

MICROSOFT-OHJELMISTON KÄYTTÖOIKEUSSOPIMUKSEN EHDOT

WINDOWS IOT ENTERPRISE (KAIKKI VERSIOT)

JOS ASIAKAS ASUU (TAI YRITYKSEN TAPAUKSESSA ASIAKKAAN PÄÄASIAALLINEN TOIMIPAIKKA ON) YHDYSVALLOISSA, HÄNEN TULEE LUKEA SITOVA VÄLIMIESMENETTELYLAUSEKE JA RYHMÄKANTEESTA LUOPUMINEN KOHDASSA 8. SE VAIKUTTAA RIITAJEN RATKAISUTAPOIHIN.

Kiitos, että valitsit Microsoftin!

Sen mukaan, miten asiakas on hankkinut Windows-ohjelmiston, tämä on käyttöoikeussopimus (i) asiakkaan ja laitevalmistajan tai laitteen ohjelmiston jakelevan ohjelmistoasentajan välillä tai (ii) asiakkaan ja Microsoft Corporationin (tai asiakkaan asuinpaikan tai pääasiallisen toimipaikan mukaan jonkin sen konserniyhtiön) välillä, jos asiakas on hankkinut ohjelmiston jälleenmyyjältä. Microsoft on Microsoftin tai sen tytäryhtiön tuottaman laitteen laitevalmistaja ja Microsoft on jälleenmyyjä, jos asiakas hankki ohjelmiston suoraan Microsoftilta. Jos olet volyymikäyttöoikeusasiakas, ohjelmiston käyttöön sovelletaan volyymikäyttöoikeussopimusta tämän sopimuksen sijaan.

Tämä sopimus selostaa asiakkaan oikeudet, velvoitteet ja ehdot, joilla asiakas saa käyttää Windows-ohjelmistoa. Asiakkaan tulee tutustua koko sopimukseen, mukaan lukien ohjelmiston mukana mahdollisesti toimitetut lisäkäyttöoikeusehdot ja linkitetyt ehdot, koska kaikki ehdot ovat tärkeitä ja yhdessä muodostavat tämän asiakasta koskevan sopimuksen. Linkitettyjä ehtoja voi tarkastella liittämällä (aka.ms/)-linkin selainikkunaan.

Tämän sopimuksen hyväksyminen tai ohjelmiston käyttäminen merkitsee kaikkien näiden ehtojen hyväksymistä ja asiakkaan suostumusta tiettyjen tietojen siirtoon ohjelmiston aktivoinnin ja käytön aikana kohdan 3 tietosuojaselosteen mukaisesti. Jos asiakas ei hyväksy näitä ehtoja ja noudata niitä, hän ei saa käyttää ohjelmistoa tai sen toimintoja. Asiakkaan on sen sijaan selvitettävä tuotteen hyvityskäytäntö laitevalmistajalta tai asentajalta tai jälleenmyyjältä, jos asiakas on hankkinut ohjelmiston suoraan, ja palautettava ohjelmisto tai laite hyvitystä vastaan. Asiakkaan on noudatettava tätä palautuskäytäntöä, joka saattaa vaatia asiakasta palauttamaan ohjelmiston kanssa koko laitteen, johon ohjelmisto on asennettu, mahdollista hyvitystä varten.

1. Yleistä.

- a. Sovellettavuus.** Tämä sopimus koskee asiakkaan laitteeseen valmiiksi asennettua tai jälleenmyyjältä hankittua ja asiakkaan asentamaa Windows-ohjelmistoa, (mahdollista) tallennusvälinettä, jolla ohjelmisto on saatu, ohjelmistossa olevia fontteja, kuvakkeita, kuvia tai äänitiedostoja sekä ohjelmiston Microsoft-päivityksiä, versiopäivityksiä, täydennyksiä tai palveluita, ellei niiden mukana toimiteta muita ehtoja. Se koskee myös Microsoftin kehittämiä toimintoja sisältäviä Windows-sovelluksia, kuten sähköpostia, kalenteria, yhteystietoja, musiikkia ja uutisia, jotka sisältyvät Windowsiin ja ovat sen osa. Jos tässä sopimuksessa on sellaista toimintoa tai palvelua koskevia ehtoja, jota ei ole saatavilla asiakkaan laitteessa, kyseiset ehdot eivät sovellu.
- b. Lisäehdot.** Tiettyjen toimintojen, palveluiden ja sovellusten käyttöä voivat koskea muut Microsoftin ja kolmannen osapuolen ehdot asiakkaan laitteen ominaisuuksien, määritysten ja käyttötavan mukaan. Lue ehdot huolellisesti.
 - (i) Jotkin Windows-sovellukset tarjoavat yhteyspisteen online-palveluiden käyttöön tai edellyttävät online-palveluiden käyttöä, ja kyseisten palveluiden käyttöä koskevat joskus erilliset ehdot ja tietosuojakäytännöt, kuten Microsoftin palvelusopimus osoitteessa <https://aka.ms/msa>. Asiakas voi tarkastella näitä ehtoja ja käytäntöjä tutustumalla käytön palveluehtoihin ja sovelluksen asetuksiin. Lue ne huolellisesti. Palvelut eivät ehkä ole saatavissa kaikilla alueilla.
 - (ii) Microsoft, laitevalmistaja tai asentaja voi myös sisällyttää lisäsovelluksia, jotka ovat erillisten käyttöoikeusehtojen ja tietosuojakäytäntöjen alaisia.
 - (iii) Ohjelmistoon saattaa sisältyä kolmansien osapuolten ohjelmia, joiden käyttöoikeudet myönnetään asiakkaalle tämän sopimuksen nojalla tai omilla ehdoillaan. Kolmansien osapuolten ohjelmien käyttöoikeusehtoja, ilmoituksia ja lauselmia, jos on, voi katsoa osiossa C:\Windows\Help\en-US\credits.rtf.

2. Asennus- ja käyttöoikeudet.

- a. Käyttöoikeus.** Ohjelmistoa ei myydä, vaan siihen myönnetään käyttöoikeus. Ohjelmistokäyttöoikeus määritetään pysyvästi sille laitteelle, johon asiakas on ohjelmiston hankkinut. Tällä sopimuksella Microsoft myöntää asiakkaalle oikeuden asentaa ohjelmiston yksi kopio ja suorittaa yhtä kopiota yhdellä laitteella

(käyttöoikeuden alainen laite), yhden henkilön käytettäväksi kerrallaan, kunhan asiakas noudattaa tämän sopimuksen ehtoja ja rajoituksia. Väärennetyn ohjelmiston päivittäminen aidolla ohjelmistolla, joka on hankittu Microsoftilta tai valtuutetuista lähteistä, ei tee asiakkaan alkuperäisestä versiosta tai päivitetystä versiosta aitoa, eikä tässä tilanteessa asiakkaalla ole ohjelmiston käyttöoikeutta.

- b. Laite.** Tässä sopimuksessa "laite" tarkoittaa sisäisellä tallennuslaitteella varustettua fyysistä laitteistojärjestelmää, joka pystyy käyttämään ohjelmistoa, tai näennäiskonetta. Laitteisto-osiota tai -osaa pidetään laitteena.
- c. Rajoitukset.** Laitevalmistaja tai asentaja ja Microsoft varaavat kaikki oikeudet (kuten immateriaalioikeuksia koskevan lainsäädännön mukaiset oikeudet), joita ei erityisesti myönnetä tässä sopimuksessa, eikä muita oikeuksia myönnetä käyttäjälle. Selvyyden vuoksi, tämä käyttöoikeus ei anna käyttäjälle oikeutta, eikä tämä saa (eikä saa sallia kenenkään muun henkilön tai minkään muun yhteisön):
- (i) käyttää tai virtualisoida ohjelmiston ominaisuuksia erikseen;
 - (ii) julkaista, kopioida (muutoin kuin luvallinen varmuuskopio), vuokrata, liisata tai lainata ohjelmistoa;
 - (iii) siirtää ohjelmistoa (ellei sitä ole tässä sopimuksessa sallittu);
 - (iv) kiertää mitään ohjelmiston teknisiä rajoituksia;
 - (v) käyttää ohjelmistoa palvelinohjelmistona tai käyttää laitetta palvelimena, paitsi niin kuin on sallittu alla olevan kohdan 2(d)(iii) mukaisesti; käyttää ohjelmistoa kaupallisten ylläpitopalveluiden tarjoamiseen; antaa ohjelmistoa enemmän kuin yhden käyttäjän samanaikaiseen käyttöön verkossa, paitsi niin kuin on sallittu alla olevan kohdan 2(d)(vi) mukaisesti; asentaa ohjelmistoa palvelimeen etäkäyttöön tai käyttöön verkossa; tai asentaa ohjelmistoa laitteeseen vain etäkäyttäjien käytettäväksi; yhtä laitetta voi käyttää paikallisesti samaan aikaan jopa kaksi loppukäyttäjää;
 - (vi) selvittää ohjelmiston valmistustapaa tai purkaa sitä tai yrittää tehdä niin, paitsi siltä osin kuin edellä mainittu rajoitus on (a) sovellettavan lain sallima, (b) sallittu ohjelmiston mahdollisesti sisältämän avoimen lähdekoodin osiin sovellettavissa käyttöoikeusehdoissa tai (c) edellytetty GNU Lesser General Public License -käyttöoikeuden alaisten ja ohjelmiston sisältämien ja linkittämien kirjastojen muutosten virheiden korjaamiseksi sekä; ja
 - (vii) Internet-pohjaisia ominaisuuksia käytettäessä asiakas ei saa käyttää näitä ominaisuuksia tavalla, joka voisi haitata muiden käyttöä, eikä käyttää näitä ominaisuuksia minkäänlaisiin yrityksiin hankkia luvaton pääsy mihinkään palveluihin, tietoihin, tileihin tai verkkoihin tai käyttää niitä.
- d. Monikäyttöskenaariot.**
- (i) **Useat versiot.** Jos ohjelmistoa hankittaessa asiakkaalle toimitettiin useita versioita (kuten 32-bittinen ja 64-bittinen versio), ja asiakas saa asentaa ja aktivoida kerrallaan vain yhden version.
 - (ii) **Useat tai jaetut yhteydet.** Laitteisto tai ohjelmisto, jota asiakas käyttää yhteyksien limittämiseen tai jakamiseen tai ohjelmistoa käyttävien laitteiden tai käyttäjien määrän vähentämiseen, ei vähennä tarvittavien käyttöoikeuksien määrää. Asiakas saa käyttää sellaista laitteistoa tai ohjelmistoa vain, jos asiakkaalla on käyttöoikeus ohjelmiston jokaista kopiota varten.
 - (iii) **Laiteyhteydet.** Asiakas saa antaa enintään 20 muulle laitteelle mahdollisuuden käyttää käyttöoikeuden alaiseen laitteeseen asennettua ohjelmistoa, vain seuraavien ohjelmistotoimintojen käyttöön henkilökohtaisiin tai sisäisiin tarkoituksiin: käyttöoikeuden alaisella laitteella olevat tiedostopalvelut, tulostuspalvelut, Internet information services sekä Internet-yhteyksien jakamis- ja puhelinpalvelut. 20 yhteyden rajoitus koskee laitteita, jotka käyttävät ohjelmistoa epäsuoraan "limittämällä" tai käyttämällä muuta ohjelmistoa tai yhteyksiä jakavaa tai kokoavaa laitteistoa. Asiakas saa sallia rajoittamattoman laitemäärän käyttää käyttöoikeuden alaiseen laitteeseen asennettua ohjelmistoa laitteiden tietojen synkronoimiseen. Tämä alakohta ei kuitenkaan tarkoita, että asiakkaalla on oikeus asentaa ohjelmisto tai käyttää ohjelmiston ensisijaista toimintoa (muita kuin tässä alakohdassa lueteltuja toimintoja) mihinkään tai missään näistä muista laitteista.
 - (iv) **Etäkäyttö.** Käyttäjät voivat käyttää käyttöoikeuden alaista laitetta toisesta laitteesta etäkäyttötekniikoilla, mutta vain laitteissa, joilla on erillinen käyttöoikeus käyttää tämän ohjelmiston samaa tai uudempaa versiosta.
 - (v) **Etätuki.** Asiakas saa käyttää aktiivisen istunnon jakamiseen etätukitekniikkaa hankkimatta lisäkäyttöoikeuksia ohjelmistolle. Etätuki sallii yhden käyttäjän muodostaa suoran yhteyden toisen käyttäjän tietokoneeseen, yleensä ongelmien korjaamista varten.
 - (vi) **POS-sovellus.** Jos ohjelmisto asennetaan jälleenmyyntipalvelupistelaiteeseen, asiakas saa käyttää ohjelmistoa palvelupistesovelluksen ("POS-sovellus") kanssa. POS-sovellus on ohjelmistosovellus, joka

tarjoaa vain seuraavat toiminnot: (i) käsittelee myynti- ja palvelutapahtumia, skannaa ja seuraa inventaariota, kirjaa ja/tai lähettää asiakastietoja ja suorittaa näihin liittyviä hallintatoimia ja/tai (ii) toimittaa asiakkaille tietoja saatavilla olevista tuotteista ja palveluista suoraan tai epäsuorasti. Asiakas saa käyttää muita ohjelmia ohjelmiston kanssa, kun kyseisen muut ohjelmat (i) suoraan tukevat valmistajan laitteen tiettyä käyttöä tai (ii) toimittavat järjestelmän apuohjelmia, resurssinhallintaa tai virustorjuntaa tai vastaavaa suojausta. Selvyyden vuoksi ottopiste (ATM) ei ole jälleenmyynnin palvelupistelaite.

- (vii) **Pilvitekniikkalaitteet.** Jos laitteesi käyttää internetselaustoimintoa luodakseen yhteyden ja saadakseen pääsyn pilvessä isännöityihin sovelluksiin: (i) laitteella ei saa suorittaa mitään työpöytätoimintoja paikallisesti ja (ii) työpöytätoimintojen käytöstä syntyviä tiedostoja ei saa pysyvästi tallentaa järjestelmään. Tässä sopimuksessa "työpöytätoiminnot" tarkoittavat kuluttajan tai yrityksen tehtävää tai prosessia, joka suoritetaan tietokoneella tai tietojenkäsittelylaitteella. Tämä sisältää rajoituksetta sähköpostin, tekstinkäsittelyn, taulukkolaskennan, tietokannan, ajoittamisen, verkon tai Internetin selaamisen ja henkilökohtaiset taloustoimet.
- (viii) **Työpöytätoiminnot.** Jos järjestelmäsi suorittaa työpöytätoimintoja, sinun on varmistettava, että: (i) niitä käytetään vain sovelluksen tukemiseen ja (ii) ne ovat toiminnassa vain silloin, kun niitä käytetään sovelluksen kanssa.

e. **Tietty käyttö.** Valmistaja suunnitteli käyttöoikeuden alaisen laitteen tiettyä käyttöä varten. Asiakas saa käyttää ohjelmistoa vain kyseiseen käyttöön.

f. **Korkean riskin käyttö.**

- (i) **VAROITUS: OHJELMISTOA EI OLE SUUNNITELTU TAI TARKOITETTU KÄYTETTÄVÄKSI TILANTEISSA, JOISSA OHJELMISTON VIRHE TAI VIKA VOI AIHEUTTAA KUOLEMAN TAI VAKAVAN VAMMAN TAI FYYSISEN TAI YMPÄRISTÖVAURION (yhdessä "Korkean riskin käyttö").**Näiden ehtojen myötä Asiakkaan tulee suunnitella ja toteuttaa laitteisto ja ohjelmisto siten, että ohjelmiston toimituksissa ilmenevän keskeytyksen, vian, virheen tai muun epäonnistumisen sattuessa ihmisten, omaisuuden ja ympäristön turvallisuus ei laske alle tason, joka on kohtuullinen, asianmukainen ja laillinen, joko yleisesti tai tietyllä toimialalla. Asiakkaan ohjelmiston korkean riskin käyttö tapahtuu omalla riskillä.
- (ii) **Vahingonkorvaus.** Asiakas sitoutuu korvaamaan, puolustamaan ja vapauttamaan Microsoftin vastuusta kaikilta vaatimuksilta, mukaan lukien vaatimukset, jotka johtuvat korkean riskin käytöstä, ja asianajopalkkiot, jotka liittyvät Asiakkaan laitteiden jakeluun tai käyttöön, paitsi siltä osin kuin immateriaalioikeusvaatimukset perustuvat yksinomaan muokkaamattomaan ohjelmistoon.

3. **Yksityisyys, tietojen käytön hyväksyminen.** Asiakkaan yksityisyys on tärkeää Microsoftille. Jotkin ohjelmiston toiminnot lähettävät tai vastaanottavat tietoja toimintoja käytettäessä. Monet näistä ominaisuuksista voidaan poistaa käytöstä käyttöliittymässä, tai asiakas voi päättää olla käyttämättä niitä. Hyväksymällä tämän sopimuksen ja käyttämällä ohjelmistoa asiakas hyväksyy sen, että Microsoft voi kerätä, käyttää ja julkaista tietoja Microsoftin osoitteessa <https://aka.ms/privacy> saatavilla olevan tietosuojaselosteen mukaisesti ja tavalla, joka voidaan selostaa ohjelmiston toimintoihin liittyvässä käyttöliittymässä.

4. **Valtuutettu ohjelmisto ja aktivointi.** Asiakkaalla on oikeus käyttää tätä ohjelmistoa vain, jos hänellä on siihen liittyvät käyttöoikeus ja ohjelmisto on aktivoitu oikein aidolla tuoteavaimella tai muulla valtuutetulla tavalla. Kun asiakas muodostaa Internet-yhteyden käyttämällä ohjelmistoa, ohjelmisto ottaa automaattisesti yhteyden Microsoftiin tai sen konserniyhtiöön vahvistaakseen, että ohjelmisto on aito ja että käyttöoikeus liittyy käyttöoikeuden alaiseen laitteeseen. Asiakas voi myös aktivoida ohjelmiston manuaalisesti Internetin tai puhelimen välityksellä. Kummassakin tapauksessa tiettyjä tietoja lähetetään ja tapahtumaan voi liittyä Internet-, puhelin- ja tekstiviestipalvelumaksuja. Aktivoinnin (tai laitteen komponenttien muutosten mahdollisesti aiheuttaman uudelleenaktivoinnin) aikana ohjelmisto voi määrittää, että ohjelmiston asennettu kopio on väärennetty, on käyttöoikeudeton tai sisältää luvattomia muutoksia. Jos aktivointi epäonnistuu, ohjelmisto yrittää korjata itsensä korvaamalla peukaloidun Microsoft-ohjelmiston aidolla Microsoft-ohjelmistolla. Asiakas voi myös saada muistutuksia voimassa olevan käyttöoikeuden alaisen ohjelmiston hankkimisesta. Onnistunut aktivointi ei vahvista, että ohjelmisto on aitoa tai sen käyttöoikeus on oikea. Asiakas ei saa ohittaa tai kiertää aktivointia. Asiakas voi määrittää, onko ohjelmisto aito ja onko asiakkaalla asianmukainen käyttöoikeus, osoitteessa <https://aka.ms/genuine>. Tietty päivitykset, tukipalvelut ja muut palvelut voidaan tarjota vain aidon Microsoft-ohjelmiston käyttäjille.

5. **Päivitykset.** Ohjelmisto tarkistaa ajoittain järjestelmä- ja sovelluspäivityksien varalta ja voi ladata ja asentaa ne asiakkaan puolesta. Asiakas voi hankkia päivityksiä vain Microsoftilta tai valtuutetuista lähteistä, ja Microsoftin on

ehkä päivitettävä asiakkaan järjestelmä toimittaakseen kyseiset päivitykset. Jos automaattiset päivitykset ovat käytössä asiakkaan laitteessa, hyväksymällä tämän sopimuksen tai käyttämällä ohjelmistoa asiakas suostuu vastaanottamaan nämä automaattiset päivitykset ilman lisäilmoitusta.

6. **Maantieteelliset rajoitukset ja vientirajoitukset.** Jos asiakkaan ohjelmisto on rajoitettu käytettäväksi tietyllä maantieteellisellä alueella, asiakas voi aktivoida ohjelmiston ainoastaan kyseisellä maantieteellisellä alueella. Asiakkaan on myös noudatettava kaikkia ohjelmistoa koskevia paikallisia ja kansainvälisiä vientilakeja ja -säännöksiä, jotka sisältävät kohdemaita, loppukäyttäjiä ja loppukäyttöä koskevia rajoituksia. Lisätietoja maantieteellisistä rajoituksista ja vientirajoituksista löytyy osoitteesta <https://aka.ms/exporting>.
7. **Laitevalmistajan ja asentajan tuki ja hyvitysmenettelyt.** Yleisissä ohjelmiston tukipalvelua koskevissa kysymyksissä asiakkaan tulee ottaa yhteyttä laitevalmistajaan tai asentajaan. Asiakkaan on käytettävä ohjelmiston mukana toimitettua tukipuhelinnumeroa. Suoraan Microsoftilta saaduille muille päivityksille ja täydennyksille Microsoft voi tarjota voimassa olevan käyttöoikeuden alaisille ohjelmistoille rajoitettuja tukipalveluja, kuten kuvataan osoitteessa <https://aka.ms/mssupport>. Asiakkaan on otettava hyvityksen saadakseen yhteyttä valmistajaan tai asentajaan selvittääkseen hyvityskäytännöt. Asiakkaan on noudatettava näitä käytäntöjä, mikä saattaa vaatia asiakasta palauttamaan ohjelmiston kanssa koko laitteen, johon ohjelmisto on asennettu, hyvitystä vastaan.
8. **Sitova välimiesmenettely ja ryhmäkanteista luopuminen, jos asiakas asuu (tai yrityksen tapauksessa asiakkaan pääasiallinen toimipaikka on) Yhdysvalloissa.**

Microsoft toivoo, ettei riitatapausta synny, mutta jos näin tapahtuu, asiakas ja Microsoft suostuvat yrittämään ratkaista sen 60 päivän sisällä riidasta annetun ilmoituksen vastaanottamisesta epämuodollisesti. Jos ratkaisua ei synny, asiakas ja Microsoft suostuvat **sitovaan yksilölliseen välimiesmenettelyyn American Arbitration Associationilla ("AAA") Federal Arbitration Act -lain mukaisesti ("FAA") ja olemaan haastamatta asiaa oikeuteen.** Sen sijaan puolueeton sovittelija ratkaisee kaikki riidat, ja tämän päätös on lopullinen lukuun ottamatta rajoitettua valitusoikeutta FAA-lain perusteella. **Ryhmäkanteet, joukkosovittelut, Yhdysvaltojen oikeusministerin yksityiset toimet (private attorney-general action), julkisen kieltomääräyksen pyynnöt ja kaikki muut menettelyt, joissa joku toimii edustajan ominaisuudessa, on kielletty. Yksittäisiä menettelyjä ei saa yhdistää ilman kaikkien osapuolten lupaa.** "Me" ja "meidän" sisältää Microsoftin lisäksi laitevalmistajan ja ohjelmiston asentajan ja kumppanit.

- a. **Katetut riidat – kaikki paitsi immateriaalioikeudet.** Termi "riita" on mahdollisimman laaja. Se sisältää oikeusvaatimuksen tai erimielisyyden asiakkaan ja laitteen valmistajan tai asentajan taikka asiakkaan ja Microsoftin välillä liittyen ohjelmistoon (tai ohjelmisto, jota tämä sopimus koskee, mukaan lukien muut Windows-sovellukset), sen hintaan, markkinointiin, viestintään, asiakkaan ostotapahtumaan, laskutukseen tai tähän sopimukseen millä tahansa lakikäytännöllä, olipa kyse sopimusrikkomuksesta, takuusta, oikeudenloukkauksesta, laista tai säädöksestä, **pois lukien riidat, jotka liittyvät asiakkaan, Microsoftin tai jommankumman käyttöoikeuden myöntäjämme immateriaalioikeuksien täytäntöönpanoon tai voimassaoloon.**
- b. Lähetä riitailmoitus **ennen välimiesmenettelyä.** Jos asiakkaalla on riita-asia, jota asiakaspalvelijamme eivät pysty ratkaisemaan, ja asiakas haluaa aloittaa välimiesmenettelyn, asiakkaan täytyy ensin lähettää yksilöllinen Riitailmoitus postitse laitevalmistajalle tai asentajalle, ATTN: LEGAL DEPARTMENT. Asiakkaan tulee postittaa Riitailmoitus riidasta Microsoftin kanssa Microsoft Corporationille osoitteeseen ATTN: CELA ARBITRATION, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, tai lähetä lomake sähköisesti. Riita-ilmoituslomake on saatavilla osoitteessa <https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=245499>. Täytä lomake kokonaisuudessaan ja kaikki siinä vaaditut tiedot. Microsoft tekee saman, jos sillä on riitatilanne asiakkaan kanssa. Sovellettava vanhentumisaika alkaa asianmukaisesti toimitetun yksilöidyn riitailmoituksen päivämäärästä ja päättyy ensimmäisenä päivänä, jona välimiesmenettely voidaan asianmukaisesti aloittaa tämän kohdan 8 mukaisesti.
- c. **Small claims court -vaihtoehto.** Sen sijaan, että lähetät riitailmoituksen, joko sinä tai me voimme haastaa toisen osapuolen vähäisiä vaatimuksia käsittelevään tuomioistuimeen (small claims court) hakien vain yksilöllistä oikeussuojakeinoa/korvausta, kunhan kanne täyttää vähäisiä vaatimuksia käsittelevän tuomioistuimen vaatimukset ja on edelleen yksilöllinen kanne, jolla haetaan yksilöllistä korvausta. Vähäisiä vaateita käsittelevän tuomioistuimen on sijaittava asuinmaakunnassasi (tai, jos olet yritys, päätoimipaikassasi).
- d. **Sovittelumenettely.** AAA suorittaa kaikki sovittelumenettelyt Commercial Arbitration Rules -sääntöjensä mukaisesti (tai jos asiakas on yksityishenkilö ja käyttää ohjelmistoa henkilökohtaiseen tai kotitalouden käyttöön tai jos riidan arvo on enintään USD 75 000, olipa kyseessä yksityishenkilö tai ei ja olipa ohjelmiston

käyttötarkoitus mikä tahansa, sen Consumer Arbitration Rules -sääntöjen mukaisesti). Lisätietoja saa osoitteesta <https://aka.ms/adr>. **Tätä sopimusta sovelletaan ensisijaisesti siltä osin kuin se on ristiriidassa soveltuvien AAA:n sääntöjen kanssa.** Asiakas voi aloittaa välimiesmenettelyn lähettämällä osoitteessa <https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=245497> olevan lomakkeen AAA:lle, lähettämällä kopion laitevalmistajalle tai asentajalle (tai Microsoftille, jos riita koskee Microsoftia). Lomakkeessa on oltava asiakasta ja vaatimusta koskevat tiedot. Alle 25 000 USD:n riita-asiassa asiakasta kuullaan puhelimitse tai videopuhelun välityksellä, ellei välimiehellä ole hyvää syytä järjestää henkilökohtainen kuulemistilaisuus sen sijaan. Mahdolliset henkilökohtaiset kuulemiset toimitetaan asiakkaan asuinpaikassa (tai, jos asiakas on yritys, sen päätoimipaikassa). Välimies voi määrätä Asiakkaalle samansuuruiset korvaukset kuin oikeusistuon. **Välimies voi antaa vahvistustuomion tai kielto määräyksen lievennyksen ainoastaan Asiakkaalle henkilökohtaisesti Asiakkaan esittämän vaatimuksen täyttämiseksi, mutta se ei voi antaa oikeussuojaa- tai korjauskeinoa, joka vaikuttaisi tahoihin, jotka eivät ole osapuolia kyseessä olevassa välimiesmenettelyssä.**

Välimies ratkaisee kaikki muut asiat paitsi ne, joissa tuomioistuimella on yksinomainen toimivalta, eli se: (i) päättää välimiesmenettelyn hyväksyttävyydestä sekä tämän välimiesmenettelysopimuksen syntymisestä, olemassaolosta, soveltamisalasta, pätevydestä ja täytäntöönpanokelpoisuudesta; (ii) päättää, ovatko osapuolet noudattaneet välimiesmenettelyä edeltäviä vaatimuksia (mukaan lukien yksilöllinen Notice of Dispute (riitailmoitus-) ja Demand for Arbitration (välimiesmenettelyvaatimus) -lomakkeet); (iii) panee täytäntöön ryhmä-, edustus-, yksityisasiamies-/yksityisen asianajajan (private attorney-general) tai yhdistelmäkanteita tai -menettelyjä tai julkisia kielto määräyksen kevennyksiä; ja (iv) kieltää välimiesmenettelyn etenemisen, jos se ei ole tämän sopimuksen mukainen.

Jos riitailmoitukseesi liittyy samankaltaisia vaatimuksia kuin vähintään 24 muulla asiakkaalla, ja jos sinua ja näitä muita asiakkaita edustavat samat lakimiehet tai keskenään yhteistyötä tekevät tai muuten koordinoivat lakimiehet, sinä ja me sovimme, että nämä vaateet ovat "toisiinsa liittyviä tapauksia". Asiaan liittyvien tapauksien hakemuksia voi jättää enintään 50 yksittäisen välimiesmenettelyn erissä kerrallaan, ja nämä yksittäiset välimiesmenettelyt ratkaistaan seuraavalla tavalla: (i) ensimmäisessä erässä kumpikin osapuoli voi valita enintään 25 tällaista toisiinsa liittyvää tapausta jätettäväksi ja ratkaistavaksi yksittäisissä välimiesmenettelyissä tämän kohdan 8 mukaisesti; (ii) muita toisiinsa liittyviä tapauksia ei saa jättää käsiteltäväksi tai käsitellä välimiesmenettelyssä ennen kuin ensimmäinen enintään 50 yksittäisen välimiesmenettelyn erä on ratkaistu; ja (iii) jos osapuolet eivät pysty tämän ensimmäisen erän jälkeen ratkaisemaan epävirallisesti jäljellä olevia toisiinsa liittyviä, on sallittu jättää käsiteltäväksi toisiinsa liittyvien tapausten erä, jonka osalta kumpikin osapuoli voi valita enintään 25 toisiinsa liittyvää tapausta ratkaistavaksi tämän kohdan 8 mukaisissa yksittäisissä välimiesmenettelyissä. Yksilöllisten välimiesmenettelyjen järjestämistä jatketaan, kunnes osapuolet ratkaisevat kaikki asiaan liittyvät tapaukset epävirallisesti tai yksilöllisissä välimiesmenettelyissä. Tuomioistuimella on yksinomainen toimivalta valvoa tämän kohdan täytäntöönpanoa, mukaan lukien sen soveltamista tiettyihin vaateisiin, ja kieltää sellaisten välimiesmenettelyjen hakeminen, vireillepano tai jatkaminen, jotka eivät ole tämän kohdan mukaisia.

e. Välimiesmenettelyyn liittyvät palkkiot ja maksut.

- (i) **Alle 75 000 Yhdysvaltain dollaria koskevat riidat.** Laitevalmistaja tai asentaja (tai Microsoft, jos riita koskee Microsoftia) hyvittää viivyttämättä asiakkaan käsittelykustannukset ja maksaa AAA:n ja sovittelijan palkkiot ja kustannukset. Jos: (i) riita koskee alle 75 000 Yhdysvaltain dollarin summaa; ja ennen välimiesmenettelyn aloittamista (ii) olet noudattanut kaikkia tämän kohdan 8 välimiesmenettelyä edeltäviä vaatimuksia, mukaan lukien soveltuvin osin toisiinsa liittyviä tapauksia koskeva kohta. Muussa tapauksessa välimiesmenettelyn käynnistämisestä aiheutuvien kustannusten sekä AAA:n ja välimiehen palkkioiden ja kulujen maksamiseen sovelletaan AAA:n sääntöjä. Jos välimiesmenettelyn päätteeksi välimies määrää sinulle korvauksia tai muita saatavia enemmän kuin viimeisin kirjallinen tarjouksemme, jonka teimme ennen välimiehen nimittämistä, laitevalmistaja tai asentaja (tai Microsoft, jos riita koskee Microsoftia) maksaa sinulle: (i) tuomion/määräyksen mukaisen määrän tai 1 000 dollaria (sen mukaan, kumpi summa on suurempi); (ii) kaikki sinulle aiheutuneet kohtuulliset asianajopalkkiot; ja (iii) kaikki kohtuulliset kulut (mukaan lukien asiantuntijatodistajien palkkiot ja kulut), jotka lakimiehellesi karttui yksittäisen välimiesmenettelyn yhteydessä.
- (ii) **Yli 75 000 Yhdysvaltain dollaria koskevat riidat.** Välimiesmenettelyn käynnistämisestä aiheutuvien kustannusten sekä AAA:n ja välimiehen palkkioiden ja kulujen maksamiseen sovelletaan AAA:n sääntöjä.

f. Sopimusehtojen erillisyyt. Jos tuomioistuon toteaa kaikkien muutoksenhakukeinojen käyttämisen jälkeen, että jokin tämän kohdan 8 osa ei ole täytäntöönpanokelpoinen minkään vaateen tai oikaisukeinoa koskevan

pyynnön osalta, osapuolet sopivat sovittelevansa välimiesmenettelyssä kaikki välimiesmenettelyn alaiset vaateet ja oikaisu-, korvaus- ja korjauskeinot, ennen kuin ne käsitellään tuomioistuimessa jäljellä olevien vaateiden tai oikaisu, korvaus- ja korjauskeinojen osalta (esim. julkista kieltomääräystä koskeva pyyntö, jolloin välimies määrää korvausvastuun ja yksilölliset oikeussuoja-, korvaus- ja korjauskeinot ennen kuin tuomioistuin käsittelee kyseistä pyyntöä). Muussa tapauksessa, jos jokin muu kohdan 8 osa todetaan olevan täytäntöönpanokelvoton, loppuosa pysyy voimassa (ja välimiesmenettelyn tuomio annetaan ennen oikeudenkäynnin aloittamista).

g. Microsoft osapuolena tai kolmannen osapuolen edunsaajana. Jos Microsoft on laitteen valmistaja tai jos asiakas on hankkinut ohjelmiston jälleenmyyjältä, Microsoft on tämän sopimuksen osapuoli. Muussa tapauksessa Microsoft ei ole sopimuksen osapuoli, vaan se on kolmannen osapuolen edunsaaja asiakkaan, laitevalmistajan tai asentajan välisessä sopimuksessa, jonka tarkoituksena on ratkaista riidat epämuodollisilla neuvotteluilla ja välimiesmenettelyllä.

9. Sovellettava laki. Asiakkaan asuinmaan (tai yrityksen tapauksessa pääasiallisen toimipaikan maan tai alueen) lakeja sovelletaan kaikkiin ohjelmistoa, sen hintaa tai tätä sopimusta koskeviin vaateisiin ja riitoihin, mukaan lukien sopimusrikkomusta koskevat vaateet ja vaateet, jotka perustuvat osavaltion kuluttajansuojalakeihin, sopimatonta menettelyä elinkeinotoiminnassa koskeviin lakeihin, oletettua takuuta koskeviin lakeihin, perusteettomiin etuihin tai oikeudenvastaiseen tekoon lain periaatteiden ristiriidasta huolimatta. Yhdysvalloissa FAA-lakia sovelletaan kaikkiin välimiesmenettelyyn liittyviin ehtoihin.

10. Kuluttajan oikeudet; alueelliset variaatiot. Tässä sopimuksessa kuvataan tietyt lain suomat oikeudet. Asiakkaalla voi olla myös muita, myös kuluttajansuojaan liittyviä, paikallisten lakien mukaisia oikeuksia. Asiakkaalla voi niin ikään olla oikeuksia, jotka liittyvät ohjelmiston myyneeseen tahoon. Tämä sopimus ei muuta näitä oikeuksia, jos paikallinen laki ei tätä salli. Jos asiakas on esimerkiksi hankkinut ohjelmiston jollakin seuraavista alueista tai jos pakollinen maan laki on voimassa, seuraavat ehdot koskevat asiakasta:

a. Australia. "Rajoitettu Takuu" viittaa Microsoftin taikka laitevalmistajan tai asentajan myöntämään nimenomaiseen takuuseen. Tämä takuu myönnetään asiakkaalle lain suomien muiden oikeuksien ja korvausoikeuksien lisäksi, mukaan lukien Australian Consumer Law -kuluttajansuojalain mukaan kuluttajan oikeuksiin lukeutuvat korvaus- ja muut oikeudet. Mikään tässä sopimuksessa ei rajoita tai muuta em. korvaus- ja muita oikeuksia. Erityisesti:

- (i) kohdassa 7 mainittuihin tuki- ja maksunpalautuskäytäntöihin sovelletaan Australian Consumer Law -lakia;
- (ii) Australian Consumer Law -lain kuluttajan oikeudet koskevat kohdassa 11(d)(i) selostettua arviointi- ja kokeiluohjelmistoja; ja
- (iii) Microsoftin tuotteissa on takuita, joita Australian kuluttajansuojalain mukaan ei voi sulkea pois. Tässä kohdassa "tuotteella" tarkoitetaan ohjelmistoa, jolle Microsoft, laitevalmistaja tai asentaja myöntää nimenomaiseen takuun. Asiakkaalla on oikeus saada korvaava tuote tai palautus vakavissa virhetapauksissa. Asiakkaalla on myös oikeus korvaukseen sellaisista menetyksistä tai vahingoista, jotka kohtuuden nimissä olisivat olleet estettävissä. Lisäksi asiakkaalla on oikeus korjauttaa tai vaihtaa tuote, jos tuotteen laatu ei ole riittävän hyvä ja jos virhe ei ole luonteeltaan vakava. Lisätietoja asiakkaan Australian Consumer Law -lain mukaisista oikeuksista on osoitteessa <https://aka.ms/acl>.

b. Kanada. Asiakas voi lopettaa päivitysten vastaanottamisen laitteessa poistamalla Internet-yhteyden käytöstä. Jos ja kun asiakas muodostaa taas Internet-yhteyden, ohjelmisto jatkaa päivitysten tarkistamista ja asentamista.

c. Saksa ja Itävalta.

- (i) **Takuu.** Ohjelmisto, jolla on asianmukainen käyttöoikeus, toimii oleellisesti, kuten ohjelmiston mukana toimitetuissa Microsoftin aineistoissa kuvataan. Laitevalmistaja, asentaja ja Microsoft eivät kuitenkaan anna sopimuksellista takuuta käyttöoikeudella varustettuun ohjelmistoon liittyen.
- (ii) **Vastuunrajoitus.** Jos kyseessä on tahallinen toiminta, törkeä huolimattomuus, tuotevastuulakiin perustuvat korvausvaatimukset tai kuolemantapaus, vammautuminen tai fyysinen vaurio, laitevalmistaja tai asentaja taikka Microsoft on korvausvelvollinen lain mukaan.

Edellisen virkkeen perusteella laitevalmistaja tai asentaja taikka Microsoft on korvausvelvollinen lievistä huolimattomuudesta vain, jos laitevalmistaja tai asentaja taikka Microsoft rikkoo merkittäviä sopimusvelvoitteita, joiden täyttäminen mahdollistaa tämän sopimuksen asianmukaisen toiminnan, jonka rikkominen voi vaarantaa tämän sopimuksen tarkoituksen ja jonka noudattamiseen osapuoli voi luottaa (niin kutsutut "merkittävät velvollisuudet"). Muissa lievän huolimattomuuden tapauksissa laitevalmistaja tai asentaja taikka Microsoft ei ole korvausvelvollinen lievistä huolimattomuudesta.

- d. **Muut alueet.** Osoitteessa <https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=534978> on ajantasainen luettelo alueellisista muunnelmista

11. Lisäilmoitukset.

- a. **Verkot, tiedot ja Internetin käyttö.** Jotkin ohjelmiston käyttämät ohjelmiston ja palveluiden toiminnot voivat edellyttää sitä, että laite käyttää Internetiä. Asiakkaan harjoittama käyttö (veloitukset mukaan lukien) saattaa olla matkapuhelinoperaattorin tai Internet-palveluntarjoajan sopimuksen ehtojen alaista. Ohjelmiston tietyt ominaisuudet voivat auttaa asiakasta käyttämään Internetiä entistä tehokkaammin, mutta ohjelmiston käyttöastelaskenta voi poiketa palveluntarjoajan mittauksesta. Asiakas on aina vastuussa (i) sopimustensa ehtojen tuntemisesta ja noudattamisesta ja (ii) mahdollisista ongelmista, jotka aiheutuvat verkkojen käyttämisestä, julkiset tai avoimet verkot mukaan lukien. Asiakas saa käyttää ohjelmistoa muodostamaan yhteyden verkkoihin ja jakamaan tietoja kyseisistä verkoista vain, jos asiakkaalla on oikeus tehdä se.

b. **Koodekki-ilmoitukset:**

- i. **H.264/AVC-videostandardi.** Tähän tuotteeseen sisältyy AVC-koodaustekniikkaa. MPEG LA, LLC on edellyttänyt seuraavan ilmoituksen lisäämistä tekstiin:

Tälle tuotteelle myönnetään henkilökohtainen käyttöoikeus ei-kaupalliseen käyttöön AVC-patenttilisenssin mukaisesti (i) videoiden koodaamiseen AVC-standardin ("AVC-VIDEO") mukaisesti ja/tai (ii) AVC-videon toistamiseen, jotka on koodannut ei-kaupallista toimintaa harjoittava yksityinen henkilö ja/tai jotka on hankittu AVC-videon tarjoamiseen oikeutetulta videoiden tarjoajalta. Käyttöoikeutta mihinkään muuhun käyttöön ei myönnetä eikä sellaista tule olettaa. Lisätietoja saa MPEG LA LLC:ltä. Katso <http://www.MPEGLA.COM>.

Selvennyksen vuoksi tarkennettakoon, että tämä ilmoitus ei rajoita tai estä tuotteen käyttöä tavanomaisiin, kulloisellekin yritykselle ominaisiin liiketoimintatarkoituksiin, joihin ei liity (i) tuotteen levittämistä edelleen kolmansille osapuolille tai (ii) sisällön luomista AVC-standardin mukaisten tekniikoiden avulla levitettäväksi edelleen kolmansille osapuolille.

- ii. **VC-1-videostandardi.** Tähän tuotteeseen sisältyy VC-1-koodaustekniikkaa. MPEG LA, LLC on edellyttänyt seuraavan ilmoituksen lisäämistä tekstiin:

Tälle tuotteelle myönnetään henkilökohtainen käyttöoikeus ei-kaupalliseen käyttöön VC-1-patenttilisenssin mukaisesti (i) videoiden koodaamiseen VC-1-standardin ("VC-1-VIDEO") mukaisesti ja/tai (ii) VC-1-videon toistamiseen, jotka on koodannut ei-kaupallista toimintaa harjoittava yksityinen henkilö ja/tai jotka on hankittu VC-1-videon tarjoamiseen oikeutetulta videoiden tarjoajalta. Käyttöoikeutta mihinkään muuhun käyttöön ei myönnetä eikä sellaista tule olettaa. Lisätietoja saa MPEG LA LLC:ltä. Katso <http://www.MPEGLA.COM>.

Selvennyksen vuoksi tarkennettakoon, että tämä ilmoitus ei rajoita tai estä tuotteen käyttöä tavanomaisiin, kulloisellekin yritykselle ominaisiin liiketoimintatarkoituksiin, joihin ei liity (i) tuotteen levittämistä edelleen kolmansille osapuolille tai (ii) sisällön luomista VC-1-standardin mukaisten tekniikoiden avulla levitettäväksi edelleen kolmansille osapuolille.

- c. **Haittaohjelmistosuojaus.** Microsoft välittää asiakkaan laitteen suojaamisesta haittaohjelmistolta. Ohjelmisto ottaa haittaohjelmistosuojauksen käyttöön, jos muuta suojausta ei ole asennettu tai muu suojaus on vanhentunut. Tämä voi edellyttää muun haittaohjelmiston torjuntaohjelman poistamista käytöstä tai poistamista.

- d. **Rajoitettujen oikeuksien versiot.** Jos asiakkaan hankkima ohjelmistoversio on merkitty tai muulla tavalla tarkoitettu tiettyyn tai rajoitettuun käyttöön, asiakas saa käyttää sitä vain osoitetulla tavalla. Asiakas ei saa käyttää ohjelmiston kyseisiä versioita kaupallisiin, yleishyödyllisiin tai voittoa tuottaviin tarkoituksiin.

- (i) **Arviointi.** Asiakas ei arviointikäytössä (tai testi- tai esittelykäytössä) saa myydä ohjelmistoa, käyttää sitä todellisessa käyttöympäristössä tai käyttää sitä arviointijakson jälkeen. Ellei tässä sopimuksessa ole toisin

mainittu, **arviointiohjelmisto on toimitettu "SELLAISENAAN", eikä näitä versioita koske mikään oletettu eikä nimenomainen takuu (Rajoitettu takuu mukaan lukien).**

12. Koko sopimus.Tämä sopimus (mukaan lukien laitevalmistajan tai asentajan, tai Microsoftin, tarjoamien ohjelmiston täydennysosien, päivitysten ja asiakkaan käyttämien palveluiden mukana tulevat painetut käyttöoikeusehdot sekä muut ehdot), ja tässä sopimuksessa lueteltujen Internet-linkkien päässä olevat ehdot ovat ohjelmiston ja kaikki kyseiset täydennysosat, päivitykset ja palvelut kattava sopimus kokonaisuudessaan (ellei laitevalmistaja tai asentaja, tai Microsoft, toimita muita ehtoja kyseisten täydennysosien, päivityksien tai palveluiden mukana). Asiakas voi tarkastella tätä sopimusta, kun ohjelmisto on toiminnassa, menemällä osoitteeseen <https://aka.ms/useterms> tai valitsemalla ohjelmistossa Asetukset - Järjestelmä - Tietoja. Asiakas voi tarkastella ehtoja myös tämän sopimuksen linkkien kautta kirjoittamalla ehtojen URL-osoitteet selaimen osoiteriville, ja asiakas suostuu myös toimimaan näin. Asiakas suostuu lukemaan ehdot ennen ohjelmiston tai palveluiden käyttöä, linkitetyt ehdot mukaan lukien. Asiakas on selvillä siitä, että käyttämällä ohjelmistoa ja palveluita hän vahvistaa tämän sopimuksen ja linkitetyt ehdot. Tässä sopimuksessa on myös tiedottavia linkkejä. Ilmoituksia ja sitovia ehtoja sisältävät linkit ovat:

- Windowsin tietosuojaseloste <https://aka.ms/privacy>
- Microsoftin palvelusopimus <https://aka.ms/msa>

EI TAKUUTA

ASIAKKAAN LAITTEELLA OLEVA OHJELMISTO (SOVELLUKSET MUKAAN LUKIEN) TOIMITETAAN SELLAISENAAN. ASIAKAS ON VASTUUSSA PAIKALLISEN LAIN SALLIMIIN ENIMMÄISMÄÄRIN OHJELMISTON LAADUSTA JA SUORITUSKYVYSTÄ. JOS OHJELMISTO OSOITTAUTUI VIALLISEKSI, ASIAKAS VASTAA ITSE TÄYSIN KAIKISTA OHJELMISTON KORJAAMISEEN TAI HUOLTAMISEEN LIITTYVISTÄ TARPEELLISISTA KUSTANNUKSISTA. LAITTEEN VALMISTAJA JA MICROSOFT EIVÄT MYÖNNÄ OHJELMISTOLLE MITÄÄN NIMENOMAISESTI ILMAISTUJA TAKUITA, SITOUMUKSIA TAI EHTOJA. JOLLEI PAIKALLINEN LAKI TOISIN MÄÄRÄÄ, VALMISTAJA JA MICROSOFT SULKEVAT POIS KAIKKI OLETETUT TAKUUT JA EHDOT, MUKAAN LUKIEN TAKUUT JA EHDOT OIKEUKSIEN LOUKKAAMATTOMUUDESTA, LAADUSTA, TAVARAN SOVELTUVUUDESTA KAUPANKÄYNNIN KOHTEEKSI JA SEN SOVELTUVUUDESTA TIETTYYN TARKOITUKSEEN. ASIAKKAALLA VOI OLLA PAIKALLISEN LAIN SÄÄDÖKSISTÄ JOHTUEN MUITA SELLAISIA KULUTTAJAN OIKEUKSIA TAI LAKISÄÄTEISIÄ TAKUITA, JOIHIN NÄMÄ EHDOT EIVÄT VOI VAIKUTTA.

JOS PAIKALLISET LAIT MÄÄRITTÄVÄT TAKUUN, SITOUMUKSEN TAI EHDON VAIKKA TÄMÄ SOPIMUS EI SITÄ TEE, SEN KESTO RAJOITTUU 90 PÄIVÄÄN SIITÄ, KUN OHJELMISTON ALKUPERÄINEN KÄYTTÄJÄ HANKKII OHJELMISTON. JOS VALMISTAJA TAI MICROSOFT RIKKOO KYSEISEN TAKUUN, SITOUMUKSEN TAI EHDON, ASIAKKAAN AINOA KORVAUS VALMISTAJAN TAI MICROSOFTIN YKSINOMAISELLA PÄÄTÖKSELLÄ ON (I) OHJELMISTON KORJAAMINEN TAI KORVAAMINEN ILMAN VELOITUSTA TAI (II) OHJELMISTON (TAI SEN VALINNAN MUKAAN LAITTEEN, JOHON OHJELMISTO ON ASENNETTU) PALAUTTAMINEN MAHDOLLISESTI MAKSETUN SUMMAN HYVITYSTÄ VASTAAN. NÄMÄ OVAT ASIAKKAAN AINOAT KORVAUKSET PAIKALLISEN LAIN MÄÄRITTÄMÄN TAKUUN, SITOUMUKSEN TAI EHDON RIKKOMISESTA.

JOS PAIKALLISET LAIT EIVÄT SITÄ KIELLÄ JA JOS ASIAKKAALLA ON PERUSTEET SAADA VAHINGONKORVAUSTA, ASIAKKAAN VALMISTAJALTA TAI MICROSOFTILTA SUORISTA VAHINGOISTA SAAMAN VAHINGONKORVAUKSEN MÄÄRÄ EI VOI YLITTÄÄ ASIAKKAAN OHJELMISTOSTA MAKSAMAA HINTAA (TAI ENINTÄÄN USD 50, JOS ASIAKAS HANKKI OHJELMISTON VELOITUKSETTA). ASIAKKAALLA EI OLE OIKEUTTA JA HÄN HYLKÄÄ OIKEUDEN HAKEA MUITA VAHINGONKORVAUKSIA TAI KORVAUKSIA, KUTEN MENETETYT VOITOT JA SUORAT, VÄLILLISET, ERITYISET, EPÄSUORAT TAI SATUNNAISET VAHINGOT, TÄMÄN SOPIMUKSEN MINKÄÄN OSAN TAI MUUN TEORIAN NOJALLA. TÄMÄ RAJOITUS KOSKEE (I) KAIKKEA LIITTYEN TÄHÄN SOPIMUKSEEN, OHJELMISTOON (SOVELLUKSEN MUKAAN LUKIEN), LAITTEESEEN, PALVELUIHIN, TIETOJEN VIOITTUMISEEN TAI MENETTÄMISEEN, TIETOJEN, SISÄLLÖN (KODI MUKAAN LUKIEN) LÄHETTÄMISEN TAI VASTAANOTTAMISEN EPÄONNISTUMISEEN KOLMANNEN OSAPUOLEN SIVUSTOISSA TAI KOLMANNEN OSAPUOLEN OHJELMISSA JA (II) KORVAUSVAATIMUKSIIN, JOTKA LIITTYVÄT SOPIMUKSEN, TAKUUN, SITOUMUKSEN TAI EHDON RIKKOMISEEN, ANKARAAN VASTUUSEEN, HUOLIMATTOMUUTEEN TAI MUUHUN OIKEUDENVASTAISEEN TEKOOIN, ASETUKSEN TAI SÄÄDÖKSEN RIKKOMISEEN, PERUSTEETTOMAAN ETUUN TAI MIHINKÄÄN MUUHUN TEORIAAN.

TÄMÄN SOPIMUKSEN VAHINGON POISSULKEMISET JA KORVAUSRAJOITUKSET OVAT VOIMASSA, VAIKKA ASIAKKAALLA EI OLE KORVAUSTA (OHJELMISTON KÄYTTÖOIKEUS ON MYÖNNETTY "SELLENAISENAAN"), JOS KORJAAMINEN, KORVAAMINEN TAI PALAUTUKSEN YHTEYDESSÄ MAKSETTU HYVITYS (JOS PAIKALLINEN LAKI SITÄ EDELTYTTÄÄ) EI TÄYSIN VASTAA ASIAKKAALLE AIHEUTUNEITA MENETYKSIÄ, VAIKKA VALMISTAJA TAI MICROSOFT ON TIENNYT TAI SEN OLISI PITÄNYT TIETÄÄ VAHINKOJEN MAHDOLLISUUDESTA TAI JOS KORVAUS EI TÄYTTÄISIKÄÄN TARKOITUSTAAN.

Laitteen takuun voi selvittää laitteen valmistajalta.