

Frissítve: 2024. április

LICENCFELTÉTELEK MICROSOFT SZOFTVERHEZ

WINDOWS IOT VÁLLALATI (MINDEN KIADÁS)

HA AZ ÖN LAKÓHELYE (VAGY VÁLLALAT ESETÉBEN SZÉKHELYE) AZ AMERIKAI EGYESÜLT ÁLLAMOKBAN TALÁLHATÓ, AKKOR OLVASSA EL A 8. SZAKASZNAK A VÁLASZTOTTBÍRÓSÁG KÖTELEZŐ ÉRVÉNYŰ DÖNTÉSÉRE ÉS A PERTÁRSASÁGBAN VALÓ RÉSZVÉTEL JOGÁRÓL VALÓ LEMONDÁSRA VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEIT IS. MERT EZ BEFOLYÁSOLJA A JOGVITÁK RENDEZÉSÉNEK MÓDJÁT.

Köszönjük, hogy a Microsoftot választotta!

Attól függően, hogy Ön miként szerezte be a Windows szoftvert, a jelen licencszerződés (i) Ön és azon eszközgyártó, illetve szoftvertelepítő között jön létre, amely a szoftvert az Ön eszközével együtt terjeszti; vagy (ii) ha Ön a szoftvert egy viszonteladótól szerezte be, akkor Ön és a Microsoft Corporation (vagy az Ön lakhelye (vagy vállalat esetében székhelye) alapján annak egy társvállalata) között jön létre. A Microsoft vagy annak egyik társvállalata által gyártott eszközök esetében az eszköz gyártója a Microsoft, és ha Ön a szoftvert közvetlenül a Microsofttól szerezte be, akkor a Microsoft a viszonteladó. Amennyiben mennyiségi licencet vásárol, ezt a szoftvert a mennyiségi licenc szerződésének megfelelően, és ne a jelen szerződés szerint használja.

A jelen szerződés az Ön jogait, kötelezettségeit és azokat a feltételeket írja le, amelyeknek megfelelően Ön a Windows szoftvert használhatja. Önnek a teljes szerződést át kell tanulmányoznia, a szoftverhez mellékelt minden kiegészítő licencfeltétellel és minden hivatkozott feltétellel együtt, hiszen az összes feltétel fontos, és együttesen alkotja az Önre vonatkozó jelen szerződést. A hivatkozott rendelkezésekről úgy tud tájékozódni, hogy az (aka.ms/) hivatkozást bemásolja egy böngésző ablakába.

Azzal, hogy Ön elfogadja a jelen szerződést és használja a szoftvert, Ön elfogadja mindezeket a feltételeket, és hozzájárul bizonyos adatok továbbításához az aktiválás és a szoftver Ön általi használata során a 3. szakaszban található adatvédelmi nyilatkozatnak megfelelően. Ha Ön nem fogadja el és nem teljesíti a jelen feltételeket, akkor nem használhatja sem a szoftvert, sem annak szolgáltatásait. Ha nem fogadja el a jelen feltételeket, illetve nem azoknak megfelelően cselekszik, akkor nem használhatja sem a szoftvert, sem annak szolgáltatásait. Ilyen esetben forduljon az eszköz gyártójához vagy a telepítőhöz, vagy a viszonteladóhoz, ha a szoftvert közvetlenül vásárolta, érdeklődjön a visszavételi feltételekről, és azoknak megfelelően visszatérítésért vagy jóváírásért adja vissza a szoftvert, illetve az eszközt. Önnek be kell tartania a visszavételi feltételeket – ezek előírhatják, hogy az esetleges visszatérítésért vagy jóváírásért a szoftvert azzal a teljes eszközzel együtt kell visszajuttatnia, amelyre telepítve van.

1. Áttekintés.

- a. **Alkalmazás.** A jelen szerződés az Ön eszközére előtelepített vagy az Ön által egy viszonteladótól beszerzett és Ön által telepített Windows szoftverre, arra az adathordozóra (ha van ilyen), amelyen Ön a szoftvert megkapta, a szoftverben található bármely betűkészletre, ikonra, képre és hangfájltra, továbbá a szoftverre vonatkozó Microsoft-frissítésekre, újabb verzióra való frissítésekre, -kiegészítésekre és -szolgáltatásokra vonatkozik, kivéve, ha ezekhez más feltételek tartoznak. Vonatkozik továbbá a Microsoft által kifejlesztett olyan funkciókat biztosító Windows-alkalmazásokra, mint posta, naptár, kapcsolatok, a zene és hírek, amelyek a Windowsban találhatóak, kivéve, ha más feltételek alkalmazandók. Ha a jelen szerződés olyan funkcióra vagy szolgáltatásra vonatkozó feltételeket tartalmaz, amelyek az Ön eszközén nem érhetők el, ezek a feltételek nem alkalmazandók.
- b. **További feltételek.** Az Ön eszközének képességeitől, konfigurációjától és használatának módjától függően a Microsoft és harmadik felek által meghatározott további feltételek is alkalmazandók lehetnek bizonyos funkciók, szolgáltatások és alkalmazások Ön általi használatára. Kérjük, figyelmesen olvassa el ezeket a feltételeket.
 - (i) Egyes Windows-alkalmazásokból online szolgáltatások is elérhetőek, vagy egyes alkalmazások ilyeneken alapulhatnak, és e szolgáltatások használatára néha külön feltételek és adatvédelmi irányelvek vonatkoznak, például a <https://aka.ms/msa> webhelyen elérhető Microsoft Szolgáltatási Szerződés. Az ilyen feltételek és irányelvek a szolgáltatás használati feltételeiben, illetve az alkalmazás beállításai között találhatóak; kérjük, olvassa el őket. A szolgáltatások nem minden térségben érhetőek el.
 - (ii) A Microsoft, vagy az eszköz gyártója vagy a telepítő olyan további alkalmazásokat is biztosíthat, amelyekre külön adatvédelmi irányelv és licencfeltételek vonatkoznak.

- (iii) A szoftver tartalmazhat olyan, harmadik féltől származó programot, amelyet Ön a jelen szerződés alapján vagy azok saját feltételei szerint kap licencbe. A harmadik féltől származó programokra vonatkozó licencfeltételek, értesítések és elismerések, ha vannak ilyenek, itt tekinthetők meg: C:\Windows\Help\en-US\credits.rtf.

2. Telepítési és használati jogok.

- a. Licenc.** Ön csak a szoftver licencét szerezte meg, annak tulajdonjogát nem. A szoftver licence véglegesen hozzá van rendelve ahhoz az eszközhöz, amellyel a szoftvert beszerezte. A jelen szerződés értelmében Ön jogosult az eszközén (a továbbiakban a „licencelt eszköz”) telepíteni és futtatni a szoftver egy (1) példányát, feltéve, hogy Ön betartja a jelen szerződésben található feltételeket és korlátozásokat. Az, hogy egy nem eredeti szoftvert egy Microsofttól vagy hivatalos forrásból származó szoftverrel frissít, nem teszi az Ön eredeti vagy frissített példányát eredetivé, és ilyen esetben Ön nem rendelkezik licenccel a szoftver használatára.
- b. Eszköz.** Ebben a szerződésben az „eszköz” egy belső tárolóeszkővel rendelkező olyan fizikai hardverrendszer jelent, amely alkalmas a szoftver vagy egy virtuális gép futtatására. Egy hardverpartíció vagy beillesztett egység (blade) is eszköznek minősül.
- c. Korlátozások.** Az eszköz gyártója vagy a telepítő és a Microsoft fenntart minden olyan jogot (például a szellemi tulajdon védelméről szóló jogszabályok által biztosított jogokat), amelyet a jelen szerződésben kifejezetten nem ad át és Ön semmilyen más jog licencét nem szerzi meg. A kétségek elkerülése érdekében: a jelen licenc nem ad át semmilyen jogot Önnek, és Ön nem jogosult megtenni (és nem engedélyezheti más személy vagy szervezet számára) az alábbiakat:
- (i) nem használhatja vagy virtualizálhatja a szoftver szolgáltatásait önállóan;
 - (ii) nem teheti közzé, nem másolhatja le (a megengedett biztonsági másolat kivételével), nem adhatja kölcsönbe, bérbe vagy tartós bérletbe a szoftvert;
 - (iii) nem ruházhatja át a szoftvert (kivéve a jelen szerződés által megengedett módon);
 - (iv) nem kerülheti meg a szoftver semelyik technikai korlátozását;
 - (v) nem használhatja a szoftvert kiszolgálótermékként vagy nem működtetheti az eszközt szerverként, az alábbi 2(d)(iii) szakaszban engedélyezett kivételével; nem használhatja a szoftvert üzleti üzemeltetési szolgáltatások felajánlására; nem teheti elérhetővé a szoftvert egyidejű használatra egynél több felhasználó számára hálózaton keresztül, az alábbi 2(d)(vi) szakaszban engedélyezett kivételével; nem telepítheti a szoftvert szerverre távoli elérés vagy hálózaton keresztül történő használat céljából; vagy nem telepítheti a szoftvert egy eszközre kizárólag távoli felhasználók általi használatra; egyetlen eszközzel helyileg és egyidejűleg akár két végfelhasználó operátor is kapcsolatba léphet;
 - (vi) nem fordíthatja vissza és nem fejtheti vissza a szoftvert, nem nyerheti vissza annak forráskódját, és ezeket meg sem kísérelheti, kivéve akkor és csak olyan mértékben, ahogy és amilyen mértékben (a) azt az alkalmazandó jogszabályok e korlátozással ellentétben megengedik; (b) azt a szoftverhez esetleg mellékelte, a nyílt forráskódú összetevőkre vonatkozó licencfeltételek e korlátozással ellentétben megengedik; vagy (c) arra a GNU Lesser általános nyilvános licenc alapján licencelt és a szoftver részét képező és ahhoz csatolt bármely függvénytár módosításaiban a hibakereséshez szükség van; továbbá
 - (vii) az internetalapú szolgáltatások használatakor semmilyen olyan módon nem használhatja ezeket a szolgáltatásokat, amely megzavarja e szolgáltatások mások általi használatát, illetve nem használhatja őket annak érdekében, hogy jogosulatlanul próbáljon hozzáférni valamilyen szolgáltatáshoz, adathoz, fiókhoz vagy hálózathoz, vagy hogy jogosulatlanul próbáljon meg ilyeneket használni.
- d. Többszörös felhasználás esetei.**
- (i) **Több verzió.** Ha a szoftver beszerzésekor Ön a szoftvernek több verzióját (például a 32 és a 64 bites verziót) is megkapta, akkor Önnek e verziók közül egyszerre csak egyet áll jogában telepíteni és aktiválni.
 - (ii) **Több vagy készletezett kapcsolat.** A kapcsolatok készletbe vonására, illetve a szoftvert elérő vagy használó eszközök vagy felhasználók számának csökkentésére használt hardver vagy szoftver nem csökkenti a szükséges licencek számát. Ön kizárólag akkor jogosult ilyen hardver vagy szoftver használatára, ha a használt szoftver minden egyes példányára rendelkezik licenccel.
 - (iii) **Eszközcsatlakozások.** Ön legfeljebb 20 másik készüléknek engedélyezheti a licencelt számítógépre telepített szoftver elérését kizárólag a következő szoftverfunkciók használatához személyes vagy belső célokból: fájlszolgáltatások, nyomtatási szolgáltatások, internetes információs szolgáltatások, internetkapcsolat megosztása és a telefonos szolgáltatások használata céljából. Ebbe a megengedett legfeljebb 20 kapcsolatba beletartoznak azokkal az eszközökkel kialakított kapcsolatok is, amelyek a

szoftvert közvetett módon, úgynevezett „multiplexelő” vagy más, a kapcsolatokat készletező szoftver- vagy hardvereszközön keresztül éri el. Eszközök közötti adatszinkronizáció céljából Ön tetszőleges számú eszköznek engedélyezheti a licencelt eszközre telepített szoftver elérését. Ez az alszakasz azonban nem jelenti azt, hogy Önnek jogában állna bármelyik ilyen másik eszközre telepíteni a szoftvert, illetve ilyen eszközön használni a szoftver elsődleges funkcióját (kivéve a jelen alszakaszban felsorolt funkciókat).

- (iv) **Távelérés.** A felhasználók távelérési technológiák segítségével is elérhetik a licencelt eszközt egy másik eszközről, de csak olyan eszközökről, amelyek külön licenccel rendelkeznek e szoftver ugyanolyan vagy magasabb verziójú kiadásának futtatására.
- (v) **Távsegítség.** Az aktív munkamenet megosztására Ön a szoftver további licencének beszerzése nélkül használhatja a távsegítség-technológiákat. A távsegítség azt teszi lehetővé, hogy egy felhasználó közvetlenül hozzákapcsolódjon egy másik felhasználó számítógépéhez, rendszerint hibajavítás céljából.
- (vi) **POS-alkalmazás.** Ha a szoftvert egy kiskereskedelmi szolgáltatási pontban található eszközre telepítik, akkor a szoftver szolgáltatási pont-alkalmazással (a továbbiakban „POS-alkalmazás”) is használható. A POS-alkalmazás olyan szoftveralkalmazás, amely csak a következő funkciókat biztosítja: (i) értékesítési és szolgáltatási tranzakciók feldolgozása, raktárkészlet felmérése és nyomon követése, ügyfeladatok rögzítése és/vagy továbbítása, valamint a kapcsolódó menedzsmentfunkciók végrehajtása; és/vagy (ii) az elérhető termékekre és szolgáltatásokra vonatkozó információk nyújtása az ügyfelek számára közvetlenül vagy közvetett módon. Ön a szoftvert más programokkal együtt is használhatja, amennyiben ezek a más programok: (i) közvetlenül támogatják az eszköznek a gyártó által megadott célú használatát, vagy (ii) rendszer-segédprogramokat, erőforrás-kezelést, vírusok elleni vagy hasonló védelmet biztosítanak. A félreértések elkerülése érdekében: a pénzkidó automata (ATM) nem kiskereskedelmi szolgáltatási pontban található eszköz.
- (vii) **Felhőalapú számítástechnikai eszközök.** Ha az eszköze internetböngészési funkciót használ a felhőalapú alkalmazásokhoz való csatlakozáshoz és azok eléréséhez: (i) az eszközön nem futtathatók helyileg asztaliszámítógép-funkciók, továbbá (ii) asztaliszámítógép-funkciók használatából származó semmilyen fájl nem tárolható véglegesen a rendszeren. Az „asztaliszámítógép-funkciók” kifejezés a jelen szerződésben egy számítógép vagy egy számítástechnikai eszköz által végrehajtott fogyasztói vagy vállalkozói feladatot vagy folyamatot jelent. Ide tartoznak többek között az e-mailek, a szövegszerkesztés, a táblázatkezelés, az adatbázis, a feladatütemezés, a hálózat vagy az internet böngészése és a személyes pénzügyek.
- (viii) **Asztaliszámítógép-funkciók.** Ha a rendszere asztaliszámítógép-funkciókat lát el, akkor gondoskodnia kell arról, hogy ezeket: (i) csak az alkalmazás támogatására használják, és (ii) csak akkor működjenek, ha az alkalmazással együtt használják őket.

e. Felhasználási kör korlátozása. A gyártó a licencelt eszközt adott célú használatra szánta. Ön a szoftvert kizárólag az adott célra használhatja.

f. Magas kockázatú használat.

- (i) **FIGYELMEZTETÉS: A SZOFTVER NEM OLYAN HASZNÁLATRA LETT TERVEZVE VAGY SZÁNTA, AMELY SORÁN A SZOFTVER HIBÁJA VAGY BÁRMILYEN FELHASZNÁLÁSA HALÁLT VAGY SÚLYOS TESTI SÉRÜLÉST, ILLETVE FIZIKAI VAGY KÖRNYEZETI KÁROSODÁST EREDMÉNYEZHET (együttesen „Magas kockázatú használat”).** Ennek megfelelően Önnek úgy kell megterveznie és megvalósítania a hardverét és szoftverét, hogy a szoftver bármely megszakadása, hibája, meghibásodása vagy egyéb elromlása esetén a személyek, a tulajdon és a környezet biztonsága ne csökkenjen az észszerű, megfelelő és törvényes szint alá, akár általánosságban, akár egy adott iparágra vonatkozóan. A szoftver Ön általi magas kockázatú használata az Ön saját kockázatára történik.
- (ii) **Kártalanítás.** Ön vállalja, hogy kártalanítja, megvédi és kármentesíti a Microsoftot minden olyan követeléssel szemben, beleértve a Magas kockázatú használatokból eredő követeléseket, beleértve az ügyvédi munkadíjakat is, amelyek az Ön eszközeinek terjesztésével vagy használatával kapcsolatosak, kivéve, ha bármely szellemi tulajdonjogi követelés kizárólag a nem módosított szoftveren alapul.

3. Adatvédelem; hozzájárulás az adatok használatához. A Microsoft fontosnak tartja az Ön adatainak védelmét. A szoftver egyes szolgáltatásai használatuk közben adatokat küldenek vagy fogadnak. Számos ilyen szolgáltatás kikapcsolható a felhasználói felületen, illetve Önnek lehetősége van arra, hogy igénybe vegye vagy ne vegye igénybe őket. Azzal, hogy Ön elfogadja a jelen szerződés feltételeit, és használja a szoftvert, Ön beleegyezik abba, hogy a Microsoft a <https://aka.ms/privacy> webhelyen elérhető Microsoft Adatvédelmi Nyilatkozatban ismertetett,

valamint a szoftverszolgáltatások felhasználói felületén esetleg megjelenő tájékoztatásban leírt módon összegyűjtse, felhasználja és nyilvánosságra hozza az adatokat.

4. **Jogszerűen használható szoftver és aktiválás.** Önnek ezt a szoftvert csak akkor áll jogában használni, ha megfelelő licenccel rendelkezik és a szoftvert egy eredeti termékkel vagy más megengedett módon megfelelően aktiválta. Amikor a szoftver használata során az internetre csatlakozik, a szoftver automatikusan felveszi a kapcsolatot a Microsofttal vagy a Microsoft egy társvállalatával annak ellenőrzése céljából, hogy a szoftver eredeti-e és a licenc a licenctel eszközhöz tartozik-e. Ön a szoftvert kézzel, az interneten vagy telefonon keresztül is aktiválhatja. Ilyen esetben bizonyos adatok továbbítására kerül sor, és internet-, telefon- és SMS-szolgáltatási díjak merülhetnek fel. Az aktiválás (vagy az eszköz összetevőiben bekövetkezett változás miatt szükségessé vált újraaktiválás) során a szoftver megállapíthatja, hogy a szoftver telepített példánya hamisítvány, nem megfelelően licenctel vagy illetéktelen módosításokat tartalmaz. Ha sikertelen az aktiválás, akkor a szoftver megkísérli kijavítani önmagát úgy, hogy az összes illetéktelenül módosított Microsoft-szoftvert eredeti Microsoft-szoftverre cseréli le. Ön emlékeztetőket is kaphat a szoftver megfelelő licencének beszerzésére. A sikeres aktiválás nem jelenti annak megerősítését, hogy az adott szoftver eredeti, vagy hogy megfelelően van licenelve. Ön nem iktathatja ki és nem kerülheti meg az aktiválást. Annak megállapításához, hogy az Ön szoftvere eredeti-e és megfelelően licenelt-e, a <https://aka.ms/genuine> webhely nyújthat segítséget. Előfordulhat, hogy a Microsoft egyes frissítéseket, terméktámogatást és egyéb szolgáltatásokat kizárólag eredeti Microsoft-szoftverek felhasználói számára nyújt.
5. **Frissítések.** A szoftver rendszeresen ellenőrzi, hogy vannak-e frissítések a rendszerhez és az alkalmazásokhoz, és letöltheti és telepítheti a frissítéseket. Ön frissítéseket kizárólag a Microsofttól vagy hivatalos forrásokból szerezhet be, és előfordulhat, hogy a Microsoftnak frissítenie kell az Ön rendszerét, hogy biztosíthassa Önnek ezeket a frissítéseket. Ha az Ön eszközén engedélyezett az automatikus frissítés, akkor azzal, hogy elfogadja a jelen szerződés feltételeit vagy használja a szoftvert, Ön beleegyezik abba, hogy minden további értesítés nélkül fogadja az ilyen automatikus frissítéseket.
6. **Földrajzi és Exportkorlátozások.** Ha a szoftver csak egy adott földrajzi területen használható, akkor Ön csak azon a földrajzi területen jogosult aktiválni a szoftvert. Ön köteles betartani a szoftverre vonatkozó, a célterületet, a végfelhasználókat és a végfelhasználást illető korlátozásokat tartalmazó valamennyi belföldi és nemzetközi exportjogszabályt és -előírást is. A földrajzi- és exportkorlátozásokról további tájékoztatás a következő webhelyen található: <https://aka.ms/exporting>.
7. **Eszközgyártói és telepítői támogatási és visszatérítési eljárások.** A szoftverre vonatkozó általános kérdésekkel kapcsolatos támogatási lehetőségekről az eszköz gyártójától vagy a telepítőtől kaphat tájékoztatást. Hivatkozzon a szoftverhez mellékelt támogatási azonosítószámra. A Microsofttól közvetlenül beszerzett frissítésekhez és kiegészítésekhez a Microsoft a <https://aka.ms/mssupport> webhelyen leírtak szerint nyújthat korlátozott terméktámogatási szolgáltatást a megfelelően licenelt szoftverekhez. Visszatérítésért forduljon az eszköz gyártójához vagy telepítőjéhez a visszatérítési feltételek meghatározása érdekében. Önnek be kell tartania ezeket a feltételeket – ezek előírhatják, hogy a visszatérítésért a szoftvert azzal a teljes eszközzel együtt kell visszajuttatnia, amelyre telepítve van.
8. **Választottbíróóság kötelező érvényű döntése és lemondás a pertársaságokban való részvétel jogáról, ha az Ön lakóhelye (vagy vállalat esetében székhelye) az Amerikai Egyesült Államokban található.**

Reméljük, hogy sosem lesz jogvitánk, de arra az esetre, ha mégis lenne, Ön és mi abban állapodunk meg, hogy a Jogvitáról szóló értesítés átvételétől számított 60 nap alatt informális egyeztetéssel megoldást próbálunk találni rá. Ha ez nem jár sikerrel, akkor Ön és mi vállaljuk, hogy **az ügyet a Választottbíróóságokról szóló szövetségi törvény (Federal Arbitration Act, a továbbiakban „FAA”) alapján az Amerikai Választottbíróági Szövetség (American Arbitration Association, a továbbiakban „AAA”) elé visszük, és annak egyedi választottbíróági döntését magunkra nézve kötelezőnek fogadjuk el, és nem indítunk pert esküdtszék vagy bíró előtt.** Ehelyett minden vitás kérdést egy pártatlan választottbíró dönt el, akinek döntése jogerős, eltekintve az FAA törvényben megfogalmazott korlátozott fellebbezési lehetőségtől. **Nem megengedett a pertársaság, a pertársaság jellegű választottbíróági eljárás, a magánvádas eljárás közügynek minősülő esetben, nyilvános eltiltó végzések iránti kérelem és semmilyen más olyan eljárás vagy mentesítési kérelem, amelyben valaki képviselői minőségében lép fel. Nem megengedett az egyedi eljárások összevonása sem az összes érintett fél hozzájárulása nélkül.** A „mi” kifejezés és ennek ragozott alakjai és implicit formái a Microsoftot, az eszköz gyártóját, a szoftver telepítőjét és a társvállalatainkat jelentik.

- a. **Érintett jogviták – minden, a szellemi tulajdonjogra vonatkozó viták kivételével.** A „vitás kérdés”

kifejezést a lehető legszélesebb értelemben, azonos jelentéssel használjuk. Ez a kifejezés magában foglal az Ön és a eszköz gyártója vagy telepítője, illetve az Ön és a Microsoft között felmerülő, a szoftverre (vagy olyan szoftverre, amelyekre a jelen megállapodás vonatkozik, beleértve más Windows-alkalmazásokat is), annak árára, marketingjére, kommunikációjára, a vásárlási tranzakcióra, számlázásra vagy a jelen szerződésre vonatkozó minden igényt és jogvitát, bármilyen jogelv legyen is annak alapja, így például szerződés, szavatosság, szerződésen kívüli károkozás, törvény vagy előírás, **kivéve az Ön, az Ön licencbe adói, a mi vagy a mi licencbe adóink szellemi tulajdonjogainak érvényesítésével vagy érvényességével kapcsolatos jogvitákat.**

- b. Jogvitáról szóló értesítés küldése a választottbíróági eljárás előtt.** Ha olyan jogvitája van, amit ügyfélszolgálati munkatársunk nem tud megoldani és választottbíróági eljárást szeretne kezdeményezni, először egyedi Jogvitáról szóló értesítés kell küldenie postán az eszköz gyártója vagy a telepítő jogi osztályának ATTN: LEGAL DEPARTMENT. Ha a Microsofttal van jogvitája, akkor az értesítést először a következő címre kell elküldenie: Microsoft Corporation, ATTN: CELA ARBITRATION, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, vagy küldje el az űrlapot elektronikus úton. A Jogvitáról szóló értesítés űrlapja a következő webhelyen érhető el: <https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=245499>. Töltse ki ezt az űrlapot, minden ott előírt információval. Ha nekünk van jogvitánk Önnel, mi is ugyanígy járunk el. Bármely alkalmazandó elévülési idő lejár a megfelelően benyújtott egyedi Jogvitáról szóló értesítés időpontjától az első olyan időpontig, amikor a jelen 8. szakasz alapján a választottbíróági eljárás szabályszerűen kezdeményezhető.
- c. Lehetőség a Small Claims Court (Kis értékű polgári jogi ügyek bírósága) igénybevételére.** A Jogvitáról szóló értesítés elküldése helyett akár Ön, akár mi beperelhetjük a másik felet a kis értékű polgári jogi ügyek bíróságán, kizárólag egyéni jogorvoslatot kérve, amennyiben a kereset megfelel a kis értékű polgári jogi ügyek bírósága követelményeinek, és továbbra is egyéni kereset marad, amely egyéni jogorvoslatot kér. A kis értékű polgári jogi ügyek bíróságának az Ön lakóhelye szerinti megyében kell lennie (vagy ha vállalkozásról van szó, akkor az Ön fő telephelyén).
- d. Választottbíróági eljárás.** Az AAA minden választottbíróági eljárást a Kereskedelmi Békéltetési Szabályainak (Commercial Arbitration Rules) megfelelően (vagy ha Ön magánszemély, és a szoftvert személyes vagy otthoni célra használja, illetve ha a jogvita értéke kevesebb, mint 75 000 USD, függetlenül attól, hogy Ön magánszemély-e és hogy milyen célra használja a szoftvert, akkor a Fogyasztói Békéltetési Szabályainak (Consumer Arbitration Rules) megfelelően) hajt végre. További tájékoztatás a <https://aka.ms/adr> webhelyen kapható. **Ez a megállapodás az irányadó, amennyiben ellentétes az alkalmazandó AAA szabályokkal.** Választottbíróági eljárás kezdeményezéséhez küldje be a Választottbíróági eljárás iránti kérelem űrlapot - amely elérhető a <https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=245497> webhelyen - az AAA-hoz; és küldje el annak egy példányát postán az eszközgyártónak vagy a telepítőnek (vagy a Microsoftnak, amennyiben a Microsofttal van jogvitája). Az űrlapnak tartalmaznia kell az Önre és az igényére vonatkozó információkat. Legfeljebb 25 000 USD értékhatárig a meghallgatás telefonon vagy videokonferencia útján történik, kivéve, ha a választottbíró alapos okot talál a személyes meghallgatásra. A személyes meghallgatásra az Ön lakhelye (vagy vállalat esetében székhelye) szerinti megyében kerül sor. A választottbíró ugyanolyan Önt ért károkat állapíthat meg, mint egy bíróság. **A választottbíró az Ön igényének kielégítése érdekében csak személyesen az Ön javára hozhat értelmező vagy eltiltó végzést, de olyat nem, amely félnek nem minősülőkre is hatással lenne.**

A választottbíró minden kérdésben dönt, kivéve, ha a bíróság kizárólagos hatáskörrel rendelkezik a következőkben: (i) dönthet a választottbíráskodásra való jogosultságról, valamint a jelen választottbíróági megállapodás létrejöttéről, fennállásáról, hatályáról, érvényességéről és végrehajthatóságáról; (ii) dönthet arról, hogy a felek teljesítették-e a választottbíróági eljárást megelőző követelményeket (beleértve az egyedi Jogvitáról szóló értesítést és a Választottbíróági eljárás iránti kérelmet); (iii) érvényesítheti a csoportos, képviseleti, magánvádas, magánvádlói vagy kombinált kereset vagy eljárás tilalmát, illetve nyilvános eltiltó végzést hozhat; és (iv) megtilthatja a választottbíróági eljárást, ha az nem felel meg a jelen megállapodásnak. Ha az Ön Jogvitáról szóló értesítése legalább 24 másik ügyfélhez hasonló követeléseket tartalmaz, és ha Önt és a többi ügyfelet ugyanazok az ügyvédek vagy egymással együttműködő ügyvédek képviselik, Ön és mi megállapodunk abban, hogy ezek a követelések „Kapcsolódó ügyek” ügyek lesznek. A Kapcsolódó ügyeket egyszerre csak legfeljebb 50 egyedi választottbíróági eljárásból álló csoportokban lehet benyújtani, és ezeket az egyedi választottbíróági eljárásokat a következő módon kell megoldani: (i) az első csoportban mindkét fél legfeljebb 25 ilyen Kapcsolódó ügyet választhat ki, amelyeket a jelen 8. szakasz szerinti egyéni

választottbírói eljárásban nyújt be és old meg; (ii) a többi Kapcsolódó ügyet nem lehet benyújtani vagy választottbírói eljárásban továbbvinni, amíg az első, legfeljebb 50 egyéni választottbírói eljárásból álló csoportot meg nem oldották; és (iii) ha az első csoport után a felek nem tudják informálisan rendezni a fennmaradó Kapcsolódó ügyeket, a Kapcsolódó ügyek második olyan csoportját lehet benyújtani, ahol mindkét fél legfeljebb 25 Kapcsolódó ügyet választhat ki, amelyeket a jelen 8. szakasz szerinti egyéni választottbírói eljárásban kell rendezni. A köteget egyéni választottbírói eljárások ezen folyamata addig folytatódik, amíg a felek nem oldják meg az összes Kapcsolódó ügyet informálisan vagy egyéni választottbírói eljárásokon keresztül. A bíróság kizárólagosan illetékes a jelen bekezdés érvényesítésére, beleértve azt is, hogy az az adott követelés csoportra vonatkozik-e, valamint hogy megtiltja a jelen bekezdésnek nem megfelelő választottbírói eljárások benyújtását vagy lefolytatását.

e. Választottbírói díjak és kifizetések.

- (i) **A 75 000 USD-nél kisebb értékű viták esetén.** A gyártó vagy a telepítő (vagy a Microsoft, amennyiben Önnek a Microsofttal van jogvitája) azonnal megtéríti az Ön eljárási díjait, és kifizeti az AAA díját, valamint a választottbíró díját és költségeit. Ha (i) a jogvita értéke 75 000 USD-nél kevesebb; és a választottbírói eljárás kezdeményezése előtt (ii) Ön teljesítette a jelen 8. szakasz összes választottbírói eljárás előtti követelményét, beleértve adott esetben a Kapcsolódó ügyek bekezdést is. Egyebekben az eljárási költségek, továbbá az AAA és a választottbíró díjának és költségeinek megfizetésére az AAA szabályai az irányadók. Ha a választottbírói eljárás végén a választottbíró a választottbíró kijelölése előtt tett utolsó írásbeli ajánlatunknál magasabb összeget ítél meg Önnek, az eszköz gyártója vagy telepítője (vagy a Microsoft, ha az Ön jogvitája a Microsofttal van) a következőket fizeti ki Önnek: (i) az ítélet összegét vagy 1000 USD-t (amelyik több); (ii) az összes észszerű mértékű ügyvédi munkadíjat, amely az Ön részéről felmerült; és (iii) minden észszerű költséget (beleértve a szakértői díjakat és költségeket), amely az Ön ügyvédjénél az egyéni választottbírói eljárással kapcsolatban felmerült.
- (ii) **A legalább 75 000 USD értékű jogviták esetén.** Az eljárási költségek, továbbá az AAA és a választottbíró díjának és költségeinek megfizetésére az AAA szabályai az irányadók.

f. Részleges érvénytelenség. Ha az összes jogorvoslati lehetőség kimerítését követően a bíróság a jelen 8. szakasz bármely részét végrehajthatatlannak találja bármely követelés vagy jogorvoslati kérelem tekintetében, akkor a felek megállapodnak abban, hogy a választottbírói eljárás tárgyát képező valamennyi követelést és jogorvoslatot eldöntik, mielőtt a bíróság előtt pereskednének a fennmaradó követelésekkel vagy jogorvoslatokkal kapcsolatban (mint például a nyilvános eltiltó jogorvoslat iránti kérelem, amely esetben a választottbíró a felelősségről és az egyéni jogorvoslatról szóló határozatot hoz, mielőtt a bíróság megvizsgálná a kérelmet). Ellenkező esetben, ha a 8. szakasz bármely más része végrehajthatatlannak bizonyul, a fennmaradó részek hatályban maradnak (amennyiben a választottbírói ítéletet a bírósági eljárás megkezdése előtt bocsátják ki).

g. A Microsoft mint harmadik fél vagy mint kedvezményezett harmadik fél. Ha a Microsoft az eszköz gyártója, vagy ha Ön a szoftvert egy viszonteladótól szerezte be, akkor a Microsoft a jelen szerződés vonatkozásában szerződő fél. Egyébként a Microsoft nem szerződő fél, hanem az Ön és az eszköz gyártója vagy a telepítő között a jogviták informális tárgyalások és választottbírói eljárás útján történő megoldására létrejött megállapodás harmadik fél kedvezményezettje.

9. Irányadó jog. A szoftverrel, annak árával és a jelen szerződéssel kapcsolatos jogviták tekintetében az Ön lakhelye (vagy vállalat esetén székhelye) szerinti államnak, illetve országnak a jogszabályai az irányadók, beleértve a szerződésszegéssel kapcsolatos igényeket, az állami fogyasztóvédelmi törvényekkel, a tisztességtelen verseny tilalmának megszegésével, a vélelmezett szavatossággal, a jogalap nélküli gazdagodással és a szerződésen kívüli károkozással kapcsolatos igényeket is, tekintet nélkül a nemzetközi magánjog irányadó jogot megállapító alapelveire. Az Amerikai Egyesült Államokban a választottbírói eljárással kapcsolatos minden rendelkezés vonatkozásában az FAA az irányadó.

10. Fogyasztói jogok, regionális eltérések. A jelen szerződés bizonyos jogokat határoz meg. Előfordulhat, hogy az Ön államának vagy országának jogszabályai más jogokat is biztosítanak Önnek, ideértve a fogyasztói jogokat is. Önt azzal a féllel szemben is megilletik bizonyos jogok, amelytől a szoftvert beszerezte. A jelen szerződés nem módosítja az ilyen jogokat, ha az állam vagy az ország jogszabályai ezt nem engedik meg. Ha például Ön a szoftvert az alábbi térségek valamelyikében szerezte be, vagy ha kötelezően alkalmazandók országspecifikus jogszabályok, akkor Önre a következő rendelkezések alkalmazandók:

- a. **Ausztráliában.** A „korlátozott szavatosságra” vonatkozó hivatkozások a Microsoft vagy az eszköz gyártója vagy a telepítő által biztosított kifejezett szavatosságra vonatkozó hivatkozások. Ez a szavatosság a törvény által biztosított egyéb jogokon és jogorvoslati lehetőségeken (ideértve az Ausztrál Fogyasztóvédelmi Törvény szerint járó fogyasztói garancia vonatkozásában kötelezően biztosított jogokat és jogorvoslati lehetőségeket is) felül jár önnek. A jelen Szerződés egyetlen rendelkezése sem korlátozza vagy módosítja ezeket a jogokat és jogorvoslati lehetőségeket. Elsődlegesen:
- (i) A 7. szakaszban említett Microsoft támogatási és visszatérítési feltételeire az Ausztrál Fogyasztóvédelmi Törvény az irányadó;
 - (ii) Az Ausztrál Fogyasztóvédelmi Törvény szerint biztosított fogyasztói garancia a 11(d)(i) szakaszban ismertetett próbaverziós szoftverre vonatkozik;
 - (iii) Termékeinkhez olyan garancia tartozik, amelyet az Ausztrál Fogyasztóvédelmi Törvény alapján nem lehet kizárni. Ebben az alszakaszban a „termékek” kifejezés azokat a szoftvereket jelenti, amelyekre a Microsoft vagy a gyártó vagy a telepítő kifejezett szavatosságot vállal. Ön cserére vagy visszatérítésre jogosult minden nagy hiba esetén, és kártalanításra minden más előrelátható veszteség és kár esetén. Önnek jogában áll továbbá megjavíttatni vagy kicseréltetni a terméket, ha az nem elfogadható minőségű és a hiba nem számít nagy hibának.
Az Ausztrál Fogyasztóvédelmi Törvény szerint biztosított jogokról a <https://aka.ms/acl> webhelyen tudhat meg többet.
- b. **Kanadában.** Az internetelérés kikapcsolásával megakadályozhatja, hogy az Ön eszköze frissítéseket fogadjon. Ha és amikor újra csatlakozik az internetre, a szoftver folytatni fogja a frissítések keresését és telepítését.
- c. **Németországban és Ausztriában.**
- (i) **Szavatosság.** A megfelelően licencelt szoftver alapvetően a szoftverhez mellékelt Microsoft-dokumentációban foglaltaknak megfelelően fog működni. A gyártó vagy a telepítő és a Microsoft azonban nem nyújt szerződéses garanciát a licencelt szoftverhez kapcsolódóan.
 - (ii) **A felelősség korlátozása.** Szándékos magatartás, súlyos gondatlanság, a Termékfelelősségi Törvényen alapuló igények szerint halál, személyi vagy fizikai sérülés esetén az eszköz gyártója vagy a telepítő, illetve a Microsoft a törvényi szabályoknak megfelelően tartozik felelősséggel.
Az előző mondat alapján a gyártó vagy a telepítő, illetve a Microsoft csak akkor tartozik felelősséggel a kismértékű gondatlanságért, ha a gyártó vagy a telepítő vagy a Microsoft olyan lényeges szerződési kötelezettségeit szegi meg, amelyek teljesítése elősegíti a jelen szerződés rendelkezéseinek betartását, amelyek megszegése veszélyezteti a jelen szerződés célját, és amelyek betartásában egy fél folyamatosan bízhat (úgynevezett „sarkalatos kötelezettségek”). A kismértékű gondatlanság egyéb eseteiben a gyártó vagy a telepítő vagy a Microsoft nem felelős a kismértékű gondatlanságért.
- d. **Egyéb térségekben.** Tekintse meg a <https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=534978> webhelyet a regionális variációk aktuális listájáért

11. További értesítések.

- a. **Hálózatok, adatok és internethasználat.** A szoftver bizonyos szolgáltatásai és a szoftveren keresztül elért egyes szolgáltatások megkövetelhetik, hogy az Ön eszköze elérje az internetet. Az internet elérésére és használatára (ideértve a fizetendő díjakat is) az Ön mobiltelefon-hálózati szolgáltatójával vagy internetszolgáltatójával megkötött szolgáltatási szerződésének feltételei vonatkozhatnak. A szoftver bizonyos szolgáltatásai segítséget nyújthatnak az internet hatékonyabb elérésében, de a szoftver adatforgalomra vonatkozó számításai eltérhetnek az Ön szolgáltatója által mért értékektől. Mindig Ön a felelős (i) azért, hogy megértse és betartsa saját díjcsomagjainak és szerződéseinek feltételeit; és (ii) bármilyen olyan problémáért, amely a hálózatok használatából vagy eléréséből következik, ideértve a nyilvános/nyílt hálózatokat is. Ön a szoftvert csak akkor használhatja hálózatokhoz történő csatlakozásra és az ezekre a hálózatokra vonatkozó hozzáférési adatok megosztására, ha Ön erre engedéllyel rendelkezik.
- b. **Kodek értesítések:**
- i. **H.264/AVC videoszabvány.** Ez a termék AVC kódolási technológiát tartalmaz. Az alábbi értesítést az MPEG LA LLC követelményének eleget téve közöljük:
Ezt a terméket az AVC szabadalmi portfólió licenc alapján a fogyasztó személyes és nem kereskedelmi célú felhasználására licenceljük (i) az AVC szabványnak megfelelő videó

kódolására („AVC VIDEÓ”) és/vagy (ii) olyan AVC videó dekódolására, amelyet egy személyes és nem kereskedelmi célú tevékenységet folytató fogyasztó kódolt és/vagy AVC videó szolgáltatására engedéllyel rendelkező videószolgáltatótól kapott. Nincs és nem vélelmezhető licenc semmiféle egyéb felhasználásra. További tájékoztatással az MPEG LA LLC szolgál. Lásd: <http://www.MPEGLA.COM>.

A félreértések elkerülése érdekében: a jelen értesítés sem nem korlátozza, sem nem tiltja meg a termék olyan normál üzleti célú használatát, amely személyes használatnak minősül az adott vállalkozásra nézve, feltéve, hogy ez a használat nem terjed ki a következőkre: (i) a termék továbbterjesztésére harmadik felek számára, illetve (ii) az AVC-szabványnak megfelelő technológiákkal harmadik feleknek terjesztendő tartalom létrehozására.

- ii. **VC-1 videoszabvány.** Ez a termék VC-1 kódolási technológiát tartalmaz. Az alábbi értesítést az MPEG LA LLC követelményének eleget téve közöljük:

Ezt a terméket a VC-1 szabadalmi portfólió licenc alapján a fogyasztó személyes és nem kereskedelmi célú felhasználására licenceljük (i) a VC-1 szabványnak megfelelő videó kódolására („VC-1 videó”) és/vagy (ii) olyan VC-1 videó dekódolására, amelyet egy személyes és nem kereskedelmi célú tevékenységet folytató fogyasztó kódolt és/vagy VC-1 videó szolgáltatására engedéllyel rendelkező videószolgáltatótól kapott. Nincs és nem vélelmezhető licenc semmiféle egyéb felhasználásra. További tájékoztatással az MPEG LA LLC szolgál. Lásd: <http://www.MPEGLA.COM>.

A félreértések elkerülése érdekében: a jelen értesítés sem nem korlátozza, sem nem tiltja meg a termék olyan normál üzleti célú használatát, amely személyes használatnak minősül az adott vállalkozásra nézve, feltéve, hogy ez a használat nem terjed ki a következőkre: (i) a termék továbbterjesztésére harmadik felek számára, illetve (ii) a VC-1-szabványnak megfelelő technológiákkal harmadik feleknek terjesztendő tartalom létrehozására.

- c. **Kártevők elleni védelem.** A Microsoft ügyel arra, hogy megvédje az Ön eszközét a kártevőktől. A szoftver be fogja kapcsolni a kártevők elleni védelmet, ha más védelem nincs telepítve vagy lejárt. Ehhez le fog tiltani más kártevőirtó szoftvereket, de az is előfordulhat, hogy az ilyeneket el kell távolítani.
- d. **Korlátozott jogokat biztosító verziók.** Ha a szoftver Ön által beszerzett verziója olyan jelzéssel van ellátva, amely szerint az csak konkrét vagy korlátozott célra használható, vagy ha rendeltetészerű használata más módon korlátozódik konkrét vagy korlátozott célú használatra, akkor Ön az adott szoftververziót csak a meghatározottak szerint használhatja. A szoftvernek ilyen verzióit Ön nem használhatja kereskedelmi, nonprofit vagy jövedelemszerzésre irányuló tevékenységre.
- (i) **Kiértékelés („Evaluation”).** Kiértékelési (vagy tesztelési vagy bemutatási) használat esetén Ön a szoftvert nem értékesítheti, nem használhatja élő üzemi környezetben, és nem használhatja a kiértékelési időszak lejárta után. A jelen Szerződés bármely ellenkező rendelkezésére tekintet nélkül, **a kiértékelési szoftver „ADOTT ÁLLAPOTBAN” áll rendelkezésre, és semmiféle szavatosság, sem vélelmezett, sem kifejezett (ideértve a Korlátozott Szavatosságot is), nem alkalmazandó ezekre a verziókra.**

12. **A szerződés teljessége.** A jelen szerződés (a gyártó vagy a telepítő, illetve a Microsoft által Önnek biztosított és Ön által használt szoftverkiegészítésekhez, -frissítésekhez és szolgáltatásokhoz tartozó nyomtatott licencszerződéssel és egyéb feltételekkel együtt), valamint a jelen szerződés webes hivatkozásaiban található feltételek együttesen képezik a szoftverre és az ilyen kiegészítésekre, frissítésekre és szolgáltatásokra vonatkozó szerződést (kivéve, ha az eszköz gyártója vagy a telepítő, illetve a Microsoft más feltételeket határoz meg az ilyen kiegészítésekre, frissítésekre és szolgáltatásokra). A szoftver futtasásakor a jelen szerződést úgy tudja megtekinteni, hogy ellátogat a <https://aka.ms/useterms> webhelyre, vagy a szoftver „Beállítások” menüjének „Rendszer”, majd „Névjegy” elemét választja. Megtekintheti a jelen szerződés hivatkozásaiban megfogalmazott feltételeket is: ehhez be kell írnia az URL-címeket egy böngésző címsorába, és jóvá kell hagynia a műveletet. Ön vállalja, hogy a szoftver vagy a szolgáltatások használata előtt elolvassa a feltételeket, ideértve bármely hivatkozott feltételt is. Ön tudomásul veszi, hogy a szoftver és a szolgáltatások használatával Ön elfogadja a jelen szerződés feltételeit és a benne hivatkozott feltételeket. A jelen szerződés tájékoztató jellegű hivatkozásokat is tartalmaz. Az értesítést és kötelező érvényű feltételeket tartalmazó hivatkozások a következők:

Windows Adatvédelmi Nyilatkozat <https://aka.ms/privacy>

· Microsoft Szolgáltatási Szerződés <https://aka.ms/msa>

A SZAVATOSSÁG KIZÁRÁSA

ÖN AZ ESZKÖZÉN TALÁLHATÓ SZOFTVEREKET (AZ ALKALMAZÁSOKAT IS IDEÉRTVE) „ADOTT ÁLLAPOTBAN” KAPJA LICENCBE. A HELYI JOGSZABÁLYOK ÁLTAL MEGENGEDETT LEGNAGYOBB MÉRTÉKBEN ÖN VÁLLALJA A SZOFTVEREK MINŐSÉGÉVEL ÉS TELJESÍTMÉNYÉVEL KAPCSOLATOS ÖSSZES KOCKÁZATOT. HA A SZOFTVER ESETLEG HIBÁSNAK BIZONYULNA, MINDEN SZERVIZELÉS ÉS JAVÍTÁS TELJES KÖLTSÉGÉT ÖN VISELI. A SZOFTVERRE VONATKOZÓAN SEM AZ ESZKÖZ GYÁRTÓJA, SEM A MICROSOFT NEM NYÚJT SEMMIFÉLE KIFEJEZETT SZAVATOSSÁGOT, GARANCIÁT VAGY FELTÉTELT. A GYÁRTÓ ÉS A MICROSOFT A HELYI JOGSZABÁLYOK ÁLTAL MEGENGEDETT LEGNAGYOBB MÉRTÉKBEN KIZÁR MINDEN VÉLELMEZETT SZAVATOSSÁGOT ÉS FELTÉTELT, IDEÉRTVE A FORGALMAZHATÓSÁGRA, A MINŐSÉGRE, AZ ADOTT CÉLRA VALÓ ALKALMASSÁGRA ÉS A JOGBITORLÁS-MENTESSÉGRE VONATKOZÓT IS. A HELYI TÖRVÉNYEK SZERINT ÖN OLYAN TOVÁBBI FOGYASZTÓI JOGOKKAL VAGY TÖRVÉNYI GARANCIÁKKAL IS RENDELKEZHET, AMELYEKET A JELEN FELTÉTELEK NEM MÓDOSÍTHATNAK.

HA A JELEN SZERZŐDÉS ELLENÉRE A HELYI JOGSZABÁLYOK ALAPJÁN ÖNT SZAVATOSSÁG, GARANCIA VAGY FELTÉTEL ILLETI MEG, AKKOR ANNAK TARTAMA AKKOR KEZDŐDIK, AMIKOR AZ ELSŐ FELHASZNÁLÓ BESZERZI A SZOFTVERT, ÉS 90 NAPIG TART. HA A GYÁRTÓ VAGY A MICROSOFT NEM TELJESÍTI AZ ILYEN SZAVATOSSÁGI, GARANCIÁLIS VAGY FELTÉTELBE MEGHATÁROZOTT KÖTELEZETTSÉGEIT, AKKOR – AZ ÖN KIZÁRÓLAGOS JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEKÉNT – A GYÁRTÓ VAGY A MICROSOFT SAJÁT VÁLASZTÁSA SZERINT VAGY (i) DÍJMENTESEN KIJAVÍTJA VAGY KICSERÉLI A SZOFTVERT, VAGY (ii) VISSZAVESZI A SZOFTVERT (VAGY SAJÁT VÁLASZTÁSA SZERINT AZT A TERMÉKET, AMELYRE A SZOFTVER TELEPÍTVE VAN), ÉS VISSZAFIZETI AZ ÉRTE FIZETETT ÖSSZEGET (HA VAN ILYEN). EZEK AZ ÖN KIZÁRÓLAGOS JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEI ABBAN AZ ESETBEN, HA A MÁSIK FÉL MEGSÉRTI A HELYI TÖRVÉNYEK ÁLTAL AZ ÖN SZÁMÁRA BIZTOSÍTOTT SZAVATOSSÁGOT, GARANCIÁT VAGY FELTÉTELT.

HA ÖNNEK VAN JOGALAPJA A KÁROKÉRT KÁRTÉRÍTÉST KÉRNI A GYÁRTÓTÓL VAGY A MICROSOFTTÓL, AKKOR IS – A HELYI JOGSZABÁLYOK ÁLTAL NEM TILTOTT MÓDON ÉS MÉRTÉKBEN – CSAK A KÖZVETLEN KÁROKÉRT ÉS CSAK A SZOFTVERÉRT KIFIZETETT ÖSSZEG EREJÉIG (VAGY LEGFELJEBB 50 USD EREJÉIG, HA INGYENESEN SZEREZTE BE A SZOFTVERT) KAPHAT KÁRTÉRÍTÉST A GYÁRTÓTÓL VAGY A MICROSOFTTÓL. ÖN SEM A JELEN SZERZŐDÉS BÁRMELY RÉSZÉ, SEM BÁRMILYEN JOGELV ALAPJÁN NEM FOG KÁRTÉRÍTÉST VAGY JOGORVOSLATOT KÖVETELNI SEMMIFÉLE EGYÉB KÁRÉRT, BELEÉRTVE AZ ÜZLETI HASZON ELMARADÁSÁBÓL EREDŐ, A KÖZVETLEN, A KÖVETKEZMÉNYI, A RENDKÍVÜLI, A KÖZVETETT ÉS A VÉLETLENSZERŰ KÁROKAT IS; ÉS EZENNEL LEMOND MINDEN ILYEN JOGÁRÓL. A JELEN KORLÁTOZÁS ALKALMAZANDÓ (i) MINDENRE, AMI A JELEN SZERZŐDÉSHEZ, A SZOFTVERHEZ (IDEÉRTVE AZ ALKALMAZÁSOKAT IS), AZ ESZKÖZHÖZ, A SZOLGÁLTATÁSOKHOZ, AZ ADATOK MEGSÉRÜLÉSÉHEZ VAGY ELVESZÉSÉHEZ, AZ ADATOK TOVÁBBÍTÁSÁNAK VAGY FOGADÁSÁNAK MEGHIÚSULÁSÁHOZ, A HARMADIK FELEK WEBHELYEIN TALÁLHATÓ TARTALOMHOZ (IDEÉRTVE A KÓDOT IS) VAGY A HARMADIK FELEK PROGRAMJAIHOZ KAPCSOLÓDIK, TOVÁBBÁ (ii) A SZERZŐDÉSSZEGÉSSSEL, A SZAVATOSSÁGI, GARANCIÁLIS VAGY FELTÉTELBŐL ADÓDÓ KÖTELEZETTSÉGEK MEGSZEGÉSÉVEL KAPCSOLATOS IGÉNYEKRE, AZ OBJEKTÍV FELELŐSSÉGBŐL, A HANYAGSÁGBÓL VAGY MÁS SZERZŐDÉSEN KÍVÜLI KÁROKOZÁSBÓL SZÁRMAZÓ IGÉNYEKRE, A TÖRVÉNY VAGY ELŐÍRÁS MEGSZEGÉSÉBŐL EREDŐ IGÉNYEKRE, A JOGALAP NÉLKÜLI GAZDAGODÁSSAL KAPCSOLATOS VAGY BÁRMELY MÁR JOGELV ALAPJÁN MEGFOGALMAZOTT IGÉNYEKRE.

A JELEN SZERZŐDÉS KÁRKIZÁRÁSAI ÉS JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEKRE VONATKOZÓ KORLÁTOZÁSAI AKKOR IS ÉRVÉNYBEN MARADNAK, HA ÖN NEM RENDELKEZIK JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGGEL (A SZOFTVERT „ADOTT ÁLLAPOTBAN” VESZI LICENCBE), HA A JAVÍTÁS, A CSERE VAGY A KAPOTT VISSZATÉRÍTÉS (HA A HELYI JOGSZABÁLYOK EZT ELŐÍRJÁK) ÖNT NEM KÁRTALANÍTJA TELJES MÉRTÉKBEN A VESZTESÉGEIÉRT, HA A GYÁRTÓ VAGY A MICROSOFT TUDOTT VAGY TUDNIA KELLETT VOLNA AZ ILYEN KÁROK BEKÖVETKEZÉSÉNEK LEHETŐSÉGÉRŐL, VAGY HA A JOGORVOSLAT NEM TUDJA BETÖLTENI ALAPVETŐ RENDELTEZÉSÉT.

Érdeklődjön eszközének gyártójánál, hogy az Ön eszközére van-e szavatosság.