

Güncelleme: Nisan 2024

MICROSOFT YAZILIMI LİSANS KOŞULLARI

WINDOWS IOT ENTERPRISE (TÜM SÜRÜMLER)

AMERİKA BİRLEŞİK DEVLETLERİ'NDE YAŞIYORSANIZ (ŞİRKET DURUMUNDA, ŞİRKET İŞ MERKEZİ BURADA BULUNUYORSA) LÜTFEN, BÖLÜM 8'DEKİ BAĞLAYICI TAHKİM MADDESİ VE GRUP DAVASI FERAGATİNİ OKUYUN. ANILAN MADDE, UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMLENME USULÜNÜ ETKİLER.

Microsoft'u seçtiğiniz için teşekkürler!

Windows yazılımını nasıl edindiğinize bağlı olarak bu sözleşme, (i) sizinle cihaz üreticisi veya cihazınızla birlikte yazılımın dağıtımını yapan yazılım yükleyicisi arasındaki veya (ii) yazılımı bir satıcıdan aldıysanız, sizinle ve Microsoft Corporation (veya yaşadığınız yere ya da şirket durumunda, şirket iş merkezinin bulunduğu yere bağlı olarak, onun bağlı kuruluşlarından biri) arasındaki bir lisans anlaşmasıdır. Microsoft ya da bağlı kuruluşlarından biri tarafından üretilen cihazlar için cihaz üreticisi Microsoft'tur ve yazılımı doğrudan Microsoft'tan aldıysanız, cihaz satıcısı Microsoft'tur. Bir toplu lisans müşterisiyseniz, bu yazılımı kullanımınızın bu sözleşme yerine toplu lisans anlaşmanıza tabidir.

Bu sözleşme, haklarınızı, yükümlülüklerinizi ve Windows yazılımını kullanabileceğiniz şartları tanımlar. Tüm koşullar önemli olduğundan ve hepsi birlikte sizin için geçerli olan bu anlaşmayı oluşturduğundan, yazılımla birlikte gelen tüm ek lisans koşulları ve bağlantılı tüm koşullar dahil olmak üzere anlaşmanın tamamını gözden geçirmeniz gerekir. Bağlantılı koşulları, (aka.ms/) bağlantısını bir tarayıcı penceresine yapııştırarak gözden geçirebilirsiniz.

Bu sözleşmeyi kabul ederek veya yazılımı kullanarak, bu koşulların hepsini kabul etmiş ve Bölüm 3'de açıklanan gizlilik bildirimini uyarınca etkinleştirme ve yazılımı kullanımınız sırasında belirli bilgilerin aktarılmasına onay vermiş olursunuz. Bu koşulları kabul etmez ve koşullara uymazsanız, bu yazılımı veya özelliklerini kullanamazsınız. İade ilkelerini öğrenmek üzere cihaz üreticisine veya yükleyiciye veya yazılımı doğrudan satın aldıysanız satıcıya başvurabilir ve bu ilke kapsamında para iadesi veya yerine başka bir ürün verilmesi karşılığında yazılımı veya cihazı iade edebilirsiniz. Varsa, bir para iadesi veya yerine başka ürün almak için, yazılımı, yazılımın kurulduğu tüm cihaz ile birlikte göndermenizi gerektirebilecek bu ilkeye uygun hareket etmelisiniz.

1. Genel Bakış.

- Uygulanabilirlik.** Bu sözleşme cihazınıza önceden yüklenmiş veya bir satıcıdan alınmış ve sizin tarafınızdan yüklenmiş Windows yazılımı, yazılımı aldığınız ortam (varsa), yazılımın içerdiği yazı tipleri, simgeler, görüntüler veya ses dosyaları ile birlikte başka koşulların bulunmaması şartıyla, tüm Microsoft yazılım güncelleştirmeleri, yükseltmeleri, ekleri ve hizmetleri için geçerlidir. Ayrıca, başka koşullar geçerli değilse, Microsoft tarafından geliştirilen posta, takvim, ilgili kişiler, müzik ve haberler gibi işlevleri sağlayan Windows uygulamaları için de geçerlidir. Bu sözleşme, cihazınızda bulunmayan bir özelliğe ilişkin koşullar içeriyorsa, o koşullar geçerli olmaz.
- Ek Koşullar.** Cihazınızın yetenekleri, nasıl yapılandırıldığı ve cihazınızı nasıl kullandığınıza bağlı olarak, belirli özellikler, hizmetler ve uygulamaları kullanımınız için ek Microsoft ve üçüncü kişi koşulları geçerli olabilir. Lütfen bunları okuyun.
 - Windows uygulamalarının bazıları çevrimiçi hizmetlere bir erişim noktası sağlar veya bunlara dayalı olarak çalışır ve bu hizmetlerin kullanımı bazen <https://aka.ms/msa> adresindeki Microsoft Hizmetleri Sözleşmesi gibi ayrı koşullar ve gizlilik ilkelerine tabidir. Bu koşul ve politikaları, hizmet kullanım koşullarına veya uygulamanın ayarlarına bakarak görüntüleyebilirsiniz; lütfen bunları okuyun. Bu hizmetler tüm bölgelerde mevcut olmayabilir.
 - Microsoft veya cihaz üreticisi ya da yükleyici, ayrı lisans koşullarına ve gizlilik ilkelerine tabi olacak olan ek uygulamalar ekleyebilirler.
 - Yazılım, size bu sözleşme kapsamında veya kendi koşulları kapsamında lisanslanmış olan üçüncü kişi programları içerebilir. Üçüncü taraf programları için varsa lisans koşulları, bildirimler ve kabuller C:\Windows\Help\en-US\credits.rtf adresinde görüntülenebilir.

2. Yükleme ve Kullanım Hakları.

- Lisans.** Yazılımın satışı yapılmamakta, lisansı verilmektedir. Yazılım lisansı, yazılımla birlikte aldığınız cihaza kalıcı olarak atanır. Bu sözleşmedeki koşullara ve kısıtlamalara uymanız şartıyla, bu sözleşme kapsamında size cihazınızda (lisanslı cihaz) bir yazılım örneği yükleme ve çalıştırma hakkı veriyoruz. Microsoft'tan veya yetkilendirilmiş kaynaklardan yazılım ile orijinal olmayan yazılım güncelleştirmesi veya yükseltmesi, özgün sürümünüzü veya güncelleştirilen/yükseltilen sürümünüzü orijinal yapmaz ve bu durumda yazılımı kullanma

lisansınız olmaz.

- b. Cihaz.** İşbu sözleşmede "cihaz", yazılımı çalıştırma kapasitesine sahip bir dâhili depolama cihazı bulunan fiziksel donanım sistemi veya sanal makine anlamına gelir. Donanım bölümü veya kanat bir cihaz olarak değerlendirilir.
- c. Kısıtlamalar.** Cihaz üreticisi veya yükleyici ve Microsoft bu sözleşmede açıkça belirtilmeyen tüm hakları (fikri mülkiyet yasaları kapsamındaki haklar gibi) saklı tutmaktadır ve size başka hiçbir hak lisanslanmamaktadır. Şüpheye mahal vermemek için, bu lisans size herhangi bir hak vermez ve siz de şunları yapamazsınız (ve başka bir kişi veya kuruluşun yapmasına izin veremezsiniz):
- (i) yazılımın özelliklerinin yazılımdan ayrı olarak kullanılması veya sanallaştırılması;
 - (ii) yazılımı yayımlamak, kopyalamak (izin verilen yedek kopya dışında), kiralamak, finansal kiralama yoluyla satmak veya ödünç vermek;
 - (iii) yazılımı devretmek (bu sözleşmeyle izin verilen dışında);
 - (iv) yazılımın teknik kısıtlamalarını aşacak çözümler üretmek;
 - (v) yazılımı aşağıda Bölüm 2(d)(iii) kapsamında izin verilenler dışında sunucu yazılımı olarak kullanmak veya cihazı bir sunucu olarak çalıştırmak; yazılımı ticari barındırma hizmetleri sunmak için kullanmak; yazılımı aşağıda Bölüm 2(d)(vi) kapsamında izin verilenler dışında bir ağ, üzerinden birden fazla kullanıcı tarafından eşzamanlı olarak kullanıma sunmak; yazılımı bir ağ üzerinden uzaktan erişim veya uzaktan kullanım için bir sunucuya kurmak; veya yazılımı yalnızca bir ağ üzerinden uzaktan kullanım için bir cihaz üzerinde yazılım olarak kurmak; tek bir cihaz, iki adete kadar son kullanıcı operatörle lokal olarak ve eş zamanlı etkileşime girebilir;
 - (vi) yukarıda anılan kısıtlamaya: (a) ilgili yasalarca izin verilen durumlar haricinde, (b) yazılıma eklenebilecek açık kaynaklı bileşenlerin kullanımını düzenleyen lisanslama şartlarıyla izin verilen durumlar haricinde veya (c) yazılım ile birlikte eklenen veya yazılım ile bağlantılı olan GNU İkincil Genel kamu Lisansı kapsamında lisanslanan tüm kitaplıklardaki değişikliklerin hatalarını ayıklamak için gereken ölçünün haricinde ve bunların ölçüsünün dışında tersine mühendislik işlemi yapmak veya yazılımı kaynak koda dönüştürmek veya bunları yapma girişiminde bulunmak; ve
 - (vii) İnternet tabanlı özellikleri kullanırken, bu özellikleri, başka herhangi birinin bunları kullanımına müdahale edecek şekilde kullanamaz veya herhangi bir hizmete, veriye, hesaba ya da ağa yetkisiz şekilde erişim sağlamaya ya da kullanmaya çalışamazsınız.
- d. Çoklu Kullanım senaryoları.**
- (i) **Çok sayıda sürüm.** Yazılımı alırken, tarafınıza birden çok sürüm sağlanması durumunda (32-bit ve 64-bit sürümler gibi), bu sürümlerden bir seferde yalnızca bir tanesini yükleyebilir ve etkinleştirebilirsiniz.
 - (ii) **Çok sayıda olan veya bir araya toplanan bağlantılar.** Bağlantıları çoğullamak veya bir araya toplamak için ya da yazılıma erişen veya kullanan cihazların veya kullanıcıların adedini azaltmak için kullandığınız donanım veya yazılım, ihtiyacınız olan lisansların adedini azaltmaz. Bu tür donanımı veya yazılımı kullanabilmeniz için kullandığınız yazılımın her örneği için bir lisansa sahip olmalısınız.
 - (iii) **Cihaz bağlantıları.** Cihazda yüklü olan lisanslı yazılıma 20 adede kadar başka cihazın yalnızca aşağıdaki yazılım özelliklerini kişisel veya dahili amaçlarla kullanmasına izin verebilirsiniz: dosya hizmetleri, yazdırma hizmetleri, İnternet bilgileri hizmetleri ve İnternet bağlantı paylaşımı ve telefon hizmetleri. 20 adetlik bağlantı sınırı, yazılıma "çoğullama" üzerinden ya da bağlantıları toplayan diğer yazılımlar veya donanımlar üzerinden dolaylı olarak erişen aygıtlara uygulanır. Cihazlar arasında verileri eşitlemek üzere, lisanslı cihazda yazılıma herhangi bir sayıda cihazın erişmesine izin verebilirsiniz. Bununla birlikte bu alt bölüm, bu diğer cihazların herhangi birisinde yazılımı yükleme veya (bu alt bölümde listelenen özelliklerden başka) yazılımın birincil işlevini kullanma hakkına sahip olduğunuz anlamına gelmemektedir.
 - (iv) **Uzaktan erişim.** Kullanıcılar, bu yazılımın ayrıca lisanslanmış aynı veya daha yüksek bir sürümünü çalıştıran uzaktan cihazlarda erişim teknolojilerini kullanarak başka bir cihazdan lisanslı cihaza erişebilirler.
 - (v) **Uzaktan yardım.** Yazılım için herhangi bir ek lisans almadan etkin bir oturumu paylaşmak üzere uzaktan yardımcı teknolojileri kullanabilirsiniz. Uzaktan yardım, genellikle sorunları düzeltmek için, bir kullanıcının başka bir kullanıcının bilgisayarına doğrudan bağlanmasına izin verir.
 - (vi) **POS uygulaması.** Yazılım bir perakende hizmet noktası cihazına yüklenirse, yazılımı bir hizmet noktası uygulamasıyla ("POS Uygulaması") kullanabilirsiniz. POS Uygulaması yalnız aşağıdaki işlevleri sağlayan bir yazılım uygulamasıdır: (i) satış ve hizmet işlemlerini işler, envanteri tarar ve izler, müşteri bilgilerini

kaydeder ve/veya iletir ve ilgili yönetim işlevlerini gerçekleştirir ve/veya (ii) müşterilere, kullanılabilir ürünler ve hizmetler ile ilgili doğrudan ve dolaylı bilgi sağlar. Diğer programlar, (i) üreticinin cihaza ilişkin özel kullanımını doğrudan desteklediği veya (ii) sistem yardımcı programları, kaynak yönetimi ya da virüs koruması veya benzeri koruma sağladığı sürece, diğer programları bu yazılımla birlikte kullanabilirsiniz. Açıklık getirmek açısından, otomatik para çekme makinesi ("ATM"), bir perakende hizmet noktası cihazı değildir.

- (vii) **Bulut Bilişim Cihazları.** Cihazınız bulutta barındırılan uygulamalara bağlanmak ve erişmek için internet tarama işlevselliğini kullanıyorsa: (i) cihazda yerel olarak hiçbir masaüstü işlevi çalışmaz ve (ii) masaüstü işlevlerinin kullanılması sonucunda ortaya çıkan tüm dosyalar sistemde kalıcı olarak depolanamaz. İşbu anlaşmada kullanıldığı şekliyle "Masaüstü işlevleri", bir bilgisayar veya bilişim cihazı tarafından gerçekleştirilen bir tüketici görevi veya işlemi ya da ticari bir görev veya işlem anlamına gelir. Bu, e-posta, kelime işleme, elektronik tablolar, veritabanı, zamanlama, ağ veya internet taraması ve kişisel finans gibi görevleri veya işlemleri içerir, ancak bunlarla sınırlı değildir.
- (viii) **Masaüstü İşlevleri.** Sisteminiz masaüstü işlevlerini gerçekleştiriyorsa, bu işlevlerin: (i) yalnızca uygulamayı desteklemek için kullanıldığından ve (ii) yalnızca uygulamayla kullanıldığında çalıştığından emin olmalısınız.

e. **Özel Kullanım.** Üretici, lisanslanan cihazı özel kullanım için tasarlamıştır. Yazılımı yalnızca bu kullanım amacı için kullanabilirsiniz.

f. **Yüksek Riskli Kullanım.**

- (i) **UYARI: YAZILIM, HERHANGİ BİR YAZILIMIN HERHANGİ BİR TÜRDE ARIZASI VEYA HATASININ ÖLÜM VEYA CİDDİ YARALANMA VEYA HÜT FİZİKSEL VEYA ÇEVRESEL HASARLA SONUÇLANABİLECEĞİ KULLANIM İÇİN TASARLANMAMIŞ VEYA PLANLANMAMIŞTIR (topluca "Yüksek Riskli Kullanım").** Buna göre yazılımım herhangi bir kesintisi, kusuru, hatası veya başka bir şekilde arızalanması durumunda, genel olarak veya belirli bir sektör için, insanların, mülkün ve çevrenin güvenliğinin makul, uygun ve yasal bir seviyenin altına düşürülmeyeceği şekilde donanım ve yazılımınızı tasarlamalı ve uygulamalısınız. Yazılımı Yüksek Riskli Kullanımınızın riski Size aittir.
- (ii) **Tazminat.** Herhangi bir fikri mülkiyet iddiasının yalnızca değiştirilmemiş yazılıma dayanması haricinde, Yüksek Riskli Kullanımlardan kaynaklanan talepler dahil cihazlarınızın dağıtımı veya kullanımı ile ilgili talepleri avukatlık ücretleri dahil Microsoft'a tazmin etmeyi, onu savunmayı ve sorumlu tutmamayı kabul ediyorsunuz.

3. **Gizlilik; Verileri Kullanma İzni.** Gizliliğiniz bizim için önemlidir. Bazı yazılım özellikleri kullanılırken bilgi gönderip alır. Bu özelliklerin çoğu kullanıcı arabiriminde kapatılabilir veya bunları kullanmamayı seçebilirsiniz. Bu sözleşmeyi kabul etmekle ve yazılımı kullanmakla, Microsoft'un <https://aka.ms/privacy> adresinde bulunan Microsoft Gizlilik Bildiriminde ve yazılım özellikleriyle ilişkili kullanıcı arabiriminde açıklandığı şekilde bilgileri toplayabileceği, kullanabileceği ve açıklayabileceğini kabul etmiş olursunuz.

4. **Yetkili Yazılım ve Etkinleştirme.** Yalnızca uygun lisansınız olması ve yazılımın orijinal bir ürün anahtarı veya başka bir yetkili yöntemle uygun bir şekilde etkinleştirilmiş olması durumunda bu yazılımı kullanmaya yetkili olursunuz. Yazılımı kullanırken İnternete bağlandığınızda yazılım, yazılımın orijinal olduğunu ve lisansın lisanslı cihazla bağlantılı olduğunu doğrulamak için otomatik olarak Microsoft ile veya bağlı kuruluşuyla iletişime geçecektir. Aynı zamanda yazılımı İnternet üzerinden ya da telefon aracılığıyla el ile de etkinleştirebilirsiniz. Her iki durumda da belirli bilgilerin aktarımı gerçekleşir ve İnternet, telefon ve SMS hizmeti ücretleri uygulanabilir. Etkinleştirme (veya cihazınızın bileşenlerine yapılan değişikliklerle tetiklenen yeniden etkinleştirme) sırasında yazılım, yazılımın yüklenmiş örneğinin sahte olduğunu, uygunsuz lisanslandığını veya yetkisiz değişiklikler içerdiğini tespit edebilir. Etkinleştirme başarısız olursa, yazılım herhangi bir değişiklik yapılmış Microsoft yazılımını orijinal Microsoft yazılımıyla değiştirerek kendisini onarmaya çalışır. Yazılım için uygun bir lisans edinmeniz gerektiğini bildiren hatırlatmalar da alabilirsiniz. Başarılı etkinleştirme, yazılımın orijinal veya gerektiği gibi lisanslanmış olduğunu onaylamaz. Etkinleştirme işlemi atlayamaz veya atlatamazsınız. Yazılımınızın gerçek olup olmadığını ve düzgün bir şekilde lisanslanıp lisanslanmadığını belirlemeye yardımcı olmak için <https://aka.ms/genuine> adresine bakın. Belirli güncelleştirmeler, destek ve diğer hizmetler sadece orijinal Microsoft yazılım kullanıcılarına sunulabilir.

5. **Güncelleştirmeler.** Yazılım sistem ve uygulama güncelleştirmelerini düzenli aralıklarla kontrol ederek bunları sizin için indirebilir ve yükleyebilir. Güncelleştirmeleri yalnızca Microsoft'tan veya yetkili kaynaklarından alabilirsiniz ve Microsoft'un size bu güncelleştirmeleri sağlamak üzere sisteminizi güncelleştirmesi gerekebilir. Cihazınızda otomatik güncelleştirmelerin etkinleştirilmiş olması durumunda, işbu anlaşmayı kabul etmekle veya yazılımı kullanmakla, ek herhangi bir bildirim olmaksızın bu tür güncelleştirmeleri almayı kabul edersiniz.

6. **Coğrafi Kısıtlamalar ve İhracat Kısıtlamaları.** Yazılımınız belirli bir coğrafi bölgede kullanılmak için sınırlıysa, o zaman yazılımı sadece bu bölgede etkinleştirebilirsiniz. Ayrıca hedef yer, son kullanıcı ve son kullanım sınırlamalarını da içeren, yazılım konusunda geçerli olan tüm yurtiçi ve uluslararası ihracat yasalarına ve yönetmeliklerine uygun şekilde davranmanız gerekir. Coğrafi kısıtlamalar ve ihracat kısıtlamalarıyla ilgili daha fazla bilgi için <https://aka.ms/exporting> adresini ziyaret edin.
7. **Cihaz Üreticisi ve Yükleyicisi Desteği ve İade Prosedürleri.** Genel olarak yazılımla ilgili destek seçenekleri için cihaz üreticisine veya yükleyiciye başvurun. Yazılımla birlikte verilen destek numarasını kullanın. Doğrudan Microsoft'tan elde edilen güncelleştirmeler ve ekler için Microsoft, <https://aka.ms/mssupport> adresinde açıklanan şekilde gerektiği gibi lisanslanmış yazılımlar için sınırlı destek hizmetleri verebilir. Bir para iadesi talebiniz varsa, iade ilkelerini öğrenmek üzere cihaz üreticisiyle veya yükleyiciyle bağlantı kurun. Bir para iadesi için, yazılımı, içine kurulu olduğu cihazın tamamı ile birlikte göndermenizi gerektirebilecek bu ilkelere uymalısınız.
8. **Amerika Birleşik Devletleri'nde Yaşıyorsanız (veya Şirket Durumunda, Şirket İş Merkezi burada Bulunuyorsa) Bağlayıcı Tahkim ve Grup Davasından Feragat.**

Hiç uyuşmazlık yaşamamayı ummamıza rağmen uyuşmazlık yaşamamız durumunda, siz ve biz; Uyuşmazlık Bildirimini alınması üzerine 60 gün süreyle bunu resmi olmayan yollarla çözümlenmeye çalışmayı kabul ederiz. Çözümleyemediğimiz takdirde, siz ve biz, **bir hakim veya jüri huzurunda dava açmamayı ve Federal Tahkim Kanunu ("FAA") kapsamında, Amerikan Tahkim Birliği ("AAA") nezdinde görülecek bağlayıcı münferit tahkimi kabul ederiz.** Bu durumda tarafsız bir hakem karar verir ve hakemin kararı, FAA kapsamındaki sınırlı temyiz hakkı haricinde, kesin olacaktır. **Sınıf davalarına, sınıf genelinde tahkimlere, özel avukat hukuk müşaviri davalarına, resmi tedbir taleplerine ve birisinin temsilci sıfatıyla hareket ettiği diğer işlemlere veya telafi taleplerine izin verilmez. Aynı şekilde, tüm tarafların onayı olmadan münferit davaların birleştirilmesine de izin verilmemektedir.** "Biz", "bizim" ve "bize" ifadeleri Microsoft'u, cihaz üreticisini, yazılım yükleyicisini ve tüm bağlı kuruluşlarımızı içerir.

- a. **Kapsanan uyuşmazlıklar—fikri mülkiyet haricinde her şey.** "Uyuşmazlık" terimi olabildiği kadar genişdir. Siz ve cihaz üreticisi veya yükleyici arasında veya siz ve Microsoft arasında **sizin, lisans verenlerinizin, bizim veya lisans verenlerimizin fikri mülkiyet haklarının uygulanması veya geçerliliğine ilişkin uyuşmazlıklar haricinde** sözleşme, garanti, haksız fiil, mevzuat veya yönetmelik dâhil olmak üzere herhangi bir hukuk teorisi kapsamında yazılıma (Windows uygulamaları dahil bu sözleşmenin geçerli olduğu yazılıma), fiyatına, pazarlamasına, iletişime, satın alma işleminize, faturalandırma veya bu sözleşmeye ilişkin tüm iddiaları veya ihtilafları içerir.
- b. **Tahkimden önce bir Uyuşmazlık Bildirimi gönderin.** Bir uyuşmazlığınız varsa ve müşteri hizmetleri temsilcilerimiz çözemese ve tahkim yoluna başvurmak isterseniz, bireyselleştirilmiş bir Uyuşmazlık Bildirimini ABD Postası yoluyla, cihaz üreticisi veya yükleyiciye, DİKKATİNE: HUKUK BÖLÜMÜ gönderin. Uyuşmazlık Microsoft ileyse, bunu önce Microsoft Corporation, ALICI: CELA ARBITRATION, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399 adresine posta ile göndermeli veya formu elektronik olarak göndermelisiniz. Uyuşmazlık Bildirimi formuna <https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=245499> adresinden ulaşabilirsiniz. Gerekli tüm bilgilerle birlikte bu formu eksiksiz olarak doldurun. Sizinle bir uyuşmazlığımızın olması durumunda, biz de aynısını yapacağız. Geçerli herhangi bir zaman aşımı süresi, uygun şekilde gönderilen bireyselleştirilmiş Uyuşmazlık Bildirimi tarihinden bu Bölüm 8 kapsamında usulüne uygun şekilde tahkime başvurulabilecek ilk tarihe kadar duracaktır.
- c. **Asliye mahkemesi seçeneği.** Bir Uyuşmazlık Bildirimi göndermek yerine dava, asliye mahkemesinin gerekliliklerini karşıladığı ve bireyselleştirilmiş telafi isteyen bireysel bir dava olarak kaldığı sürece, siz veya biz diğer tarafı asliye mahkemesinde yalnızca bireyselleştirilmiş telafi talebiyle dava edebiliriz. Asliye mahkemesi ikamet ettiğiniz (veya bir işletmeyse, şirket iş merkezinizin bulunduğu) ilçede olmalıdır.
- d. **Tahkim prosedürü.** Tüm tahkimler, AAA tarafından, birliğin Ticari Tahkim Kuralları kapsamında yürütülecektir (bir bireyseniz ve yazılımı kişisel veya ev içi amaçla kullanıyorsanız ya da bir birey olup olmamanızdan ya da yazılımı nasıl kullandığınızdan bağımsız olarak uyuşmazlığın değeri 75.000 Amerikan Dolarından azsa, Tüketici Tahkim Kuralları da geçerli olacaktır). Daha fazla bilgi için <https://aka.ms/adr> adresine bakın. **Bu sözleşme, geçerli AAA kurallarıyla çeliştiği ölçüde geçerlidir.** Bir tahkim başlatmak için <https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=245497> adresinde bulunan Tahkim Talebi formunu AAA'ya gönderin ve bunun kopyasını üreticiye veya yükleyiciye (veya uyuşmazlığınız Microsoft ileyse, Microsoft'a) gönderin. Form, size ve talebinize özel bilgiler içermelidir. 25.000 Amerikan Doları veya daha azını içeren bir

uyuşmazlıkta, hakem yüz yüze bir oturum gerçekleştirmek için iyi bir neden bulmazsa, tüm oturumlar telefon veya video konferans yoluyla yapılacaktır. Bizzat hazır bulunmayı gerektiren herhangi bir duruşma, ikamet ettiğiniz (veya bir işletme olması durumunda, iş merkezinizin bulunduğu) ilçede ya gerçekleştirilecektir. Hakem, bir mahkemenin yapabileceğiyle aynı şekilde sizin için bireysel olarak zararlara ilişkin aynı kararı alabilir.

Hakem, taraf olmayanları etkileyecek bir telafi değil sadece sizin bireysel talebinizi karşılamak üzere bireysel olarak sizin için tespit edici veya önleyici telafiye kararı verebilir.

Hakem, üzerinde mahkemenin münhasır yetkiye sahip oldukları dışında tüm konularda hüküm verir: (i) bu tahkim sözleşmesinin şekli, varlığı, kapsamı, geçerliği ve uygulanabilirliği dahil tahkime uygunluğa karar vermek; (ii) tarafların tahkim öncesi gerekliliklere uyup uymadığına karar vermek (bireyselleştirilmiş Uyuşmazlık Bildirimi ve Tahkim Talebi formları dahil); (iii) sınıf, temsili, özel avukat-genel veya birleşik dava veya işlem, veya kamusal ihtiyati tedbir yasağını uygulamak; ve (iv) bu sözleşmeye uymaması halinde tahkimin ilerlemesini yasaklamak.

Uyuşmazlık Bildiriminiz en az 24 başka müşterininkine benzer talepler içeriyorsa ve siz ve bu diğer müşteriler aynı avukatlar veya birbirleriyle koordinasyon içinde olan avukatlar tarafından temsil ediliyorsanız, siz ve biz bu taleplerin "İlgili Davalar" olacağını kabul ediyoruz. İlgili Davalar, bir seferde en fazla 50 ayrı tahkimden oluşan gruplar halinde açılabilir ve bu bireysel tahkimler aşağıdaki şekilde çözümlenecektir: (i) ilk grup için, her bir taraf, bu Bölüm 8 kapsamındaki ayrı tahkimlerde başvurulacak ve çözümlenecek bu İlgili Vakalardan en fazla 25 tanesini seçebilir; (ii) 50 adede kadar bireysel tahkimden oluşan ilk grup çözümlenene kadar diğer İlgili Davaların hiçbirisi tahkime başvuramaz veya kovuşturulamaz; ve (iii) eğer, ilk gruptan sonra, taraflar kalan İlgili Davaları gayri resmi olarak çözümlenemezse İlgili Davaların ikinci grubu için başvuruda bulunulabilir, burada her bir taraf, bu Bölüm 8 kapsamındaki ayrı tahkimlerde çözümlenecek İlgili Davalardan en fazla 25'ini seçebilir. Bu gruplar halinde bireysel tahkim süreci, taraflar tüm İlgili Davalar gayri resmi olarak veya bireysel tahkimler yoluyla çözümleninceye kadar devam edecektir. Bir mahkeme, belirli bir dizi talep için geçerli olup olmadığı dahil olmak üzere bu paragrafı uygulamak ve bu paragrafta uymayan tahkimlerin dava edilmesini veya kovuşturulmasını yasaklamak için münhasır yetkiye sahiptir.

e. Tahkim ücretleri ve ödemeler.

(i) **75.000 Amerikan Dolarından daha azını içeren uyuşmazlıklar.** Cihaz üreticisi veya yükleyici (veya anlaşmazlığınız Microsoft ileyse, Microsoft), derhal sizin dava açılış ücretlerinizi tazmin edecek ve AAA'nın ve arabulucunun ücretlerini ve harcamalarını ödeyecektir. (i) Uyuşmazlığın 75.000 ABD Dolarından azını içermesi halinde, tahkimi başlatmadan önce (ii) varsa İlgili Davalar paragrafı dahil olmak üzere bu Bölüm 8'deki tüm tahkim öncesi gerekliliklere uymuş olmanız durumunda. Aksi takdirde, AAA kuralları başvuru ücretlerinin ve AAA'nın ve hakemin ücretlerinin ve harcamalarının ödenmesini yönetecektir. Eğer, tahkimin sonunda hakem, sizin için hakem atanmadan önce yaptığımız son yazılı tekliften daha fazlasına hükmederse, cihaz üreticisi veya yükleyici (veya uyuşmazlığınız Microsoft ileyse Microsoft) size şu ödemeleri yapacaktır: (i) hüküm tutarı veya 1\$,000 USD (hangisi daha fazlaysa); (ii) ödediğiniz makul avukatlık ücretleri; ve (iii) avukatınızın bireysel tahkiminiz ile bağlantılı olarak yaptığı tüm makul masraflar (bilirkişi ücretleri ve masrafları dahil).

(ii) **75.000 Amerikan Doları veya fazlasını içeren uyuşmazlıklar.** AAA kuralları dava açma ücretlerinin ve AAA'nın ve hakemin ücretlerinin ve harcamalarının ödenmesini yönetecektir.

f. Sözleşmenin Bölünebilirliği. Tüm itirazların tüketilmesinden sonra, bir mahkeme bu Bölüm 8'in herhangi bir kısmını herhangi bir talep veya çözüm talebi bakımından uygulanamaz bulursa, taraflar kalan herhangi bir talep veya çözüm yolunu mahkemede dava etmeden önce tahkime tabi olan tüm talepleri ve çözüm yollarını tahkime götürmeyi kabul eder (bu durumda hakem, bir mahkeme bu talebi kabul etmeden önce yükümlülük ve bireysel telafi hakkında bir karar verir). Aksi takdirde, Bölüm 8'in diğer herhangi bir bölümünün uygulanamaz olduğu tespit edilirse, geri kalanı yürürlükte kalacaktır (herhangi bir mahkeme işlemi başlamadan önce verilen tahkim kararı ile).

g. Taraf veya üçüncü kişi lehdar olarak Microsoft. Cihaz üreticisi Microsoft ise veya yazılımlı bir satıcıdan aldıysanız, Microsoft bu sözleşmenin tarafıdır. Aksi takdirde, Microsoft bir taraf değildir, ancak resmi olmayan görüşmeler ve tahkim yoluyla anlaşmazlıkları çözmek üzere cihaz üreticisi veya yükleyiciyle anlaşmanızın üçüncü kişi lehdarıdır.

9. Tabi Olunan Yasa. Sözleşme ihlali davaları ve eyalet tüketiciyi koruma yasaları, haksız rekabet yasaları, zımni garanti yasaları, haksız zenginleşme ve haksız fiil davaları dâhil olmak üzere, yazılıma, yazılımın fiyatına veya işbu anlaşmaya ilişkin tüm davalar ve anlaşmazlıklar, yasaların çatışması ilkelerine bakılmaksızın, yaşadığınız eyaletin veya ülkenin (ya da şirket olması durumunda, şirketinizin iş merkezinin bulunduğu yerin) yasalarına tabi olacaktır. Amerika Birleşik

Devletleri'nde, tahkime ilişkin tüm hükümler FAA'ya tabidir.

10. Tüketici Hakları, Bölgesel Değişimler. Bu sözleşme belirli yasal hakları açıklamaktadır. Yaşadığınız ülke veya devletin kanunları kapsamında tüketici hakları da dâhil olmak üzere başka haklara sahip olabilirsiniz. Ayrıca, yazılımı aldığınız tarafla ilgili başka haklara da sahip olabilirsiniz. Bu sözleşme, devletin veya ülkenizin yasalarının izin vermediği durumlarda, sahip olduğunuz bu diğer hakları değiştirmez. Örneğin, yazılımı aşağıdaki bölgelerden birinde aldıysanız veya zorunlu ülke yasaları geçerliyse, aşağıdaki hükümler sizin için geçerli olur:

a. Avustralya. "Sınırlı Garanti"ye yapılan atıflar, Microsoft, cihaz üreticisi veya yükleyici tarafından sağlanan açık garantiye yapılmıştır. Bu garanti Avustralya Tüketici Yasası kapsamındaki tüketici garantileri uyarınca sahip olduğunuz haklar ve çözümler dahil, yasa kapsamında sahip olabileceğiniz diğer hak ve çözümlere ek olarak verilir. Bu sözleşmedeki hiçbir şey, bu hak ve çözümleri sınırlamaz veya değiştirmez. Özellikle:

(i) Bölüm 7'de belirtilen destek ve iade politikaları Avustralya Tüketici Yasası'na tabidir;

(ii) Avustralya Tüketici Yasası kapsamındaki tüketici garantileri, Bölüm 11(d)(i)'de belirtilen değerlendirme yazılımı için geçerlidir; ve

(iii) ürünlerimiz Avustralya Tüketici Yasası'nın dışında tutulamayacak taahhütlerle birlikte gelir. Bu alt bölümde, "ürünler" terimi, Microsoft, veya cihaz üreticisi veya yükleyici tarafından açık garantinin sağlandığı yazılıma ilişkindir. Büyük bir arıza nedeniyle değiştirme veya geri ödeme ve mantık dâhilinde öngörülebilir herhangi bir başka kayıp veya hasarın karşılanması hakkına sahipsiniz. Aynı şekilde, ürünler kabul edilebilir kalitenin altında olduğunda ve büyük bir arıza olarak adlandırılmayan arıza durumunda da ürünlerin onarılması veya değiştirilmesi hakkına sahipsiniz. Avustralya Tüketici Yasası kapsamındaki haklarınız hakkında daha fazla bilgi için lütfen <https://aka.ms/acl> adresindeki bilgileri inceleyin.

b. Kanada. İnternet erişimini kapatarak cihazınızda güncelleştirme almayı durdurabilirsiniz. İnternete bağlanırsanız ve bağlandığınızda yazılım, güncelleştirmeleri kontrol etmeye ve yüklemeye devam eder.

c. Almanya ve Avusturya.

- (i) **Garanti.** Uygun şekilde lisanslanmış yazılım büyük ölçüde, yazılıma eşlik eden her türlü Microsoft malzemesinde açıklandığı şekilde çalışacaktır. Ancak, cihaz üreticisi ya da yükleyici ve Microsoft, lisanslanmış yazılımla ilgili olarak sözleşmeden doğan hiçbir taahhüt vermez.
- (ii) **Sorumluluğun Sınırlandırılması.** Kasıtlı işlemler, ağır ihmal, Ürün Sorumluluğu Yasası uyarınca taleplerin yanı sıra can kaybı veya kişisel veya fiziksel yaralanma durumunda cihaz üreticisi, yükleyici veya Microsoft kanun uyarınca sorumlu olacaktır.

Önceki cümleye tabi olmak üzere cihaz üreticisi, yükleyici veya Microsoft, sözleşmeden doğan ve yerine getirilmesinin bu sözleşmenin tam ifasını kolaylaştıran, ihlal edilmesinin bu sözleşmenin amacını ve bir tarafın sürekli güvendiği uygunluğu (kısaca "temel yükümlülükler") tehlikeye atan yükümlülükleri ihlal etmesi durumunda cihaz üreticisi veya yükleyici ya da Microsoft yalnızca hafif ihmal için sorumlu olacaktır. Diğer hafif ihmal durumlarında cihaz üreticisi, yükleyici veya Microsoft hafif ihmal için sorumlu olmayacaktır.

d. Diğer bölgeler. Bölgesel varyasyonların güncel bir listesi için bkz.

<https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=534978>

11. Ek Bildirimler.

a. Ağlar, veriler ve İnternet kullanımı. Yazılımın bazı özellikleri ve yazılım yoluyla erişilen hizmetler, cihazınızın İnternete bağlanmasını gerektirebilir. Erişim ve kullanımınız (ücretler dâhil) şebeke veya İnternet sağlayıcı sözleşmenizin koşullarına tabi olabilir. Yazılımın belirli özellikleri, İnternete daha etkin bir şekilde erişmenize yardımcı olabilir, ancak yazılımın kullanım hesaplamaları servis sağlayıcınızın ölçümlerinden farklı olabilir. Her zaman, (i) kendi planlarınız ve sözleşmelerinizin koşullarını anlamaktan ve bunlara uymaktan ve (ii) ortak/açık ağlar dâhil olmak üzere ağlara erişmekten ve bunları kullanmaktan kaynaklanacak tüm hususlar için siz sorumlu olursunuz. Yazılımı, ağlara bağlanmak ve bu ağlara ilişkin erişim bilgilerini paylaşmak için, ancak bunları yapma izniniz varsa kullanabilirsiniz.

b. Kodlayıcı Bildirimleri:

- i. **H.264/AVC Video Standardı.** Bu ürün AVC kodlama teknolojisini içerir. MPEG LA LLC aşağıdaki bildirim zorunlu tutmuştur:

Bu ürün, AVC patent portföyü lisansı kapsamında, bir tüketicinin (i) AVC standardına uyumlu bir şekilde video kodlamak ("AVC VIDEO") ve/veya (ii) kişisel ve ticari olmayan bir faaliyet çerçevesinde hareket eden bir tüketici tarafından kodlanmış ve/veya AVC videosu sağlama lisansı olan bir video sağlayıcıdan alınmış AVC videosunun kodunu çözmek üzere bir tüketicinin kişisel ve ticari olmayan kullanımı için lisanslanmıştır. Başka bir kullanım için lisans verilmemektedir veya zımni olarak verildiği sonucu çıkarılamaz. Ek bilgi MPEG LA LLC'den elde edilebilir. Bkz. <http://www.MPEGLA.COM>.

Netleştirme amacıyla, bu bildirim, (i) ürünün üçüncü taraflara yeniden dağıtılmasını ya da (ii) üçüncü taraflara dağıtım için AVC Standardıyla uyumlu teknolojilerle içeriğin oluşturulmasını içermeyen, ilgili işe özel normal iş kullanımları için ürünün kullanımını sınırlandırmamakta ya da yasaklamamaktadır.

- ii. **VC-1 Video Standardı.** Bu ürün VC-1 kodlama teknolojisini içerir. MPEG LA LLC aşağıdaki bildirimini zorunlu tutmuştur:

Bu ürün, VC-1 Patent Portföyü lisansı kapsamında, bir tüketicinin (i) VC-1 standardına uyumlu bir şekilde video kodlamak ("VC-1 Video") ve/veya (ii) kişisel ve ticari olmayan bir faaliyet çerçevesinde hareket eden bir tüketici tarafından kodlanmış ve/veya VC-1 videosu sağlama lisansı olan bir video sağlayıcıdan alınmış VC-1 videosunun kodunu çözmek üzere bir tüketicinin kişisel ve ticari olmayan kullanımı için lisanslanmıştır. Başka bir kullanım için lisans verilmemektedir veya zımni olarak verildiği sonucu çıkarılamaz. Ek bilgi MPEG LA LLC'den elde edilebilir. Bkz. <http://www.MPEGLA.COM>.

Netleştirme amacıyla, bu bildirim, (i) ürünün üçüncü taraflara yeniden dağıtılmasını ya da (ii) üçüncü taraflara dağıtım için VC-1 Standardıyla uyumlu teknolojilerle içeriğin oluşturulmasını içermeyen, ilgili işe özel normal iş kullanımları için ürünün kullanımını sınırlandırmamakta ya da yasaklamamaktadır.

- c. **Kötü amaçlı yazılım koruması.** Microsoft cihazınızın kötü amaçlı yazılımdan korunmasına önem vermektedir. Başka bir koruma yüklenmemişse veya süresi dolmuşsa yazılım, kötü amaçlı yazılım korumasını açar. Bunun yapılması için diğer kötü amaçlı yazılımdan koruma yazılımı devreden çıkarılır veya kaldırılması gerekebilir.
- d. **Sınırlı haklara sahip sürümler.** Aldığınız yazılım sürümü belirli veya sınırlı bir kullanım için işaretlenmiş veya baka şekilde buna yönelikse, bu durumda yalnızca belirtildiği şekilde kullanabilirsiniz. Yazılımın bu gibi sürümlerini ticari, kar amacı gütmeyen ve gelir getiren faaliyetler için kullanamazsınız.
- (i) **Değerlendirme.** Değerlendirme (veya test veya tanıtım) kullanımı için yazılımı satamazsınız, canlı bir işletim ortamında veya değerlendirme süresinden sonra kullanamazsınız. İşbu Anlaşmada yer alan aksine hükümlere bakılmaksızın **değerlendirme yazılımı "OLDUĞU GİBİ" sağlanmaktadır ve bu sürümler için, zımni ya da açık hiçbir garanti (Sınırlı Garanti dahil) verilmemektedir.**

12. **Sözleşmenin Tamamı.** Bu sözleşme (cihaz üreticisi veya yükleyici ya da Microsoft tarafından sağlanan ve sizin de kullandığınız tüm yazılım ekleri, güncelleştirmeler ve hizmetlere eşlik eden basılmış kağıt lisans koşulları ve diğer koşullar ile birlikte) ve bu sözleşmede listelenen web bağlantılarında yer alan koşullar, (cihaz üreticisi veya yükleyici ya da Microsoft bu tür ekler, güncelleştirmeler veya hizmetler ile birlikte başka koşullar sağlamadığı takdirde) yazılım ve bu çeşit ekler, güncelleştirmeler ve hizmetler için sözleşmenin tamamını oluşturur. Yazılımınız çalışmaya başladıktan sonra, bu anlaşmayı <https://aka.ms/useterms> adresine giderek veya yazılım içinde Ayarlar - Sistem - Hakkında bölümüne giderek gözden geçirebilirsiniz. Koşulları, bu anlaşmadaki bağlantılardan herhangi birinden de bir tarayıcının adres çubuğuna URL'leri girmek suretiyle gözden geçirebilirsiniz ve bunu yapmayı kabul etmektesiniz. Yazılımı veya hizmetleri kullanmadan önce, bağlantı verilmiş bütün koşullar dâhil anlaşmanın tamamını okumayı kabul edersiniz. Yazılımı ve hizmetleri kullanarak, bu sözleşmeyi ve bağlantılı koşullarını onayladığınızı anlamaktasınız. Bu sözleşmede ayrıca bilgi bağlantıları da bulunmaktadır. Bildirimleri ve bağlayıcı koşulları içeren bağlantılar şunlardır:

- Windows Gizlilik Bildirimi <https://aka.ms/privacy>
- Microsoft Hizmet Sözleşmesi <https://aka.ms/msa>

GARANTİ YOK

CİHAZINIZDAKİ YAZILIMIN (UYGULAMALAR DAHİL) LİSANSI "OLDUĞU GİBİ" VERİLMEKTEDİR. YASALARINIZIN İZİN VERDİĞİ MAKSİMUM ÖLÇÜDE, YAZILIMIN KALİTESİ VE PERFORMANSIYLA İLGİLİ TÜM RİSK TARAFINIZA AİTTİR. YAZILIMDA HATA OLUŞURSA, TÜM SERVİS VEYA ONARIMIN TÜM MALİYETİNİ SİZ ÜSTLENİRSİNİZ. CİHAZ ÜRETİCİ VEYA MICROSOFT, YAZILIM İÇİN HİÇBİR AÇIK GARANTİ, TAAHHÜT VERMEZ VEYA ŞART SUNMAZ. YEREL YASALAR KAPSAMINDA İZİN VERİLEN ÖLÇÜDE, ÜRETİCİ VE MICROSOFT, TİCARİ OLARAK SATILABİLME, KALİTE, BELİRLİ BİR AMACA UYGUNLUK VE İHLAL BULUNMAMASI İLE İLGİLİ OLANLAR DA DAHİL OLMAK ÜZERE HİÇBİR ZİMNİ GARANTİ VERMEZ VE ŞART SUNMAZ. YEREL YASALAR KAPSAMINDA BU KOŞULLARIN DEĞİŞTİREMEYECEĞİ EK TÜKETİCİ HAKLARINA VEYA YASAL GARANTİLERE SAHİP OLABİLİRSİNİZ.

YEREL YASALARINIZ, BU ANLAŞMA UYGULAMADIĞI HALDE BİR GARANTİ, TAAHHÜT VEYA ŞART UYGULUYORSA, KOŞULLARI, İLK KULLANICININ YAZILIMI ALMASINDAN SONRAKİ 90 GÜNLE SINIRLIDIR. ÜRETİCİ VEYA MICROSOFT BU TÜR BİR GARANTİYİ, TAAHHÜDÜ VEYA ŞARTI İHLAL EDERSE, ÜRETİCİNİN VEYA MICROSOFT'UN SEÇİMİNE BAĞLI OLARAK, TEK HUKUKİ BAŞVURU YOLUNUZ (I) YAZILIMIN ÜCRETSİZ OLARAK ONARILMASI VEYA DEĞİŞTİRİLMESİ VEYA (II) VARSA, ÖDENEN TUTARIN İADE EDİLMESİYLE YAZILIMIN (VEYA SEÇİME BAĞLI OLARAK, YAZILIMIN YÜKLENDİĞİ CİHAZIN) GERİ VERİLMESİDİR. BUNLAR, YEREL YASALARINIZIN UYGULADIĞI GARANTİNİN, TAAHHÜDÜN VEYA ŞARTIN İHLAL EDİLMESİNE YÖNELİK OLARAK TEK HUKUKİ BAŞVURU YOLLARINIZDIR.

YEREL YASALARINIZIN YASAKLAMADIĞI ÖLÇÜDE, ZARARLARI TAZMİN ETMEK ÜZERE HERHANGİ BİR ZEMİNİNİZ VARSA, ÜRETİCİDEN VEYA MICROSOFT'TAN YALNIZCA YAZILIM İÇİN ÖDEDİĞİNİZ TUTARA KADAR OLAN (VEYA YAZILIMI ÜCRETSİZ ALDIYSANIZ 50 ABD DOLARINA KADAR OLAN) DOĞRUDAN ZARARLARI TAZMİN EDEBİLİRSİNİZ. BU ANLAŞMANIN HERHANGİ BİR BÖLÜMÜ VEYA BAŞKA BİR TEORİ KAPSAMINDA, KÂR KAYBI VE DOĞRUDAN, NETİCEDE OLUŞAN, ÖZEL, DOLAYLI VEYA MÜSBET ZARARLARLA BAĞLANTILI ZARARLAR DAHİL OLMAK ÜZERE BAŞKA ZARARLARIN KARŞILANMASINI VEYA BAŞKA HUKUKİ BAŞVURU YOLUNA BAŞVURMAYI TALEP ETMEYECEK VE BU KONUDAKİ TÜM HAKLARINIZDAN FERAGAT EDECEKSİNİZ. BU SINIRLAMA (I) BU ANLAŞMAYLA, YAZILIMLA (UYGULAMALAR DAHİL), CİHAZLA, HİZMETLERLE, BOZULMAYLA VEYA VERİ KAYBIYLA, VERİLERİN İLETİLEMESİ VEYA ALINAMAMASIYLA, ÜÇÜNCÜ KİŞİ İNTERNET SİTELERİ VEYA ÜÇÜNCÜ KİŞİ PROGRAMLARA İLİŞKİN İÇERİKLE (KOD DAHİL) İLGİLİ HER TÜRLÜ ŞEY VE (II) SÖZLEŞME İHLALİNE, GARANTİYE, TAAHHÜDE VEYA ŞARTA; KUSURSUZ SORUMLULUĞA, İHMALE VEYA BAŞKA HAKSIZ FİİLLERE; BİR YASANIN VEYA YÖNETMELİĞİN İHLALİNE; HAKSIZ ZENGİNLEŞMEYE İLİŞKİN VEYA BAŞKA HERHANGİ BİR TEORİ KAPSAMINDAKİ İDDİALAR İÇİN GEÇERLİDİR.

BU ANLAŞMADAKİ ZARAR İSTİSNALARI VE HUKUKİ BAŞVURU YOLU SINIRLAMALARI; HUKUKİ BAŞVURU YOLUNUZ YOKSA (YAZILIM "OLDUĞU GİBİ" LİSANSLANDIYSA), ONARIM, DEĞİŞTİRME VEYA PARA İADESİ HERHANGİ BİR KAYBINIZI TÜMÜYLE KARŞILAMIYORSA, ÜRETİCİ VEYA MICROSOFT ZARARLARIN OLUŞMA OLASILIĞINI BİLİYORSA VEYA ÜRETİCİNİN VEYA MICROSOFT'UN BUNU BİLMESİ GEREKİYORSA VEYA HUKUKİ BAŞVURU YOLU ESAS AMACINA ULAŞMIYORSA DA GEÇERLİDİR.

Cihazınızın garanti kapsamında olup olmadığını belirlemek için cihaz üreticinize danışın.