

อัปเดต เมษายน 2024

เงื่อนไขการอนุญาตให้ใช้สิทธิสำหรับซอฟต์แวร์ของ MICROSOFT

WINDOWS IOT ENTERPRISE (ทุกรุ่น)

หากท่านอาศัยอยู่ใน (หรือหากสถานประกอบการหลักของท่านอยู่ใน) สหรัฐอเมริกา โปรดอ่านข้อสัญญาเกี่ยวกับการอนุญาตต่อผลการที่มีผลผูกพันและการสละสิทธิการดำเนินคดีแบบกลุ่ม ในข้อ 8 ข้อสัญญานี้มีผลกระทบท่อวิธีการระงับข้อพิพาท

ขอบคุณที่เลือกใช้ Microsoft!

โดยขึ้นอยู่กับว่าท่านได้รับซอฟต์แวร์ Windows มาอย่างไร เอกสารนี้คือข้อตกลงการอนุญาตให้ใช้สิทธิระหว่าง (i) ท่านกับผู้ผลิตอุปกรณ์หรือผู้ติดตั้งซอฟต์แวร์ที่จำหน่ายซอฟต์แวร์พร้อมกับอุปกรณ์ของท่าน หรือ (ii) ท่านกับ Microsoft Corporation (หรือบริษัทในเครือแห่งใดแห่งหนึ่งของ Microsoft Corporation ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับสถานที่พำนักอาศัยของท่าน หรือขึ้นอยู่กับที่ตั้งสถานประกอบการหลักของท่านในกรณีที่ท่านเป็นองค์กรธุรกิจ) หากท่านได้รับซอฟต์แวร์จากผู้จัดจำหน่าย Microsoft คือผู้ผลิตอุปกรณ์สำหรับอุปกรณ์ต่างๆ ที่ Microsoft หรือบริษัทในเครือของ Microsoft ผลิต และ Microsoft คือผู้จัดจำหน่ายหากท่านได้รับซอฟต์แวร์จาก Microsoft โดยตรง หากท่านเป็นลูกค้า volume license การใช้งานซอฟต์แวร์นี้จะอยู่ภายใต้ข้อตกลง volume license ของท่านแทนข้อตกลงนี้

ข้อตกลงนี้จะอธิบายถึงสิทธิ ภาระผูกพัน และเงื่อนไขซึ่งท่านอาจใช้ซอฟต์แวร์ Windows ได้ ท่านควรตรวจสอบข้อตกลงทั้งฉบับ รวมถึงเงื่อนไขการอนุญาตให้ใช้สิทธิเพิ่มเติมใดๆ ที่มาพร้อมกับซอฟต์แวร์และเงื่อนไขใดๆ ที่เกี่ยวข้อง เนื่องจากเงื่อนไขทั้งหมดล้วนมีความสำคัญและต่างประกอบขึ้นเป็นข้อตกลงฉบับนี้ซึ่งนำมาใช้กับท่าน ท่านสามารถตรวจสอบเงื่อนไขที่เกี่ยวข้องได้โดยการวางการเชื่อมโยง (aka.ms/) ลงในหน้าต่างเบราว์เซอร์

การยอมรับข้อตกลงนี้หรือการใช้ซอฟต์แวร์นี้เท่ากับว่าท่านยอมรับข้อกำหนดเหล่านี้ทุกประการ และยินยอมให้มีการส่งข้อมูลบางอย่างในระหว่างการเปิดใช้งานและระหว่างการใช้อุปกรณ์ของท่านตามคำชี้แจงสิทธิส่วนบุคคล ซึ่งอธิบายไว้ในข้อ 3 หากท่านไม่ยอมรับและปฏิบัติตามเงื่อนไขเหล่านี้

ท่านจะไม่สามารถใช้อุปกรณ์หรือคุณลักษณะของซอฟต์แวร์ได้ ท่านอาจติดต่อผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้งอุปกรณ์ หรือผู้จัดจำหน่ายของท่านหากท่านได้ซื้อซอฟต์แวร์มาโดยตรง เพื่อสอบถามถึงนโยบายการส่งคืน

และส่งคืนซอฟต์แวร์หรืออุปกรณ์เพื่อขอรับเงินหรือเครดิตคืนภายใต้ นโยบายดังกล่าว ท่านต้องปฏิบัติตามนโยบายดังกล่าว ซึ่งอาจกำหนดให้ท่านต้องคืนซอฟต์แวร์กับอุปกรณ์ทั้งเครื่องที่ติดตั้งซอฟต์แวร์ไว้เพื่อขอรับเงินหรือเครดิตคืน หากมี

1. ภาพรวม

- การมีผลใช้บังคับ** ข้อตกลงนี้จะใช้บังคับกับซอฟต์แวร์ Windows ซึ่งติดตั้งไว้ล่วงหน้าบนอุปกรณ์ของท่าน หรือได้รับจากผู้จัดจำหน่ายและติดตั้งโดยท่าน สื่อที่ท่านได้รับซอฟต์แวร์มา (หากมี) ไฟล์แบบอักษร ไอคอน ภาพ หรือเสียงที่รวมอยู่กับซอฟต์แวร์ รวมทั้งโปรแกรมปรับปรุง การปรับปรุง ส่วนประกอบเพิ่มเติม หรือบริการของ Microsoft สำหรับซอฟต์แวร์นั้น เว้นแต่จะมีเงื่อนไขอื่น ๆ ที่มาพร้อมกับสิ่งเหล่านี้ นอกจากนี้ ยังมีผลใช้กับแอป Windows ที่พัฒนาขึ้นโดย Microsoft ซึ่งให้บริการฟังก์ชันการทำงาน เช่น จดหมาย ปฏิทิน รายชื่อผู้ติดต่อ เพลง และข่าวสารที่รวมอยู่กับ Windows เว้นแต่จะมีเงื่อนไขอื่น ๆ บังคับใช้ หากข้อตกลงนี้มีข้อกำหนดต่างๆ เกี่ยวกับคุณลักษณะหรือบริการซึ่งไม่ได้มีให้บนอุปกรณ์ของท่าน ข้อกำหนดเหล่านั้นก็จะไม่มีผลใช้บังคับ
- เงื่อนไขเพิ่มเติม** เงื่อนไขเพิ่มเติมของ Microsoft และบุคคลภายนอกอาจใช้บังคับกับการใช้คุณลักษณะ บริการ และโปรแกรมบางอย่างของท่าน โดยขึ้นอยู่กับความสามารถของอุปกรณ์ของท่าน วิธีการคิดค่าบริการ และวิธีที่ท่านใช้อุปกรณ์ โปรดอ่านข้อกำหนดดังกล่าว
 - แอป **Windows** บางรายการจะมีจุดเข้าถึงบริการออนไลน์ หรืออาศัยบริการออนไลน์ และการใช้บริการเหล่านั้นในบางครั้งจะอยู่ภายใต้ข้อกำหนดและนโยบายความเป็นส่วนตัวที่แยกต่างหาก เช่น ข้อตกลงการบริการของ **Microsoft** ที่ <https://aka.ms/msa> ท่านสามารถดูเงื่อนไขและนโยบายเหล่านี้ได้โดยดูที่เงื่อนไขการใช้บริการหรือการตั้งค่าของโปรแกรม แล้วแต่กรณี โปรดอ่านเงื่อนไขและนโยบายเหล่านี้ บริการอาจไม่ได้จัดไว้ในทุกภูมิภาค
 - Microsoft** หรือผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้งอุปกรณ์อาจรวมโปรแกรมเพิ่มเติม ซึ่งจะอยู่ภายใต้เงื่อนไขการอนุญาตให้ใช้สิทธิและนโยบายความเป็นส่วนตัวที่แยกต่างหาก
 - ซอฟต์แวร์นี้อาจประกอบด้วยโปรแกรมของบุคคลภายนอกที่ให้สิทธิการใช้งานแก่ท่านภายใต้ข้อตกลงนี้หรือภายใต้เงื่อนไขของตนเอง สามารถดูเงื่อนไข ประกาศแจ้ง และการยอมรับของสิทธิการใช้งานใดๆ ที่มี สำหรับโปรแกรมของบุคคลภายนอกได้ที่ **C:\Windows\Help\en-US\credits.rtf**

2. สิทธิในการติดตั้งและใช้งาน

- สิทธิการใช้งาน** ซอฟต์แวร์นี้ได้รับการอนุญาตให้ใช้สิทธิ ไม่ใช่การอนุญาตให้จำหน่าย สิทธิการใช้งานซอฟต์แวร์นี้มอบให้เป็นการถาวรสำหรับอุปกรณ์ซึ่งท่านได้รับมาพร้อมกับซอฟต์แวร์ ภายใต้ข้อตกลงนี้ เราจะทำให้สิทธิแก่ท่านในการติดตั้งและใช้งานอินสแตนซ์ของซอฟต์แวร์ได้หนึ่งอินสแตนซ์บนอุปกรณ์ของท่าน

(อุปกรณ์ที่ได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิ์) ตรวจจับที่ท่านปฏิบัติตามเงื่อนไขและข้อจำกัดทั้งหมดของข้อตกลงนี้เท่านั้น การปรับปรุงหรือปรับรุ่นจากซอฟต์แวร์ที่ไม่ใช่ของแท้จาก Microsoft หรือแหล่งที่มาที่ได้รับอนุญาตไม่ได้ทำให้รุ่นดั้งเดิมของท่านหรือรุ่นที่ปรับปรุง/ปรับรุ่นกลายเป็นของแท้ และในสถานการณ์ดังกล่าว ท่านจะไม่สามารถอนุญาตให้ใช้สิทธิ์ให้ใช้ซอฟต์แวร์นั้น

- b. อุปกรณ์** ในข้อตกลงนี้ คำว่า “อุปกรณ์” หมายถึง ระบบฮาร์ดแวร์ทางกายภาพที่มีอุปกรณ์เก็บข้อมูลภายในซึ่งสามารถใช้งานซอฟต์แวร์ได้ หรือเครื่องเสมือนจริง พาร์ติชันหรือเบลดของฮาร์ดแวร์ถือว่าเป็นอุปกรณ์
- c. ข้อจำกัด** ผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้งอุปกรณ์และ Microsoft ขอสงวนสิทธิ์ทุกประการ (เช่น สิทธิภายใต้กฎหมายทรัพย์สินทางปัญญา) ซึ่งไม่ได้ให้ไว้โดยชัดแจ้งในข้อตกลงนี้และจะไม่มีการมอบสิทธิใช้งานใดๆ ให้แก่ท่าน ทั้งนี้เพื่อหลีกเลี่ยงความสับสน สิทธิใช้งานนี้ไม่ได้เป็นการมอบสิทธิใดๆ ให้แก่ท่านในการดำเนินการต่อไปนี้ และท่านจะต้องไม่ (และไม่อนุญาตให้บุคคลหรือนิติบุคคลอื่นใด) ดำเนินการต่อไปนี้:
- (i) ใช้หรือทำให้คุณลักษณะซอฟต์แวร์มีลักษณะเป็นแบบเสมือนแยกออกมา
 - (ii) เผยแพร่ ทำสำเนา (ยกเว้นสำเนาสำรองที่ได้รับอนุญาต) ให้เช่า ให้เช่าซื้อ หรือให้ยืมซอฟต์แวร์
 - (iii) ถ่ายโอนซอฟต์แวร์ (เว้นแต่ตามที่ได้รับอนุญาตโดยข้อตกลงนี้)
 - (iv) หลบเลี่ยงข้อจำกัดทางเทคนิคใดๆ ในซอฟต์แวร์
 - (v) ใช้ซอฟต์แวร์เสมือนเป็นซอฟต์แวร์เซิร์ฟเวอร์ หรือใช้เพื่อปฏิบัติการอุปกรณ์เสมือนเป็นเซิร์ฟเวอร์ ยกเว้นตามที่ได้รับอนุญาตไว้ในข้อ 2(d)(iii) ด้านล่าง ใช้ซอฟต์แวร์เพื่อเสนอบริการโฮสต์ในเชิงพาณิชย์ จัดหาซอฟต์แวร์ให้สามารถให้บริการได้พร้อมกันสำหรับผู้ใช้มากกว่าหนึ่งรายในเครือข่าย ยกเว้นตามที่ได้รับอนุญาตไว้ในข้อ 2(d)(vi) ด้านล่าง ติดตั้งซอฟต์แวร์บนเซิร์ฟเวอร์เพื่อการเข้าถึงจากทางไกลหรือใช้งานผ่านเครือข่าย หรือติดตั้งซอฟต์แวร์บนอุปกรณ์เพื่อการใช้งานสำหรับผู้ใช้งานที่ไกลเท่านั้น อุปกรณ์เครื่องเดียวสามารถติดต่อได้เฉพาะเครื่องและพร้อมกันกับผู้ใช้งานที่เป็นผู้ใช้ปลายทางได้สูงสุดไม่เกินสองราย
 - (vi) ทำวิศวกรรมย้อนกลับ แยกส่วน หรือแยกองค์ประกอบซอฟต์แวร์ หรือพยายามทำเช่นนั้น ยกเว้นและเฉพาะภายใต้เงื่อนไขที่ว่าข้อจำกัดที่กล่าวมาก่อนหน้านี้ (a) ได้รับการอนุญาตตามกฎหมายที่ใช้บังคับ (b) ได้รับการอนุญาตตามเงื่อนไขการอนุญาตให้ใช้สิทธิ์ที่ว่าด้วยการใช้คอมโพเนนต์โอเพนซอร์ส (Open Source) ซึ่งอาจรวมอยู่ในซอฟต์แวร์ หรือ (c) มีความจำเป็นเพื่อแก้จุดบกพร่องในการเปลี่ยนแปลงที่ดำเนินการกับไลบรารีใดๆ ที่ได้รับสิทธิการใช้งานภายใต้ GNU Lesser General Public License ซึ่งอาจรวมอยู่กับซอฟต์แวร์และมีการเชื่อมโยงโดยซอฟต์แวร์ และ
 - (vii) เมื่อใช้คุณลักษณะทางอินเทอร์เน็ต ท่านจะต้องไม่ใช่คุณลักษณะเหล่านั้น ไม่ว่าในรูปแบบใดก็ตามที่อาจไปรบกวนการใช้งานคุณลักษณะเหล่านั้นของผู้อื่น หรือพยายามเข้าถึงหรือใช้บริการ ข้อมูล บัญชี หรือเครือข่ายใดก็ตามโดยที่ไม่ได้รับอนุญาต
- d. สถานการณ์ที่มีผู้ใช้มากกว่าหนึ่งราย**
- (i) **หลายรุ่น** หากในเวลาที่ได้รับซอฟต์แวร์ ท่านได้รับหลายรุ่น (เช่น รุ่น 32 บิตและรุ่น 64 บิต) ท่านจะสามารถติดตั้งและเปิดใช้งานได้เพียงรุ่นเดียวเท่านั้น ในแต่ละครั้ง
 - (ii) **การเชื่อมต่อหลายรายการหรือการเชื่อมต่อแบบพูล** ฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์ที่ท่านใช้เพื่อทำมัลติเพล็กซ์หรือรวมการเชื่อมต่อ หรือลดจำนวนอุปกรณ์หรือผู้ใช้ที่เข้าถึงหรือใช้งานซอฟต์แวร์ จะไม่ลดจำนวนสิทธิการใช้งานที่ท่านต้องการ ท่านอาจใช้เฉพาะฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์นี้ได้เท่านั้น หากท่านมีสิทธิการใช้งานสำหรับแต่ละอินสแตนซ์ของซอฟต์แวร์ที่ท่านใช้อยู่
 - (iii) **การเชื่อมต่ออุปกรณ์** ท่านสามารถอนุญาตให้อุปกรณ์อื่นๆ ไม่เกิน 20 ชุดเข้าถึงซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งไว้บนอุปกรณ์ที่ได้รับสิทธิการใช้งานเฉพาะเพื่อใช้งานคุณลักษณะดังต่อไปนี้ของซอฟต์แวร์เพื่อวัตถุประสงค์ส่วนตัวหรือภายใน: บริการไฟล์ บริการพิมพ์ บริการข้อมูลอินเทอร์เน็ต รวมทั้งบริการใช้งานการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตร่วมกันและบริการโทรศัพท์บนอุปกรณ์ที่ได้รับสิทธิการใช้งาน การเชื่อมต่อที่ถูกจำกัดไว้ 20 อุปกรณ์ดังกล่าวจะนำมาใช้กับอุปกรณ์ต่างๆ ที่เข้าถึงซอฟต์แวร์โดยอ้อมผ่าน “มัลติเพล็กซ์” หรือซอฟต์แวร์หรือฮาร์ดแวร์อื่นที่พูล (pools) การเชื่อมต่อ ท่านอาจอนุญาตให้อุปกรณ์จำนวนหนึ่งเข้าถึงซอฟต์แวร์บนอุปกรณ์ที่ได้รับอนุญาตเพื่อทำข้อมูลระหว่างอุปกรณ์ให้ตรงกัน อย่างไรก็ตาม เนื้อหาในส่วนย่อยนี้ไม่ได้หมายความว่าท่านมีสิทธิที่จะติดตั้งซอฟต์แวร์ หรือใช้ฟังก์ชันหลักของซอฟต์แวร์ (นอกเหนือจากคุณลักษณะที่ระบุไว้ในส่วนย่อยนี้) บนอุปกรณ์อื่นๆ เหล่านี้
 - (iv) **การเข้าถึงระยะไกล** ผู้ใช้อาจเข้าถึงอุปกรณ์ที่ได้รับอนุญาตจากอุปกรณ์อื่นได้โดยใช้เทคโนโลยีการเข้าถึงระยะไกล แต่เฉพาะบนอุปกรณ์ที่ได้รับอนุญาตแยกต่างหากให้ใช้งานซอฟต์แวร์นี้ในรุ่นเดียวกันหรือสูงกว่าเท่านั้น
 - (v) **ความช่วยเหลือระยะไกล** ท่านสามารถใช้เทคโนโลยีความช่วยเหลือระยะไกลเพื่อใช้เซสชันที่ใช้งานอยู่ร่วมกันได้โดยไม่ต้องได้รับสิทธิการใช้งานเพิ่มเติมสำหรับซอฟต์แวร์
- ความช่วยเหลือระยะไกลจะช่วยให้ผู้ใช้รายหนึ่งสามารถเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ของผู้ใช้อีกรายหนึ่งได้โดยตรง ซึ่งโดยปกติแล้วมักเป็นไปเพื่อแก้ไขปัญหา

- (vi) **แอปพลิเคชัน POS** หากมีการติดตั้งซอฟต์แวร์บนอุปกรณ์จัดบริการแบบค้าปลีก ท่านอาจใช้ซอฟต์แวร์นั้นกับแอปพลิเคชันจัดบริการได้ ("แอปพลิเคชัน POS") แอปพลิเคชัน POS เป็นแอปพลิเคชันซอฟต์แวร์ที่ให้บริการฟังก์ชันดังต่อไปนี้: (i) ประมวลผลธุรกรรมการขายและบริการ สแกนและติดตามคลังสินค้าและ/หรือส่งข้อมูลลูกค้า และใช้ฟังก์ชันการจัดการที่เกี่ยวข้อง และ/หรือ (ii) ให้ข้อมูลโดยตรงและโดยอ้อมกับลูกค้าเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการที่มีอยู่ ท่านสามารถใช้โปรแกรมอื่นกับซอฟต์แวร์ราบใดที่โปรแกรมอื่นนั้น: (i) สนับสนุนการใช้งานเฉพาะของผู้ผลิตสำหรับอุปกรณ์โดยตรง หรือ (ii) มอบโปรแกรมมอรรถประโยชน์ของระบบการจัดการทรัพยากร หรือการป้องกันไวรัสหรือการป้องกันที่คล้ายคลึงกัน เพื่อความชัดเจน เครื่องรับจ่ายเงินอัตโนมัติไม่ใช่อุปกรณ์จัดบริการแบบค้าปลีก
- (vii) **อุปกรณ์ประมวลผลระบบคลาวด์** หากอุปกรณ์ของท่านใช้ฟังก์ชันการเรียกดูบนอินเทอร์เน็ตเพื่อเชื่อมต่อและเข้าถึงแอปพลิเคชันที่โฮสต์อยู่บนระบบคลาวด์: (i) จะไม่มีฟังก์ชันเดสก์ท็อปทำงานภายในเครื่องบนอุปกรณ์ และ (ii) ไฟล์ใดๆ ที่มาจากการใช้ฟังก์ชันเดสก์ท็อปอาจถูกจัดเก็บในระบบอย่างถาวร "ฟังก์ชันเดสก์ท็อป" ตามที่ใช้ในข้อตกลงนี้ หมายถึงงานของผู้บริโภคหรือองค์กรธุรกิจ หรือกระบวนการที่ดำเนินการโดยคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์การประมวลผล ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงอีเมล โปรแกรมประมวลผลคำ สเปรดชีต ฐานข้อมูล การจัดทำหนดการ เครื่องหมายหรือการเรียกอินเทอร์เน็ต และการเงินส่วนบุคคล
- (viii) **ฟังก์ชันเดสก์ท็อป** หากระบบของท่านใช้ฟังก์ชันเดสก์ท็อป ท่านต้องแน่ใจว่า: (i) มีการใช้งานเฉพาะเพื่อสนับสนุนแอปพลิเคชัน และ (ii) มีการทำงานเฉพาะเมื่อใช้กับแอปพลิเคชัน

e. การใช้งานเฉพาะ ผู้ผลิตออกแบบอุปกรณ์ที่ได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิ์สำหรับการใช้งานโดยเฉพาะ ท่านอาจใช้ซอฟต์แวร์เพื่อการใช้นั้นเท่านั้น

f. การใช้งานที่มีความเสี่ยงสูง

(i) **คำเตือน:**

ซอฟต์แวร์ไม่ได้ออกแบบหรือมีจุดประสงค์เพื่อการใช้งานในกรณีที่ความล้มเหลวหรือความบกพร่องไม่ว่าในลักษณะใดก็ตามของซอฟต์แวร์ อาจส่งผลให้เกิดการเสียชีวิตหรือการบาดเจ็บรุนแรงต่อร่างกาย หรือเกิดความเสียหายในทางกายภาพหรือสภาพแวดล้อม (รวมเรียกว่า "การใช้งานที่มีความเสี่ยงสูง") ด้วยเหตุนี้ ท่านต้องออกแบบและใช้ฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ของท่านในลักษณะที่หากเกิดการหยุดชะงัก ข้อบกพร่อง ข้อผิดพลาด หรือความล้มเหลวอื่นๆ ของซอฟต์แวร์ ความปลอดภัยของผู้คน ทรัพย์สิน และสิ่งแวดล้อม จะไม่ได้รับผลกระทบในระดับที่ต่ำกว่าความสมเหตุสมผล เหมาะสม และชอบด้วยกฎหมาย

ไม่ว่าจะโดยทั่วไปหรือในอุตสาหกรรมเฉพาะด้าน การใช้ซอฟต์แวร์ในลักษณะที่มีความเสี่ยงสูงจะถือเป็นความเสี่ยงของท่าน

(ii) **การชดเชยค่าเสียหาย** ท่านตกลงที่จะชดเชยและปกป้อง Microsoft จากการฟ้องร้องใดๆ

รวมถึงการฟ้องร้องจากกรณีการใช้งานที่มีความเสี่ยงสูง และจะต้องรับผิดชอบต่อค่าธรรมเนียมทนายความ ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการแจกจ่ายหรือการใช้อุปกรณ์ของท่าน เว้นแต่ในกรณีที่การฟ้องร้องเกี่ยวกับทรัพย์สินทางปัญญาใดๆ นั้นมีมูลเหตุมาจากซอฟต์แวร์ที่ไม่ได้มีการดัดแปลงเท่านั้น

3. สิทธิความเป็นส่วนตัว ความยินยอมให้ใช้ข้อมูล สิทธิความเป็นส่วนตัวของท่านมีความสำคัญกับเรา

คุณลักษณะของซอฟต์แวร์บางอย่างจะส่งหรือรับข้อมูลเมื่อใช้คุณลักษณะเหล่านั้น คุณลักษณะเหล่านี้จำนวนมากอาจถูกปิดในส่วนติดต่อผู้ใช้ หรือท่านอาจเลือกที่จะไม่ใช้คุณลักษณะดังกล่าวได้ การยอมรับข้อตกลงนี้และการใช้ซอฟต์แวร์นี้เท่ากับว่าท่านตกลงว่า Microsoft สามารถเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลได้ตามที่อธิบายไว้ในคำชี้แจงสิทธิส่วนบุคคลของ Microsoft ที่ <https://aka.ms/privacy> และตามที่อาจได้อธิบายไว้ในส่วนติดต่อผู้ใช้ที่มาพร้อมกับคุณลักษณะของซอฟต์แวร์

4. ซอฟต์แวร์ที่ได้รับอนุญาตและการเปิดใช้งาน

ท่านจะได้รับอนุญาตให้ใช้ซอฟต์แวร์นี้เฉพาะในกรณีที่ท่านได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิ์อย่างถูกต้องเท่านั้น

และซอฟต์แวร์นี้ได้รับการเปิดใช้งานอย่างถูกต้องด้วยหมายเลขผลิตภัณฑ์ของแท้หรือโดยวิธีการอื่นๆ ที่ได้รับอนุญาต

เมื่อท่านเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตในขณะที่ใช้ซอฟต์แวร์ ซอฟต์แวร์จะติดต่อกับ Microsoft หรือบริษัทในเครือของ Microsoft

โดยอัตโนมัติเพื่อยืนยันว่าซอฟต์แวร์นั้นเป็นของแท้ และสิทธิการใช้งานนั้นเกี่ยวข้องกับอุปกรณ์ที่ได้รับอนุญาต นอกจากนี้

ท่านยังสามารถเปิดใช้งานซอฟต์แวร์ได้เองทางอินเทอร์เน็ตหรือทางโทรศัพท์ ไม่ว่าในกรณีใดก็ตาม การส่งข้อมูลบางอย่างก็ย่อมมีเกิดขึ้น

และท่านอาจต้องมีค่าใช้จ่ายสำหรับบริการอินเทอร์เน็ต โทรศัพท์ และ SMS ในระหว่างการเปิดใช้งาน

(หรือการเปิดใช้งานใหม่ซึ่งอาจกระตุ้นโดยการเปลี่ยนแปลงคอมพิวเตอร์ของอุปกรณ์ของท่าน)

ซอฟต์แวร์อาจพิจารณาว่าอินสแตนซ์ที่ติดตั้งของซอฟต์แวร์นั้นเป็นของปลอม ได้รับอนุญาตอย่างไม่ถูกต้อง

หรือมีการเปลี่ยนแปลงที่ไม่ได้รับอนุญาต หากการเปิดใช้งานล้มเหลว ซอฟต์แวร์จะพยายามซ่อมตัวเองโดยเข้าแทนที่ซอฟต์แวร์ Microsoft

ที่ถูกแก้ไขด้วยซอฟต์แวร์ Microsoft ของแท้ ท่านยังอาจได้รับการแจ้งเตือนให้ขอรับการอนุญาตให้ใช้สิทธิ์ที่ถูกต้องสำหรับซอฟต์แวร์

การเปิดใช้งานได้สำเร็จไม่ได้เป็นการยืนยันว่าซอฟต์แวร์เป็นของแท้หรือได้รับอนุญาตอย่างถูกต้อง

ท่านจะไม่สามารถข้ามหรือหลบเลี่ยงการเปิดใช้งานได้

ในการช่วยพิจารณาว่าซอฟต์แวร์ของท่านเป็นของแท้และท่านได้รับการอนุญาตให้ใช้สิทธิ์อย่างถูกต้อง ให้ดูที่ <https://aka.ms/genuine>

การปรับปรุง การสนับสนุน และบริการอื่นๆ บางอย่างอาจมีการเสนอให้เฉพาะผู้ใช้ซอฟต์แวร์ Microsoft ของแท้เท่านั้น

5. การอัปเดต ซอฟต์แวร์จะตรวจหาโปรแกรมปรับปรุงสำหรับระบบและโปรแกรมเป็นระยะๆ

และอาจดาวน์โหลดและติดตั้งโปรแกรมปรับปรุงเหล่านี้ให้กับท่าน ท่านสามารถขอรับโปรแกรมปรับปรุงได้จาก Microsoft

หรือแหล่งที่มาที่ได้รับอนุญาตเท่านั้น และ Microsoft อาจจำเป็นต้องปรับปรุงระบบของท่านเพื่อให้ท่านได้รับ โปรแกรมปรับปรุงดังกล่าว
ในกรณีที่อุปกรณ์ของท่านเปิดใช้งานการปรับปรุงอัตโนมัติ การยอมรับข้อตกลงนี้หรือการใช้ซอฟต์แวร์
เท่ากับว่าท่านตกลงที่จะรับการปรับปรุงอัตโนมัติในลักษณะเหล่านี้โดยไม่มีข้อยกเว้นใดๆ เพิ่มเติม

6. **ข้อจำกัดทางภูมิศาสตร์และการส่งออก** หากซอฟต์แวร์ของท่านถูกจำกัดให้ใช้ในภูมิภาคใด
ท่านจะสามารถเปิดใช้งานซอฟต์แวร์ได้เฉพาะในภูมิภาคนั้นเท่านั้น
ท่านยังต้องปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับว่าด้วยการส่งออกทั้งในประเทศและระหว่างประเทศทุกฉบับที่ใช้บังคับกับซอฟต์แวร์
ซึ่งรวมถึงข้อจำกัดเรื่องปลายทาง ผู้ใช้ปลายทางและการใช้งานปลายทาง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อจำกัดด้านภูมิศาสตร์และการส่งออก
โปรดดูที่ <http://aka.ms/exporting>
7. **ขั้นตอนการสนับสนุนและการคืนเงินของผู้ผลิตและผู้ติดตั้งอุปกรณ์** ในส่วนของซอฟต์แวร์โดยรวม
ให้ติดต่อผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้งอุปกรณ์สำหรับบริการสนับสนุนต่างๆ โปรดดูหมายเลขให้บริการที่มาพร้อมกับซอฟต์แวร์
สำหรับ โปรแกรมปรับปรุงและส่วนประกอบเพิ่มเติมที่ได้รับ โดยตรงจาก Microsoft ทาง Microsoft
อาจให้บริการสนับสนุนอย่างจำกัดสำหรับซอฟต์แวร์ที่ได้รับอนุญาตให้ใช้งานอย่างถูกต้องดังที่อธิบายไว้ใน <https://aka.ms/mssupport>
หากท่านต้องการคืนเงิน โปรดติดต่อผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้งอุปกรณ์เพื่อสอบถามถึงนโยบายการคืนเงิน ท่านต้องปฏิบัติตามนโยบายดังกล่าว
ซึ่งอาจกำหนดให้ท่านต้องคืนซอฟต์แวร์กับอุปกรณ์ที่ติดตั้งซอฟต์แวร์ไว้เพื่อขอรับเงินคืน
8. **การวินิจฉัยโดยอนุญาโตตุลาการที่มีผลผูกพันและการสละสิทธิการดำเนินคดีแบบกลุ่ม** ในกรณีที่ท่านอาศัยอยู่ใน
(หรือกรณีที่เป็นองค์กรธุรกิจ หากสถานประกอบธุรกิจหลักของท่านอยู่ใน) สหรัฐอเมริกา

เราหวังว่าเราจะไม่ค่อยมีข้อพิพาทเกิดขึ้น แต่หากเรามี ท่านและเราตกลงกันที่จะพยายามระงับข้อพิพาทอย่างไม่เป็นทางการในเวลา 60 วัน
เมื่อได้รับแจ้งถึงข้อพิพาท หากเราไม่สามารถระงับข้อพิพาทนั้นได้

เราตกลงว่าจะใช้การวินิจฉัยโดยอนุญาโตตุลาการที่มีผลผูกพันเป็นรายบุคคลต่อหน้าสมาคมอนุญาโตตุลาการของสหรัฐอเมริกา
(American Arbitration Association - "AAA") ภายใต้กฎหมายการอนุญาโตตุลาการแห่งรัฐบาลกลาง (Federal
Arbitration Act - "FAA") และไม่ฟ้องร้องกันในศาลต่อหน้าผู้พิพากษาหรือคณะลูกขุน

แต่อนุญาโตตุลาการที่เป็นกลางจะเป็นผู้ตัดสินและคำตัดสินของอนุญาโตตุลาการจะถือเป็นที่สุด ยกเว้นสิทธิที่จำกัดในการอุทธรณ์ภายใต้
FAA ทั้งนี้ ไม่อนุญาตให้มีการฟ้องร้องคดีแบบกลุ่ม การอนุญาโตตุลาการแบบกลุ่ม

การฟ้องร้องโดยให้เอกชนเป็นผู้ดำเนินคดีแทน การขอใช้คำสั่งสาธารณะ

และกระบวนการพิจารณาอื่นใดซึ่งบุคคลหนึ่งกระทำการในลักษณะตัวแทน

การนำกระบวนการพิจารณาที่เป็นเอกเทศมารวมกันโดยไม่ได้ความยินยอมจากคู่ความทุกฝ่ายก็ไม่สามารถทำได้เช่นกัน "เรา"
"ของเรา" และ "พวกเรา" จะรวมถึง Microsoft ผู้ผลิตอุปกรณ์ ผู้ติดตั้งซอฟต์แวร์ และบริษัทในเครือของทุกฝ่ายทั้งหมด

- a. **ครอบคลุมข้อพิพาททุกประเด็น ยกเว้นทรัพย์สินทางปัญญา (IP)** คำว่า "ข้อพิพาท"
จะมีความหมายกว้างมากที่สุดเท่าที่จะสามารถเป็นไปได้ ซึ่งจะรวมถึงการเรียกร้องสิทธิ์หรือข้อโต้แย้งใดๆ
ระหว่างท่านกับผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้งอุปกรณ์ หรือท่านกับ Microsoft ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับซอฟต์แวร์
(หรือซอฟต์แวร์ที่ข้อตกลงนี้มีผลบังคับใช้ รวมถึงแอปอื่นๆ ของ Windows) ราคาของซอฟต์แวร์ การทำการตลาด การสื่อสาร
ธุรกรรมการซื้อขาย การเรียกเก็บเงิน หรือข้อตกลงนี้ ภายใต้กฎหมายใดๆ รวมถึงสัญญา การรับประกัน การละเมิด
บทกฎหมาย หรือข้อบังคับ
ยกเว้นข้อพิพาทที่เกี่ยวข้องกับการบังคับใช้หรือการมีผลของสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของท่าน
ผู้อนุญาตให้ใช้สิทธิของท่าน เรา หรือผู้อนุญาตให้ใช้สิทธิของเรา
- b. **ส่ง การบอกกล่าวเกี่ยวกับข้อพิพาทก่อนการอนุญาโตตุลาการ**
หากท่านมีข้อพิพาทที่เจ้าหน้าที่ฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์ของเราไม่สามารถระงับข้อพิพาทได้
และหากท่านประสงค์ที่จะขอใช้กระบวนการอนุญาโตตุลาการ
ท่านต้องส่งหนังสือบอกกล่าวเกี่ยวกับข้อพิพาทผ่านทางไปรษณีย์ของสหรัฐอเมริกาไปยังผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้งเป็นรายบุคคล ถึง:
ฝ่ายกฎหมาย หากข้อพิพาทของท่านเป็นข้อพิพาทที่มีกับ Microsoft ให้ส่งไปรษณีย์ไปยัง Microsoft Corporation ก่อน
โดยเขียนถึง: CELA ARBITRATION, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399
หรือส่งแบบฟอร์มผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ขอรับหนังสือบอกกล่าวเกี่ยวกับข้อพิพาทได้ที่
<https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=245499>. กรอกแบบฟอร์มให้ครบถ้วนด้วยข้อมูลทั้งหมดที่จำเป็น
เราจะทำแบบเดียวกันในกรณีที่เรามีข้อพิพาทกับท่าน ข้อจำกัดเกี่ยวกับข้อจำกัดใดๆ ที่มี จะเริ่มมีผลบังคับใช้ ณ
วันที่มีการส่งหนังสือบอกกล่าวเกี่ยวกับข้อพิพาทเป็นรายบุคคลอย่างเหมาะสม
จนถึงวันแรกที่มีกรณียื่นเรื่องต่ออนุญาโตตุลาการอย่างเหมาะสมภายใต้หัวข้อ 8 นี้
- c. **ตัวเลือกที่เป็นศาลคดีโมเสเร (Small Claims Court)** แทนที่จะส่งหนังสือบอกกล่าวเกี่ยวกับข้อพิพาท
ท่านหรือเราสามารถฟ้องร้องอีกฝ่ายได้ในศาลคดีโมเสเร เพื่อขอให้มีการเยียวยาเป็นรายบุคคลเท่านั้น
ตราบเท่าที่การดำเนินการนั้นสอดคล้องกับข้อกำหนดของศาลคดีโมเสเร
และยังคงเป็นการดำเนินการรายบุคคลเพื่อขอให้มีการเยียวยารายบุคคล ศาลคดีโมเสเรต้องอยู่ในเขตท้องถิ่นที่ท่านพำนักอาศัย
(หรือสถานประกอบธุรกิจหลักของท่าน ในกรณีที่ท่านเป็นองค์กรธุรกิจ
- d. **กระบวนการอนุญาโตตุลาการAAA** จะดำเนินการอนุญาโตตุลาการใดๆ ภายใต้ข้อบังคับอนุญาโตตุลาการการค้า

(Commercial Arbitration Rules) ของ AAA

(หรือในกรณีที่ท่านเป็นบุคคลและใช้ซอฟต์แวร์สำหรับการใช้งานส่วนบุคคลหรือการใช้งานในครัวเรือน

หรือในกรณีที่จำนวนทุนทรัพย์ของข้อพิพาทไม่เกิน 75,000 ดอลลาร์สหรัฐไม่ว่าท่านจะเป็นบุคคลหรือไม่หรือใช้ซอฟต์แวร์อย่างไร
ข้อบังคับอนุญาโตตุลาการสำหรับผู้บริโภคของ AAA ก็จะมีผลใช้บังคับด้วย) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <https://aka.ms/adr>

ข้อตกลงฉบับนี้มีอำนาจควบคุมจนถึงขอบเขตที่ข้อตกลงขัดกับกฎใดๆ ที่มีของ AAA

ในการเริ่มกระบวนการอนุญาโตตุลาการ ให้ยื่นแบบฟอร์มคำร้องขอใช้การอนุญาโตตุลาการ (Demand for Arbitration) ซึ่งมีอยู่ที่ go.microsoft.com/fwlink/?linkid=245497 ไปยัง AAA และส่งสำเนาทางไปรษณีย์ไปยังผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้ง (หรือไปยัง

Microsoft หากเป็นข้อพิพาทที่ท่านมีกับ Microsoft) แบบฟอร์มต้องมีข้อมูลที่เฉพาะเจาะจงของท่านและคำฟ้องของท่าน

สำหรับข้อพิพาทที่มีจำนวนทุนทรัพย์ไม่เกิน 25,000 ดอลลาร์สหรัฐ

การพิจารณาคดีจะดำเนินการผ่านทางโทรศัพท์หรือการประชุมผ่านวิดีโอ

เว้นแต่ว่าอนุญาโตตุลาการจะมีมูลเหตุอันควรที่จะดำเนินการพิจารณาคดีต่อหน้าคู่ความแทน

การพิจารณาคดีต่อหน้าคู่ความจะเกิดขึ้นในเขตท้องถื่นที่ท่านพำนักอาศัย (หรือสถานประกอบธุรกิจหลักของท่าน

ในกรณีที่เป็นอย่างอื่น)

อนุญาโตตุลาการอาจมีค่าตัดสินชี้ขาดให้ชดใช้ค่าเสียหายแก่ท่านเป็นรายบุคคลในจำนวนเดียวกับที่ศาลอาจตัดสิน

อนุญาโตตุลาการจะให้ค่าตัดสินชี้ขาดเพื่อแสดงสิทธิหรือคำสั่งคุ้มครองชั่วคราวให้ท่านเป็นรายบุคคลเท่านั้น

เพื่อทำตามการเรียกร้องสิทธิของท่าน แต่จะไม่ใช้การคุ้มครองที่อาจส่งผลกระทบต่อฝ่ายที่ไม่ใช่คู่สัญญา

อนุญาโตตุลาการมีอำนาจชี้ขาดประเด็นทั้งหมด ยกเว้นคดีความที่ศาลที่มีอำนาจสิทธิขาด (i)

ในการตัดสินเรื่องความสามารถในการอนุญาโตตุลาการ รวมถึงรูปแบบ การมีอยู่ ขอบเขต ความถูกต้อง

และความสามารถในการบังคับใช้ของข้อตกลงการอนุญาโตตุลาการนี้ (ii)

ในการตัดสินใจว่าคู่สัญญาได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดก่อนการอนุญาโตตุลาการหรือไม่

(รวมถึงการบอกกล่าวเกี่ยวกับข้อพิพาทเป็นรายบุคคลและแบบฟอร์มการขอใช้อนุญาโตตุลาการ) (iii)

ในการบังคับใช้ข้อห้ามเกี่ยวกับการดำเนินคดีเป็นกลุ่ม การใช้ตัวแทน การให้เอกชนเป็นผู้ดำเนินคดีแทน

หรือการดำเนินการหรือการดำเนินคดีร่วมกัน หรือคำสั่งห้ามเพื่อบรรเทาความเสียหายของสาธารณะ และ (iv)

ในการใช้การอนุญาโตตุลาการจากการตามวิธีการทางกฎหมาย หากไม่เป็นไปตามข้อตกลงนี้

หากหนังสือบอกกล่าวเกี่ยวกับข้อพิพาทของท่านมีคำฟ้องร้องที่คล้ายกันกับคำฟ้องร้องของลูกค้ายรายอื่นๆ อย่างน้อย 24 ราย

และหากท่านและลูกค้ายรายอื่นๆ เหล่านี้มีนายความตัวแทนรายเดียวกัน หรือใช้นายความที่ประสานงานกัน

ท่านและเราตกลงว่าคำฟ้องร้องเหล่านั้นจะถือว่าเป็น "คดีความที่เกี่ยวข้องกัน"

ท่านสามารถยื่นขอ ใช้การอนุญาโตตุลาการรายบุคคลรวมกันสำหรับคดีความที่เกี่ยวข้องกันได้สูงสุดไม่เกิน 50 คดีในแต่ละครั้ง

และการอนุญาโตตุลาการแต่ละคดีเหล่านั้นจะได้รับการระงับข้อพิพาทในลักษณะดังต่อไปนี้: (i) สำหรับคำฟ้องชุดแรก

แต่ละฝั่งจะต้องเลือกยื่นฟ้องคดีความที่เกี่ยวข้องกันเหล่านั้นมาได้ไม่เกิน 25 คดี

และจะมีการระงับด้วยการอนุญาโตตุลาการรายบุคคลภายใต้หัวข้อที่ 8 (ii)

ท่านไม่สามารถยื่นเรื่องหรือขอให้มีการดำเนินคดีกับคดีความที่เกี่ยวข้องกันอื่นๆ ได้อีกในการอนุญาโตตุลาการ

จนกว่าการอนุญาโตตุลาการรายบุคคลชุดแรกที่ไม่เกิน 50 คดีนั้น จะได้รับการระงับข้อพิพาท และ (iii)

หลังจากการระงับข้อพิพาทของชุดแรกแล้ว หากคู่สัญญาไม่อาจจะระงับคดีความที่เกี่ยวข้องกันที่เหลือได้อย่างไม่เป็นทางการ

สามารถยื่นคำฟ้องชุดที่สองได้โดยเลือกคดีความที่เกี่ยวข้องกันมาได้ไม่เกิน 25 คดี

เพื่อให้ได้รับการระงับข้อพิพาทเป็นรายบุคคลภายใต้หัวข้อที่ 8 กระบวนการอนุญาโตตุลาการรายบุคคลที่ดำเนินการเป็นชุดนี้

จะยังคงดำเนินต่อไปจนกว่าคู่สัญญาจะสามารถระงับคดีความที่เกี่ยวข้องกันทั้งหมดได้อย่างไม่เป็นทางการ

หรือผ่านการอนุญาโตตุลาการรายบุคคล ศาลมีอำนาจสิทธิขาดในการบังคับใช้ย่อนหานี้

รวมถึงในกรณีที่ท่านสามารถบังคับใช้ได้กับชุดคำฟ้องที่กำหนดหรือไม่

และในการออกคำสั่งให้มีการยื่นฟ้องหรือดำเนินคดีกับการอนุญาโตตุลาการที่ไม่เป็นไปตามย่อนหานี้

e. ค่าธรรมเนียมและการชำระเงินในกระบวนการอนุญาโตตุลาการ

(i) **ข้อพิพาทที่มีจำนวนทุนทรัพย์น้อยกว่า 75,000 ดอลลาร์สหรัฐ** ผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้งอุปกรณ์ (หรือ Microsoft
ในกรณีที่ท่านมีกับ Microsoft)

จะชดใช้ค่าธรรมเนียมในการยื่นฟ้องของท่านและชำระค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายของ AAA และอนุญาโตตุลาการโดยทันที

หาก (i) ข้อพิพาทมีจำนวนทุนทรัพย์น้อยกว่า 75,000 ดอลลาร์สหรัฐ และก่อนเริ่มอนุญาโตตุลาการ (ii)

ท่านได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดก่อนการอนุญาโตตุลาการทั้งหมดในหัวข้อที่ 8 แล้ว รวมถึงย่อนหน้าเกี่ยวกับคดีความที่เกี่ยวข้องกัน

ตามความเกี่ยวข้อง มิฉะนั้นแล้ว กฎของ AAA จะใช้บังคับกับการชำระค่าธรรมเนียมการยื่นฟ้อง

รวมทั้งค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายของ AAA และอนุญาโตตุลาการ หลังจากสรุปจบการอนุญาโตตุลาการแล้ว

หากอนุญาโตตุลาการชี้ขาดให้ท่านได้รับสิทธิที่มากกว่าข้อเสนอที่เป็นลายลักษณ์อักษรล่าสุดที่เรามอบให้ก่อนมีการแต่งตั้งอนุ

ญาโตตุลาการ ผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้งอุปกรณ์ (หรือ Microsoft หากข้อพิพาทของท่านเกิดขึ้นกับ Microsoft)

จะชำระเงินดังต่อไปนี้ให้ท่าน: (i) จำนวนเงินตามค่าชี้ขาดหรือเงินจำนวน 1,000 ดอลลาร์สหรัฐ (ขึ้นอยู่กับว่ามูลค่าใดสูงกว่า)

(ii) ค่าธรรมเนียมนายความที่สมเหตุสมผลใดๆ ที่เกิดขึ้นกับท่าน และ (iii) ค่าใช้จ่ายที่สมเหตุสมผลใดๆ

(รวมถึงค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพยานผู้เชี่ยวชาญ)

ที่ทนายความของท่านเรียกเก็บจากการอนุญาโตตุลาการรายบุคคลของท่าน

(ii) **ข้อพิพาทที่มีจำนวนทุนทรัพย์มากกว่า 75,000 ดอลลาร์สหรัฐขึ้นไป** กฎของ AAA

จะใช้บังคับกับการชำระค่าธรรมเนียมการยื่นฟ้อง รวมทั้งค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายของ AAA และอนุญาตตุลาการ

f. การเป็นโฆษกแยกส่วน หลังจากจบขั้นตอนการอุทธรณ์ทั้งหมดแล้ว และหากศาลลงความเห็นว่าเป็นที่ยุติใดๆ ก็ตามในหัวข้อ 8 นี้ไม่สามารถบังคับใช้ได้สำหรับคำฟ้องหรือการขอให้มีการเยียวยาใดๆ ก็ตาม

คู่สัญญาจะตกลงใช้การอนุญาตตุลาการกับคำฟ้องหรือการขอให้มีการเยียวยาทั้งหมดที่ต้องมีการอนุญาตตุลาการ ก่อนที่จะยื่นฟ้องคำฟ้องหรือคำสั่งคุ้มครองสาธารณะ

ในกรณีที่อนุญาตตุลาการได้ออกคำสั่งตัดสินชี้ขาดในเรื่องความรับผิดชอบและคำสั่งคุ้มครองเป็นรายบุคคล

ก่อนที่จะพิจารณาคำร้องดังกล่าว) หากส่วนอื่นใดของหัวข้อที่ 8 ได้รับการพิจารณาว่าบังคับใช้ไม่ได้

ส่วนที่เหลือจะยังคงมีผลบังคับใช้โดยสมบูรณ์ (โดยมีคำสั่งตัดสินชี้ขาดจากอนุญาตตุลาการที่ออกให้ก่อนการเริ่มดำเนินคดีในศาลใดๆ จะเริ่มขึ้น)

g. Microsoft ในฐานะคู่สัญญาหรือบุคคลภายนอกผู้รับประโยชน์ หาก Microsoft

เป็นผู้ผลิตอุปกรณ์หรือหากท่านได้รับซอฟต์แวร์มาจากผู้จัดจำหน่าย Microsoft จะเป็นคู่สัญญาในข้อตกลงนี้ ไม่เช่นนั้นแล้ว Microsoft จะไม่ได้เป็นคู่สัญญา

แต่เป็นบุคคลภายนอกผู้รับประโยชน์ในข้อตกลงที่ท่านทำกับผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้งอุปกรณ์เพื่อระงับข้อพิพาทผ่านการเจรจาอย่างไม่เป็นทางการและการอนุญาตตุลาการ

9. กฎหมายกำกับควบคุม กฎหมายของรัฐหรือประเทศ/ภูมิภาคที่ท่านพำนักอาศัย (หรือที่ตั้งสถานประกอบธุรกิจหลักของท่าน ในกรณีที่ท่านเป็นเจ้าของธุรกิจ) จะใช้บังคับกับการเรียกร้องสิทธิและข้อพิพาททั้งหมดเกี่ยวกับซอฟต์แวร์ ราคา หรือข้อตกลงฉบับนี้ รวมถึงการเรียกร้องสิทธิกรณีผิดสัญญา และการเรียกร้องสิทธิภายใต้กฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคของรัฐ กฎหมายการแข่งขันที่ไม่เป็นธรรม กฎหมายการรับประกันโดยนัย รวมทั้งการเรียกร้องสิทธิกรณีฉ้อโกงได้และละเมิด โดยไม่คำนึงถึงหลักกฎหมายขัดกัน เว้นแต่ FAA ที่ใช้บังคับกับข้อกำหนดทั้งหมดเกี่ยวกับอนุญาตตุลาการ ในสหรัฐอเมริกา FAA จะใช้บังคับกับข้อกำหนดทั้งหมดเกี่ยวกับอนุญาตตุลาการ

10. สิทธิของผู้บริโภคที่จะแตกต่างกันไปในแต่ละภูมิภาค ข้อตกลงฉบับนี้อธิบายถึงสิทธิทางกฎหมายบางประการ ท่านอาจมีสิทธิอื่นๆ รวมถึงสิทธิของผู้บริโภคภายใต้กฎหมายของรัฐหรือประเทศของท่าน ท่านยังอาจมีสิทธิตามที่ท่านได้รับซอฟต์แวร์มา ข้อตกลงนี้ไม่ได้เปลี่ยนแปลงสิทธิอื่นๆ เหล่านี้ หากกฎหมายของรัฐหรือประเทศของท่านไม่ได้อนุญาตให้ทำเช่นนั้น ยกตัวอย่างเช่น หากท่านซื้อหรือได้รับซอฟต์แวร์มาจากหนึ่งในภูมิภาคด้านล่างนี้ หรือมีการบังคับใช้กฎหมายของประเทศ ข้อกำหนดดังต่อไปนี้จะมีผลบังคับใช้กับท่าน:

a. ออสเตรเลีย การอ้างอิงถึง “การรับประกันแบบมีข้อจำกัด” คือการอ้างอิงถึงการรับประกันโดยชัดแจ้งที่ Microsoft หรือผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้งอุปกรณ์จัดหาให้ โดยการรับประกันนี้จะเป็นการให้นอกเหนือไปจากสิทธิและการชดเชยอื่นๆ ที่ท่านอาจมีอยู่ภายใต้กฎหมาย

รวมถึงสิทธิและการชดเชยของท่านภายใต้การรับประกันต่อผู้บริโภคตามกฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคของออสเตรเลีย ไม่มีสิ่งใดในข้อตกลงนี้จะจำกัดหรือเปลี่ยนแปลงสิทธิและการชดเชยเหล่านั้น โดยเฉพาะ:

(i) การสนับสนุนและนโยบายการเงินที่อ้างอิงถึงในข้อ 7 จะเป็นไปตามกฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคของออสเตรเลีย

(ii) การรับประกันต่อผู้บริโภคตามกฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคของออสเตรเลียจะมีผลบังคับใช้กับการประเมินซอฟต์แวร์ตามที่อธิบายไว้ในข้อ 11(d)(i) และ

(iii) สินค้าของเราพร้อมกับการรับประกันที่ไม่สามารถยกเว้นได้ภายใต้กฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคของประเทศออสเตรเลีย ในหัวข้อย่อยนี้ “สินค้า” หมายถึงซอฟต์แวร์ที่ Microsoft หรือผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้งอุปกรณ์จัดหาการรับประกันโดยชัดแจ้งให้ ท่านมีสิทธิได้รับการเปลี่ยนสินค้าหรือได้รับเงินคืนหากมีความชำรุดบกพร่องที่สำคัญ (major failure)

และมีสิทธิได้รับค่าชดเชย ในกรณีที่เกิดการสูญหายหรือความเสียหายอื่นใดที่สามารถคาดการณ์ได้ตามสมควร ท่านยังมีสิทธิที่จะให้มีการซ่อมแซมหรือเปลี่ยนสินค้า

หากสินค้าไม่ตรงตามคุณภาพซึ่งเป็นที่ยอมรับและความชำรุดบกพร่องไม่ได้เป็นความชำรุดบกพร่องในสาระสำคัญ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับสิทธิของท่านภายใต้กฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคของออสเตรเลีย โปรดดูข้อมูลที่

<https://aka.ms/acl>

b. แคนาดา ท่านสามารถหยุดรับโปรแกรมปรับปรุงบนอุปกรณ์ของท่านได้โดยปิดการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต หากและเมื่อใดที่ท่านเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตอีกครั้ง ซอฟต์แวร์ก็จะกลับมาตรวจหาและติดตั้งโปรแกรมปรับปรุงต่อไป

c. เยอรมนีและออสเตรีย

(i) **การรับประกัน** ซอฟต์แวร์ที่ได้รับสิทธิอย่างถูกต้อง จะทำงานได้ครบถ้วนดังที่ได้ระบุไว้ในเอกสารของ Microsoft ที่ติดมากับซอฟต์แวร์ อย่างไรก็ตาม ผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้งอุปกรณ์และ Microsoft ไม่ได้ให้การรับประกันตามสัญญาเกี่ยวกับซอฟต์แวร์ที่ได้รับอนุญาตให้ใช้งาน

(ii) **การจำกัดต่อการรับผิด** ในกรณีของการกระทำโดยจงใจ ความประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรง

การเรียกร้องสิทธิตามกฎหมายว่าด้วยความรับผิดชอบในผลิตภัณฑ์ (Product Liability Act)

รวมทั้งกรณีของการเสียชีวิตหรือการบาดเจ็บส่วนบุคคลหรือการบาดเจ็บทางร่างกาย ผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้งอุปกรณ์หรือ

Microsoft จะต้องรับผิดชอบตามกฎหมายที่บัญญัติไว้

โดยอยู่ภายใต้ประโยคก่อนหน้านี้ ผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้งอุปกรณ์หรือ Microsoft

จะต้องรับผิดชอบจากความประมาทเลินเล่อเล็กน้อยเฉพาะในกรณีนี้ที่ผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้งอุปกรณ์หรือ Microsoft

ละเมิดหน้าที่ตามสัญญาในสาระสำคัญดังกล่าว ซึ่งการทำตามหน้าที่นี้จะช่วยในการดำเนินการที่ถูกต้องของข้อตกลงนี้

การละเมิดหน้าที่จะเป็นอันตรายต่อวัตถุประสงค์ของข้อตกลงนี้และการปฏิบัติตามหน้าที่นี้ซึ่งคู่สัญญาอาจไว้วางใจโดยเสมอ (หรือที่เรียกกันว่า "Cardinal Obligation") ในกรณีอื่นๆ ของความประมาทเลินเล่อเล็กน้อย ผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้งอุปกรณ์หรือ Microsoft จะไม่รับผิดชอบจากความประมาทเลินเล่อเล็กน้อย

11. การบอกกล่าวเพิ่มเติม

d. ภูมิภาคอื่นๆ โปรดดู <https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=534978> สำหรับรายการในปัจจุบันของภูมิภาคต่างๆ

a. การใช้เครือข่าย ข้อมูล และอินเทอร์เน็ต

คุณลักษณะบางอย่างของซอฟต์แวร์และบริการที่เข้าถึงผ่านทางซอฟต์แวร์อาจกำหนดให้อุปกรณ์ของท่านต้องเข้าใช้อินเทอร์เน็ต การเข้าถึงและการใช้งานของท่าน (รวมถึงค่าบริการ)

อาจอยู่ภายใต้ข้อกำหนดในข้อตกลงของผู้ให้บริการเครือข่ายมือถือหรืออินเทอร์เน็ตของท่าน

คุณลักษณะบางอย่างของซอฟต์แวร์อาจช่วยให้ท่านเข้าใช้อินเทอร์เน็ตได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

แต่การคำนวณการใช้ของซอฟต์แวร์อาจแตกต่างกันไปจากการคำนวณวัดของผู้ให้บริการของท่าน ท่านจะต้องรับผิดชอบใน (i)

การทำความเข้าใจและปฏิบัติตามข้อกำหนดของแผนและข้อตกลงของท่าน และ (ii) ปัญหาใดๆ

ที่เกิดขึ้นจากการใช้หรือการเข้าถึงเครือข่าย รวมถึงเครือข่ายสาธารณะ/เครือข่ายเปิด

ท่านสามารถใช้ซอฟต์แวร์เพื่อเชื่อมต่อกับเครือข่ายได้ และเพื่อนำข้อมูลการเข้าถึงเกี่ยวกับเครือข่ายดังกล่าวไปใช้ร่วมกับผู้อื่น

เฉพาะในกรณีที่ท่านได้รับอนุญาตให้ทำเช่นนั้น

b. คำประกาศเรื่อง Codec:

i. มาตรฐานวิดีโอ H.264/AVC ผลิตภัณฑ์นี้มีเทคโนโลยีการเข้ารหัส AVC MPEG LA LLC

กำหนดให้ต้องใช้คำประกาศนี้:

ผลิตภัณฑ์นี้ได้รับอนุญาตตามใบอนุญาตสิทธิบัตร AVC

สำหรับการใช้งานส่วนตัวที่ไม่ใช่เพื่อการค้าของผู้บริโภคเพื่อการ (i) เข้ารหัสวิดีโอตามมาตรฐาน AVC

("วิดีโอ AVC") และ/หรือ (ii) ถอดรหัสวิดีโอ AVC

ที่ถูกเข้ารหัสโดยผู้บริโภคเพื่อเป้าหมายส่วนตัวที่ไม่ใช่การค้าและ/หรือข้อมูลที่ได้รับจากผู้จัดหาข้อมูลวิดีโอที่ได้รับอนุญาตให้จัดหารหัสวิดีโอ AVC ทั้งนี้

ไม่มีการให้อนุญาตหรือบอกเป็นนัยถึงการให้อนุญาตสำหรับการใช้งานอื่นๆ

ท่านสามารถดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก MPEG LA LLC โปรดดู <http://www.MPEGLA.COM>

เพื่อความชัดเจน

คำประกาศนี้ไม่จำกัดหรือห้ามไม่ให้มีการใช้งานซอฟต์แวร์เพื่อการใช้งานทางธุรกิจตามปกติที่เป็นการส่วนตัวสำหรับธุรกิจที่ไม่รวมถึง (i) การแจกจ่ายซอฟต์แวร์ต่อให้กับบุคคลภายนอก หรือ (ii)

การสร้างเนื้อหาที่มีเทคโนโลยีที่สอดคล้องกับมาตรฐาน AVC เพื่อแจกจ่ายให้กับบุคคลภายนอก

ii. มาตรฐานวิดีโอ VC-1 ผลิตภัณฑ์นี้มีเทคโนโลยีการเข้ารหัส VC-1 MPEG LA LLC กำหนดให้ต้องใช้คำประกาศนี้:

ผลิตภัณฑ์นี้ได้รับอนุญาตตามใบอนุญาตสิทธิบัตร VC-1

สำหรับการใช้งานส่วนตัวที่ไม่ใช่เพื่อการค้าของผู้บริโภคเพื่อการ (i) เข้ารหัสวิดีโอตามมาตรฐาน VC-1

("วิดีโอ VC-1") และ/หรือ (ii) ถอดรหัสวิดีโอ VC-1

ที่ถูกเข้ารหัสโดยผู้บริโภคเพื่อเป้าหมายส่วนตัวที่ไม่ใช่การค้าและ/หรือข้อมูลที่ได้รับจากผู้จัดหาข้อมูลวิดีโอที่ได้รับอนุญาตให้จัดหารหัสวิดีโอ VC-1 ทั้งนี้

ไม่มีการให้อนุญาตหรือบอกเป็นนัยถึงการให้อนุญาตสำหรับการใช้งานอื่นๆ

ท่านสามารถดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก MPEG LA LLC โปรดดู <http://www.MPEGLA.COM>

เพื่อความชัดเจน

การบอกกล่าวนี้ไม่จำกัดหรือห้ามไม่ให้มีการใช้งานซอฟต์แวร์เพื่อการใช้งานทางธุรกิจตามปกติที่เป็นการส่วนตัวสำหรับธุรกิจที่ไม่รวมถึง (i) การแจกจ่ายซอฟต์แวร์ต่อให้กับบุคคลภายนอก หรือ (ii)

การสร้างเนื้อหาที่มีเทคโนโลยีที่สอดคล้องกับมาตรฐาน VC-1 เพื่อแจกจ่ายให้กับบุคคลภายนอก

c. การป้องกันมัลแวร์ Microsoft ใส่ใจที่จะปกป้องอุปกรณ์ของท่านจากมัลแวร์

ซอฟต์แวร์จะเปิดใช้งานการป้องกันมัลแวร์หากการป้องกันอื่นๆ ไม่ได้มีการติดตั้งหรือได้หมดอายุไปแล้ว ในการทำเช่นนั้น

ซอฟต์แวร์ป้องกันมัลแวร์อื่นๆ จะถูกปิดใช้งานหรืออาจต้องถูกลบออก

d. รุ่นจำกัดสิทธิ์ หากรุ่นของซอฟต์แวร์ที่ท่านได้รับมีการระบุหรือตั้งใจไว้สำหรับการใช้งานนั้นๆ โดยเฉพาะหรือการใช้งานที่จำกัด

ท่านจะสามารถใช้ซอฟต์แวร์ได้เฉพาะตามที่ระบุไว้เท่านั้น ท่านจะไม่สามารถใช้ซอฟต์แวร์รุ่นดังกล่าวได้ในเชิงพาณิชย์

การใช้งานแบบไม่แสวงหาผลกำไร หรือการประกอบธุรกิจเพื่อให้เกิดรายได้

(i) **การประเมิน** สำหรับการใช้งานเพื่อการประเมิน (หรือการทดสอบหรือการสาธิต) ท่านจะไม่สามารถขายซอฟต์แวร์

ใช้ซอฟต์แวร์ในสภาพแวดล้อมการดำเนินงานจริง หรือใช้ซอฟต์แวร์หลังจากระยะเวลาการประเมินได้

ไม่ว่าส่วนใดจะขัดกับข้อตกลงนี้ ซอฟต์แวร์การประเมินจะได้รับการจัดหาให้ "ตามลักษณะที่เป็น" และไม่มี การรับประกันทั้งโดยนัยหรือโดยแจ้ง (รวมถึงการรับประกันที่มีข้อจำกัด) กับเวอร์ชันเหล่านี้

12. ข้อตกลงทั้งหมด ข้อตกลงนี้ (ร่วมกับเงื่อนไขการอนุญาตให้ใช้สิทธิ์ฉบับพิมพ์หรือเงื่อนไขอื่นๆ ที่มาพร้อมส่วนประกอบเพิ่มเติม โปรแกรมปรับปรุง และบริการต่างๆ ของซอฟต์แวร์ที่จัดหาโดยผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้งอุปกรณ์ หรือ Microsoft และที่ท่านเป็นผู้ใช้) และเงื่อนไขที่มีอยู่ในการเชื่อมโยงบนเว็บซึ่งระบุในข้อตกลงนี้จะเป็นสัญญาเปิดเสรีของซอฟต์แวร์ รวมทั้งส่วนประกอบเพิ่มเติม โปรแกรมปรับปรุง และบริการต่างๆ เหล่านี้ (เว้นแต่ว่าผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้งอุปกรณ์ หรือ Microsoft จะจัดให้มีเงื่อนไขเกี่ยวกับส่วนประกอบเพิ่มเติม โปรแกรมปรับปรุง หรือบริการต่างๆ ดังกล่าว)

ท่านสามารถตรวจสอบข้อตกลงนี้ได้หลังจากที่ซอฟต์แวร์ของท่านทำงานแล้ว โดยไปที่ <https://aka.ms/useterms> หรือไปที่ Settings - System - About ภายในซอฟต์แวร์ ท่านยังสามารถตรวจสอบเงื่อนไขได้จากการเชื่อมโยงต่างๆ ในข้อตกลงนี้โดยพิมพ์ URL ลงในแถบที่อยู่เบราว์เซอร์ และท่านตกลงที่จะทำเช่นนั้น ท่านตกลงท่านจะอ่านเงื่อนไขก่อนที่จะใช้ซอฟต์แวร์หรือบริการ รวมถึงเงื่อนไขใดๆ ที่เชื่อมโยง ท่านเข้าใจดีว่าการใช้ซอฟต์แวร์และบริการนี้เท่ากับว่าท่านยอมรับในข้อตกลงนี้และเงื่อนไขที่เชื่อมโยง นอกจากนี้ ยังมีลิงก์ที่ให้ข้อมูลต่างๆ ในข้อตกลงฉบับนี้ การเชื่อมโยงเหล่านี้จะมีการบอกกล่าวและข้อกำหนดที่มีผลผูกพัน ซึ่งได้แก่

- คำชี้แจงสิทธิส่วนบุคคลของ Microsoft <https://aka.ms/privacy>
- ข้อตกลงการบริการของ Microsoft <https://aka.ms/msa>

ไม่มีการรับประกัน

ซอฟต์แวร์บนอุปกรณ์ของท่าน (รวมถึงแอป) ได้รับอนุญาตให้นำไปใช้งาน "ตามที่เป็น" ดังนั้น ภายใต้ขอบเขตสูงสุดที่กฎหมายท้องถิ่นของท่านอนุญาต

ท่านจะเป็นผู้แบกรับความเสี่ยงทั้งหมดในด้านคุณภาพและประสิทธิภาพการทำงานของซอฟต์แวร์ หากตรวจสอบได้ว่าซอฟต์แวร์มีความชำรุดบกพร่อง ท่านจะต้องรับผิดชอบในค่าใช้จ่ายทั้งหมดของการให้บริการหรือการซ่อมแซมทั้งหมด ผู้ผลิตอุปกรณ์หรือ MICROSOFT ไม่ได้ให้การรับประกัน การรับรอง หรือเงื่อนไขโดยชัดแจ้งใดๆ สำหรับซอฟต์แวร์ ผู้ผลิตและ MICROSOFT ไม่มีส่วนรับผิดชอบใดๆ ต่อการรับประกันโดยนัยและเงื่อนไขใดๆ ซึ่งรวมไปถึงคุณสมบัติมาตรฐานของผลิตภัณฑ์ คุณภาพ ความเหมาะสมเพื่อการใช้งานเฉพาะด้าน และการไม่ละเมิด ตามขอบเขตที่กฎหมายท้องถิ่นอนุญาต ท่านอาจจะมีสิทธิหรือความคุ้มครองตามกฎหมายสำหรับผู้บริโภคเพิ่มเติมภายใต้กฎหมายท้องถิ่นของท่าน ซึ่งข้อกำหนดเหล่านี้ไม่สามารถเปลี่ยนแปลงได้

หากกฎหมายท้องถิ่นของท่านกำหนดให้มีการรับประกันหรือเงื่อนไขใด ถึงแม้ว่าข้อตกลงนี้จะไม่ได้กำหนดไว้ก็ตาม

กำหนดระยะเวลาจะได้รับการจำกัดอยู่ที่ **90** วันนับจากวันที่ผู้ใช้ได้รับซอฟต์แวร์เป็นครั้งแรก หากผู้ผลิตหรือ **MICROSOFT**

ฝ่าฝืนการรับประกันหรือเงื่อนไขดังกล่าว การแก้ไขเยียวยาเพียงอย่างเดียวของท่านตามการเลือกของผู้ผลิตหรือ **MICROSOFT** ก็คือ **(I)**

ซ่อมแซมหรือเปลี่ยนทดแทนซอฟต์แวร์โดยไม่มีค่าใช้จ่าย หรือ **(II)** ส่งคืนผลิตภัณฑ์ (หรือตามการเลือกอุปกรณ์ซึ่งซอฟต์แวร์ได้รับการติดตั้ง)

เพื่อรับเงินคืนตามจำนวนที่ชำระไป หากมี

ตัวเลือกเหล่านี้เป็นการชดเชยเพียงอย่างเดียวของท่านสำหรับการฝ่าฝืนการรับประกันหรือเงื่อนไขที่กฎหมายในท้องถิ่นของท่านกำหนดไว้

เท่าที่กฎหมายในท้องถิ่นของท่านอนุญาต หากท่านมีเหตุที่จะรับการชดเชยความเสียหายใดๆ ท่านสามารถได้รับการชดเชยจากผู้ผลิตหรือ

MICROSOFT ได้เฉพาะความเสียหายโดยตรงสูงสุดเท่ากับจำนวนเงินที่ท่านชำระเป็นค่าซอฟต์แวร์ (หรือสูงสุด **50** ดอลลาร์สหรัฐฯ

หากท่านได้รับซอฟต์แวร์มาโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย) ท่านตกลงที่จะไม่เรียกร้องและจะสละสิทธิใดๆ ในการเรียกร้องค่าชดเชยความเสียหายใดๆ

หรือการเยียวยา อันรวมถึงการสูญเสียผลกำไรและความเสียหายโดยตรง ความเสียหายที่เป็นผลตามมา ความเสียหายพิเศษ ความเสียหายโดยอ้อม

หรือความเสียหายที่เป็นผลสืบเนื่องภายใต้ส่วนใดก็ตามของข้อตกลงนี้หรือภายใต้ทฤษฎีอื่นๆ ข้อจำกัดนี้มีผลใช้กับ **(I)**

สิ่งใดก็ตามที่เกี่ยวข้องกับข้อตกลงนี้ ซอฟต์แวร์ (รวมถึงโปรแกรม) อุปกรณ์ บริการ การติดตั้งหรือการสูญเสียข้อมูล การไม่สามารถส่งหรือรับข้อมูล

เนื้อหา (รวมถึงรหัส) บนไซต์อินเทอร์เน็ตของบุคคลภายนอกหรือโปรแกรมของบุคคลภายนอก และ **(II)** ข้อเรียกร้องสำหรับการพิสูจน์

การรับประกัน หรือเงื่อนไข ความรับผิดชอบที่เด็ดขาด การประมาทเลินเล่อ หรือการละเมิดอื่นใด การฝ่าฝืนกฎหมายหรือกฎระเบียบ ลากมีครได้

หรือภายใต้ทฤษฎีอื่นๆ

ข้อยกเว้นเรื่องความเสียหายและข้อจำกัดเรื่องการชดเชยในข้อตกลงฉบับนี้จะมีผลใช้บังคับ แม้ว่าท่านจะไม่มีสิทธิได้รับการเยียวยา

(ซอฟต์แวร์นี้ได้รับการอนุญาตให้ใช้สิทธิ "ตามที่เป็น") หากการซ่อมแซม เปลี่ยนทดแทน หรือคืนเงิน (หากกฎหมายท้องถิ่นกำหนดไว้)

ไม่ได้ชดเชยให้ท่านโดยสมบูรณ์สำหรับการสูญเสียใดๆ หากผู้ผลิตหรือ MICROSOFT ทราบหรือควรได้ทราบเกี่ยวกับความเป็นไปได้ถึงความเสียหาย

หรือหากความเสียหายทำให้วัตถุประสงค์ที่สำคัญต้องล้มเหลว

ตรวจสอบกับผู้ผลิตอุปกรณ์ของท่านเพื่อพิจารณาว่าอุปกรณ์ของท่านอยู่ภายใต้การรับประกันหรือไม่