

Opdateret april 2024

LICENSVILKÅR FOR MICROSOFT-SOFTWARE

WINDOWS IOT ENTERPRISE (ALLE UDGAVER)

HVIS DE BOR I (ELLER, HVIS DE PRIMÆRT DRIVER FORRETNING I) USA, BEDES DE LÆSE KLAUSULEN OM BINDENDE VOLDGIFT OG AFSTÅELSE AF ANLÆGGELSE AF KOLLEKTIVT SØGSMÅL I AFSNIT 8. DETTE AFSNIT PÅVIRKER DEN MÅDE, HVORPÅ TVISTER BILÆGGES.

Tak, fordi De har valgt Microsoft!

Afhængigt af, hvordan De har erhvervet Windows-softwaren, er dette en licensaftale mellem (i) Dem og enhedsproducenten eller softwareinstallatøren, der distribuerer softwaren med Deres enhed, eller mellem (ii) Dem og Microsoft Corporation (eller, baseret på hvor De bor, eller, hvis det drejer sig om en virksomhed, på virksomhedens primære forretningssted, en af dens associerede virksomheder), hvis De har købt softwaren fra en forhandler. Microsoft er enhedsproducenten i forbindelse med enheder, der er fremstillet af Microsoft eller en af Microsofts associerede virksomheder, og Microsoft er forhandler, hvis De har erhvervet softwaren direkte fra Microsoft. Hvis De er en volumenlicenskunde, er brug af denne software underlagt Deres volumenlicensaftale snarere end denne nærværende.

Denne aftale indeholder en beskrivelse af Deres rettigheder, forpligtelser, og betingelserne for brug af Windows-softwaren. De bør gennemse hele aftalen, herunder supplerende licensvilkår, som følger med softwaren og tilknyttede vilkår, da alle vilkår er vigtige og sammen udgør nærværende kontrakt, som er gældende for Dem. De kan gennemse tilknyttede vilkår ved at indsætte linket (aka.ms/) i et browservindue.

Hvis De accepterer nærværende aftale eller bruger softwaren, accepterer De alle nærværende vilkår og indvilliger i overførsel af visse oplysninger under aktivering og under Deres brug af softwaren i henhold til erklæringerne om beskyttelse af personlige oplysninger, som er beskrevet i afsnit 3. Hvis De ikke accepterer og overholder nærværende vilkår, må De ikke bruge softwaren eller dens indeholdte funktioner. De kan kontakte enhedsproducenten eller installatøren eller forhandleren, hvis De har købt softwaren direkte, for at få oplysninger om den gældende refusionspolitik og derefter returnere softwaren eller computeren for at få en refusion eller en kreditnota. De skal overholde denne politik, som kan kræve, at De returnerer softwaren med hele enheden, som softwaren er installeret på, for at få pengene refunderet eller få en kreditnota (om nogen).

1. Oversigt.

- a. Anvendelse.** Nærværende aftale gælder for den Windows-software, der er forudinstalleret på Deres enhed, eller som De køber fra en forhandler og selv installerer, de medier, De modtager softwaren på (hvis relevant), skrifttyper, ikoner, billeder eller lydfile, der følger med softwaren og alle Microsoft-opdateringer, -opgraderinger, -supplementer eller -tjenester til softwaren, uanset at der medfølger andre vilkår. Den gælder desuden for Windows-apps, der er udviklet af Microsoft, og som indeholder funktionalitet som f.eks. mail, kalender, kontakter, musik og nyheder, som følger med Windows, medmindre andre vilkår er gældende. Hvis nærværende aftale indeholder vilkår for en funktion eller en tjeneste, som ikke er tilgængelig på Deres enhed, gælder de pågældende vilkår ikke.
- b. Yderligere vilkår.** Afhængigt af funktionaliteten på Deres enhed, hvordan den er konfigureret og hvordan De bruger den, kan yderligere vilkår fra Microsoft eller tredjemand være gældende for Deres brug af visse funktioner, tjenester og apps. De bedes derfor venligst læse dem.
 - (i) Visse Windows-apps indeholder et adgangspunkt til, eller er afhængige af, onlinetjenester, og brugen af sådanne tjenester er af og til underlagt separate vilkår og databeskyttelseserklæringer, f.eks. Microsoft-serviceaftale på <https://aka.ms/msa>. De kan se disse vilkår og politikker ved at læse vilkårene for brug af tjenesten eller app-indstillingerne. De opfordres til at læse dem grundigt. Tjenesterne er muligvis ikke tilgængelige i alle områder.
 - (ii) Microsoft, eller enhedsproducenten eller installatøren kan inkludere yderligere apps, som er underlagt separate licensvilkår og databeskyttelsespolitikker.
 - (iii) Softwaren kan indeholde programmer fra tredjepart, som er givet i licens til Dem i henhold til nærværende aftale, eller i henhold til separate vilkår. Licensvilkår, meddelelser og anerkendelser, hvis nogen, for tredjepartsprogrammerne kan ses på C:\Windows\Help\en-US\credits.rtf.

2. Installations- og brugsvilkår.

- a. Licens.** Softwaren er givet i licens og ikke solgt. Softwarelicensen er permanent tildelt den enhed, som De

købte softwaren sammen med. Under nærværende licensaftale tildeler vi Dem retten til at installere og køre én forekomst af softwaren på Deres enhed (den licenserede enhed), så længe De overholder vilkårene og restriktionerne i nærværende aftale. Opdatering eller opgradering fra uægte software med software fra Microsoft eller autoriserede kilder, gør ikke Deres originale version eller den opdaterede/opgraderede version ægte, og i en sådan situation har De ingen licens til at bruge softwaren.

- b. Enhed.** I nærværende aftale betyder "enhed" et fysisk hardwaresystem med en intern lagerenhed, der kan køre softwaren, eller en virtuel maskine. En hardwarepartition eller -blade betragtes som en enhed.
- c. Restriktioner.** Enhedsproducenten eller installatøren og Microsoft forbeholder sig alle rettigheder (f.eks. immaterielle rettigheder), der ikke udtrykkeligt er givet i nærværende aftale, og ingen andre rettigheder licenseres til dig. For at undgå tvivl, giver denne licens dig ingen ret til at, og du skal ikke (og du skal ikke give eventuel anden person eller enhed tilladelse til at):
- (i) separat bruge eller virtualisere funktioner af softwaren;
 - (ii) publicere, kopiere (udover den tilladte sikkerhedskopi), udleje, lease eller udlåne softwaren;
 - (iii) overdrage softwaren (medmindre det fremgår af nærværende aftale);
 - (iv) omgå eventuelle tekniske begrænsninger i softwaren;
 - (v) bruge softwaren som serversoftware eller til at betjene enheden som en server, undtagen som tilladt i henhold til afsnit 2(d)(iii) nedenfor; bruge softwaren til at tilbyde kommercielle hostingtjenester; gøre softwaren tilgængelig for samtidig brug af mere end én bruger via et netværk, undtagen som tilladt i henhold til 2(d)(vi) nedenfor; installere softwaren på en server til fjernadgang eller brug via et netværk; eller installere softwaren på en enhed udelukkende til brug af fjernbrugere; der kan interageres lokalt og samtidigt med en enkelt enhed af op til to slutbrugeroperatører;
 - (vi) foretage reverse engineering, dekompile eller adskille softwaren, eller forsøge at gøre dette, medmindre, og kun i det omfang, at foregående begrænsning er (a) tilladt ifølge gældende lovgivning, (b) tilladt i henhold til licensvilkårene for brug af open-source-komponenter, der kan være omfattet af softwaren, eller (c) påkrævet for at kunne foretage fejlfinding i eventuelle biblioteker, der er givet i licens i henhold til GNU Lesser General Public License, som er inkluderet sammen med og er knyttet til softwaren; og
 - (vii) ved brug af internetbaserede funktioner, må De ikke bruge disse funktioner på en sådan måde, at de kunne forstyrre andres brug af dem, eller til at forsøge at få uautoriseret adgang til eller bruge tjenester, data, konti eller netværk.
- d. Flerbrugsscenerier.**
- (i) **Flere versioner.** Hvis De fik flere versioner, da De erhvervede softwaren (f.eks. 32-bit og 64-bit versioner), må De kun installere og aktivere én af versionerne ad gangen.
 - (ii) **Flere eller grupperede forbindelser.** Hardware eller software, som De bruger til at multiplekse eller gruppere forbindelser eller til at reducere antallet af enheder eller brugere, der har adgang til eller bruger softwaren, reducerer ikke antallet af nødvendige licenser. De må kun bruge hardware og software, hvis De har licens til hver enkelt forekomst af den anvendte software.
 - (iii) **Tilslutning af enheder.** De må give tilladelse til, at op til 20 andre enheder får adgang til softwaren, der er installeret på den licenserede enhed, udelukkende for at kunne bruge følgende softwarefunktioner til personlige eller interne formål: filtjenester, udskriftstjenester, internetoplysningstjenester og tjenester til deling af internetforbindelser og telefoni på den licenserede enhed. Begrænsningen på 20 tilslutninger gælder for enheder, der har indirekte adgang til softwaren ved hjælp af "multipleksing" eller anden software eller hardware, der samler tilslutninger. De må tillade, at et vilkårligt antal enheder får adgang til softwaren på den licenserede enhed for at synkronisere data mellem enheder. Dette underafsnit betyder dog ikke, at De har ret til at installere softwaren eller bruge de primære funktioner i softwaren (andet end de funktioner, der er angivet i dette underafsnit), på nogen andre enheder.
 - (iv) **Fjernadgang.** Brugere kan få adgang til den licenserede enhed fra en anden enhed vha. fjernadgangsteknologier, men kun på enheder, som har separate licenser til at køre den samme eller en nyere version af softwaren.
 - (v) **Fjernsupport.** De kan bruge fjernsupportteknologier til at dele en aktiv session uden at erhverve yderligere licenser til softwaren. Fjernsupport giver en bruger mulighed for at oprette direkte forbindelse til en anden brugers computer, normalt for at løse problemer.
 - (vi) **POS-program.** Hvis softwaren er installeret på en enhed på forhandlers servicestæde, må De bruge softwaren sammen med et point of service-program ("POS-program"). En POS-applikation er en

softwareapplikation, der kun leverer følgende funktioner: (i) behandle salgs- og servicetransaktioner, scanne og spore lageret, registrere og/eller overføre kundeoplysninger samt udføre relaterede administrationsfunktioner og/eller (ii) direkte og indirekte give oplysninger til kunder om tilgængelige produkter og tjenester. De må bruge andre programmer sammen med softwaren, når blot de andre programmer: (i) direkte understøtter producentens specifikke brug til enheden eller (ii) tilvejebringer systemværktøjer, ressourcestyring eller antivirusfunktionalitet eller lignende beskyttelse. Af afklaringsmæssige årsager skal det præciseres, at en hæveautomat ikke er et POS-enhed.

- (vii) **Enheder til cloudbaseret computerteknologi.** Hvis din enhed bruger internetbrowsing-funktionalitet til at oprette forbindelse til og få adgang til cloud-hostede applikationer: (i) må ingen skrivebordsfunktioner køres lokalt på enheden, og (ii) filer, der skyldes brugen af skrivebordsfunktioner, må ikke permanent blive lagret på systemet. "Skrivebordsfunktioner," som begrebet er anvendt i denne aftale, skal forstås som en kunde- eller forretningsopgave eller -proces, der foretages af en computer eller en computerenhed. Dette omfatter, men er ikke begrænset til, mail, tekstbehandling, regneark, database, planlægning, netværk eller internetbrowsing og personlig økonomi.
- (viii) **Skrivebordsfunktioner.** Hvis dit system udfører skrivebordsfunktioner, skal du sikre, at de: (i) kun bruges til at understøtte applikationen, og (ii) kun fungerer, når de bruges sammen med applikationen.

e. Specifik brug. Producenten har udviklet den licenserede enhed til en specifik brug. De må kun bruge softwaren til den brug.

f. Højrisikobrug.

- (i) **ADVARSEL: SOFTWAREN ER IKKE DESIGNET ELLER BEREGNET TIL BRUG, HVOR FEJL AF ENHVER ART I SOFTWAREN KAN RESULTERE I DØD ELLER ALVORLIG LEGEMSSKADE, ELLER I FYSISK ELLER MILJØMÆSSIG SKADE (SAMLET BENÆVNT "HØJRISIKOBRUG").** I overensstemmelse hermed skal du designe og implementere din hardware og software således, at i tilfælde af eventuel afbrydelse, defekt, fejl eller anden svigt i softwaren, vil sikkerheden for mennesker, ejendom og miljøet ikke blive reduceret til et niveau, der ikke er rimeligt, passende og lovligt, hvad enten det er generelt eller for en bestemt branche. Din højrisikobrug af softwaren er på egen risiko.
- (ii) **Skadesløsholdelse.** Du accepterer at skadesløsholde, forsvare og fritage Microsoft for og mod eventuelle krav, herunder krav, der opstår som følge af eventuel højrisikobrug, og herunder advokatsalærer, relateret til distributionen eller brugen af dine enheder, undtagen i det omfang at eventuelt krav vedrørende intellektuel ejendom udelukkende er baseret på den uændrede software.

3. Beskyttelse af personoplysninger, samtykke til brug af data. Det er vigtigt for os at kunne beskytte Deres personlige oplysninger. Nogle af softwarefunktionerne sender eller modtager oplysninger, når funktionerne bruges. Mange af disse funktioner kan slås fra i brugergrænsefladen, eller De kan vælge ikke at bruge dem. Ved at acceptere denne aftale og bruge softwaren accepterer De, at Microsoft har ret til at indsamle, bruge og videregive oplysninger som beskrevet i Microsofts Erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger, der er tilgængelig på <https://aka.ms/privacy>, og i henhold til oplysningerne i den brugergrænseflade, der er tilknyttet softwarefunktionerne.

4. Autoriseret software og aktivering. De er autoriseret til udelukkende at bruge denne software, hvis De har en licens dertil, og hvis softwaren er aktiveret korrekt med en ægte produkt nøgle eller på anden vis. Når De opretter forbindelse til internettet, mens De bruger softwaren, kontakter softwaren automatisk Microsoft eller en associeret virksomhed for at bekræfte, at softwaren er ægte, og at licensen er knyttet til den licenserede enhed. De kan også aktivere softwaren manuelt over internettet eller pr. telefon. I begge tilfælde overføres visse oplysninger, og der kan forekomme internet-, telefon- og sms-gebyrer. Under aktivering (eller genaktivering, der kan udløses af ændringer i enhedens komponenter) kan softwaren registrere, hvis den installerede forekomst er falsk, uden gyldig licens eller indeholder uautoriserede ændringer. Hvis aktiveringen mislykkes, forsøger softwaren at reparere sig selv ved at udskifte uægte Microsoft-software med ægte Microsoft-software. De modtager muligvis også påmindelser om at anskaffe en korrekt licens til softwaren. Selvom aktiveringen lykkes, bekræfter det ikke, at softwaren er ægte eller korrekt licenseret. De må ikke omgå aktivering. Se <https://aka.ms/genuine> for at finde ud af, om Deres software er ægte, og om De har den korrekte licens. Visse opgraderinger, support og andre tjenester tilbydes kun til brugere af ægte Microsoft-software.

5. Opdateringer. Softwaren tjekker med jævne mellemrum for system- og app-opdateringer og kan downloade og installere dem automatisk. De må kun hente opdateringer fra Microsoft eller autoriserede kilder, og det kan være nødvendigt, at Microsoft opdaterer Deres system for at kunne levere disse opdateringer. I det omfang automatiske opdateringer er aktiveret på Deres enhed, accepterer De ved at indgå denne aftale eller bruge softwaren, at modtage

disse typer automatiske opdateringer uden yderligere varsel.

6. **Geografiske restriktioner og eksportrestriktioner.** Hvis softwaren er begrænset til brug i et bestemt geografisk område, må softwaren udelukkende aktiveres i dette område. De skal desuden overholde alle nationale og internationale eksportlove og -regler, der gælder for softwaren, herunder begrænsninger på destinationer, slutbrugere og slutbrug. Få yderligere oplysninger om geografiske og eksportrestriktioner ved at besøge <https://aka.ms/exporting>.
7. **Enhedsproducent- og installatørsupport, samt refusionsprocedurer.** Kontakt producenten eller den, der installerede softwaren, for at høre nærmere om supportmuligheder til softwaren generelt. Der henvises til det supportnummer, der fulgte med softwaren. For andre opdateringer og tillæg, der er hentet direkte fra Microsoft, yder Microsoft muligvis begrænsede supporttjenester for korrekt licenseret software som beskrevet på <https://aka.ms/mssupport>. Hvis De ønsker at modtage en refusion, skal De kontakte enhedsproducenten eller installatøren for at få oplysninger om deres refusionspolitikker. De skal overholde disse politikker, som kan kræve, at De returnerer softwaren med hele enheden, hvorpå softwaren er installeret, for at få pengene refunderet.
8. **Bindende voldgift og afkald på gruppesøgsmål, hvis De bor i (eller, hvis De har en virksomhed, og virksomhedens primære forretningssted er i) USA.**

Vi håber, at der aldrig opstår en tvist, men hvis der gør, indgår vi en aftale om, at vi i 60 dage vil forsøge at løse den på uformel vis efter modtagelse af en tvistmeddelelse.. Hvis vi ikke er i stand til dette, accepterer vi en **bindende individuel voldgiftsklausul anlagt ved American Arbitration Association ("AAA") i henhold til Federal Arbitration Act ("FAA"), og at der ikke anlægges et søgsmål ved en domstol, hvor sagen skal forelægges en dommer eller jury.** I stedet skal alle tvister løses foran en neutral voldgiftsmand, og dennes beslutning er endelig, med undtagelse af den begrænsede appellmulighed under FAA. **Gruppesøgsmål, gruppevoldgifter, private søgsmål af særlig offentlig interesse, anmodning om offentlige forbud og en hvilken som helst anden proces eller anmodning om afhjælpning, hvor en person fungerer som repræsentant, er ikke tilladt. Ej heller er det tilladt at kombinere individuelle sager uden samtykke fra alle parter.** "Vi," "vores" og "os" omfatter Microsoft, enhedsproducenten, softwareinstallatøren og vores tilknyttede selskaber.

- a. **Omfattede tvister—alt undtagen IE.** Betegnelsen "tvist" skal forstås i det videst mulige omfang. Den omfatter alle krav eller kontroverser mellem Dem og enhedsproducenten eller installatøren, samt mellem Dem og Microsoft i forbindelse med softwaren (eller software, som denne aftale gælder for, herunder andre Windows-apps), dennes pris, markedsføring, kommunikation, Deres købstransaktion, fakturering eller denne aftale, under alle retsgrundlag, herunder kontraktforhold, garanti, skadevoldende handling, gældende lovgivning eller forordning, **med undtagelse af tvister i forbindelse med håndhævelse eller gyldigheden af Deres, Deres licensgiveres, vores eller vores licensgiveres immaterielle rettigheder.**
- b. **Send en tvistmeddelelse før voldgift.** Hvis du har en tvist, som vores kundeservicemedarbejdere ikke er i stand til at løse og du ønsker at forfølge en voldgiftssag, skal du først sende en individuel tvistmeddelelse via det amerikanske postvæsen til enhedsproducenten eller installatøren, ATTN: LEGAL DEPARTMENT. Hvis tvisten er mellem Dem og Microsoft, skal De først sende den til Microsoft Corporation, ATTN.: CELA ARBITRATION, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, eller send formularen elektronisk. Tvistmeddelelsesformularen er tilgængelig på <https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=245499>. Udfyld hele denne formular med alle de nødvendige oplysninger. Vi gør det samme, hvis der opstår en tvist med dig. Enhver gældende forældelsesfrist vil være gældende fra datoen for en korrekt indsendt individualiseret tvistmeddelelse til den første dato, hvor en voldgift kan indgives korrekt i henhold til dette afsnit 8.
- c. **Fogedretten.** I stedet for at sende en tvistmeddelelse kan enten De eller Vi sagsøge den anden part i fogedretten, hvis man kun begærer individuel lempelse, så længe søgsmålet opfylder fogedrettens betingelser og er et individuelt søgsmål med begæring om individuel lempelse. Fogedretten skal ligge i Deres bopælsland (eller hvis De er en virksomhed, deres primære forretningssted).
- d. **Voldgiftsprocedure.** AAA udfører en voldgiftsmægling i henhold til gældende voldgiftsregler for virksomheder (hvis De er en enkeltperson og bruger softwaren til privat eller husstandsbrug, eller hvis værdien af tvisten er mindre end 75.000 USD, uanset om De er enkeltperson, eller hvorledes De anvender softwaren, gældende voldgiftsregler for forbrugere). Se <https://aka.ms/adr>, for yderligere oplysninger. **Denne aftale gælder i det omfang, den er i strid med de gældende AAA-regler.** For at indlede en voldgiftssag skal du indsende formularen til krav om voldgift, der er tilgængelig på <https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=245497>, til AAA og sende en kopi til enhedsproducenten eller

installatøren (eller til Microsoft, hvis tvisten er mellem dig og Microsoft). Formularen skal indeholde oplysninger der er specifikke for Dem og Deres krav. I forbindelse med en tvist på 25.000 USD eller mindre, vil alle høringer foregå telefonisk eller via videokonference, medmindre voldgiftsmanden finder, at der i stedet skal afholdes en høring med personligt fremmøde. Enhver høring med personligt fremmøde finder sted i Deres bopælsland (eller hvis De er en virksomhed, deres primære forretningssted). Voldgiftsmanden kan tilkende Dem samme skadeserstatning som enkeltperson, som en domstol ville kunne. Voldgiftsmanden kan træffe afgørelse om anerkendelsessøgsmål eller nedlægge forbud for at imødekomme Deres individuelle krav men ikke en afgørelse, der kan berøre ikke-parter.

Voldgiftsmanden træffer afgørelse i alle spørgsmål bortset fra, at en domstol har enekompetence: (i) til at afgøre voldgiftssager, så vel som dannelse, eksistens, omfang, validering og håndhævelse af denne voldgiftsaftale; (ii) til at afgøre om parterne har overholdt de forudgående voldgiftskrav (herunder den individuelle tvistmeddelelse og krav om voldgiftsformularer); (iii) til at håndhæve forbuddet mod gruppesøgsmål, repræsentative søgsmål, private søgsmål af særlig offentlig interesse eller kombinerede søgsmål eller retssager, eller offentlige påbud; og (iv) til at forbyde at en voldgiftssag fortsætter, hvis den ikke er i overensstemmelse med denne aftale.

Hvis Deres tvistmeddelelse indeholder krav, der svarer til dem, som mindst 24 andre kunder har rejst, og hvis De og de andre kunder repræsenteres af den samme advokat, eller advokater, der koordinerer med hinanden, indgår vi aftale om at disse krav er "Relaterede sager." Relaterede sager kan kun indgives i grupper på op til 50 individuelle voldgiftssager ad gangen og disse individuelle voldgiftssager vil blive afgjort på følgende måde: (i) i den første gruppe kan hver af siderne vælge, at op til 25 af disse Relaterede sager kan indgives og afgøres i individuelle voldgiftssager i henhold til dette afsnit 8; (ii) ingen af de andre Relaterede sager kan indgives eller retsforfølges ved en voldgiftssag, før den første gruppe på op til 50 individuelle voldgiftssager er afgjort; og (iii) hvis parterne, efter den første gruppe, ikke er i stand til uformelt at afgøre de resterende Relaterede sager, kan den anden gruppe af Relaterede sager indgives, hvor hver af siderne kan vælge, at op til 25 af de Relaterede sager afgøres ved individuelle voldgiftssager i henhold til dette Afsnit 8. Denne proces med grupperede individuelle voldgiftssager vil fortsætte indtil parterne har afgjort alle Relaterede sager uformelt eller via individuelle voldgiftssager. En domstol har enekompetence til at håndhæve dette afsnit, hvad enten det gælder et givet antal krav og for at kombinere indgivelsen eller for retsforfølgelsen af voldgiftssager, der ikke er i overensstemmelse med dette afsnit.

e. Voldgiftsgebyrer og -betalinger.

- (i) **Tvister på under 75.000 USD.** Enhedsproducenten eller installatøren (eller Microsoft, hvis tvisten er mellem Dem og Microsoft) refunderer straks Deres sagsomkostninger og betaler AAA's og voldgiftsmandens gebyrer og udgifter. Hvis: (i) tvisten er på under 75.000 USD; og før indledning af en voldgiftssag (ii) du har overholdt alle kravene forud for voldgift i dette Afsnit 8, herunder, hvis relevant, afsnittet om Relaterede sager. I andre tilfælde vil AAA-reglerne styre betaling af ansøgningsgebyrer, samt gebyrer og udgifter til AAA og voldgiftsmanden. Hvis voldgiftsmanden, ved afslutningen af en voldgiftssag, tilkender dig mere end vores seneste skriftlige tilbud, der blev fremsat før voldgiftsmanden blev udpeget, vil enhedsproducenten eller installatøren (eller Microsoft, hvis tvisten er mellem dig og Microsoft) betale dig: (i) kendelsens beløb eller 1.000 USD (alt efter hvilket beløb der er størst), (ii) alle rimelige advokatsalærer du har afholdt, og (iii) alle rimelige udgifter (herunder omkostninger og gebyrer til ekspertvidner) som din advokat har afholdt i forbindelse med din individuelle voldgiftssag.
- (ii) **Tvister om 75.000 USD eller mere.** AAA-reglerne styrer betaling af ansøgningsgebyrer, samt gebyrer og udgifter til AAA og voldgiftsmanden.

f. Opretholdelse ved ugyldighed. Hvis, efter alle appelmuligheder er udtømt, en domstol finder, at en eller flere dele af dette Afsnit 8 ikke kan håndhæves, eller så vidt angår et eventuelt krav eller en anmodning om retsmidler, er parterne enige om at afgøre alle krav og retsmidler, der er underlagt voldgift, før der anlægges eventuelle resterende krav eller retsmidler foran domstolen (såsom anmodning om nedlæggelse af offentligt forbud, hvor voldgiftsmanden udsteder en kendelse om erstatningsansvar og individuel afhjælpning, før en domstol overvejer anmodningen). Hvis det, i modsat fald, findes, at andre dele af afsnit 8 ikke kan håndhæves, vil de resterende dele være gældende (med en voldgiftskendelse udstedt før påbegyndelse af eventuel retssag).

g. Microsoft som part eller begunstiget tredjepart. Hvis Microsoft er enhedsproducent, eller hvis De har købt softwaren fra en forhandler, er Microsoft en part af nærværende aftale. Ellers er Microsoft Corporation ikke en part, men en begunstiget tredjepart til Deres og enhedsproducentens eller installatørens aftale om at løse

tvister via uformel forhandling og voldgift.

- 9. Lovvalg.** Lovgivningen i den stat eller det land/område, hvor De bor (eller hvis det drejer sig om en virksomhed, i virksomhedens primære forretningsområde) regulerer alle krav og tvister vedrørende softwaren, prisen, eller nærværende aftale, herunder krav vedrørende kontraktbrud og krav i henhold til delstatslig lovgivning om forbrugerbeskyttelse, illoyal konkurrence, udtalt garanti, urimelig berigelse og tort, uanset hvilke lovprincipper der lægges til grund. I USA styrer FAA alle bestemmelser vedrørende voldgift.
- 10. Forbrugerrettigheder, regionale forskelle.** I denne aftale beskrives bestemte juridiske rettigheder. De har muligvis andre rettigheder, herunder forbrugerrettigheder, i henhold til lovgivningen i Deres stat eller land. De kan også have rettigheder i forhold til den part, som De har erhvervet softwaren fra. Denne aftale tilsidesætter ikke disse andre rettigheder, hvis lovgivningen i Deres stat eller land ikke tillader en sådan tilsidesættelse. Hvis du f.eks. har købt softwaren i en af nedenstående regioner, eller hvis obligatorisk landelovgivning gælder, gælder følgende bestemmelser for dig:
- a. Australien.** Referencer til "Begrænset garanti" er referencer til den udtrykkelige garanti, som er udstedt af Microsoft eller enhedsproducenten eller installatøren. Denne garanti gives udover andre rettigheder og retsmidler, De måtte have i henhold til lovgivningen, herunder Deres rettigheder og retsmidler i henhold til garantier under den australske forbrugerlovgivning. Intet i denne aftale begrænser eller ændrer disse rettigheder eller retsmidler. I særdeleshed:
- (i) support- og refusionspolitikker, som der henvises til i afsnit 7, er underlagt den australske forbrugerlovgivning;
 - (ii) den australske forbrugerlovgivnings forbrugergarantier gælder for den evalueringssoftware, der er beskrevet i afsnit 11(d)(i), og
 - (iii) vores varer leveres med garantier, der ikke kan udelukkes i henhold til den australske forbrugerlovgivning. I dette underafsnit henviser "varer" til den software, som Microsoft eller enhedsproducenten eller installatøren giver udtrykkelig garanti for. De er berettiget til en erstatning eller tilbagebetaling ved alvorlige fejl og kompensation for ethvert andet tab eller enhver anden skade, der med rimelighed kunne forudses. De er desuden berettiget til at få varerne repareret eller erstattet, hvis varerne ikke er af acceptabel kvalitet, og hvis fejlen ikke er en større fejl. Hvis De vil vide mere om Deres rettigheder i henhold til den australske forbrugerlovgivning, kan De finde oplysninger på <https://aka.ms/acl>.
- b. Canada.** De kan holde op med at modtage opdateringer på Deres enhed ved at deaktivere internetadgang. Hvis og når De igen opretter forbindelse til internettet, starter softwaren med igen at tjekke for og installere opdateringer.
- c. Tyskland og Østrig.**
- (i) **Garanti.** Den korrekt licenserede software vil fungere, som den skal, som beskrevet i det Microsoft-materiale, der medfølger softwaren. Enhedsproducenten eller installatøren, og Microsoft, yder dog ingen kontraktmæssig garanti i forbindelse med den licenserede software.
 - (ii) **Ansvarsbegrænsning.** I forbindelse med forsætlig adfærd, grov uagtsomhed, krav baseret på Product Liability Act samt tilfælde af dødsfald eller person- eller fysisk skade, er enhedsproducenten, installatøren eller Microsoft ansvarlig i henhold til almindelig lov.
- I henhold til den foregående sætning er enhedsproducenten, installatøren eller Microsoft kun ansvarlige for simpel uagtsomhed, hvis enhedsproducenten, installatøren eller Microsoft bryder væsentlige kontraktlige forpligtelser, hvis overholdelse er påkrævet for korrekt udførelse af aftalen, og hvor et brud ville kompromittere aftalens formål og overholdelsen, som en tredjepart beror på (såkaldte "Primære forpligtelser"). I andre tilfælde af simpel uagtsomhed kan enhedsproducenten, installatøren eller Microsoft ikke holdes ansvarlig for simpel uagtsomhed.
- d. Andre områder.** Se <https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=534978> for en aktuel liste over regionale forskelle
- 11. Yderligere meddelelser.**
- a. Netværksdata og Internetbrug.** Visse funktioner i softwaren, og tjenester, der åbnes via softwaren, kan kræve, at Deres enhed har adgang til internettet. Deres adgang til og brug (herunder gebyrer) kan være

underlagt vilkår i Deres aftale med Deres mobiltelefon- eller internetudbyder. Visse funktioner i softwaren kan hjælpe Dem til at få hurtigere adgang til internettet, men softwarens brugsberegninger kan være forskellige fra Deres tjenesteudbyders målinger. De er altid ansvarlig for (i) at forstå og overholde vilkårene i Deres egne planer og aftaler, og (ii) problemer, der opstår i forbindelse med brug eller tilgang til netværk, herunder offentlige/åbne netværk. De må kun bruge softwaren til at oprette forbindelse til netværk og til at dele adgangsoplysninger om disse netværk, hvis De har tilladelse dertil.

b. Codec-meddelelser:

- i. **H.264/AVC-videostandard.** Dette produkt omfatter AVC-kodningsteknologi. MPEG LA LLC kræver følgende meddelelse:

Dette produkt er givet i licens under AVC-1-patentporteføljelicenser til personlig og ikke-kommerciel brug af en bruger til at (i) kode video i overensstemmelse med AVC-standard ("AVC-VIDEO") og/eller (ii) afkode AVC-video, der er blevet kodet af en forbruger i forbindelse med en personlig og ikke-kommerciel aktivitet og/eller som er modtaget fra en videoleverandør med licens til at levere AVC-video. Ingen licens tildeles, hverken udtrykkeligt eller stiltiende, til nogen anden form for brug. Yderligere oplysninger fås fra MPEG LA LLC. Se <http://www.MPEGLA.COM>.

Det præciseres, at denne meddelelse ikke begrænser eller forhindrer brugen af produktet til normal virksomhedsbrug, der er personlig for denne virksomhed, som ikke omfatter (i) videredistribution af produktet til tredjepart, eller (ii) oprettelse af indhold med AVC Standard-kompatible teknologier til distribution til tredjepart.

- ii. **VC-1-videostandard.** Dette produkt omfatter VC-1-kodningsteknologi. MPEG LA LLC kræver følgende meddelelse:

Dette produkt er givet i licens under VC-1-patentporteføljelicenser til personlig og ikke-kommerciel brug af en forbruger til at (i) kode video i overensstemmelse med VC-1-standard ("VC-1-video") og/eller (ii) afkode VC-1-video, der er blevet kodet af en forbruger i forbindelse med en personlig og ikke-kommerciel aktivitet og/eller som er modtaget fra en videoleverandør med licens til at levere VC-1-video. Ingen licens tildeles, hverken udtrykkeligt eller stiltiende, til nogen anden form for brug. Yderligere oplysninger fås fra MPEG LA LLC. Se <http://www.MPEGLA.COM>.

Det præciseres, at denne meddelelse ikke begrænser eller forhindrer brugen af produktet til normal virksomhedsbrug, der er personlig for denne virksomhed, som ikke omfatter (i) videredistribution af produktet til tredjepart, eller (ii) oprettelse af indhold med VC-1 Standard-kompatible teknologier til distribution til tredjepart.

- c. **Beskyttelse mod malware.** Microsoft gør alt for at beskytte Deres enhed mod malware. Softwaren aktiverer malwarebeskyttelse, hvis der ikke er installeret anden beskyttelse, eller hvis den er udløbet. For at kunne gøre dette vil anden antimalware-software blive deaktiveret eller fjernet.
- d. **Versioner med begrænsede rettigheder.** Hvis den softwareversion, De har købt, er mærket eller på anden måde tiltænkt specifik eller begrænset brug, kan De kun bruge den som angivet. De må ikke bruge sådanne softwareversioner til kommercielle, non-profit eller indtægtskabende forretningsaktiviteter.
- (i) **Evaluering.** Til evalueringsbrug (eller test eller demonstration) må De ikke sælge softwaren, bruge den i et live-driftsmiljø eller bruge den efter prøveperiodens udløb. Uanset om det modsatte fremgår af nærværende Aftale, leveres **evalueringssoftware "SOM DEN ER OG FOREFINDES" og uden garantier af nogen art, hverken udtrykkelige eller udtalte (inklusive Begrænset Garanti).**

12. **Komplet aftale.** Nærværende aftale (sammen med de trykte licensvilkår og andre betingelser i eventuelle softwaresupplementer, opdateringer og tjenester, der leveres af enhedsproducenten, installatøren eller Microsoft, og som De bruger), og betingelserne i weblinks, der er angivet i nærværende aftale, udgør den fuldstændige aftale til softwaren og eventuelle supplementer, opdateringer og tjenester (medmindre enhedsproducenten, installatøren eller Microsoft angiver andre betingelser med sådanne supplementer, opdateringer eller tjenester). De kan gennemse denne aftale, når softwaren kører, ved at gå til <https://aka.ms/useterms> eller ved at gå til Indstillinger - System - Om i softwaren. De kan også gennemse betingelserne via et af linkene i nærværende aftale ved at indtaste URL-adresserne på adresselinjen i en browser, og De accepterer at gøre dette. De accepterer, at De læser vilkårene, før de anvender softwaren eller tjenesterne, herunder tilknyttede vilkår. De accepterer, at De ratificerer nærværende aftale og de tilknyttede betingelser ved at bruge softwaren og tjenesterne. Nærværende aftale indeholder desuden informerende links. Følgende links indeholder meddelelser og bindende vilkår:

- Windows' erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger <https://aka.ms/privacy>
- Microsoft-serviceaftale <https://aka.ms/msa>

INGEN GARANTI

SOFTWAREN PÅ DERES ENHED (HERUNDER APPS) ER LICENSERET "SOM DEN ER OG FOREFINDES". I DET VIDEST MULIGE OMFANG, DER ER TILLADT AF GÆLDENDE LOVGIVNING BÆRER DE ALENE ANSVARET FOR SOFTWARENS KVALITET OG YDEEVNE. DERSOM SOFTWAREN VISER SIG AT VÆRE BEHÆFTET MED FEJL, PÅTAGER DE DEM UDGIFTERNE TIL ENHVER FORM FOR SERVICE ELLER REPARATION. HVERKEN ENHEDSPRODUCENTEN ELLER MICROSOFT FREMSÆTTER UDTRYKKELIGE GARANTIER, GARANTIER ELLER BETINGELSER FOR SOFTWAREN. HVOR DET TILLADES AF DERES LOKALE LOVGIVNING, UDELUKKER PRODUCENTEN OG MICROSOFT ALLE STILTIENDE GARANTIER OG BETINGELSER, HERUNDER FOR SALGBARHED, KVALITET, EGNETHED TIL ET BESTEMT FORMÅL OG IKKE-KRÆNKELSE AF IMMATERIELLE RETTIGHEDER. DE KAN HAVE YDERLIGERE FORBRUGERRETTIGHEDER ELLER LOVBESTEMTE GARANTIER I HENHOLD TIL GÆLDENDE LOKAL LOVGIVNING, HVILKET NÆRVÆRENDE VILKÅR IKKE KAN ÆNDRE.

HVIS LOKAL LOVGIVNING FREMSÆTTER ANSVAR, GARANTI ELLER BETINGELSE, SELVOM DET IKKE ER OMFATTET AF NÆRVÆRENDE AFTALE, ER GYLDIGHEDEN BEGRÆNSET TIL 90 DAGE FRA DEN DATO, HVOR DEN FØRSTE BRUGER ERHVERVER SOFTWAREN. HVIS PRODUCENTEN ELLER MICROSOFT BRUGER EN SÅDAN GARANTI, ANSVAR ELLER BETINGELSE, ER DERES ENESTE BEFØJELSE, EFTER PRODUCENTENS ELLER MICROSOFTS SKØN, AT (I) FÅ SOFTWAREN REPARERET ELLER ERSTATTET VEDERLAGSFRI, ELLER (II) RETURNERE SOFTWAREN (ELLER DEN ENHED, SOFTWAREN ER INSTALLERET PÅ) MOD REFUSION AF DET EVENTUELT BETALTE BELØB. DETTE ER DERES ENESTE BEFØJELSER FOR BRUD PÅ EN GARANTI, ET ANSVAR ELLER EN BETINGELSE UNDER LOKAL LOVGIVNING.

I DET OMFANG DET ER TILLAD I HENHOLD TIL LOKAL LOVGIVNING, GÆLDER DET, AT HVIS DE HAR GRUNDLAG FOR AT FÅ DÆKKET SKADER, KAN DE KUN FÅ DÆKKET DIREKTE SKADER FRA PRODUCENTEN ELLER MICROSOFT OP TIL DET BELØB, DE HAR BETALT FOR SOFTWAREN (OP TIL 50 USD, HVIS DE HAR ERHVERVET SOFTWAREN GRATIS). DE ER INDFORSTÅET MED IKKE AT FORSØGE OG AFSTÅR FRA ENHVER RET TIL AT FÅ DÆKKET ANDRE KRAV PÅ ERSTATNING, HERUNDER ERSTATNING FOR TABT FORTJENESTE og DIREKTE SKADER, FØLGESKADER, SÆRLIGE, INDIREKTE ELLER HÆNDELIGE SKADER, I FORBINDELSE MED DELE AF DENNE AFTALE ELLER UANSET RETSGRUNDLAG. DENNE BEGRÆNSNING GÆLDER FOR (I) ALT I FORBINDELSE MED NÆRVÆRENDE AFTALE, SOFTWAREN (HERUNDER APPS), ENHED, TJENESTER, BESKADIGELSE ELLER TAB AF DATA, MANGLENDE OVERFØRSEL ELLER MODTAGELSE AF DATA, INDHOLD (HERUNDER KODE) PÅ TREDJEPARTERS WEBSTEDER ELLER I TREDJEPARTSPROGRAMMER, OG (II) KRAV OM BRUD PÅ KONTRAKT, GARANTI, ANSVAR ELLER BETINGELSE, OBJEKTIVT ANSVAR, FORSØMMELSE ELLER UDEN FOR KONTRAKT, OVERTRÆDELSE AF EN BESTEMMELSE ELLER LOV, UBERETTIGET BERIGELSE ELLER I HENHOLD TIL ANDET RETSGRUNDLAG.

BEGRÆNSNINGERNE OG UDELUKKELSE AF ERSTATNING I NÆRVÆRENDE AFTALE ER GÆLDENDE, SELVOM DE INGEN BEFØJELSER HAR (SOFTWAREN LICENSERES "SOM DEN ER OG FOREFINDES"), SÅFREM TIL REPARATION, ERSTATNING ELLER REFUSION (HVIS PÅKRÆVET AF LOKAL LOVGIVNING) IKKE TIL FULDE KOMPENSERER DEM FOR DERES TAB, HVIS PRODUCENTEN ELLER MICROSOFT KENDTE TIL ELLER BURDE HAVE KENDT TIL RISIKOEN FOR SKADER, ELLER HVIS BEFØJELSEN IKKE DÆKKER DET VÆSENTLIGSTE FORMÅL.

Kontakt enhedsproducenten for at få oplyst, om Deres enhed er dækket af en garanti.