

אם אתה מתגורר בארה"ב (או אם המשרדים הראשיים שלך ממוקמים בארה"ב), אנא קרא את סעיף הבוררות המחייבת ואת כתב הוויתור על תביעה ייצוגית בסעיף 8. הוא משפיע על האופן שבו מחלוקות מיושבות.

### תודה שבחרת ב-Microsoft!

בהתאם לאופן שבו השגת את תוכנת Windows, זהו הסכם רישיון (i) בינך לבין יצרן ההתקן או מתקין התוכנה, שמפיצים את התוכנה עם ההתקן שלך; או (ii) בינך לבין Microsoft Corporation (או בהתאם למקום מגוריך, או כאשר מדובר בעסק, בהתאם למקום שבו נמצאים המשרדים הראשיים של העסק, אחת הנציגויות שלה) אם רכשת את התוכנה ממשווק. Microsoft היא יצרן ההתקן עבור התקנים המיוצרים על-ידי Microsoft או אחת הנציגויות שלה, ו-Microsoft היא המשווק אם רכשת את התוכנה ישירות מ-Microsoft. אם אתה לקוח של רישיון רב-משתמשים, השימוש בתוכנה זו כפוף לתנאים ולהגבלות של הסכם רישיון רב-המשתמשים שלך ולא להסכם זה.

הסכם זה מתאר את הזכויות המוקנות, את ההתחייבויות ואת ההתניות שכפוף אליהן אתה רשאי להשתמש בתוכנת Windows. עליך לסקור את ההסכם כולו, כולל תנאי רישיון משלימים שנלווים לתוכנה וכולל תנאים מקושרים כלשהם, מאחר שכל התנאים חשובים, ושילובם יחד יוצר את החוזה הזה שחל עליך. באפשרותך לסקור את התנאים המקושרים על-ידי הדבקת הקישור [\(aka.ms/\)](http://aka.ms/) בחלון דפדפן.

**בכך שאתה מקבל הסכם זה או משתמש בתוכנה, אתה מסכים לכל התנאים הללו וכן מסכים להעברת פרטי מחשב מסוימים במהלך ההפעלה ובמהלך שימושך בתוכנה, בהתאם להצהרת הפרטיות המתוארת בסעיף 3. אם אינך מקבל תנאים אלה ואינך מציית להם, אינך רשאי להשתמש בתוכנה או בתכונות שלה.** תוכל ליצור קשר עם יצרן ההתקן או מתקין ההתקן, או עם המשווק אם רכשת את התוכנה באופן ישיר, כדי לברר את מדיניות ההחזרה ולהחזיר את התוכנה או ההתקן תמורת החזר כספי או זיכוי במסגרת מדיניות זו. עליך לציית למדיניות זו, שעשויה לחייב אותך להחזיר את התוכנה עם ההתקן שבו מותקנת התוכנה תמורת החזר כספי או זיכוי, אם קיים.

### 1. סקירה כללית.

- א. **ישימות.** הסכם זה חל על תוכנת Windows המותקנת מראש בהתקן שלך, או נרכשה ממשווק והותקנה על-ידיך, על המדיה שבה קיבלת את התוכנה (אם קיימת), על גופנים, סמלים, תמונות או קבצי צליל הנכללים בתוכנה, וכן על כל העדכונים, השדרוגים, התוספות או השירותים של Microsoft עבור התוכנה, למעט כאשר הם מגיעים עם תנאים אחרים. הוא חל גם על אפליקציות Windows שפותחו על-ידי Microsoft, כגון דואר, לוח שנה, אנשי קשר, מוזיקה וחדשות, שנכללות עם מערכת Windows, אלא אם חלים תנאים אחרים. אם הסכם זה מכיל תנאים הקשורים לתכונה או לשירות שאינם זמינים בהתקן שלך, תנאים אלה לא יחולו.
- ב. **תנאים נוספים.** ייתכן שיחולו תנאים נוספים של Microsoft ושל צד שלישי על שימושך בתכונות, שירותים ואפליקציות מסוימים, בהתאם ליכולות של ההתקן שלך, לאופן שבו הוא מוגדר ולאופן שבו אתה משתמש בו. יש לקרוא אותם.
  - (i) חלק מהאפליקציות של Windows מספקות נקודת גישה לשירותים מקוונים, או מסתמכות עליהם, והשימוש בשירותים אלה כפוף לעיתים לתנאים נפרדים ולמדיניות פרטיות אחרת, לדוגמה, להסכם השירותים של Microsoft בכתובת <https://aka.ms/msa>. תוכל להציג תנאים וכתבי מדיניות אלה בתנאי השירות החלים על השימוש או בהגדרות היישום, כפי שמתאים; אנא קרא אותם. ייתכן שהשירותים לא יהיו זמינים בכל האזורים.
  - (ii) Microsoft, או יצרן או מתקין ההתקן עשויים לכלול אפליקציות נוספות שיהיו כפופות לתנאי רישיון ולכללי מדיניות פרטיות נפרדים.
  - (iii) התוכנה עשויה לכלול תוכניות של צד שלישי המורשות לך במסגרת הסכם זה או שנלווים להן תנאים משלהן. תנאי הרישיון, ההודעות והאישורים, ככל שיהיו עבור תוכניות צד שלישי, מפורטים ב-C:\Windows\Help\en-US\credits.rtf.

### 2. התקנה וזכויות שימוש.

- א. **רישיון.** ניתן לך רישיון להשתמש בתוכנה, אך התוכנה אינה נמכרת לך. הסכם התוכנה מוקצה באופן קבוע להתקן שאיתו רכשת את התוכנה. במסגרת הסכם רישיון זה, אנו מעניקים לך את הזכות להתקין ולהפעיל עותק אחד של התוכנה בהתקן שלך (ההתקן המורשה), כל עוד תציית לתנאים ולהגבלות הכלולים בהסכם זה. עדכון או שדרוג מתוכנה שאינה מקורית באמצעות תוכנה מ-Microsoft או ממקורות מורשים אינם הופכים את הגירסה המקורית או הגירסה המעודכנת/משודרגת למקורית, ובמצב זה, אין לך רישיון להשתמש בתוכנה.
- ב. **התקן.** בהסכם זה, "התקן" פירושו מערכת חומרה פיזית עם התקן אחסון פנימי המסוגל להפעיל את התוכנה או מחשב וירטואלי. מציצת חומרה או החסן נייד נחשבים להתקן.

**הגבלות.** יצרן או מתקין ההתקן ו-Microsoft שומרים לעצמם את כל הזכויות (כגון זכויות במסגרת חוקי הקניין הרוחני) שאינן מוענקות לך במפורש בהסכם זה, ולא קיימות זכויות נוספות המוענקות לך. למען הסר ספק, רישיון זה אינו מעניק לך כל זכות, ואינך רשאי (ואינך רשאי להתיר לכל אדם או ישות אחרים):

- (i) להשתמש בתכונות של התוכנה בנפרד או להפוך אותן לווירטואליות;
  - (ii) לפרסם, להעתיק (פרט לעותק הגיבוי המורשה), להשכיר, להחכיר או להשאיל את התוכנה;
  - (iii) להעביר את התוכנה (למעט כפי שהותר על-ידי הסכם זה);
  - (iv) לעקוף את ההגבלות או המגבלות הטכניות של התוכנה;
  - (v) להשתמש בתוכנה כתוכנת שרת או להפעיל את ההתקן כשרת, למעט כפי שהותר בסעיף 2(d)(iii) להלן;
- להשתמש בתוכנה כדי להציע שירותי אירוח מסחריים; להפוך את התוכנה לזמינה לשימוש בו-זמני על-ידי יותר ממשתמש אחד ברשת, למעט כפי שהותר בסעיף 2(d)(vi) להלן; להתקין את התוכנה בשרת לגישה מרחוק או לשימוש ברשת; או להתקין את התוכנה לשימוש על-ידי משתמשים בגישה מרחוק בלבד; התקן יחיד יכול להיות מקושר ברמה מקומית ובו-זמנית לכל היותר עם שני מפעילי משתמשי קצה;
- (vi) לבצע בתוכנה הנדסה לאחור, הידור לאחור או פירוק, או לנסות לבצע פעולות אלו, למעט ככל שההגבלה לעיל (א) מותרת על-פי החוק החל; (ב) מותרת על-פי תנאי רישוי החלים על השימוש ברכיבי מקור פתוח שעשויים להיכלל עם התוכנה; או (ג) נדרשת לצורך איתור באגים בשינויים שבוצעו בספריות המורשות במסגרת הרישיון הציבורי הכללי המוקטן של גנו, אשר נכללות בתוכנה ושהתוכנה מקשרת אליהן; וגם
  - (vii) בעת שימוש בתכונות מבוססות אינטרנט, אינך רשאי להשתמש בתכונות אלה בכל דרך שעלולה להפריע לאדם אחר להשתמש בהן, או לנסות לקבל גישה לשירות, נתונים, חשבון או רשת כלשהם, או להשתמש בהם, באופן לא מורשה.

#### ד. תרחיש רב-שימושיים.

- (i) **גירסאות מרובות.** אם בעת רכישת התוכנה סופקו לך גירסאות מרובות (כגון גירסאות 32 סיביות ו-64 סיביות), אתה רשאי להתקין ולהפעיל גירסה אחת בלבד מגירסאות אלה בכל פעם.
- (ii) **חיבורים מרובים או צירוף חיבורים.** רכיבי החומרה או התוכנה שבהם אתה משתמש כדי לרבו או לצרף חיבורים, או כדי להקטין את מספר ההתקנים או המשתמשים שניגשים או משתמשים בתוכנה, לא מקטינים את מספר הרשיונות הדרושים לך. אתה רשאי להשתמש ברכיבי חומרה או תוכנה כגון אלה, רק אם ברשותך רישיון לכל עותק של התוכנה שבה אתה משתמש.
- (iii) **חיבורי התקנים.** אתה רשאי להתיר ל-20 התקנים אחרים, לכל היותר, לגשת לתוכנה המותקנת בהתקן המורשה רק למטרת שימוש בתכונות התוכנה הבאות למטרות אישיות או פנימיות: שירותי קבצים, שירותי הדפסה, שירותי מידע אינטרנט ושירותי שיתוף חיבורים לאינטרנט וטלפוניה בהתקן המורשה. מגבלת החיבור של 20 חלה על מכשירים שניגשים לתוכנה באופן עקיף באמצעות "איגוד" (Multiplexing) או באמצעות תוכנה או חומרה אחרת שמצרפת חיבורים. אתה רשאי לאפשר למספר בלתי מוגבל של התקנים לגשת לתוכנה בהתקן המורשה כדי לסנכרן נתונים בין התקנים. עם זאת, אין פירושו של תת-סעיף זה שיש לך זכות להתקין את התוכנה, או להשתמש בפונקציה הראשית של התוכנה (למעט התכונות המפורטות בתת-סעיף זה) בהתקן כלשהו מהתקנים אחרים אלה.
- (iv) **גישה מרחוק.** המשתמשים רשאים לגשת להתקן המורשה מהתקן אחר באמצעות טכנולוגיות גישה מרחוק, אך רק בהתקנים שיש להם רישיון נפרד להפעלת אותה מהדורה של התוכנה או מהדורה מתקדמת יותר.
- (v) **סיוע מרחוק.** אתה רשאי להשתמש בטכנולוגיית סיוע מרחוק כדי לשתף הפעלה פעילה בלי להשיג רשיונות נוספים עבור התוכנה. סיוע מרחוק מאפשר למשתמש אחד להתחבר ישירות למחשב של משתמש אחר, בדרך כלל למטרות פתרון בעיות.
- (vi) **יישום POS.** אם התוכנה מותקנת בהתקן נקודת שירות מסחרי, תוכל להשתמש בתוכנה עם היישום של נקודת השירות ("יישום נקודת השירות"). יישום POS הוא יישום תוכנה המעניק את הפונקציות הבאות בלבד: (i) עיבוד מכירות ועסקאות שירות, סרוק ועקוב אחר מלאי, הקלט ו/או שדר את פרטי הלקוח ובצע פונקציות ניהול קשורות, ו/או (ii) אספקת מידע בצורה ישירה ועקיפה ללקוחות על מוצרים ושירותים זמינים. אתה רשאי להשתמש בתוכניות אחרות עם התוכנה, כל עוד התוכניות האחרות: (i) תומכות ישירות בשימוש ספציפי של היצרן עבור ההתקן, או (ii) מספקות תוכניות שירות של המערכת, ניהול משאבים, או אנטי-וירוס או הגנה דומה. למטרות הבהרה, מכשיר כספומט ("ATM") לא נחשב התקן שירות קמעונאי.
- (vii) **התקני מיחשוב בענן.** אם ההתקן שלך משתמש בפונקציונליות גלישה כדי להתחבר ליישומים בענן ולגשת אליהם: (i) פונקציות שולחן עבודה לא יכולות לפעול באופן מקומי בהתקן, וכן (ii) לא ניתן לאחסן במערכת כל קובץ שנוצר כתוצאה משימוש בפונקציות שולחן העבודה לצמיתות. "פונקציות שולחן עבודה", כפי שהן נמצאות בשימוש בהסכם זה, פירושו משימה או תהליך של צרכנים או של עסקים שמתבצעים על-ידי מחשב או על-ידי התקן מיחשוב. פונקציות אלה כוללות, מבלי להגביל, דואר אלקטרוני, עיבוד תמלילים, גיליונות אלקטרוניים, מסד נתונים, תזמון, רשת או גלישה באינטרנט ונתונים פיננסיים אישיים.

(viii) **פונקציות שולחן עבודה.** אם המערכת שלך מבצעת פונקציות שולחן עבודה, עליך לוודא כי: (i) הן משמשות אך ורק כדי לתמוך ביישום, וגם (ii) פועלות רק כאשר נעשה בהן שימוש עם היישום.

ה. **שימוש ספציפי.** היצרן תכנן את ההתקן המורשה לשימוש ספציפי. אתה רשאי להשתמש בתוכנה לשימוש זה בלבד.  
ו. **שימוש בסיכון גבוה.**

(i) **אזהרה: התוכנה אינה מתוכננת או מיועדת לשימוש כאשר כשל או תקלה מכל סוג שהוא בתוכנה עלולים לגרום מוות או פגיעה גופנית חמורה, או נזק פיזי או סביבתי (יחד, "שימוש בסיכון גבוה").** בהתאם לכך, עליך לתכנן וליישם את החומרה והתוכנה שלך כך שבמקרה של הפרעה, פגם, שגיאה או כל כשל אחר של התוכנה, בטיחותם של אנשים, של רכוש ושל הסביבה לא תפחת מתחת לרמה סבירה, הולמת וחוקית, באופן כללי או בענף מסוים. השימוש שלך בסיכון גבוה בתוכנה הוא באחריותך בלבד.

(ii) **שיפוי.** אתה מסכים לשפות את Microsoft, למנוע פגיעה בה ולהגן עליה מפני כל תביעה, לרבות תביעות הנובעות מכל שימוש בסיכון גבוה, ולרבות שכר טרחת עורך דין, אשר ייגרמו כתוצאה מהפצת ההתקנים שלך או השימוש בהם, למעט במידה שטענה כלשהי לגבי קניין רוחני מבוססת אך ורק על התוכנה שלא עברה שינוי.

3. **פרטיות; הסכמה לשימוש בתנאים.** פרטיותך חשובה לנו. חלק מתכונות התוכנה שולחות או מקבלות מידע במהלך השימוש בהן. ניתן לבטל רבות מתכונות אלה בממשק המשתמש, או לבחור שלא להשתמש בהן. בכך שאתה מקבל הסכם זה ומשתמש בתוכנה, אתה מסכים לכך ש-Microsoft רשאית לאסוף פרטים, להשתמש בהם ולחשוף אותם, כמתואר בהצהרת הפרטיות של Microsoft הזמינה בכתובת <https://aka.ms/privacy>, וכפי שעשוי להיות מתואר בממשק המשתמש המשוך לתכונות תוכנה אלה.

4. **תוכנה מורשית והפעלה.** אתה מורשה להשתמש בתוכנה זו רק אם אתה מורשה כדין והתוכנה הופעלה כראוי באמצעות מפתח מוצר מקורי או באמצעות שיטה מורשית אחרת. כאשר תתחבר לאינטרנט בזמן שאתה משתמש בתוכנה, התוכנה תתחבר באופן אוטומטי ל-Microsoft או לנציגותיה כדי לאשר שהתוכנה מקורית, ושהרשיון משויך להתקן המורשה. תוכל גם לבצע הפעלה של התוכנה באופן ידני באמצעות האינטרנט או בטלפון. בכל אחד מהמקרים יתבצע שידור של נתונים מסוימים וייתכן שיחולו חיובים על השימוש בשירותי האינטרנט, הטלפון וה-SMS. במהלך ההפעלה (או הפעלה מחדש שעשויה להידרש כתוצאה משינויים שיבוצעו ברכיבי ההתקן שלך), התוכנה עשויה לקבוע כי המופע המותקן של התוכנה מזויף, מורשה שלא כדיון או כולל שינויים לא מורשים. אם ההפעלה נכשלה, התוכנה תנסה לתקן את עצמה על-ידי החלפת התוכנה של Microsoft שעברה שינויים בתוכנה מקורית של Microsoft. תוכל גם לקבל תזכורות לקבלת רישיון מתאים של התוכנה. הפעלה מוצלחת אינה מאשרת שהתוכנה היא מקורית או מורשית כדיון. אינך רשאי לדלג על ההפעלה או לעקוף אותה. כדי לברר אם התוכנה שלך מקורית והאם אתה מורשה כדיון, ראה <https://aka.ms/genuine>. ייתכן שעדכונים, תמיכה ושירותים אחרים יוצעו רק למשתמשים של תוכנות מקוריות של Microsoft.

5. **עדכונים.** התוכנה בודקת מעת לעת אם יש עדכונים עבור המערכת ועבור יישומים, ועשויה להוריד ולהתקין אותם עבורך. אתה רשאי לקבל עדכונים מ-Microsoft או ממקורות מורשים בלבד, וייתכן ש-Microsoft תצטרך לעדכן את המערכת שלך כדי לספק לך עדכונים אלה. אם בהתקן שלך מופעלים עדכונים אוטומטיים, בכך שאתה מקבל הסכם זה, אתה מסכים לקבל סוגים אלה של עדכונים אוטומטיים ללא כל הודעה נוספת.

6. **הגבלות גיאוגרפיות והגבלות יצוא.** אם התוכנה מוגבלת לשימוש באזור גיאוגרפי מסוים, אתה רשאי להפעיל את התוכנה באזור זה בלבד. עליך לציית גם לכל חוקי הייצוא והתקנות, המקומיים והבינלאומיים, החלים על התוכנה, שכוללים הגבלות על יעדים, משתמשים קצה ושימוש קצה. לקבלת מידע נוסף על הגבלות גיאוגרפיות והגבלות ייצוא, בקר בכתובת <http://aka.ms/exporting>.

7. **תמיכת יצרן ההתקן והמתקין ונהלים להחזר כספי.** עבור התוכנה באופן כללי, צור קשר עם יצרן ההתקן או עם המתקין למידע על אפשרויות התמיכה. היעזר במספר של התמיכה המצורף לתוכנה. עבור עדכונים ותוספות המתקבלים ישירות מ-Microsoft, עשויה לספק שירותי תמיכה מוגבלים עבור תוכנות מורשות כדיון, כמתואר בכתובת <https://aka.ms/mssupport>. אם אתה מעוניין לקבל החזר כספי, צור קשר עם יצרן ההתקן או המתקין כדי לברר את מדיניות החזר שלו. עליך לציית לכתבי מדיניות אלה, שעשויים לחייב אותך להחזיר את התוכנה עם ההתקן המלא שבו מותקנת התוכנה לשם קבלת החזר כספי.

8. **בוררות מחייבת וכתב ויתור על תביעה ייצוגית אם אתה גר (או אם עסק מסוים או מקום העסקים העיקרי שלך נמצאים) בארצות הברית.**

אנו מקווים שלעולם לא תתעורר בינינו מחלוקת, אך אם תתעורר מחלוקת כזו, אתה ואנחנו מסכימים לנסות במשך 60 יום, ממועד קבלת הודעה על מחלוקת, ליישב אותה בהליך לא רשמי. אם לא נצליח, אתה ואנחנו מסכימים **לגשת לבוררות אישית מחייבת בפני איגוד הבוררות האמריקאי ("AAA") תחת חוק הבוררות הפדרלי ("FAA"), ולא להגיש תביעה בבית משפט לפני שופט או חבר מושבעים.** במקום זאת, בורר ניאטרלי יחליט והחלטתו תהיה סופית, למעט זכות מוגבלת לערער בכפוף לחוק הבוררות הפדרלי. **תביעות ייצוגיות, הליכי בוררות כלליים, תביעות כלליות באמצעות עורך דין פרטי, בקשה לצווים ציבוריים וכל הליך אחר שבו אחד הצדדים פועל או מציע לפעול במסגרת ייצוגית, אינם מותרים. בנוסף, לא ניתן לשלב יחד הליכים משפטיים שונים ללא הסכמת כל הצדדים.** המונחים "אנחנו", "שלנו" ו"אותנו" כוללים את Microsoft, יצרן ההתקן, מתקין התוכנה והחברות המסונפות שלנו.

**א. המחלוקות המכוסות - הכול למעט קניין רוחני.** המונח "מחלוקת" מקבל את המובן הרחב ביותר האפשרי. הוא כולל כל טענה או ויכוח בינך לבין יצרן או מתקין ההתקן, או בינך לבין Microsoft, בנוגע לתוכנה (או לתוכנה שעליה חל הסכם זה, לרבות יישומים אחרים של Windows), למחיר שלה, לשיווק, לתקשורת, לעסקת הרכישה שלך, לחיוב או להסכם זה, במסגרת כל תיאוריה משפטית, לרבות חוזה, אחריות, עוולה, תקנון או תקנה, **למעט מחלוקות הקשורות לאכיפה או לתקפות של זכויות הקניין הרוחני שלך, של מעניקי הרישיון שלך, שלנו או של מעניקי הרישיון שלנו.**

**ב. יש לשלוח הודעה על מחלוקת לפני הבוררות.** במקרה של מחלוקת שנציגי שירות הלקוחות שלנו אינם יכולים ליישב, כאשר ברצונך להמשיך בבוררות, עליך לשלוח ראשית הודעה אישית על מחלוקת באמצעות דואר ארה"ב ליצרן או למתקין ההתקן, לידיעת: המחלקה המשפטית. אם התעוררה מחלוקת בינך לבין Microsoft, עליך לשלוח אותה תחילה אל [Microsoft Corporation, ATTN: CELA ARBITRATION, One Microsoft Way, Redmond, WA, 98052-6399](mailto:Microsoft_Corporation@redmond.wa.us), או לשלוח את הטופס באופן אלקטרוני. טופס ההודעה על המחלוקת זמין בכתובת <https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=245499>. עליך למלא טופס זה במלואו, עם כל המידע שנדרש. אנו נקוט צעדים דומים אם תהיה לנו מחלוקת איתך. מרוצן של כל תקופות ההתיישנות החלות יחל בתאריך ההגשה כראוי של הודעה אישית על מחלוקת ועד לתאריך הראשון שבו עשויה להיות מוגשת בוררות כהלכה במסגרת סעיף 8 זה.

**ג. אפשרות לניהול הליך בבית משפט לתביעות קטנות.** במקום שליחת הודעה על מחלוקת, אתה או אנחנו עשויים לתבוע את הצד השני בבית משפט לתביעות קטנות בניסיון לזכות בסעד אישי, כל עוד התביעה עומדת בדרישותיו של בית המשפט לתביעות קטנות ונשארת תביעה אישית בניסיון לזכות בסעד אישי. בית המשפט לתביעות קטנות מוכרז להיות במדינה שבה אתה מתגורר (או אם מדובר בעסק, במקום שבו נמצאים המשרדים הראשיים שלך).

**ד. הליך בוררות.** ה-AAA יקיים את הבוררות במסגרת כללי הבוררות המסחרית שלו (או אם אתה משתמש פרטי שמשמש בתוכנה לשימושך האישי או המשפחתי, או אם היקף המחלוקת הוא פחות מ-75,000 דולר אמריקאי, בין אם אתה משתמש פרטי ובין אם לאו, וללא קשר לאופן שבו אתה משתמש בתוכנה, כללי הבוררות שלו לצרכנים). לקבלת מידע נוסף, ראה <https://aka.ms/adr>. **הסכם זה חל עד למידה שהוא מתנגש עם כללי ה-AAA החלים.** כדי לפתוח בבוררות, שלח את טופס הדרישה לבוררות שזמין בכתובת

<https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=245497> אל ה-AAA ושלח עותק ליצרן ההתקן או למתקין (או ל-Microsoft אם המחלוקת שלך היא עם Microsoft). הטופס מוכרז לכלול מידע ספציפי אליך ואל התביעה שלך. במחלוקת בהיקף של 25,000 דולר אמריקאי או פחות, השימוע ייעשה בטלפון או באמצעות שיחת ועידה בווידאו, אלא אם כן הבורר ימצא לנכון לקיים שימוע פנים אל פנים במקום זאת. שימוע פנים אל פנים יתבצע במדינה שבה אתה גר (או כאשר מדובר בעסק, במקום שבו נמצאים המשרדים הראשיים שלך). הבורר רשאי לפסוק לך באופן אישי את אותם נזקים כמו בית משפט. **הבורר רשאי לפסוק סעד הצהרתי או צו מניעה רק לך באופן אישי כדי לספק מענה לתביעה האישית שלך, אבל לא סעד שישיפיע על מי שאינם צדדים במחלוקת.**

לבורר יש סמכות בכל הסוגיות, למעט כאלה שבהן לבית המשפט יש סמכות בלעדית: (i) להחליט לגבי יכולת הבוררות, וכן לגבי התצורה, הקיום, ההיקף, התוקף ויכולת האכיפה של הסכם בוררות זה; (ii) להחליט אם הצדדים צייתו לדרישות קדם הבוררות (לרבות טופסי 'הודעה אישית על מחלוקת' ו'דרישה אישית לבוררות'); (iii) לאכופ את האיסור על תביעות או הליכים ייצוגיים, כלליים באמצעות עורך דין כללי או משולבים, או צו מניעה ציבורי; וכן (iv) למנוע את המשך הבוררות אם היא אינה עומדת בדרישות הסכם זה.

אם ההודעה שלך על מחלוקת כרוכה בתביעות הדומות לאלה של 24 לקוחות נוספים לפחות, ואם אתה ולקוחות אחרים אלה מיוצגים על ידי אותם עורכי דין, או על ידי עורכי דין המתואמים זה עם זה, אתה ואנחנו מסכימים שתביעות אלה יהיו 'מקרים קשורים'. 'מקרים קשורים' ניתן להגישאך ורק בקבוצות של עד 50 בורריות נפרדות בכל פעם, ובורריות נפרדות אלה יפתרו באופן הבא: (i) עבור הקבוצה הראשונה, כל צד רשאי לבחור עד 25 ממקרים קשורים אלה להגשה ופתרון בבורריות נפרדות במסגרת סעיף 8 זה; (ii) אף אחד מהמקרים הקשורים האחרים לא יוגשו או יועמדו לדין בבוררות עד אשר הקבוצה הראשונה של עד 50 בורריות נפרדות תיפתר; וכן (iii) אם, לאחר הקבוצה הראשונה, הצדדים לא מצליחים לפתור באופן לא רשמי את המקרים הקשורים הנותרים, ניתן להגיש קבוצה שנייה של מקרים קשורים, שבה כל צד רשאי לבחור עד 25 מהמקרים הקשורים לפתרון בבורריות נפרדות במסגרת סעיף 8 זה. תהליך זה של בורריות נפרדות בקבוצה ימשיך עד אשר הצדדים יפתרו את כל המקרים הקשורים באופן לא רשמי או דרך בורריות נפרדות. לבית משפט יש סמכות בלעדית לאכופ את הוראות פסקה זו, בין שהיא חלה על קבוצת תביעות נתונה ובין שלא, ולמנוע את ההגשה או בורריות שאינן מצייתות לפסקה זו או את המשך הדיון בהן.

**ה. דמי בוררות ותשלומים.** (i) **מחלוקות בהיקף של פחות מ-\$75,000.** יצרן או מתקין המכשיר (או Microsoft, אם המחלוקת שלך היא עם Microsoft) יפצו אותך באופן מיידי בגין דמי הטיפול ויישאו בהוצאות שכר הטרחה ל-AAA וכן בגין דמי הבוררות. אם (ii) המחלוקת היא בהיקף של פחות מ-\$75,000; ולפני שפתחת בבוררות (ii) עמדת בכל דרישות קדם הבוררות בסעיף 8 זה, לרבות, אם רלוונטי, פסקת 'מקרים קשורים'. אחרת, כללי ה-AAA יחולו על תשלום דמי הטיפול ועל הוצאות שכר הטרחה ל-AAA ולבורר. אם, בסיום הבוררות, הבורר פוסק לך יותר מההצעה האחרונה שלנו בכתב שניתנה לפי שמונה הבורר, יצרן ההתקן או המתקין (או Microsoft, אם המחלוקת שלך

היא עם Microsoft) ישלמו לך: (i) את סכום הפסיקה או \$1,000 דולר אמריקאי (הגדול מבין השניים); (ii) כל דמי טרחת עורך דין סבירים שנדרשת לשלם; וכן (iii) כל הוצאה סבירה (לרבות תשלומים ועלויות עבור עדים מומחים) שעורך הדין שלך צבר ביחס לבוררות האישית שלך.

(ii) **מחלוקת בהיקף של \$75,000 דולר אמריקאי ומעלה.** כללי ה-AAA יחולו על תשלום דמי הטיפול ועל הוצאות שכר הטרחה ל-AAA ולבורר.

**1. הפרדת סעיפים.** אם, לאחר מיצוי כל הערעורים, בית משפט קובע כי חלק כלשהו בסעיף 8 זה אינו ניתן לאכיפה ביחס לתביעה או בקשה כלשהי לסעד, הצדדים מסכימים להביא את כל התביעות והסעדים להליך בוררות בכפוף לבוררות לפני ההתדיינות בבית משפט על התביעות או הסעדים הנותרים (כגון בקשה לסעד של צו מניעה ציבורי, ובמקרה זה, הבורר ייתן פסק בוררות על חבות וסעד אישי לפני שבית משפט ישקול בקשה זו). אחרת, אם יימצא כי חלק אחר של סעיף 8 אינו ניתן לאכיפה, שאר הסעיף יישאר בתוקפו (עם פסק בוררות שניתן לפני שמתחילים הליכים כלשהם בבית המשפט).

**2. Microsoft כצד או כמוטב צד שלישי.** אם Microsoft היא יצרנית ההתקן או אם רכשת את התוכנה מקמעונאי, Microsoft מהווה צד בהסכם זה. אחרת, Microsoft אינה צד בהסכם, אלא מוטב צד שלישי בהסכם בין לבין יצרן או מתקין המכשיר, שיכול ליישב מחלוקות באמצעות משא ומתן ובוררות לא רשמיים.

**9. החוק החל.** כל התביעות והמחלוקות בנוגע לתוכנה, לרבות מחירה, או בנוגע להסכם זה, לרבות תביעות בטענה להפרת חוזה וחוקי הגנת הצרכן של המדינה, לחוקי תחרות לא הוגנת, לחוקי אחריות משתמעים, עשיית עושר ולא במשפט ובנזיקין, יהיו כפופים, ללא קשר לעקרונות של ברירת הדין, לחוקים של המדינה שבה אתה מתגורר (או כאשר מדובר בעסק, לחוקים החלים במקום שבו ממוקמים המשרדים הראשיים של העסק). בארצות הברית, חוק הבוררות הפדרלית חל על כל ההוראות הקשורות לבוררות.

**10. זכויות הצרכן, וריאציות אזוריות.** הסכם זה מתאר זכויות משפטיות מסוימות. ייתכן שיש לך זכויות נוספות, כולל זכויות להגנת הצרכן, במסגרת חוקי המדינה שבה אתה מתגורר. ייתכן גם שיש לך זכויות הקשורות לצד שלישי שממנו רכשת את התוכנה. הסכם זה אינו משנה זכויות אחרות אלה אם החוקים החלים במדינה שלך אינם מתירים זאת. לדוגמה, אם רכשת את התוכנה באחד האזורים שלהלן, או שחלים חוקי מדינה מחייבים:

**א. אוסטרליה.** הפניות ל"אחריות המוגבלת" הן הפניות לאחריות המפורשת שסופקה על-ידי Microsoft, יצרן או מתקין המכשיר. אחריות זו ניתנת בנוסף לזכויות ולתרופות אחרות שעשויות להיות לך במסגרת החוק, כולל הזכויות והתרופות בהתאם לערובות הקיימות לצרכן בחוק הצרכן האוסטרלי. אין באמור בהסכם זה כדי להגביל או לשנות זכויות ותרופות אלה. בעיקר:

- (i) כללי מדיניות התמיכה וההחזרים המוזכרים בסעיף 7 כפופים לחוק הצרכן האוסטרלי;
- (ii) הערובות הקיימות לצרכן בחוק הצרכן האוסטרלי חלות על תוכנות הערכה המתוארות בסעיף 11(ד)(i); וכן
- (iii) הטובין שלנו מגיעים עם חיובים שאינם ניתנים להריגה במסגרת חוק הצרכן האוסטרלי. בתת-סעיף זה, "טובין" מתייחסים לתוכנה שעבורה Microsoft, או יצרן או מתקין ההתקן מספקים את האחריות המפורשת. אתה זכאי להחלפה או להחזר כספי במקרה של כשל מרכזי ופיצוי עבור כל אובדן או נזק הגיוניים וגלויים לעין. בנוסף, אתה זכאי לתיקון או להחלפה של הטובין, כאשר איכות הטובין אינה קבילה והכשל לא נחשב לכשל מרכזי. למידע נוסף על הזכויות שלך במסגרת חוק הצרכן האוסטרלי, עיין בכתובת <https://aka.ms/ac>.

**ב. קנדה.** תוכל להפסיק לקבל עדכונים בהתקן שלך על-ידי כיבוי הגישה לאינטרנט. אם וכאשר תתחבר מחדש לאינטרנט, התוכנה תחדש את הבדיקות ותתקין עדכונים.

#### **ג. גרמניה ואוסטריה.**

(i) **אחריות.** התוכנה המורשית כדין תפעל באופן מהותי בהתאם למתואר בחומרי Microsoft הנלווים לתוכנה. עם זאת, יצרן או מתקין המכשיר, ו-Microsoft, לא יספקו ערבות חוזית ביחס לתוכנה המורשית.

(ii) **הגבלת אחריות.** במקרה של התנהגות מכוונת, רשלנות מהותית, תביעות המבוססות על חוק חבות המוצר, וכן במקרה של מוות או פגיעה אישית או פיזית, יצרן או מתקין המכשיר או Microsoft, נושאים באחריות בהתאם לחוק הסטטוטורי.

בכפוף למשפט הקודם, יצרן או מתקין המכשיר או Microsoft, יישאו באחריות לרשלנות קלה רק אם יצרן או מתקין המכשיר או Microsoft, מפרים התחייבויות חוזיות מהותיות, אשר מימושן מעניק תוקף לביצועים של הסכם זה, ואשר הפרתן עלולה לסכן את המטרה של הסכם ושצד בהסכם חייב לתת אמון מלא ותמידי בציות להן (נקראות "התחייבויות יסודיות"). במקרים אחרים של רשלנות קלה, יצרן או מתקין המכשיר או Microsoft, לא יישאו באחריות על רשלנות קלה.

**ד. אזורים אחרים.** לרשימה מעודכנת של וריאציות אזוריות בקר בכתובת

<https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=534978>

א. **שימוש ברשתות, בנתונים ובאינטרנט.** ייתכן שתכונות מסוימות של התוכנה והשירותים הנגישים באמצעות התוכנה יחייבו את ההתקן לגשת לאינטרנט. גישתך ושימושך (כולל חיובים) עשויים להיות כפופים לתנאים של הסכם עם ספק סלולרי או עם ספק אינטרנט. תכונות מסוימות של התוכנה עשויות לסייע לך לגשת לאינטרנט בצורה יעילה יותר, אך חישובי השימוש בתוכנה עשויים להיות שונים מאלה הנמדדים על-ידי ספק השירות. תמיד מוטלת עליך האחריות (i) להבין את התנאים של התוכניות וההסכמים שלך ולציית להם, וכן (ii) לטיפול בבעיות שעולות כתוצאה מהשימוש ברשתות, כולל רשתות ציבוריות/פתוחות, או כתוצאה מהגישה אליהן. אתה רשאי להשתמש בתוכנה כדי להתחבר לרשתות וכדי לשתף פרטי גישה בנוגע לרשתות אלה, רק אם יש לך הרשאה לעשות כן.

ב. **הודעות על Codec:**

i. **תקן הווידיאו H.264/AVC.** מוצר זה כולל טכנולוגיית קידוד של AVC. MPEG LA LLC דורשת להודיע הודעה זו:

מוצר זה מורשה במסגרת רישונות תיקי הפטנטים של AVC לצורך שימוש אישי ולא מסחרי של הצרכן כדי (i) לקודד וידאו בתאימות לתקן AVC ("וידאו בתקן AVC") ו/או (ii) לפענח וידאו בתקן AVC שקודד על-ידי צרכן שעסק בפעילות אישית ולא מסחרית ו/או שהתקבל מספק וידאו המורשה לספק וידאו בתקן AVC. לא יוענק כל רישיון ואין להחיל את האמור על אף שימוש אחר כלשהו. ניתן לקבל מידע נוסף מ-MPEG LA LLC. ראה <http://www.MPEGLA.COM>. לשם הבהרה בלבד, הודעה זו אינה מגבילה או מונעת את השימוש במוצר לשימושים עסקיים רגילים שהינם אישיים לעסק זה, ואינם כוללים (i) הפצה מחדש של המוצר לגורמי צד שלישי, או (ii) יצירת תכנים עם טכנולוגיות התואמות לתקן AVC לצורך הפצה לגורמי צד שלישי.

ii. **תקן הווידיאו VC-1.** מוצר זה כולל טכנולוגיית קידוד של VC-1. MPEG LA LLC דורשת להודיע הודעה זו:

מוצר זה מורשה במסגרת רישונות תיקי הפטנטים של VC-1 לצורך שימוש אישי ולא מסחרי של הצרכן כדי (i) לקודד וידאו בתאימות לתקן VC-1 ("וידאו בתקן VC-1") ו/או (ii) לפענח וידאו בתקן VC-1 שקודד על-ידי צרכן שעסק בפעילות אישית ולא מסחרית ו/או שהתקבל מספק וידאו המורשה לספק וידאו בתקן VC-1. לא יוענק כל רישיון ואין להחיל את האמור על אף שימוש אחר כלשהו. ניתן לקבל מידע נוסף מ-MPEG LA LLC. ראה <http://www.MPEGLA.COM>. לשם הבהרה בלבד, הודעה זו אינה מגבילה או מונעת את השימוש במוצר לשימושים עסקיים רגילים שהינם אישיים לעסק זה, ואינם כוללים (i) הפצה מחדש של המוצר לגורמי צד שלישי, או (ii) יצירת תכנים עם טכנולוגיות התואמות לתקן VC-1 לצורך הפצה לגורמי צד שלישי.

ג. **הגנה מפני תוכנות זדוניות.** Microsoft מייחסת חשיבות להגנה על ההתקן שלך מפני תוכנות זדוניות. התוכנה תפעיל הגנה מפני תוכנות זדוניות אם אין הגנה אחרת מותקנת או שפג תוקפה. לשם כך, תוכנות אחרות למניעת תוכנות זדוניות יושבתו או שיהיה צורך להסירן.

ד. **גירסאות בעלות זכויות מוגבלות.** אם גירסת התוכנה שרכשת מסומנת או מיועדת בדרך אחרת לשימוש ספציפי או מוגבל, אתה רשאי להשתמש בה כפי שצוין בלבד. אינך רשאי להשתמש בגירסאות כאלה של התוכנה לביצוע פעילויות מסחריות, פעילויות שאינן למטרות רווח או פעילויות שמטרתן להפיק רווחים. (i) **הערכה.** כדי להשתמש בתוכנה למטרות הערכה (או בדיקה או הדגמה), אינך רשאי למכור את התוכנה, להשתמש בה בסביבה תפעולית חיה או להשתמש בה לאחר תקופת ההערכה. על אף כל דבר האמור באופן מנוגד בהסכם זה, **תוכנת ההערכה מסופקת "כפי שהיא" ולא חלה כל אחריות, משתמעת או מפורשת (לרבות אחריות מוגבלת), על גירסאות אלה.**

12. **הסכם ממצה.** הסכם זה (יחד עם תנאי הרשיון המודפסים על-גבי נייר או תנאים אחרים הנלווים לתוספות, לעדכונים ולשירותים של התוכנה, המסופקים על-ידי יצרן או מתקין המכשיר או על-ידי Microsoft, ואתה משתמש בהם), והתנאים הכלולים בקישורי האינטרנט המפורטים בהסכם זה, מהווים הסכם כולל עבור התוכנה ועבור התוספות, העדכונים והשירותים הללו (למעט כאשר יצרן או מתקין המכשיר או Microsoft, מספקים תנאים אחרים עם תוספות, עדכונים או שירותים אלה). באפשרותך לסקור הסכם זה לאחר שהתוכנה פועלת על-ידי מעבר לכתובת <https://aka.ms/useterms> או מעבר אל 'הגדרות - מערכת - אודות בתוך התוכנה. באפשרותך גם לסקור את התנאים בכל אחד מהקישורים המופיעים בהסכם זה על-ידי הקלדת כתובות ה-URL בשורת הכתובת של הדפדפן, ואתה מסכים לעשות כן. אתה מסכים לקרוא את התנאים לפני השימוש בתוכנה או בשירותים, לרבות תנאים מקושרים כלשהם. אתה מבין כי על-ידי שימוש בתוכנה ובשירותים, אתה מאשר את ההסכם הזה ואת התנאים המקושרים אליו. הסכם זה כולל גם קישורים למידע. הקישורים שמכילים הודעות ותנאים מחייבים הם:

- הצהרת הפרטיות של Microsoft <https://aka.ms/privacy>

- הסכם השירותים של Microsoft <https://aka.ms/msa>



## אין אחריות

התוכנה בהתקן (כולל היישומים) מורשית "כפי שהיא". עד למידה המרבית המותרת על-פי החוק החל, אתה נושא באחריות המלאה על איכות התוכנה וביצועיה. אם יימצא שהתוכנה פגומה, עליך לשאת בעלות המלאה של התיקונים הדרושים. יצרן ההתקן או Microsoft לא יספקו כל אחריות, חיובים או תנאים מפורשים אחרים עבור התוכנה. עד למידה המרבית המותרת על-פי החוק החל, היצרן ו-Microsoft מסירים מעצמם כל אחריות וחיובים מכללא, כולל תנאי סחירות, התאמה למטרה מסוימת ואי-הפרה. ייתכן שהחוקים המקומיים מעניקים לך זכויות צרכן או בטחונות חוקיים נוספים, שאינם ניתנים לשינוי על-ידי תנאים אלה.

אם החוקים המקומיים כופים אחריות, ערבות או תנאים, על אף שההסכם אינו מחייב זאת, תנאי אלה מוגבלים לפרק זמן של 90 יום מהמועד שבו המשתמש רכש לראשונה את התוכנה. אם היצרן או Microsoft יפרו את האחריות, הערבות או ההתניה, התרופה הבלעדית המוענקת לך, על-פי שיקול דעתם של היצרן או של Microsoft היא (1) לתקן או להחליף את התוכנה ללא תשלום, או (2) להחזיר את התוכנה (או על-פי בחירתם, את ההתקן שעליו הותקנה התוכנה) תמורת כספי בהתאם לסכום ששולם, אם שולם. אלה הן התרופות הבלעדיות שלך להפרת אחריות, ערבות או תנאים כנדרש על-ידי החוקים המקומיים.

עד למידה שהחוקים המקומיים אינם אוסרים זאת, אם יש בסיס כלשהו לקבלת פיצוי בגין נזקים, תוכל לקבל פיצוי מהיצרן או מ-Microsoft בגין נזקים ישירים בלבד עד לסכום ששילמת על התוכנה (או עד 50 דולר אמריקאי, אם קיבלת את התוכנה ללא תשלום). לא תנסה, ואתה מוותר על זכותך לנסות לבקש החזר בגין נזקים אחרים או תרופה, כולל אובדן רווחים ונזקים ישירים, תוצאתיים, מיוחדים, עקיפים או מקריים, במסגרת כל חלק של הסכם זה או כל תאוריה משפטית. הגבלה זו חלה על (i) כל דבר הקשור להסכם זה, לתוכנה (לרבות האפליקציות), להתקן, לשירותים, לנזק או לאובדן רווחים, כשל בהעברה או קבלה של נתונים, תוכן (לרבות קוד) באתרי אינטרנט של צד שלישי או בתוכנות צד שלישי, וכן (ii) תביעות בנוגע להפרת חוזה, הפרת האחריות, ערבות או התניה; אחריות קפידה, רשלנות או עוולה אחרת; הפרת תקנון או תקנות; עשיית עושר ולא במשפט או כל תיאוריה אחרת.

החרגות הנזקים והגבלות התרופות בהסכם זה, חלות גם אם לא מוענקת לך כל תרופה (התוכנה מורשית "כפי שהיא"), ואם התיקון, התוכנה החלופית או ההחזר הכספי (אם נדרש על פי החוק המקומי) לא יהוו פיצוי מלא בגין אובדן מכל סוג, אם היצרן או Microsoft, ידעו, או היו אמורים לדעת, על אפשרות של התרחשות נזקים כאלה, או אם התרופה לא תשיג את תכליתה המהותית.

פנה ליצרן ההתקן כדי לבדוק אם ההתקן מכוסה באחריות.