

Оновлено в квітні 2024 р.

УМОВИ ЛІЦЕНЗІЇ НА ПРОГРАМНИЙ ПРОДУКТ MICROSOFT

WINDOWS IOT ENTERPRISE (УСІ ВИПУСКИ)

ЯКЩО ВИ ЖИВЕТЕ (АБО ОСНОВНЕ МІСЦЕ ЗДІЙСНЕННЯ ВАШОЇ ГОСПОДАРЬСЬКОЇ ДІЯЛЬНОСТІ ЗНАХОДИТЬСЯ) У СПОЛУЧЕНИХ ШТАТАХ, БУДЬ ЛАСКА, ПРОЧИТАЙТЕ СТАТТЮ ПРО ТРЕТЕЙСЬКИЙ СУД ТА ВІДМОВУ ВІД КОЛЕКТИВНОГО ПОЗОВУ У РОЗДІЛІ 8. ЦІ УМОВИ ВПЛИВАЮТЬ НА СПОСІБ ВИРІШЕННЯ СПОРІВ.

Дякуємо за вибір «Майкрософт»!

Залежно від того, яким чином ви отримали програмне забезпечення Windows, ця ліцензійна угода між (i) вами та виробником пристрою або установником програмного забезпечення, який розповсюджує програмне забезпечення разом із пристроєм, або (ii) вами та Корпорацією «Майкрософт» (або, залежно від вашого місця проживання чи місця діяльності, якщо мова йде про бізнес, однією з її афілійованих осіб), якщо ви придбали програмне забезпечення в точці роздрібної торгівлі. Корпорація «Майкрософт» вважається виробником пристрою, якщо мова йде про пристрої, виготовлені Корпорацією «Майкрософт» або однією з афілійованих осіб Корпорації «Майкрософт», і Корпорація «Майкрософт» вважається продавцем, якщо ви придбали програмне забезпечення безпосередньо в Корпорації «Майкрософт». Зауважте, що якщо ви є клієнтом із корпоративною ліцензійною угодою, використання цього програмного забезпечення регулюється згідно з корпоративною ліцензійною угодою, аніж цією угодою.

У цій угоді описуються ваші права, зобов'язання та умови, на яких ви можете використовувати програмне забезпечення Windows. Вам потрібно переглянути всю угоду, включно з будь-якими додатковими умовами ліцензії, що супроводжують програмне забезпечення, і пов'язаними умовами, оскільки всі ці умови важливі та разом складають цю угоду, яка застосовується до вас. Щоб переглянути умови, посилання на які наведено в цій угоді, вставте посилання (aka.ms/) у вікно браузера.

Приймаючи умови цієї угоди або використовуючи програмне забезпечення, ви погоджуєтесь на всі ці умови та даєте згоду на передачу певної інформації під час активації та використання вами програмного забезпечення згідно з положенням про конфіденційність, викладеним у Розділі 3. Якщо ви не приймаєте ці умови й не виконуєте їх, ви не маєте права використовувати програмне забезпечення або його компоненти.

Ви можете звернутися до виробника пристрою, установника або продавця, якщо ви придбали програмне забезпечення напряму, щоб з'ясувати умови повернення та повернути програмне забезпечення чи пристрій в обмін на сплачену суму або кредит відповідно до цих умов повернення. Ви повинні дотримуватися умов повернення, які можуть зобов'язати вас повернути програмне забезпечення разом із пристроєм у повній комплектації, на якому інстальовано програмне забезпечення, для отримання сплаченої суми або кредиту (якщо можливо).

1. Огляд.

- a. Застосування.** Дія цієї угоди поширюється на програмне забезпечення Windows, попередньо інстальоване на вашому пристрої або придбане в точці роздрібної торгівлі та інстальоване вами, носії, на яких ви отримали програмне забезпечення (за наявності), будь-які шрифти, піктограми, зображення або звукові файли, включені в програмне забезпечення, а також на оновлення, доповнення та послуги Корпорації «Майкрософт» для програмного забезпечення, якщо для них не передбачено інші умови. Вона також поширюється на додатки Windows, розроблені Майкрософт, що забезпечують здійснення таких функцій, як пошта, календар, контакти, музика та новини, що включені до Windows, якщо не застосовуються інші умови. Якщо ця угода містить умови стосовно функції або послуги, недоступної на вашому пристрої, такі умови не застосовуються.
- b. Додаткові умови.** На використання вами певних функцій, служб і програм, залежно від можливостей вашого пристрою, його настройок і способу використання, можуть поширюватися додаткові умови Корпорації «Майкрософт» і третіх сторін. Уважно прочитайте їх.
 - (i) Деякі додатки Windows забезпечують точку доступу до онлайн-послуг або спираються на онлайн-послуги, та використання таких послуг іноді регулюється окремими умовами та політикою конфіденційності приватної інформації, такими як Угода про послуги Корпорації «Майкрософт» за адресою <https://aka.ms/msa>. Ви можете переглянути ці умови та політики в умовах використання

служби або в настройках програми, залежно від обставин. Прочитайте їх уважно. Служби можуть бути доступними не в усіх регіонах.

- (ii) Корпорація «Майкрософт» або виробник пристрою або установник також може включати додаткові програми, які підлягають дії окремої ліцензії та політикам конфіденційності.
- (iii) Програмне забезпечення може містити програми третіх сторін, використання яких регулюється цією угодою або їхніми власними умовами. Ліцензійні умови, повідомлення та підтвердження, якщо такі є, для програм сторонніх розробників можна переглянути на C:\Windows\Help\en-US\credits.rtf.

2. Права на інсталяцію та використання.

- a. **Ліцензія.** Програмне забезпечення не продається, а надається за ліцензією. Ліцензія на програмне забезпечення надається на постійній основі на той пристрій, разом із яким придбано це програмне забезпечення. За цією угодою ми надаємо вам право інсталювати та запускати один екземпляр програмного забезпечення на вашому пристрої (ліцензований пристрій), якщо ви дотримуватиметеся всіх умов та обмежень, передбачених цією угодою. Оновлення неавтентичного програмного продукту за допомогою програмного забезпечення від Корпорації «Майкрософт» або з дозволених джерел не робить вашу оригінальну чи оновлену версію автентичною, і в цій ситуації у вас немає ліцензії на використання програмного продукту.
- b. **Пристрій.** У цій угоді «пристрій» означає фізичну апаратну систему з внутрішнім пристроєм збереження даних, у якій може запускатися програмне забезпечення, або віртуальну машину. Розділ пристрою або надтонкий сервер вважаються пристроєм.
- c. **Обмеження.** Виробник пристрою або установник і корпорація «Майкрософт» зберігають за собою всі права (наприклад, права згідно із законами про інтелектуальну власність), що прямо не надаються цією угодою й жодні інші права не надаються вам на умовах ліцензії. Для уникнення сумнівів, ця ліцензія не дає вам жодного права й ви (або будь-яка інша фізична чи юридична особа, що діє з вашого дозволу) не маєте права:
 - (i) використовувати або віртуалізувати функції програмного забезпечення окремо;
 - (ii) публікувати, копіювати програмне забезпечення (крім дозволеної резервної копії), позичати його або здавати в оренду чи прокат;
 - (iii) передавати програмне забезпечення (крім випадків, передбачених цією угодою);
 - (iv) обминати будь-які технічні обмеження програмного продукту;
 - (v) використовувати програмне забезпечення як серверне програмне забезпечення або керувати пристроєм як сервер, за винятком випадків, передбачених Розділом 2(г)(iii) нижче; використовувати програмне забезпечення для пропонування комерційних послуг хостингу; робити програмне забезпечення доступним для одночасного використання кількома користувачами через мережу, за винятком випадків, передбачених Розділом 2(г)(vi) нижче; встановлювати програмне забезпечення на сервер для віддаленого доступу або використання через мережу; або встановлювати програмне забезпечення на пристрій для використання лише віддаленими користувачами;
 - (vi) здійснювати інженерний аналіз, декомпіляцію або розпакування програмного забезпечення, або намагатися це зробити, окрім випадків і лише в обсязі, в якому попереднє обмеження (а) дозволене відповідним законом; (б) дозволене ліцензійними умовами, що регулюють компоненти з відкритих джерел, що можуть бути включені до програмного забезпечення; або (в) потрібне для налагодження змін у будь-яких бібліотеках, ліцензованих згідно з Меншою генеральною публічною ліцензією GNU, що включені до програмного забезпечення або пов'язані з ним; та
 - (vii) у разі застосування інтернет-функцій програмного забезпечення використовувати ці функції в будь-який спосіб, який може завдати їх використанню іншою особою, або намагатися отримати несанкціонований доступ до будь-яких служб, даних, облікових записів або мереж чи використати їх неналежним чином.
- d. **Сценарії використання кількома користувачами.**
 - (i) **Кілька версій.** Якщо під час придбання програмного забезпечення вам надали кілька версій (наприклад, 32-розрядну та 64-розрядну версії), ви маєте право інсталювати та активувати лише одну з цих версій за раз.
 - (ii) **Мультиплексування або групування підключень.** Обладнання або програмне забезпечення, яке використовується для мультиплексування чи групування підключень або скорочення кількості

пристроїв чи користувачів, що здійснюють доступ до програмного забезпечення або використовують його, не зменшує кількості необхідних вам ліцензій. Ви маєте право використовувати таке обладнання або програмне забезпечення, лише якщо у вас є ліцензія на кожен екземпляр програмного забезпечення, яке ви використовуєте.

- (iii) **Підключення пристроїв.** Ви маєте право надати доступ до програмного забезпечення, встановленого на ліцензованому пристрої, іншим пристроям у кількості до 20 лише з метою використання наступних функцій програмного забезпечення для особистих або внутрішніх цілей: файлові послуги, послуги друку, інформаційні Інтернет-послуги та послуги з надання підключення до Інтернет-мережі та телефонії на ліцензованому пристрої. Максимальна кількість, що становить 20 підключень, включає непрямі підключення, здійснені через «мультиплексування» або інше програмне забезпечення чи обладнання, яке групує підключення. Ви можете дозволити доступ до програмного забезпечення на ліцензованому пристрої необмеженій кількості пристроїв для синхронізації даних між пристроями. Однак цей підпункт не передбачає для вас право інсталювати програмне забезпечення або використовувати його основну функцію (відмінну від функцій, перелічених у цьому підпункті) на будь-якому з цих інших пристроїв.
- (iv) **Віддалений доступ.** Користувачі мають право здійснювати доступ до ліцензованого пристрою з іншого пристрою за допомогою технологій віддаленого доступу, але лише на пристроях з окремою ліцензією на використання того самого або пізнішого випуску цього програмного забезпечення.
- (v) **Віддалена допомога.** Ви можете використовувати технології віддаленої допомоги для надання доступу до активного сеансу без додаткових ліцензій на програмне забезпечення. Віддалена допомога дає змогу одному користувачу підключатися безпосередньо до комп'ютера іншого користувача, зазвичай для виправлення неполадок.
- (vi) **POS-програма.** Якщо програмне забезпечення інсталювано на пристрої, який встановлено в роздрібній точці обслуговування, можна використовувати програмне забезпечення з програмою для роздрібної точки обслуговування («POS-програму»). POS-програма – це програма, яка забезпечує лише такі функції: (i) сканування та відстеження запасів, запис і/або передача відомостей про клієнта, функції, пов'язані з продажем і наданням послуг, а також виконання відповідних функцій керування та/або (ii) безпосереднє або опосередковане надання клієнтам інформації про наявні продукти та послуги. Ви можете використовувати програмне забезпечення разом з іншими програмами, якщо вони (i) безпосередньо підтримують можливість спеціального використання цього пристрою, передбаченого виробником, або (ii) надають системні службові програми, допомагають керувати ресурсами та забезпечують захист від вірусів та інших загроз. Уточнюємо, що банкомат («АТМ») не вважається пристроєм, що встановлено в роздрібній точці обслуговування.
- (vii) **Пристрої для хмарних обчислень.** Якщо ваш пристрій використовує функцію веб-перегляду для підключення та доступу до хмарних програм: (i) на такому пристрої не повинні бути локально запущені функції настільного комп'ютера, а також (ii) у системі не повинні постійно зберігатися жодні файли, пов'язані з виконанням функцій настільного комп'ютера. У цій угоді термін «функції настільного комп'ютера» означає виконання комп'ютером або обчислювальним пристроєм споживачьких або робочих задач і процесів. До таких функцій належать (зокрема, але не виключно) редагування тексту, складання розкладів, робота в мережі або в Інтернеті, керування особистими фінансами, робота з електронною поштою, електронними таблицями або базами даних.
- (viii) **Функції настільного комп'ютера.** Якщо ваша система виконує функції робочого столу, ви повинні переконатися, що вони: (i) використовуються лише для підтримки програми та (ii) працюють лише тоді, коли використовуються з програмою.

e. Спеціальне використання. Виробник розробив цей ліцензований пристрій для спеціального використання. Дозволяється використовувати програмне забезпечення лише для такого використання.

f. Небезпечні умови використання.

- (i) **УВАГА: ПРОГРАМНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НЕ РОЗРОБЛЕНО АБО ПРИЗНАЧЕНО ДЛЯ ВИКОРИСТАННЯ В УМОВАХ, ДЕ ЗБІЙ АБО ПОМИЛКА БУДЬ-ЯКОГО ВИДУ ПРОГРАМНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ МОЖЕ ПРИЗВЕСТИ ДО СМЕРТІ АБО СЕРЬОЗНИХ ТІЛЕСНИХ УШКОДЖЕНЬ АБО ЗАВДАННЯ ШКОДИ ФІЗИЧНОМУ ЗДОРОВ'ЮО ЧИ НАВКОЛИШНЬОМУ СЕРЕДОВИЩУ**

(разом «Використання з високим ризиком»). Відповідно, Ви повинні розробляти та впроваджувати своє апаратне та програмне забезпечення таким чином, щоб у разі будь-якого переривання послуг, дефекту, помилки або іншого збою в програмному забезпеченні безпека людей, майна та навколишнього середовища не знижувалася нижче рівня, який є обґрунтованим, доцільним та законним, як загалом, так і для конкретної галузі. Використання програмного забезпечення з високим ризиком відбувається на Ваш власний ризик.

- (ii) **Відшкодування.** Ви погоджуєтесь відшкодувати збитки, захистити та звільнити корпорацію «Майкрософт» від будь-яких претензій, у тому числі претензій, що виникають у зв'язку з Використанням з високим ризиком, включаючи гонорари адвокатів, пов'язані із розповсюдженням або використанням Ваших пристроїв, за винятком тих випадків, коли будь-які претензії щодо інтелектуальної власності засновані виключно на немодифікованому програмному забезпеченні.

- 3. Таємниця особистого життя; згода на використання даних.** Ми серйозно ставимося до питань конфіденційності. Під час використання деяких функцій програмного забезпечення надсилається або отримується певна інформація. Багато з цих функцій можна вимкнути в інтерфейсі користувача або не використовувати. Приймаючи цю угоду та використовуючи програмне забезпечення, ви погоджуєтесь, що корпорація «Майкрософт» може збирати, використовувати та розголошувати інформацію, як описано в Положенні про конфіденційність корпорації «Майкрософт», з якою можна ознайомитися на вебсайті <https://aka.ms/privacy>, та як це може бути описано в інтерфейсі користувача, пов'язаному з функціями програмного забезпечення.
- 4. Авторизоване програмне забезпечення та активація.** Ви маєте право використовувати це програмне забезпечення, лише якщо у вас є належна ліцензія, а програмне забезпечення належним чином активовано за допомогою автентичного ключа продукту або іншим дозволеним способом. Коли ви підключаєтесь до Інтернету під час використання програмного забезпечення, воно автоматично підключається до сервера Майкрософт або афілійованої особи Майкрософт, щоб підтвердити, що програмне забезпечення автентичне та ліцензію пов'язано з ліцензованим пристроєм. Програмне забезпечення можна також активувати вручну через Інтернет або по телефону. У будь-якому разі будуть передаватися певні відомості і, можливо, доведеться додатково оплатити послуги Інтернету, телефонного зв'язку й SMS. Під час активації (або повторної активації, запущеної через внесення змін у компоненти пристрою) програмне забезпечення може визначити, що інстальований екземпляр програмного забезпечення піратський, не має ліцензії або містить несанкціоновані зміни. У разі невдалої активації програмне забезпечення спробує виконати виправлення, замінивши підроблене програмне забезпечення Microsoft на автентичне програмне забезпечення Microsoft. Ви також можете отримувати нагадування про необхідність отримати належну ліцензію для програмного забезпечення. Успішна активація не підтверджує, що програмне забезпечення автентичне або має належну ліцензію. Ви не маєте права обходити активацію або уникати її. Щоб визначити, чи автентичне програмне забезпечення та чи є у вас відповідна ліцензія, див. вебсайт <https://aka.ms/genuine>. Деякі служби оновлення, підтримки та інші служби можуть надаватися лише користувачам автентичного програмного забезпечення Microsoft.
- 5. Оновлення.** Програмне забезпечення періодично перевіряє наявність оновлень для системи та програм, а також може завантажувати й інстальувати для вас такі оновлення. Ви можете отримувати оновлення лише від «Майкрософт» або з авторизованих джерел, і «Майкрософт» може знадобитись оновити вашу систему, щоб надати вам ці оновлення. Якщо на вашому пристрої активовано автоматичне оновлення, приймаючи цю угоду або використовуючи програмне забезпечення, ви погоджуєтесь отримувати такі оновлення в автоматичному режимі без додаткових повідомлень.
- 6. Географічні та експортні обмеження.** Якщо використання вашого програмного забезпечення обмежено певним географічним регіоном, то активувати його дозволяється лише в цьому географічному регіоні. Ви зобов'язуєтесь також дотримуватись усіх відповідних місцевих і міжнародних законів і правил щодо експорту, які стосуються цього програмного забезпечення, зокрема обмежень щодо місця призначення, користувачів і кінцевого використання. Додаткові відомості про територіальні та експортні обмеження можна знайти на вебсайті <http://aka.ms/exporting>.
- 7. Підтримка виробника пристрою та інсталюатора та процедури відшкодування.** Загальні відомості про технічну підтримку програмного забезпечення можна отримати від виробника пристрою або установника. Звертайтеся за номером телефону технічної підтримки, який постачається разом із програмним забезпеченням. Що стосується оновлень і додаткових компонентів, отриманих безпосередньо від корпорації

«Майкрософт», корпорація «Майкрософт» може надавати обмежену підтримку належним чином ліцензованого програмного забезпечення, як зазначено на вебсайті <https://aka.ms/mssupport>. Якщо ви вимагаєте повернення сплачених коштів, зверніться до виробника пристрою або установника, щоб з'ясувати правила відшкодування сплаченої суми. Вам необхідно дотримуватися цих правил, які можуть зобов'язати вас повернути програмне забезпечення разом із пристроєм у повній комплектації, на якому встановлено програмне забезпечення, для отримання сплаченої суми.

8. Арбітраж і відмова від права на колективні позови, якщо ви проживаєте (або основне місце вашої діяльності розташоване) у Сполучених Штатах.

Сподіваємось, у нас ніколи не виникатимуть спори, але якщо це станеться, ви та ми погоджуємося протягом 60 днів після отримання Повідомлення про спір намагатися вирішити спір через неформальні переговори. Якщо нам це не вдасться, ви та ми погоджуємося **провести обов'язковий індивідуальний арбітраж в Американській асоціації арбітражу («American Arbitration Association» або «AAA») за Федеральним законом про арбітраж («Federal Arbitration Act» або «FAA») і не подавати позов у суд для розгляду суддею чи присяжними.** Спор вирішуватиме нейтральний суддя арбітражного суду, і його рішення вважатиметься остаточним, за винятком обмеженого права на апеляцію згідно з FAA. **Колективні позови, групові арбітражі, загальні позови повіреного, запит про публічні судові заборони та будь-які інші провадження та клопотання про задоволення вимог, де хтось діє в ролі представника, заборонені. Також забороняється поєднувати індивідуальні провадження без згоди всіх сторін.** Терміни «ми», «наш» і «нас» означають корпорацію «Майкрософт», виробника пристрою, установника програмного забезпечення, а також усі наші афілійовані особи.

- a. Спори передбачено для всього, крім прав на інтелектуальну власність.** Термін «спір» має найширше можливе значення. Це будь-яка претензія або спір між вами та виробником пристрою чи установником, або вами та корпорацією «Майкрософт» стосовно програмного забезпечення (або програмного забезпечення, до якого застосовується ця угода, включаючи інші програми Windows), його ціни, маркетингу, інформаційних матеріалів, ваших операцій з купівлі, оформлення рахунків або цієї угоди на основі будь-якої юридичної теорії, зокрема на підставі контракту, гарантії, цивільного правопорушення, статуту або нормативного акту, **за винятком спорів, які стосуються застосування або чинності ваших чи наших прав на інтелектуальну власність, а також прав на інтелектуальну власність ваших чи наших ліцензіарів.**
- b. Надсилання Повідомлення про спір до арбітражу.** Якщо у вас виник спір, яких представники нашої служби підтримки не можуть його вирішити, і Ви бажаєте передати його в арбітраж, Ви повинні спершу надіслати індивідуальне Повідомлення про спір поштою США на адресу виробника пристрою або установника з позначкою «До уваги»: ЮРИДИЧНОГО ВІДДІЛУ. Якщо виник спір із корпорацією «Майкрософт», Ви повинні спершу надіслати його на адресу: Microsoft Corporation, до уваги: CELA ARBITRATION, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, або надати його в електронному вигляді. Форма Повідомлення про спір доступна за посиланням <https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=245499>. Заповніть форму повністю, вказавши всю необхідну інформацію. Ми зробимо те саме, якщо у нас виникне спір із вами. Будь-який застосовний термін позовної давності буде рахуватися з дати належним чином поданого індивідуального Повідомлення про спір до першої дати, коли подання на арбітраж може бути належним чином зроблено відповідно до цього Розділу 8.
- c. Можливість вибору суду для дрібних спорів.** Замість надсилання Повідомлення про спір ви або ми можемо подати позов проти іншої сторони в суд для дрібних позовів, домагаючись лише індивідуального захисту, доки позов відповідає вимогам суду для дрібних позовів і залишається індивідуальним позовом для клопотання про забезпечення індивідуального захисту. Дрібні позови до суду повинні подаватися в вашій країні проживання (або, якщо це бізнес, — у вашому основному місці ведення бізнесу).
- d. Процедура арбітражу.** AAA здійснюватиме арбітраж за своїми Правилами комерційного арбітражу (або за своїми Правилами арбітражу споживачів, якщо ви є фізичною особою та використовуєте програмне забезпечення для особистих чи сімейних цілей або якщо сума спору не перевищує 75 000 доларів США незалежно від того, чи є ви фізичною особою, і від того, як ви використовуєте програмне забезпечення). Щоб дізнатися більше, див. вебсайт <https://aka.ms/adr>. **Ця угода є регулюючою у тій мірі, в якій вона суперечить будь-яким застосовним правилам AAA.** Щоб ініціювати арбітраж,

надішліть форму «Запит на арбітраж», доступну за адресою <https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=245497>, до AAA і надішліть поштою копію виробнику або установнику пристрою (або Майкрософт, якщо виник спір із Майкрософт). Форма повинна містити інформацію, яка стосується вас і вашої претензії. У разі спору, сума якого не перевищує 25 000 доларів США, розгляд справи відбуватиметься в телефонному режимі або в режимі відеоконференції, якщо суддя арбітражного суду не вважатиме за потрібне провести очний розгляд справи. Будь-який очний розгляд справи відбуватиметься у вашій країні проживання (або за основним місцем діяльності, якщо йдеться про бізнес). Суддя арбітражного суду може призначити відшкодування збитків у тому самому обсязі, що й суд. **Суддя арбітражного суду може винести рішення про застосування декларативного захисту або засобу судового захисту у формі заборони для вас окремо з метою задоволення вашої індивідуальної вимоги але не захисту, який стосується інших сторін.**

Арбітр ухвалює рішення з усіх питань, за винятком того, що суд має виключні повноваження: (i) вирішувати придатність до арбітражу, а також щодо формування, існування, обсягу, дійсності та можливості виконання цієї арбітражної угоди; (ii) вирішити, чи виконали сторони передарбітражні вимоги (включно з індивідуальними формами Повідомлення про спір та Запиту на арбітраж); (iii) для забезпечення дотримання заборони колективних, представницьких, приватних генеральних повірених або комбінованих позовів чи проваджень, або публічної судової заборони; та (iv) заборонити арбітражне провадження, якщо воно не відповідає цій угоді.

Якщо ваше Повідомлення про спір включає претензії, подібні до претензій принаймні 24 інших клієнтів, і якщо вас і цих інших клієнтів представляють одні й ті самі юристи або юристи, які співпрацюють один з одним, ви та ми погоджуємося, що ці претензії будуть вважатися «Пов'язаними справами». Пов'язані справи можна подавати лише групами до 50 окремих арбітражів одночасно, і ці окремі арбітражі вирішуватимуться таким чином: (i) для першої партії кожна сторона може обрати до 25 із цих пов'язаних справ для подання та вирішення в індивідуальному арбітражі відповідно до цього Розділу 8; (ii) жодна з інших пов'язаних справ не може бути подана або розглядатися в арбітражі, доки не буде вирішено першу групу з 50 окремих арбітражів; і (iii) якщо після цієї першої групи сторони не можуть неофіційно вирішити решту Пов'язаних справ, може бути подано другу партію Пов'язаних справ, де кожна сторона може вибрати до 25 Пов'язаних справ для окремого вирішення в арбітражі відповідно до цього розділу 8. Цей процес групових індивідуальних арбітражів триватиме, доки сторони не вирішать усі Пов'язані справи неформально або через окремі арбітражі. Суд має виключні повноваження забезпечувати дотримання цього параграфа, включно з тим, чи застосовується він до певного набору позовів, а також наказувати порушувати арбітражні справи або ініціювати переслідування за арбітражними справами, які не відповідають цьому параграфу.

е. Арбітражні збори та платежі.

- (i) **Спори, сума яких не перевищує 75 000 доларів США.** Виробник пристрою або установник (чи Майкрософт, якщо виник спір із Майкрософт) негайно відшкодує ваші реєстраційні мита та виплатить винагороди й витрати, пов'язані з послугами AAA і судді арбітражного суду. Якщо (i) сума спору не перевищує 75 000 доларів США; і перед ініціюванням арбітражу (ii) ви виконали всі вимоги до арбітражу, викладені в цьому Розділі 8, включаючи, якщо застосовно, параграф «Пов'язані справи». В іншому випадку, правила AAA регулюють оплату реєстраційних зборів, а також зборів і витрат AAA та арбітра. Якщо після завершення арбітражного розгляду арбітр присудить вам більше, ніж зазначено в нашій останній письмовій пропозиції, зробленій до призначення арбітра, виробник пристрою або інстальатор (або корпорація «Майкрософт», якщо ваш спір з «Майкрософт») виплатить вам: (i) суму винагороди або 1000 доларів США (залежно від того, що більше); (ii) будь-які обґрунтовані витрати на адвоката, які ви понесли; і (iii) будь-які обґрунтовані витрати (включаючи гонорари свідків-експертів і відповідні витрати), понесені вашим адвокатом у зв'язку з вашим індивідуальним арбітражем.
- (ii) **Спори на суму більше 75 000 дол. США.** Правила AAA регулюють оплату реєстраційних зборів, а також зборів і витрат AAA та арбітра.

д. Подільність. Якщо після вичерпання всіх апеляцій суд визнає будь-яку частину цього Розділу 8 нездійсненою щодо будь-якої претензії або запиту на засіб правового захисту, тоді сторони погоджуються розглядати в арбітражі всі претензії та засоби правового захисту, що підлягають арбітражу, перш ніж розглядати в суді будь-які інші претензії чи засоби правового захисту (наприклад, запит про публічну судову заборону, у цьому випадку арбітр виносить рішення щодо відповідальності

та індивідуального захисту до того, як суд розгляне цей запит). В іншому випадку, якщо будь-яка інша частина Розділу 8 буде визнана такою, що не може бути реалізована, решта залишиться в силі (з арбітражним рішенням, винесеним до початку судового розгляду).

g. Корпорація «Майкрософт» як сторона або сторонній бенефіціар. Якщо корпорація «Майкрософт» є виробником пристрою або якщо ви придбали програмне забезпечення в точці роздрібної торгівлі, корпорація «Майкрософт» вважається стороною цієї угоди. В іншому разі корпорація «Майкрософт» є не стороною, а стороннім бенефіціаром в угоді між вами та виробником пристрою або установником у контексті вирішення спорів через неформальні переговори й арбітраж.

9. Застосовне право. Закони штату або країни, де ви проживаєте (або де розташовано основне місце вашої діяльності, якщо йдеться про бізнес), регулюють усі позови та спори відносно програмного забезпечення, його ціни або цієї угоди, зокрема щодо порушення зобов'язань за контрактом і порушення прав споживачів згідно з місцевим законодавством, нечесну конкуренцію, непряму гарантію, неправомірне збагачення та у випадку цивільних правопорушень, незалежно від принципів колізійного права. У Сполучених штатах FAA регулює всі положення, що стосуються арбітражу.

10. Права споживача; регіональна специфіка. У цій угоді викладено певні юридичні права. За законами свого штату або своєї країни ви можете мати додаткові права, зокрема права споживача. Крім того, у вас можуть бути права щодо сторони, у якої ви придбали програмне забезпечення. Ця угода не змінює цих інших прав, якщо законодавство вашого штату або країни не дозволяє такої зміни. Наприклад, якщо програмний продукт придбано в одному з наведених нижче регіонів або застосовується обов'язковий закон країни, до вас застосовуються зазначені нижче положення:

a. Австралія. Згадування терміна «Обмежена гарантія» стосуються прямої гарантії, яку надає Корпорація «Майкрософт», виробник пристрою або установник. Ця гарантія надається на додаток до інших прав і засобів правового захисту, які у вас можуть бути за законодавством, включно з вашими правами та засобами правового захисту відповідно до австралійського Закону про захист прав споживачів. Жодне положення цієї угоди не обмежує або не змінює ці права або засоби правового захисту. Зокрема:

- (i) політика щодо підтримки та відшкодування коштів, яка зазначена у розділі 7, підпорядковується австралійському Закону про захист прав споживачів;
- (ii) австралійський Закон про захист прав споживачів застосовується до версій програмного забезпечення, що описані у Розділі 11(г)(i);
- (iii) наші товари постачаються з гарантіями, стосовно яких відповідно до австралійського Закону про захист прав споживачів виключення не застосовуються. У цьому підпункті, термін «товари» стосується програмного продукту, для якого Корпорація «Майкрософт», виробник пристрою або установник надає пряму гарантію. Ви маєте право на заміну або повернення вартості у випадку значної несправності та компенсацію за будь-які інші збитки або ушкодження, які можна було достатньою мірою передбачити. Ви також маєте право на ремонт або заміну товарів низької якості, якщо несправність не є серйозною неполадкою.

Для отримання детальнішої інформації про ваші права відповідно до австралійського Закону про захист прав споживачів відвідайте вебсайт <https://aka.ms/acl>.

b. Канада. Ви можете не отримувати оновлення на своєму пристрої, якщо вимкнете доступ до Інтернету. Коли ви знову підключитеся до Інтернету, програмне забезпечення відновить перевірку на наявність оновлень і їх інсталяцію.

в. Німеччина та Австрія.

(i) **Гарантія.** Належним чином ліцензоване програмне забезпечення функціонуватиме в цілому так, як це описано в матеріалах корпорації Microsoft, які додаються до програмного забезпечення. Однак виробник пристрою або установник і Майкрософт не надають жодної договірної гарантії стосовно ліцензованого програмного забезпечення.

(ii) **Обмеження відповідальності.** У разі навмисної дії, грубої необережності, претензій на основі Закону про відповідальність за продукт, а також у разі смерті чи тілесних пошкоджень виробник пристрою, установник або Корпорація «Майкрософт» несе відповідальність відповідно до статутного права.

Згідно з попереднім реченням, виробник пристрою, установник або Корпорація «Майкрософт» нестиме відповідальність за незначну необережність у разі порушення виробником пристрою, установником або Корпорацією «Майкрософт» таких матеріальних договірних зобов'язань, виконання яких спрощує належне виконання цієї угоди, порушення якої може поставити під загрозу мету цієї угоди та відповідність, на яку постійно спирається сторона (так звані «основні зобов'язання»). В інших випадках незначної необережності виробник пристрою, установник або корпорація «Майкрософт» не нестимуть відповідальність за незначну необережність.

- d. **Інші регіони.** Інформацію щодо поточних змін по регіонам див. за посиланням <https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=534978>

11. Додаткові повідомлення.

- a. **Мережі, використання даних та Інтернету.** Для використання деяких функцій програмного забезпечення та служб, до яких можна отримати доступ за допомогою програмного забезпечення, вашому пристрою може знадобитися доступ до Інтернету. На ваш доступ і використання (включно з оплатою) можуть поширюватися умови угоди з постачальником стільникового зв'язку або Інтернету. Певні функції програмного забезпечення можуть допомогти вам використовувати Інтернет ефективніше, але розрахунки щодо використання в програмному забезпеченні можуть відрізнятися від показників вашого постачальника послуг. У будь-яких випадках ви несете відповідальність за (i) розуміння умов своїх планів та угод і їх дотримання, а також за (ii) всі проблеми, що виникають внаслідок використання або отримання доступу до мереж, зокрема загальнодоступних чи відкритих мереж. Ви можете використовувати програмне забезпечення для підключення до мереж і поширення відомостей про доступ до цих мереж, лише якщо у вас є на це дозвіл.
- b. **Зауваження щодо кодеків:**
- i. **Стандарт відео H.264/AVC.** Цей продукт включає технологію кодування AVC. На вимогу компанії MPEG LA LLC до цього документа додано таке зауваження:
Цей продукт ліцензовано згідно з патентними ліцензіями AVC для особистого некомерційного використання покупцем з метою (а) кодування відео відповідно до стандарту AVC («Відео AVC») або (б) декодування відео AVC, закодованого покупцем, який займається особистою й некомерційною діяльністю, та/або отриманого від постачальника відео, що має ліцензію на постачання відео AVC. Жодна ліцензія на будь-яке інше використання не надається та не передбачається. Додаткові відомості можна отримати від компанії MPEG LA LLC. Див. вебсайт <http://www.MPEGLA.COM>.
Уточнюємо, що це повідомлення не обмежує й не забороняє звичайне використання продукту в бізнесі, що не включає (i) розповсюдження продукту третім сторонам і (ii) створення вмісту за допомогою технологій AVC, сумісних із відео стандартами, для розповсюдження третім сторонам.
 - ii. **Стандарт відео VC-1.** Цей продукт включає технологію кодування VC-1. На вимогу компанії MPEG LA LLC до цього документа додано таке зауваження:
Цей продукт ліцензовано згідно з патентними ліцензіями VC-1 для особистого некомерційного використання покупцем з метою (а) кодування відео відповідно до стандарту VC-1 («Відео VC-1») або (б) декодування відео AVC, закодованого покупцем, який займається особистою й некомерційною діяльністю, та/або отриманого від постачальника відео, що має ліцензію на постачання відео VC-1. Жодна ліцензія на будь-яке інше використання не надається та не передбачається. Додаткові відомості можна отримати від компанії MPEG LA LLC. Див. вебсайт <http://www.MPEGLA.COM>.
Уточнюємо, що це повідомлення не обмежує й не забороняє звичайне використання продукту в бізнесі, що не включає (i) розповсюдження продукту третім сторонам і (ii) створення вмісту за допомогою технологій VC-1, сумісних із відео стандартами, для розповсюдження третім сторонам.
- c. **Захист від зловмисних програм.** Корпорація «Майкрософт» дбає про захист вашого пристрою від зловмисних програм. Програмне забезпечення ввімкне захист від зловмисних програм, якщо інший захист не інстальовано або термін його дії закінчився. З цією метою інше програмне забезпечення для захисту від зловмисних програм буде вимкнено або його, можливо, доведеться видалити.

d. **Версії, які передбачають обмежені права.** Якщо придбану вами версію програмного забезпечення позначено або іншим чином призначено для конкретного чи обмеженого використання, ви маєте право використовувати її лише зазначеним способом. Заборонено використовувати таку версію програмного забезпечення для комерційної, некомерційної або прибуткової діяльності.

(i) **Ознайомлення.** Для використання з метою ознайомлення (або тестування, демонстрації) ви не маєте права продавати програмне забезпечення, використовувати його у виробничому середовищі або після періоду ознайомлення. Незважаючи на жодні положення цієї угоди про зворотне, **ознайомлювальні версії програмного забезпечення надаються на умовах «ЯК Є», і на них не поширюються жодні прямі або непрямі гарантії, зокрема Обмежена гарантія.**

12. **Повнота угоди.** Ця угода (разом із друкованими умовами ліцензії або іншими умовами, які супроводжують додаткові компоненти й оновлення програмного забезпечення та служби, які надає виробник пристрою чи установник або Корпорація «Майкрософт» і які ви використовуєте) і умови, які містяться за веб-посиланнями, наведеними в цій угоді, становлять повну угоду стосовно таких додаткових компонентів, оновлень і служб (якщо виробник пристрою чи установник або Корпорація «Майкрософт» не надає інші умови для таких додаткових компонентів, оновлень або служб). Цю угоду можна переглянути після запуску програмного забезпечення. Для цього відвідайте вебсайт <https://aka.ms/useterms> або виберіть послідовно пункти «Налаштування», «Система», «Про програму» в програмному забезпеченні. Ви також можете переглянути умови за будь-яким посиланням у цій угоді, ввівши відповідну URL-адресу в адресний рядок браузера, і ви погоджуєтеся виконати такі дії. Ви погоджуєтеся з тим, що ви прочитаєте умови перед використанням програмного забезпечення або служб, включно з умовами, посилання на які містяться в цій угоді. Ви усвідомлюєте, що, використовуючи програмне забезпечення та служби, ви приймаєте цю угоду та умови, посилання на які в ній містяться. Нижче також наведено інформаційні посилання в цій угоді. Наведені нижче посилання містять повідомлення та обов'язкові умови:

Положення про конфіденційність корпорації «Майкрософт» <https://aka.ms/privacy>

Угода про надання послуг корпорації «Майкрософт» <https://aka.ms/msa>

ВІДМОВА ВІД ГАРАНТІЇ

ПРОГРАМНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НА ВАШОМУ ПРИСТРОЇ (ВКЛЮЧАЮЧИ ДОДАТКИ) ЛІЦЕНЗУЄТЬСЯ У НАЯВНОМУ СТАНІ. ДО МАКСИМАЛЬНОГО СТУПЕНЯ, ДОЗВОЛЕНОГО ВАШИМИ МІСЦЕВИМИ ЗАКОНАМИ, ВИ НЕСЕТЕ ВЕСЬ РИЗИК, ПОВ'ЯЗАНИЙ З ЯКІСТЮ ПРОГРАМНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ТА ЙОГО РОБОТОЮ. ЯКЩО ВОНО ВІЯВИТЬСЯ ДЕФЕКТНИМ, ВИ НЕСТИМЕ ВСІ ВИТРАТИ, НЕОБХІДНІ ДЛЯ ЙОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ АБО ВІДНОВЛЕННЯ. ВИРОБНИК ПРИСТРОЮ АБО «МАЙКРОСОФТ» НЕ НАДАЄ ЖОДНІ ПРЯМІ ГАРАНТІЇ ЧИ УМОВИ ДЛЯ ПРОГРАМНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ. НАСКІЛЬКИ ЦЕ ДОЗВОЛЯЄ ВАШЕ МІСЦЕВЕ ЗАКОНОДАВСТВО, ВИРОБНИК І «МАЙКРОСОФТ» ВІДМОВЛЯЮТЬСЯ ВІД УСІХ НЕПРЯМИХ ГАРАНТІЙ І УМОВ, ЗОКРЕМА ВІД ГАРАНТІЇ ПРИДАТНОСТІ ДО ПРОДАЖУ, ГАРАНТІЇ ЯКОСТІ, ГАРАНТІЇ ПРИДАТНОСТІ ДЛЯ ПЕВНОЇ МЕТИ ТА ГАРАНТІЇ НЕПОРУШЕННЯ ПРАВ НА ІНТЕЛЕКТУАЛЬНУ ВЛАСНІСТЬ. ВАШЕ МІСЦЕВЕ ЗАКОНОДАВСТВО МОЖЕ НАДАВАТИ ВАМ ДОДАТКОВІ ПРАВА СПОЖИВАЧА АБО ГАРАНТІЇ, ЯКІ ЦІ УМОВИ НЕ МОЖУТЬ ЗМІНИТИ.

ЯКЩО ВАШЕ МІСЦЕВЕ ЗАКОНОДАВСТВО ВСТАНОВЛЮЄ ГАРАНТІЮ АБО УМОВУ, НАВІТЬ НЕЗВАЖАЮЧИ НА ЦЮ УГОДУ, ТЕРМІН ДІЇ ТАКОЇ ГАРАНТІЇ ЧИ УМОВИ СТАНОВИТЬ 90 ДНІВ ІЗ МОМЕНТУ, КОЛИ ПЕРШИЙ КОРИСТУВАЧ ПРИДБАВ ПРОГРАМНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ. ЯКЩО ВИРОБНИК АБО «МАЙКРОСОФТ» ПОРУШУЄ ТАКУ ГАРАНТІЮ ЧИ УМОВУ, ВАШИМ ЄДИНИМ ЗАСОБОМ ПРАВОВОГО ЗАХИСТУ НА ВИБІР ВИРОБНИКА АБО «МАЙКРОСОФТ» Є (I) БЕЗКОШТОВНІ ВІДНОВЛЕННЯ АБО ЗАМІНА ПРОГРАМНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЧИ (II) ПОВЕРНЕННЯ ПРОГРАМНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ (АБО ПРИСТРОЮ, НА ЯКОМУ ЙОГО ІНСТАЛЬОВАНО, ЯКЩО ТАК ВИРІШИТЬ ВИРОБНИК ЧИ «МАЙКРОСОФТ») ДЛЯ ВІДШКОДУВАННЯ СПЛАЧЕНОЇ СУМИ, ЯКЩО ЇЇ СПЛАЧЕНО. ЦЕ ВАШІ ЄДИНІ ЗАСОБИ ПРАВОВОГО ЗАХИСТУ НА ВИПАДОК ПОРУШЕННЯ ГАРАНТІЇ АБО УМОВИ, ЯКІ ВСТАНОВЛЮЄ ВАШЕ МІСЦЕВЕ ЗАКОНОДАВСТВО.

НАСКІЛЬКИ ЦЕ НЕ ЗАБОРОНЯЄ ВАШЕ МІСЦЕВЕ ЗАКОНОДАВСТВО, ЯКЩО ВИ МАЄТЕ БУДЬ-ЯКІ ПІДСТАВИ ОТРИМАТИ ВІДШКОДУВАННЯ ЗБИТКІВ, ВІД ВИРОБНИКА АБО «МАЙКРОСОФТ» МОЖНА ОТРИМАТИ ВІДШКОДУВАННЯ ЛИШЕ ПРЯМИХ ЗБИТКІВ У РОЗМІРІ НЕ БІЛЬШЕ СУМИ, СПЛАЧЕНОЇ ЗА ПРОГРАМНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ (АБО НЕ БІЛЬШЕ 50 ДОЛАРИВ США, ЯКЩО ПРОГРАМНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ОТРИМАНО БЕЗКОШТОВНО). ВИ ПОГОДЖУЄТЕСЯ НЕ ВИМАГАТИ Й ВІДМОВЛЯЄТЕСЯ ВІД БУДЬ-ЯКОГО ПРАВА ВИМАГАТИ ВИКОРИСТАННЯ ЗАСОБІВ ПРАВОВОГО ЗАХИСТУ ЧИ ВІДШКОДУВАННЯ БУДЬ-ЯКИХ ІНШИХ ЗБИТКІВ, ЗОКРЕМА ПОВ'ЯЗАНИХ З УТРАТОЮ ПРИБУТКУ, ПРЯМИХ, СПРИЧИНЕНИХ, СПЕЦІАЛЬНО ОБУМОВЛЕНИХ, НЕПРЯМИХ АБО НЕНАВМИСНО ЗАПОДІЯНИХ, ЗА БУДЬ-ЯКОЮ ЧАСТИНОЮ ЦІЄЇ УГОДИ АБО НА БУДЬ-ЯКІЙ ПІДСТАВІ. ЦЕ ОБМЕЖЕННЯ ЗАСТОСОВУЄТЬСЯ ДО (I) ВСІХ СИТУАЦІЙ, ПОВ'ЯЗАНИХ ІЗ ЦІЄЮ УГОДОЮ, ПРОГРАМНИМ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯМ (ВКЛЮЧНО З ПРОГРАМАМИ), ПРИСТРОЄМ, СЛУЖБАМИ, ПОШКОДЖЕННЯМ АБО ВТРАТОЮ ДАНИХ, НЕЗДАТНІСТЮ ПЕРЕДАТИ ЧИ ОТРИМАТИ ДАНІ, ВМІСТОМ (ВКЛЮЧНО З КОДОМ) НА ВЕБ-САЙТАХ АБО В ПРОГРАМАХ ТРЕТІХ СТОРІН, А ТАКОЖ (II) ПРЕТЕНЗІЙ ЩОДО ПОРУШЕННЯ ЗОБОВ'ЯЗАНЬ ЗА КОНТРАКТОМ, ГАРАНТІЇ АБО УМОВИ; ОБ'ЄКТИВНОЇ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ (НЕЗАЛЕЖНО ВІД НАЯВНОСТІ ВИНИ), НЕОБЕРЕЖНОСТІ ЧИ ІНШОГО ЦИВІЛЬНОГО ПРАВОПОРУШЕННЯ; ПОРУШЕННЯ СТАТУТУ АБО НОРМАТИВНОГО АКТУ; НЕПРАВОМІРНОГО ЗБАГАЧЕННЯ; ПРЕТЕНЗІЙ, ЩО ВИНΙΚАЮТЬ НА ОСНОВІ БУДЬ-ЯКОЇ ІНШОЇ ТЕОРІЇ.

ВИКЛЮЧЕННЯ ЗБИТКІВ І ОБМЕЖЕННЯ ЗАСОБІВ ПРАВОВОГО ЗАХИСТУ В ЦІЙ УГОДІ ЗАСТОСОВУЮТЬСЯ НАВІТЬ У ТИХ ВИПАДКАХ, ЯКЩО У ВАС НЕМАЄ ТАКИХ ЗАСОБІВ (ПРОГРАМНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЛІЦЕНЗУЄТЬСЯ ЗА ПРИНЦИПОМ «ЯК Є»); ЯКЩО ВІДНОВЛЕННЯ, ЗАМІНА АБО ВІДШКОДУВАННЯ (КОЛИ ЇХ ВИМАГАЄ ВАШЕ МІСЦЕВЕ ЗАКОНОДАВСТВО) НЕ ПОВНІСТЮ КОМПЕНСУЄ ВСІ ВАШІ ЗБИТКИ; ЯКЩО ВИРОБНИКУ АБО «МАЙКРОСОФТ» БУЛО ВІДОМО ЧИ МАЛО БУТИ ВІДОМО ПРО ЙМОВІРНІСТЬ ЗБИТКІВ; ЯКЩО ЗАСІБ ПРАВОВОГО ЗАХИСТУ НЕ ДОСЯГАЄ СВОЄЇ ОСНОВНОЇ МЕТИ.

Щоб визначити, чи поширюється гарантія на ваш пристрій, зверніться до його виробника.