový hardware či software můžete používat pouze v případě, že vlastníte licenci pro každou instanci softwaru, kterou používáte.
 - (iii) **Připojení zařízení.** Přístup k softwaru, který je nainstalován v licencovaném zařízení, můžete povolit až 20 dalším zařízením výhradně pro používání následujících softwarových funkcí pro osobní nebo interní účely: souborových služeb, tiskových služeb, internetových informačních služeb, sdílení připojení k internetu a telefonních služeb v licencovaném zařízení. Omezení na 20 připojení se vztahuje na zařízení, která přistupují k softwaru nepřímo prostřednictvím „multiplexování“ nebo jiného softwaru či hardwaru, který umožňuje sdílení připojení. Za účelem synchronizace dat mezi zařízeními můžete přístup k softwaru v licencovaném zařízení umožnit libovolnému počtu zařízení. Tento pododдіíl však neznamená, že máte právo nainstalovat software nebo používat jeho primární funkci (odlišnou od funkcí uvedených v tomto pododдіíle) v kterémkoli z těchto zařízení.
 - (iv) **Vzdálený přístup.** Uživatelé mohou k licencovanému zařízení přistupovat z jiného zařízení s použitím technologií vzdáleného přístupu, avšak pouze ze zařízení, která jsou samostatně licencována pro provozování stejné nebo vyšší edice tohoto softwaru.
 - (v) **Vzdálená pomoc.** Technologie vzdálené pomoci smíte použít ke sdílení aktivní relace bez pořizování dalších licencí k softwaru. Vzdálená pomoc umožňuje jednomu uživateli přímé připojení k počítači jiného uživatele, obvykle za účelem opravy problémů.

- (vi) **Aplikace POS.** Je-li software instalován na maloobchodním prodejním zařízení, můžete software užívat s aplikací pro obchodní místo („aplikace POS“). Aplikace POS je softwarová aplikace poskytující pouze následující funkce: (i) zpracování prodejů a servisních transakcí, skenování a sledování zásob, zaznamenávání a/nebo přenášení informací o zákaznících a provádění souvisejících funkcí správy, a/nebo (ii) přímé a nepřímé poskytování informací zákazníkům o dostupných produktech a službách. S tímto softwarem smíte užívat jiné programy, pokud tyto jiné programy: (i) přímo podporují specifické používání zařízení výrobcem nebo (ii) poskytují systémové nástroje, správu prostředků nebo antivirovou či jinou ochranu. Pro účely ujasnění pojmů není bankomat považován za maloobchodní („ATM“) prodejní zařízení.
 - (vii) **Zařízení pro cloudové služby.** Pokud vaše zařízení používá funkci procházení internetu pro připojení a přístup k aplikacím hostovaným v cloudu: (i) nemohou být na tomto zařízení lokálně provozovány žádné počítačové funkce a (ii) v tomto systému nesmí být trvale uloženy žádné soubory, které jsou výsledkem užívání počítačových funkcí. Termín „počítačové funkce“, tak jak je užíván v rámci této smlouvy, označuje úlohu zákazníka nebo obchodní úlohu či proces prováděné počítačem nebo výpočetním zařízením. Tyto funkce zahrnují mimo jiné e-mail, zpracování textu, tabulkové kalkulátory, databáze, plánování, procházení sítě nebo internetu a osobní finance.
 - (viii) **Počítačové funkce.** Pokud váš systém provádí počítačové funkce, pak musíte zajistit, aby: (i) byly používány pouze pro podporu aplikace a (ii) byly používány pouze společně s touto aplikací.
- e. Konkrétní použití.** Výrobce navrhl licencované zařízení pro specifické účely. Software smíte používat pouze pro daný účel.
- f. Vysoce rizikové užívání.**
- (i) **UPOZORNĚNÍ: SOFTWARE NENÍ NAVRŽEN ANI URČEN PRO POUŽÍVÁNÍ V SITUACÍCH, KDY BY PORUCHA NEBO JAKÁKOLIV CHYBA SOFTWARE MOHLA MÍT ZA NÁSLEDEK SMRT, TĚŽKÉ ZRANĚNÍ NEBO OHROŽENÍ ŽIVOTNÍHO PROSTŘEDÍ (souhrnně „vysoce rizikové užívání“).**
V souladu s tím se zavazuje navrhnout a implementovat svůj hardware a software tak, aby v případě jakéhokoli přerušení, vady, chyby nebo jiného selhání softwaru nedošlo ke snížení úrovně bezpečnosti osob, majetku nebo životního prostředí pod úroveň, která je rozumná, přiměřená a zákonná, ať už celkově nebo pro konkrétní odvětví. Vysoce rizikové užívání softwaru je na vaše vlastní riziko.
 - (ii) **Odškodnění.** Souhlasíte s tím, že společnost Microsoft odškodníte, zajistíte ji právní ochranu a zbavíte odpovědnosti za jakékoli nároky, včetně nároků vyplývajících z vysoce rizikového užívání a včetně poplatků za právní zastoupení, související s distribucí nebo používáním vašich zařízení, s výjimkou případů, kdy je jakýkoli nárok na duševní vlastnictví založen výhradně na nemodifikovaném softwaru.
- 3. Soukromí; souhlas s používáním dat.** Vaše soukromí je pro nás důležité. Některé funkce softwaru při používání odesílají a přijímají informace. Velkou část těchto funkcí lze vypnout v uživatelském rozhraní nebo se můžete rozhodnout je nepoužívat. Přijetím této smlouvy vyjadřujete svůj souhlas s tím, že společnost Microsoft může shromažďovat, používat a zveřejňovat informace podle popisu v prohlášení o ochraně osobních údajů společnosti Microsoft, které je k dispozici na adrese <https://aka.ms/privacy>, a podle popisu v uživatelském rozhraní spojeném s funkcemi softwaru.
- 4. Autorizovaný software a aktivace.** Tento software smíte používat, pouze pokud jste získali řádnou licenci a software byl řádně aktivován pomocí originálního kódu Product Key nebo jiným autorizovaným způsobem. Když se při používání softwaru připojíte k internetu, software se automaticky spojí s počítačovými systémy společnosti Microsoft nebo její afilace za účelem ověření pravosti a přiřadí licenci k licencovanému zařízení. Software můžete rovněž aktivovat ručně, a to telefonicky nebo prostřednictvím internetu. V těchto případech dojde k přenosu určitých informací a mohou být účtovány poplatky za internetové nebo telefonní či SMS služby. Během aktivace (nebo opětovné aktivace, která může být spuštěna změnami komponent vašeho zařízení), může software určit, že nainstalovaná instance softwaru je nepravá, není řádně licencována nebo obsahuje neoprávněné změny. Pokud se aktivace nezdaří, software se pokusí sám opravit nahrazením narušeného softwaru Microsoft originálním softwarem Microsoft. Mohou se také zobrazit připomenutí k získání řádné licence k softwaru. Úspěšná aktivace neznamená potvrzení pravosti nebo správného licencování softwaru. Obcházení či jiné překonání aktivace není povoleno. Postup k určení, zda je váš software originální a je řádně licencovaný, naleznete na adrese <https://aka.ms/genuine>. Určité aktualizace, typy podpory a další služby mohou být nabízeny pouze uživatelům pravého softwaru společnosti Microsoft.
- 5. Aktualizace.** Software pravidelně kontroluje aktualizace systému a aplikací a může tyto aktualizace stahovat a instalovat za vás. Aktualizace můžete získat pouze od společnosti Microsoft nebo z ověřených zdrojů a společnost

Microsoft může za účelem poskytnutí těchto aktualizací aktualizovat váš systém. V rozsahu, v rámci kterého jsou povoleny automatické aktualizace ve vašem zařízení, přijetím této smlouvy nebo používáním softwaru vyjadřujete svůj souhlas s přijímáním těchto typů automatických aktualizací bez jakéhokoli dalšího upozornění.

6. **Geografická a exportní omezení.** Pokud je použití softwaru omezeno na konkrétní geografický region, můžete software aktivovat pouze v tomto regionu. Dále musíte dodržet veškeré místní i mezinárodní zákony a nařízení o exportu, které se na software vztahují, včetně omezení týkajících se místa určení, koncových uživatelů a koncového užívání. Další informace o geografických omezeních a o omezeních exportu naleznete na adrese <https://aka.ms/exporting>.
7. **Postupy podpory a vrácení peněz od výrobce zařízení a instalátora.** Se žádostí o technickou podporu týkající se softwaru obecně se obraťte na výrobce nebo instalátora zařízení. Uvedte číslo technické podpory poskytnuté se softwarem. K aktualizacím a dodatkům získaným přímo od společnosti Microsoft může společnost Microsoft poskytnout pro řádně licencovaný software omezené služby podpory způsobem popsáným na adrese <https://aka.ms/mssupport>. Pokud požadujete vrácení peněz, obraťte se na výrobce nebo instalátora zařízení a zjistěte, jaké zásady náhrad uplatňuje. Musíte jednat v souladu s těmito zásadami, což může znamenat nutnost vrátit k náhradě software s celým zařízením, ve kterém je nainstalován.
8. **Závazné ustanovení o rozhodčím řízení a zřeknutí se hromadné žaloby, pokud máte bydliště v USA (nebo se zde nachází hlavní sídlo podnikání vaší firmy).**

Doufáme, že spory nikdy nenastanou. Pokud k takové situaci však dojde, budeme se ji po obdržení oznámení o sporu snažit neformálně vyřešit po dobu 60 dní. Pokud tak naše strana není schopna učinit, potom vaše i naše strana souhlasí **se závazným individuálním rozhodčím řízením před Americkou arbitrážní asociací („AAA“) za podmínek federálního zákona o arbitrážních řízeních („FAA“) a dále souhlasíte, že se vzdáváte práva vést spor před soudcem nebo porotou.** Namísto toho budou spory řešeny před nestranným rozhodcem, jehož rozhodnutí bude konečné, s výjimkou omezeného práva na odvolání podle amerického zákona FAA. **Hromadné žaloby, hromadná rozhodčí řízení, žaloby podávané soukromým právním zástupcem jménem státu, žádosti o veřejné soudní příkazy a ani žádná jiná řízení nebo žádosti o nápravu, kdy některá ze stran jedná v zastoupení, nejsou povoleny. Kombinace jednotlivých řízení bez souhlasu všech stran rovněž není povolena.** Výrazy „my“, „naše“ a „nás“ označují společnost Microsoft, výrobce zařízení, instalátora softwaru a všechny naše smluvní partnery.

- a. **Zahrnuté spory – vše s výjimkou duševního vlastnictví.** Význam pojmu „spor“ je velmi široký. Zahrnuje jakýkoli nárok nebo spor mezi vámi a výrobcem zařízení nebo instalátorem nebo mezi vámi a společností Microsoft v souvislosti se softwarem (nebo softwarem, na který vztahuje tato smlouva včetně jiných aplikací pro Windows), jeho cenou, reklamou, sděleními, nákupní transakcí, fakturací nebo touto smlouvou, podle jakéhokoli právního základu, včetně smlouvy, záruky, občanskoprávních deliktů, zákonů, nařízení a předpisů, **s výjimkou sporů týkajících se vymahatelnosti nebo platnosti práv k duševnímu vlastnictví náležejících vaší straně, vašim poskytovatelům licencí, naší straně nebo našim poskytovatelům licencí.**
- b. **Před rozhodčím řízením zašlete oznámení o sporu.** Pokud řešíte spor, se kterým vám zástupci našich zákaznických služeb nemohou pomoci, a přejete si zahájit rozhodčí řízení, musíte nejprve zaslat individualizované oznámení o sporu americkou poštou na adresu výrobce nebo instalátora zařízení, resp. JEHO: PRÁVNÍMU ODDĚLENÍ. Pokud potřebuje vyřešit spor se společností Microsoft, nejprve zašlete oznámení na adresu Microsoft Corporation, ATTN: CELA ARBITRATION, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, nebo odešlete elektronický formulář. Formulář oznámení o sporu je k dispozici na adrese <https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=245499>. Vyplňte celý formulář se všemi požadovanými informacemi. Stejně bychom postupovali v případě sporu s vámi. Platné promlčecí lhůty budou pozastaveny od data řádně podaného individualizovaného oznámení o sporu až do prvního data, kdy může být rozhodčí řízení řádně iniciováno podle tohoto oddílu 8.
- c. **Možnost soudu pro drobné žaloby.** Namísto zaslání oznámení o sporu můžete vy nebo my žalovat druhou stranu u soudu pro drobné nároky a požadovat pouze individuální nápravu, pokud žaloba splňuje požadavky soudu pro drobné nároky a zůstává individuální žalobou směřující k individuální nápravě. Soud pro drobné nároky se musí nacházet v okrese vašeho bydliště (nebo, pokud podnikáte, ve vašem hlavním místě podnikání).
- d. **Postup rozhodčího řízení.** Asociace AAA povede rozhodčí řízení na základě jejích pravidel rozhodčího řízení v obchodních sporech (nebo pokud jste fyzickou osobou a používáte software pro osobní účely nebo potřeby

domácnosti, nebo pokud hodnota sporu nepřesahuje 75 000 USD, bez ohledu na to, zda jste fyzickou osobou a jak software používáte, na základě jejích pravidel pro spory ve spotřebitelských záležitostech). Další informace získáte na adrese <https://aka.ms/adr>. **Tato smlouva má přednost v rozsahu, v jakém je v rozporu s platnými pravidly AAA.** Chcete-li zahájit rozhodčí řízení, odešlete formulář dostupný na adrese <https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=245497> asociaci AAA a jeho kopii zašlete výrobci nebo instalátorovi zařízení (nebo společnosti Microsoft, pokud se váš spor týká společnosti Microsoft). Formulář musí obsahovat informace, které se týkají vás a vašeho nároku. Pokud je spor veden o částku do 25 000 USD, budou všechna jednání vedena telefonicky nebo prostřednictvím videokonference, pokud rozhodce neshledá dobrý důvod k uspořádání osobního jednání. Jakékoli osobní jednání se uskuteční ve vašem okrese (nebo, jedná-li se o podnik, ve vašem hlavním místě podnikání). Rozhodce vám jako fyzické osobě může přiznat stejné náhrady jako soud. **Rozhodce může přiznat určovací nebo předběžné nápravné opatření pouze vám individuálně pro splnění vašeho individuálního nároku, nikoli však opatření, které by se týkalo nezúčastněných stran.**

Rozhodce rozhoduje ve všech otázkách kromě toho, že soud má výlučnou pravomoc: (i) rozhodovat o možnosti rozhodčího řízení, jakož i o vzniku, existenci, rozsahu, platnosti a vymahatelnosti této rozhodčí smlouvy; (ii) rozhodnout, zda strany splnily požadavky před rozhodčím řízením (včetně individualizovaných formulářů oznámení o sporu a žádosti o rozhodčí řízení); (iii) prosazovat zákaz skupinových, zástupných, soukromých státních zástupců nebo kombinovaných žalob nebo řízení nebo veřejných soudních příkazů; a (iv) zakázat rozhodčí řízení, pokud nebude v souladu s touto smlouvou.

Pokud se vaše oznámení o sporu týká nároků podobných nárokům alespoň 24 dalších zákazníků a pokud vás a tyto další zákazníky zastupují stejní právníci nebo právníci, kteří svůj postup vzájemně koordinují, souhlasíme s tím, že tyto nároky budou označeny jako „související případy.“ Související případy mohou být podány pouze ve skupině až 50 jednotlivých rozhodčích řízení najednou a tato jednotlivá rozhodčí řízení budou řešena následujícím způsobem: (i) pro první skupinu si každá strana může vybrat až 25 z těchto souvisejících případů, aby byly podány a řešeny v jednotlivých rozhodčích řízeních podle tohoto oddílu 8; (ii) žádný z ostatních souvisejících případů nemůže být podán nebo stíhán v rozhodčím řízení, dokud nebude vyřešena první skupina až 50 jednotlivých rozhodčích řízení; a (iii) pokud po této první skupině strany nejsou schopny neformálně vyřešit zbývající související případy, může být podána druhá skupina souvisejících případů, kde si každá strana může vybrat až 25 souvisejících případů, které budou řešeny v individuálních rozhodčích řízeních podle tohoto oddílu 8. Tento proces dávkování jednotlivých arbitráží bude pokračovat, dokud strany nevyřeší všechny související případy neformálně nebo prostřednictvím jednotlivých rozhodčích řízení. Soud má výhradní pravomoc vymáhat tento odstavec, včetně toho, zda se vztahuje na daný soubor nároků, a zakázat podání nebo stíhání rozhodčích řízení, která nejsou v souladu s tímto odstavcem.

e. Poplatky a platby související s rozhodčím řízením.

- (i) **Spory týkající se částky do 75 000 USD.** Výrobce nebo instalátor zařízení (nebo společnost Microsoft, pokud se váš spor týká společnosti Microsoft) vám neprodleně uhradí poplatky za podání podnětu k řízení a uhradí poplatky a náklady určené pro asociaci AAA a rozhodce. Pokud (i) se spor týká částky nižší než 75 000 USD a před zahájením rozhodčího řízení (ii) jste splnili všechny předrozhodčí požadavky uvedené v tomto oddíle 8, včetně případného odstavce Související případy. Jinak se úhrada poplatků za podání a poplatků a výdajů asociace AAA a rozhodce bude řídit pravidly asociace AAA. Pokud vám na konci rozhodčího řízení rozhodce přizná více, než byla naše poslední písemná nabídka učiněná před jmenováním rozhodce, výrobce či instalátor zařízení (nebo společnost Microsoft, týká-li se váš spor společnosti Microsoft) vám uhradí: (i) částku rozhodčího nálezu nebo 1 000 USD (podle toho, co je více); a (ii) přiměřené poplatky za právní zastoupení, které vám vznikly; a (iii) veškeré přiměřené výdaje (včetně poplatků a nákladů na soudní znalce), které vašemu právnímu zástupci vznikly v souvislosti s vaším individuálním rozhodčím řízením.
- (ii) **Spory týkající se částky 75 000 USD a více.** Úhrada poplatků za podání a poplatků a výdajů asociace AAA a rozhodce se bude řídit pravidly asociace AAA.

f. Oddělitelnost. Pokud po vyčerpání všech opravných prostředků soud shledá kteroukoli část tohoto oddílu 8 nevymahatelnou, pokud jde o nárok nebo žádost o nápravu, strany souhlasí s tím, že před zahájením soudního sporu o zbývající nároky nebo prostředky nápravy budou nároky nebo prostředky nápravy podléhající rozhodčímu řízení předloženy k rozhodčímu řízení (jako je žádost o prostředek nápravy formou veřejného příkazu, v takovém případě rozhodce vydá nález o odpovědnosti a individuální nápravě před tím, než soud tuto žádost posoudí). V opačném případě, bude-li kterákoli jiná část oddílu 8 shledána

nevymahatelnou, zůstane zbytek v platnosti (s rozhodčím nálezem vydaným před zahájením soudního řízení).

- g. Společnost Microsoft v roli strany nebo oprávněné třetí strany.** Pokud je společnost Microsoft výrobcem zařízení nebo pokud software získáte od prodejce, společnost Microsoft bude stranou této smlouvy. V opačném případě společnost Microsoft není stranou této smlouvy, je však ve smlouvě mezi vámi a výrobcem či instalátorem zařízení oprávněnou osobou třetí strany, která může řešit spory v neformálním vyjednávání a rozhodčím řízení.

- 9. Rozhodné právo.** Veškeré nároky a spory týkající se softwaru, jeho ceny nebo této smlouvy, včetně nároků z porušení smlouvy a nároků předložených na základě zákonů o státní ochraně spotřebitele, zákonů o nekalé konkurenci, zákonů o odvozených zárukách, kvůli neoprávněnému obohacení a deliktu, bez ohledu na rozpory mezi právními principy, se řídí zákony státu nebo země, ve které žijete (nebo, v případě firmy, hlavního místa podnikání). Ve Spojených státech amerických se všechna ustanovení ohledně rozhodčího řízení řídí zákonem FAA.

- 10. Práva spotřebitele, regionální odchylky.** Tato smlouva popisuje určitá zákonná práva. Zákony vašeho státu nebo země vám mohou zaručovat i další práva, včetně spotřebitelských práv. Můžete mít rovněž určitá práva ve vztahu ke straně, od níž jste software získali. Tato smlouva nemění tato další práva, pokud právní řád vašeho státu či země jejich změnu nepovoluje. Pokud jste software například získali v jednom z regionů níže nebo platí povinné místní zákony, vztahují se na vás následující ustanovení:

- a. Austrálie.** Odkazy na „omezenou záruku“ jsou odkazy na výslovnou záruku poskytovanou společností Microsoft či výrobcem nebo instalátorem zařízení. Tato záruka se poskytuje nad rámec zákonem zaručených práv a prostředků nápravy, včetně práv a prostředků nápravy zaručených podle australského spotřebitelského práva. Žádný obsah této smlouvy tato práva a prostředky nápravy neomezí ani nezmění. Konkrétně:

- (i) zásady, jež se týkají podpory a poskytování náhrady a jež jsou uvedeny v oddílu 7, podléhají australskému spotřebitelskému právu;
- (ii) záruky pro spotřebitele podle australského spotřebitelského práva se vztahují na testovací a zkušební software popsany v oddílu 11(d)(i); a
- (iii) naše produkty jsou dodávány se zárukami, které nemohou být podle australského zákona na ochranu spotřebitele vyloučeny. Pojem „zboží“ v tomto pododdíle, označuje software, na který společnost Microsoft, nebo výrobce nebo instalátor zařízení poskytuje výslovnou záruku. Máte nárok na výměnu nebo náhradu z důvodu zásadní vady a na kompenzaci z důvodu jakékoli jiné důvodně předvídatelné ztráty nebo škody. Máte rovněž nárok na opravu nebo výměnu zboží, pokud zboží nemá přijatelnou kvalitu a tato vada není zásadní povahy.

Další informace o svých právech na základě australského spotřebitelského práva získáte na adrese <https://aka.ms/acl>.

- b. Kanada.** Příjem aktualizací na zařízení můžete ukončit vypnutím přístupu k Internetu. V případě, že se k internetu znovu připojíte, software začne znovu vyhledávat a instalovat aktualizace.

- c. Německo a Rakousko.**

- (i) **Záruka.** Řádně licencovaný software bude v podstatných rysech fungovat tak, jak je popsáno v materiálech společnosti Microsoft dodávaných spolu s ním. Výrobce či instalátor zařízení ani společnost Microsoft však ve vztahu k licencovanému softwaru neposkytují žádné smluvní záruky.
- (ii) **Omezení odpovědnosti.** V případě záměrného jednání, hrubé nedbalosti, nároků na základě zákona o odpovědnosti za produkt a také v případě úmrtí nebo zranění nese výrobce, instalátor zařízení nebo společnost Microsoft odpovědnost podle zákonného práva.

V souladu s předchozím ustanovením ponese výrobce či instalátor zařízení nebo společnost Microsoft odpovědnost pouze za mírnou nedbalost, pokud výrobce či instalátor zařízení nebo společnost Microsoft porušují takové závažné smluvní povinnosti, jejichž plnění umožňuje řádný výkon této smlouvy a jejichž porušení by ohrozilo účel této smlouvy a zajištění shody, které se může od strany trvale očekávat (tzv. „zásadní povinnosti“). V dalších případech mírné nedbalosti nenesou výrobce či instalátor zařízení ani společnost Microsoft odpovědnost za mírnou nedbalost.

- d. Další oblasti.** Aktuální seznam regionálních odchylek naleznete na adrese <https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=534978>

- 11. Další sdělení.**

a. **Sítě, data a využití internetu.** Některé funkce softwaru a služeb, ke kterým se přistupuje prostřednictvím softwaru, mohou vyžadovat, aby vaše zařízení mělo přístup k internetu. Přístup a užívání (včetně poplatků) může podléhat podmínkám smlouvy s vaším poskytovatelem mobilních nebo internetových služeb. Určité funkce softwaru mohou zefektivnit přístup k internetu, ale výpočty využití softwaru se mohou lišit od měření vašeho poskytovatele služby. Nesete odpovědnost za (i) seznámení se s podmínkami svých tarifů a smluv a jejich dodržování a (ii) problémy vzniklé z užívání nebo přístupu k sítím, včetně veřejných nebo otevřených sítí. Software můžete používat pro připojení k sítím a ke sdílení informací o přístupu k těmto sítím, pouze pokud k tomu máte svolení.

b. **Oznámení o kodecích:**

i. **H.264/AVC Video Standard.** Tento produkt obsahuje technologii kódování AVC. Na základě požadavku společnosti MPEG LA LLC uvádíme toto upozornění:

Tento produkt je licencován v rámci licence patentového portfolia AVC pro osobní a nekomerční použití spotřebitelem k (i) kódování videa v souladu se standardem AVC („AVC VIDEO“) a/nebo (ii) dekódování videa AVC, které bylo zakódováno spotřebitelem při osobní a nekomerční činnosti a/nebo bylo získáno od poskytovatele videa s licencí k poskytování videa AVC. Žádná licence se neuděluje ani není zamýšlena pro jakékoli jiné použití. Další informace lze získat u společnosti MPEG LA LLC. Viz <http://www.MPEGLA.COM>.

Pro upřesnění toto upozornění neomezuje ani nebrání užívání softwaru pro běžné obchodní účely, které jsou součástí takového podnikání, jež nezahrnují (i) další distribuci produktu třetím stranám nebo (ii) vytváření obsahu pomocí technologií kompatibilních se standardem AVC pro distribuci třetím stranám.

ii. **VC-1 Video Standard.** Tento produkt obsahuje technologii kódování VC-1. Na základě požadavku společnosti MPEG LA LLC uvádíme toto upozornění:

Tento produkt je licencován v rámci licence VC-1 Patent Portfolio pro osobní a nekomerční použití spotřebitelem k (i) kódování videa v souladu se standardem VC-1 („video VC-1“) a/nebo (ii) dekódování videa vc-1, které bylo zakódováno spotřebitelem zapojeným do osobní a nekomerční činnosti a/nebo bylo získáno od poskytovatele videa s licencí k poskytování videa VC-1. Žádná licence se neuděluje ani není zamýšlena pro jakékoli jiné použití. Další informace lze získat u společnosti MPEG LA LLC. Viz <http://www.MPEGLA.COM>.

Pro upřesnění toto upozornění neomezuje ani nebrání užívání softwaru pro běžné obchodní účely, které jsou součástí takového podnikání, jež nezahrnují (i) další distribuci produktu třetím stranám nebo (ii) vytváření obsahu pomocí technologií kompatibilních se standardem VC-1 pro distribuci třetím stranám.

c. **Ochrana proti malwaru.** Společnost Microsoft věnuje pozornost ochraně vašeho zařízení před malwarem. Software aktivuje ochranu před malwarem, pokud jiná ochrana není nainstalována nebo pokud vypršela její platnost. V takovém případě bude ostatní antimalwarový software zakázán nebo může být nutné jej odebrat.

d. **Verze s omezenými právy.** Pokud je verze softwaru, kterou jste získali, označena nebo jinak určena ke konkrétnímu nebo omezenému použití, smíte ji používat jen podle určení. Takové verze softwaru nesmíte používat ke komerčním a neziskovým činnostem a k činnostem vytvářejícím zisk.

(i) **Hodnocení.** V případě používání za účelem hodnocení (testování nebo ukázek) nesmíte software prodávat, používat jej v živém provozním prostředí ani jej používat po ukončení období testování. Bez ohledu na jakékoli ustanovení této smlouvy opačného významu je **zkušební software poskytován „JAK STOJÍ A LEŽÍ“ a na tyto verze se nevztahují žádné záruky, ať odvozené, nebo výslovné (včetně omezené záruky).**

12. **Úplná smlouva.** Tato smlouva (spolu s tištěnými licenčními podmínkami nebo dalšími podmínkami dodanými s případnými dodatky softwaru, aktualizacemi a službami, které vám poskytuje výrobce či instalátor zařízení nebo společnost Microsoft a které používáte) a podmínky, na které odkazují webové odkazy uvedené v textu této smlouvy, tvoří úplnou smlouvu pro software a případné dodatky, aktualizace a služby (pokud výrobce či instalátor zařízení nebo společnost Microsoft neposkytuje k takovým dodatkům, aktualizacím a službám odlišné podmínky). Tuto smlouvu si můžete prostudovat po spuštění softwaru, jestliže přejdete na odkaz <https://aka.ms/useterms> nebo do nabídky Nastavení – Systém – O produktu. Podmínky uvedené v jednotlivých odkazech v této smlouvě si rovněž můžete prostudovat po zadání adresy URL do adresního řádku prohlížeče; souhlasíte s tím, že tak učiníte. Souhlasíte

s tím, že si podmínky před použitím softwaru nebo služeb prostudujete, včetně odkazovaných podmínek. Rozumíte tomu, že používáním softwaru a služeb stvrzujete tuto smlouvu a podmínky, na které odkazuje. Tato smlouva obsahuje rovněž informativní odkazy. Následující odkazy obsahují sdělení a závazné podmínky:

- Prohlášení o ochraně osobních údajů pro systém Windows <https://aka.ms/privacy>
- Smlouva o službách společnosti Microsoft <https://aka.ms/msa>

ŽÁDNÁ ZÁRUKA

SOFTWARE PRO VAŠE ZAŘÍZENÍ (VČETNĚ APLIKACÍ) JE LICENCOVÁN „TAK, JAK JE“. V MAXIMÁLNÍM ROZSAHU POVOLENÉM MÍSTNÍMI ZÁKONY NESETE VEŠKERÁ RIZIKA SPOJENÁ S KVALITOU A VÝKONNOSTÍ SOFTWARE. V PŘÍPADĚ PROKÁZANÉ VADY SOFTWARE PONESETE VEŠKERÉ NÁKLADY NA SLUŽBY A OPRAVY. VÝROBCE ZAŘÍZENÍ ANI SPOLEČNOST MICROSOFT NEPOSKYTUJÍ PRO SOFTWARE ŽÁDNÉ VÝSLOVNÉ ZÁRUKY, GARANCE ANI PODMÍNKY. V ROZSAHU POVOLENÉM VAŠIMI MÍSTNÍMI ZÁKONY VÝROBCE A SPOLEČNOST MICROSOFT VYLUČUJÍ VŠECHNY ODVOZENÉ ZÁRUKY A PODMÍNKY, VČETNĚ ZÁRUK A PODMÍNEK PRODEJNOSTI, KVALITY, VHODNOSTI PRO URČITÝ ÚČEL A NEPORUŠENÍ PRÁV. V RÁMCI VAŠICH MÍSTNÍCH ZÁKONŮ MŮŽETE MÍT DALŠÍ SPOTŘEBITELSKÁ PRÁVA ČI ZÁKONNÉ ZÁRUKY, KTERÉ TYTO PODMÍNKY NEMOHOU ZMĚNIT.

POKUD VAŠE MÍSTNÍ ZÁKONY OBSAHUJÍ ZÁRUKY, GARANCE NEBO PODMÍNKY, KTERÉ TATO SMLOUVA NEUVÁDÍ, JE JEJICH PLATNOST OMEZENA NA 90 DNÍ OD OKAMŽIKU, KDY SOFTWARE ZÍSKÁ PRVNÍ UŽIVATEL. POKUD VÝROBCE ČI SPOLEČNOST MICROSOFT TAKOVOU ZÁRUKU, GARANCI NEBO PODMÍNKU PORUŠÍ, JE VAŠÍ JEDINOU NÁPRAVOU PODLE VOLBY VÝROBCE NEBO SPOLEČNOSTI MICROSOFT (I) BEZPLATNÁ OPRAVA NEBO VÝMĚNA SOFTWARE NEBO (II) VRÁCENÍ SOFTWARE (NEBO DLE JEJICH VOLBY ZAŘÍZENÍ, NA KTERÉM BYL SOFTWARE NAINSTALOVÁN) A VYPLACENÍ PŘÍPADNÉ UHRAZENÉ ČÁSTKY. TOTO JSOU VAŠE JEDINÉ PROSTŘEDKY NÁPRAVY V PŘÍPADĚ PORUŠENÍ ZÁRUKY, GARANCE NEBO PODMÍNKY, KTERÉ VAŠE ZÁKONY UMOŽŇUJÍ.

POKUD TO VAŠE MÍSTNÍ ZÁKONY NEZAKAZUJÍ A POKUD MÁTE NÁROK NA NÁHRADU ŠKOD, MŮŽETE OD VÝROBCE NEBO SPOLEČNOSTI MICROSOFT ZÍSKAT POUZE NÁHRADU PŘÍMÝCH ŠKOD DO VÝŠE ČÁSTKY UHRAZENÉ ZA SOFTWARE (NEBO DO ČÁSTKY 50 USD, POKUD JSTE SOFTWARE ZÍSKALI BEZPLATNĚ). NEBUDETE USILOVAT O ZÍSKÁNÍ NÁHRADY ZA ŽÁDNÉ JINÉ ŠKODY, VČETNĚ UŠLÉHO ZISKU A PŘÍMÝCH, NÁSLEDNÝCH ŠKOD, ZVLÁŠTNÍCH, NEPŘÍMÝCH NEBO NÁHODNÝCH ŠKOD PODLE ŽÁDNÉ ČÁSTI TÉTO SMLOUVY A ŽÁDNÉHO PRÁVNÍHO ZÁKLADU. TOTO OMEZENÍ SE VZTAHUJE NA (I) COKOLI SOUVISEJÍCÍ S TOUTO SMLOUVOU, SOFTWAREM (VČETNĚ APLIKACÍ), ZAŘÍZENÍM, SLUŽBAMI, POŠKOZENÍM NEBO ZTRÁTOU DAT, SELHÁNÍM PŘENOSU NEBO PŘIJETÍ DAT, OBSAHEM (VČETNĚ KÓDU) NA WEBOVÝCH STRÁNKÁCH TŘETÍCH STRAN NEBO V PROGRAMECH TŘETÍCH STRAN A NA (II) ŽALOBY ZA PORUŠENÍ SMLOUVY, PORUŠENÍ ZÁRUKY, GARANCE ČI PODMÍNKY, OBJEKTIVNÍ ODPOVĚDNOSTI, NEDBALOST ČI JINÉ OBČANSKOPRÁVNÍ DELIKTY, PORUŠENÍ ZÁKONŮ NEBO PŘEDPISŮ ČI NEOPRÁVNĚNÉ OBOHACENÍ NEBO NA JAKÉMKOLI JINÉM PRÁVNÍM ZÁKLADĚ.

VYLOUČENÍ ŠKOD A OMEZENÍ NÁPRAVNÝCH PROSTŘEDKŮ V TÉTO SMLOUVĚ PLATÍ ROVNĚŽ V PŘÍPADĚ, KDY NEMÁTE ŽÁDNÝ PROSTŘEDEK NÁPRAVY (SOFTWARE JE LICENCOVÁN „JAK STOJÍ A LEŽÍ“), OPRAVA, VÝMĚNA ČI NÁHRADA (JE-LI VYŽADOVÁNA VAŠIMI MÍSTNÍMI ZÁKONY) NEPŘEDSTAVUJE ÚPLNOU KOMPENZACI VŠECH ZTRÁT, POKUD VÝROBCE NEBO SPOLEČNOST MICROSOFT O MOŽNOSTI VZNIKU TAKOVÝCH ŠKOD VĚDĚLI NEBO MĚLI VĚDĚT NEBO POKUD NÁPRAVA NESPLNÍ SVŮJ ZÁKLADNÍ ÚČEL.

To, zda se na vaše zařízení vztahuje záruka, vám sdělí výrobce zařízení.